

Số: /BC-SVHTT

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2020

Thực hiện Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020;

Sở Văn hóa và Thể thao báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý III năm 2020 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về Kế hoạch cải cách hành chính

Bám sát các nội dung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh; Sở Văn hóa và Thể thao đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 tại Quyết định số 17/QĐ-SVHTT ngày 30/01/2020.

- Các nhiệm vụ, mục tiêu của đề ra của Kế hoạch Sở là 09 nhiệm vụ, đã thực hiện và hoàn thành 06/09 nhiệm vụ, đạt 66,7%.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Trong Quý III năm 2020, Sở luôn thực hiện tốt chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về văn hóa, gia đình, thể dục thể thao trên địa bàn tỉnh; đặc biệt là công tác chỉ đạo, quán triệt việc phòng, chống dịch bệnh Covid-19. Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của Sở về công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành. Trong Quý III, Sở đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính cụ thể như sau:

+ Quyết định số 235/QĐ-SVHTT ngày 22/7/2020 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính và văn thư lưu trữ năm 2020.

+ Quyết định số 255/QĐ/SVHTT ngày 03/8/2020 về việc tổ chức kiểm tra cải cách hành chính và văn thư lưu trữ năm 2020.

+ Quyết định số 201/QĐ-SVHTT ngày 13/7/2020 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo cải cách hành chính của Sở Văn hóa và Thể thao.

+ Quyết định số 224/QĐ-SVHTT ngày 20/7/2020 của Sở Văn hóa và Thể thao về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015 vào hoạt động quản lý nhà nước tại Sở Văn hóa và Thể thao tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 264/QĐ-SVHTT ngày 17/8/2020 về việc phân công đại diện lãnh đạo của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001 : 2015 tại Sở Văn hóa và Thể thao.

- *Việc tổ chức các hội nghị giao ban công tác cải cách hành chính:*

Việc tổ chức họp giao ban về cải cách hành chính được thực hiện vào sáng thứ 2 hàng tuần, kết hợp với cuộc họp giao ban tuần. Lãnh đạo Sở thường xuyên nghe Văn phòng Sở- Bộ phận Thường trực công tác cải cách hành chính của đơn vị báo cáo các nội dung liên quan; từ đó chỉ đạo các bộ phận phối hợp thực hiện. Đặc biệt, lãnh đạo Sở chú trọng quy trình giải quyết TTHC, đảm bảo quy trình tiếp nhận, luân chuyển, trả kết quả giải quyết hồ sơ, TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, qua dịch vụ Bưu chính công ích đúng hẹn. Chỉ đạo cập nhật thông tin thường xuyên cho Trang thông tin điện tử của ngành; giám sát việc thực hiện gửi - nhận văn bản điện tử trên hệ thống E-Office.

- Công tác thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị; Những sáng kiến trong triển khai công tác cải cách hành chính:

Sở Văn hóa và Thể thao tiếp tục triển khai Quyết định số 564/QĐ-SVHTT về Kế hoạch công tác Thi đua - Khen thưởng năm 2020. Trong đó, chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc thực hiện đăng ký sáng kiến, giải pháp kinh nghiệm hay trong công tác nhằm góp phần hoàn thành tốt các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của ngành, của tỉnh.

Sở Văn hóa và Thể thao đã xây dựng “*Phiếu lấy ý kiến khách hàng đối với sự phục vụ của Sở Văn hóa và Thể thao năm 2020*” gửi tới các tổ chức, cá nhân có giao dịch thủ tục hành chính với Sở Văn hóa và Thể thao, đã gửi 42 phiếu tới 42 tổ chức, cá nhân, đến ngày 08/9/2020 đã thu về 42 phiếu, đạt 100%, hầu hết đều hài lòng với sự phục vụ của Sở Văn hóa và Thể thao trong việc thực hiện các thủ tục hành chính.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Việc kiểm tra, tự kiểm tra trong công tác cải cách hành chính của Sở luôn được thực hiện thường xuyên, nghiêm túc, đúng quy định, thực chất theo lĩnh vực quản lý của Sở. Đến hết tháng 8 năm 2020, Sở Văn hóa và Thể thao đã ban Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020, Quyết định thành lập Đoàn và tiến hành kiểm tra công tác CCHC và VTLT năm 2020 đối với 8/8 đơn vị sự nghiệp thuộc Sở. Hiện tại, Sở đang tổng hợp, ban hành thông báo kết luận công tác kiểm tra CCHC và VTLT năm 2020 đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Sở đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 2020 triển khai đến các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp để thực hiện.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính luôn được lãnh đạo Sở Văn hóa và Thể thao đặc biệt quan tâm và xem đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của Sở. Trong Quý III, công tác tuyên truyền đã được thực hiện bằng nhiều hình thức như: Thông qua các cuộc họp giao ban hàng tuần, các cuộc họp chuyên đề về cải cách hành chính; đăng các tin, bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở, tờ gấp tuyên truyền... Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức và trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của toàn thể cán bộ, công chức cơ quan.

Chỉ đạo công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung, Sở Văn hóa và Thể thao nói riêng. Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật thông tin các chủ trương, thay đổi trong cải cách hành chính nhằm tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính. Đẩy mạnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1 Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật

Sở Văn hóa và Thể thao luôn quan tâm thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật ở các lĩnh vực quản lý của ngành, đảm bảo thực hiện đúng quy trình, quy định; không ngừng nghiên cứu để tiếp tục đổi mới, tham mưu xây dựng và hoàn thiện cơ chế, chính sách về các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của Sở.

1.2 Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước

Sở Văn hóa và Thể thao đã ban hành các văn bản lấy ý kiến các Sở, ban, ngành, địa phương có liên quan về dự thảo Nghị quyết đặt tên đường trên địa bàn thành phố Nha Trang; Nghị quyết định mức chi thực hiện chế độ dinh dưỡng trong thời gian tập trung luyện tập và thi đấu đối với huấn luyện viên, vận động viên thể thao tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết quy định mức chi và sử dụng kinh phí thăm dò, khai quật khảo cổ. Các Nghị quyết nêu trên đã được Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa thông qua.

1.3 Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

a) Tham mưu ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền các văn bản quy phạm pháp luật:

Sở thường xuyên phổ biến, tuyên truyền, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho tổ chức, cá nhân thông qua công tác kiểm tra chuyên ngành, liên ngành tại nơi kinh doanh của các cá nhân, tổ chức kinh doanh hoạt động văn hóa - thể thao; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tại Sở được duy trì nhằm để người dân hiểu, khắc phục vi phạm, chấp hành đúng quy định của pháp luật.

Trong Quý III năm 2020, Sở Văn hóa và Thể thao không tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật nào thuộc lĩnh vực do ngành quản lý.

b) Rà soát văn bản quy phạm pháp luật:

Sở Văn hóa và Thể thao tiếp tục triển khai Kế hoạch số 32/KH-SVHTT ngày 07/01/2020 về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2020; Quyết định số 10/QĐ-SVHTT ngày 17/01/2020 về ban hành Kế hoạch

công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2020.

Thường xuyên thực hiện việc tự kiểm tra, rà soát 100% văn bản quy phạm pháp luật của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực ngành quản lý.

c) Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương: Không có

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của Chính phủ, các bộ, ngành

Trong Quý III năm 2020, Sở Văn hóa và Thể thao tiếp tục thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên lĩnh vực văn hóa và thể thao đối với các thủ tục có phát sinh hồ sơ. Theo đó, thành phần hồ sơ cần nộp được đơn giản hóa, thời gian giải quyết được rút ngắn hơn so với quy định. Qua đó góp phần giúp cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp giảm bớt giấy tờ, thời gian và chi phí khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính.

2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính

a) Kiểm soát việc ban hành mới các thủ tục hành chính theo thẩm quyền được phân công

Căn cứ Quyết định số 4874/QĐ-BVHTTDL ngày 31/12/2019 của Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa và thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; trong đó, danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa và thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao gồm 100 thủ tục hành chính, cấp huyện 18 thủ tục hành chính và cấp xã 05 thủ tục hành chính. Các văn bản UBND đã ban hành cụ thể như sau:

- Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 27/3/2020 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa và thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định số 678/QĐ-UBND ngày 27/3/2020 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa và thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định số 679/QĐ-UBND ngày 27/3/2020 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao.

- Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 19/3/2020 về việc công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông về cấp phép xây dựng công trình quảng cáo và tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo.

b) Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính

- *Việc ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính:*

Trên cơ sở Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh, Sở Văn hóa và Thể thao đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tại Quyết định số 55/QĐ-SVHTT ngày 02/3/2020. Mục tiêu của Kế hoạch nhằm thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tăng cường kiểm soát chất lượng các quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; đẩy mạnh việc công bố, công khai danh mục thủ tục hành chính theo quy định làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính đạt chất lượng, hiệu quả, đảm bảo công khai, minh bạch; nâng cao trách nhiệm của các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- *Việc đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết thủ tục hành chính:*

Quý III năm 2020, Sở Văn hóa và Thể thao tiếp tục thực hiện việc đơn giản hóa thủ tục hành chính đối với thủ tục “Tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn”, trong đó bỏ thành phần hồ sơ “*Bản sao giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của người kinh doanh dịch vụ quảng cáo hoặc giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của người quảng cáo trong trường hợp tự thực hiện quảng cáo*” và “*Văn bản chứng minh sự hợp chuẩn, hợp quy của sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ theo quy định của pháp luật hoặc giấy tờ chứng minh đủ điều kiện quảng cáo theo quy định tại Điều 30 của Luật Quảng cáo*” (đối với các hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo có nội dung quảng cáo giống hồ sơ thông báo đã được tiếp nhận trước đó trong năm).

Thực hiện tốt việc cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành theo Quyết định số 624/QĐ-UBND ngày 08/3/2017 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa.

Qua việc đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã góp phần giảm bớt số lượng, thành phần hồ sơ, tiết kiệm thời gian, chi phí cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại Sở.

- *Việc công bố, cập nhật thủ tục hành chính:*

Việc công bố, cập nhật thủ tục hành chính được Sở Văn hóa và Thể thao nghiêm túc thực hiện.

Trên cơ sở các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính được UBND tỉnh ban hành, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa và thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết Sở Văn hóa và Thể thao (Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 15/5/2020 của UBND tỉnh; Quyết định số 1523/QĐ-UBND ngày 25/6/2020 của UBND tỉnh) của UBND cấp huyện (Quyết định số 1290/QĐ-UBND ngày 05/6/2020 của UBND tỉnh) và UBND cấp xã (Quyết định số 1289/QĐ/UBND

ngày 05/6/2020 của UBND tỉnh). Theo đó, Sở đã lập hồ sơ đề nghị Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh cập nhật cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính lên phần mềm Một cửa điện tử theo quy định.

- Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị:

Sở thực hiện niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở theo quy định mục 4 Phụ lục IV kèm theo Thông số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 và tại Quyết định số 2120/UBND-KSTT ngày 06/3/2018 của UBND tỉnh.

Hướng dẫn tổ chức, cá nhân quyền khai thác, sử dụng dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia phục vụ cho việc thực hiện TTHC theo quy định tại Điều 22 Thông số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

Trong Quý III, Sở Văn hóa và Thể thao không có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

c) Về công khai thủ tục hành chính

Tiếp tục công bố công khai danh mục TTHC theo thẩm quyền giải quyết tại trụ Sở cơ quan, công khai trên trang Thông tin điện tử của Sở theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; khai thác, sử dụng dữ liệu TTHC từ Cơ sở dữ liệu quốc gia để công khai nội dung TTHC.

Tổng số thủ tục hành chính được công khai tại Sở gồm: 100 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (trong đó có 01 thủ tục hành chính liên thông với Sở Xây dựng), 18 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và 05 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

100% thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý của Sở đã được UBND tỉnh ra quyết định công bố.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các đơn vị, địa phương

a) Về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn:

Thực hiện Quyết định số 1296/QĐ-UBND ngày 16/5/2016 của UBND tỉnh về việc đổi tên Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành Sở Văn hóa và Thể thao và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức và Quyết định số 2547/QĐ-UBND ngày 07/8/2019 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa và Thể thao. Trên cơ sở đó, Sở đã xây dựng cơ cấu lại chức năng, nhiệm vụ đối với từng phòng chuyên môn, từng đơn vị.

b) Về cơ cấu tổ chức bộ máy:

+ Lãnh đạo Sở: Sở có 01 Giám đốc và 02 Phó Giám đốc.

- + Tổng số phòng chuyên môn: 05
- + Tổng số đơn vị sự nghiệp trực thuộc: 08

c) Về biên chế:

- + Tổng số biên chế công chức: 31 biên chế
- + Tổng số biên chế viên chức tại đơn vị sự nghiệp: 259 biên chế

3.2. Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các đơn vị, địa phương

Sở Văn hóa và Thể thao ban hành Quyết định về Kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, hiện tại đang tiến hành thực hiện.

3.3. Về thực hiện phân cấp quản lý: Đã thực hiện việc phân cấp quản lý cho các đơn vị sự nghiệp, đồng thời tham mưu UBND tỉnh Khánh Hòa phân cấp cấp giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke tại Quyết định số 17/2017/QĐ-UBND ngày 06/10/2017.

3.4. Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công, các biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ

Đến nay, Sở Văn hóa và Thể thao có 8 đơn vị sự nghiệp trực thuộc được giao thực hiện cơ chế tự chủ tài chính, trong đó có 1 đơn vị được xếp loại tự đảm bảo chi thường xuyên và đầu tư; 5 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 2 đơn vị do ngân sách nhà nước đảm chi thường xuyên.

Thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập, Sở Văn hóa và Thể thao đã Quyết định giao quyền tự chủ cho 8/8 đơn vị, cụ thể: 5 đơn vị giao tự chủ giai đoạn 2019 - 2021, 3 đơn vị giao tự chủ giai đoạn 2020 - 2022. Như vậy, việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ đối với các đơn vị được thực hiện kịp thời, đầy đủ và đúng quy định. Các đơn vị sự nghiệp sau khi được giao cơ chế tự chủ đã chủ động thực hiện các nội dung, nhiệm vụ theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ. Ngoài ra, các đơn vị đã chủ động thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính, nâng cao chất lượng dịch vụ, đẩy mạnh xã hội hóa theo Quyết định số 3005/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở Văn hóa và Thể thao giai đoạn 2018 - 2020.

3.5. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Sở Văn hóa và Thể thao tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh gắn với đẩy mạnh tin học hóa, trực tuyến hóa giao dịch TTHC. Thực hiện tốt trong công tác phối hợp và tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông trong hoạt động cấp phép xây dựng công trình quảng cáo - tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo ngoài trời.

Đã phối hợp với Sở Xây dựng tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 19/3/2020 của UBND tỉnh về việc công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông về cấp phép xây dựng công trình quảng cáo và tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Trong Quý III năm 2020 (từ ngày 10/6/2020 đến ngày 07/9/2020), Sở Văn hóa và Thể thao đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết cho tổ chức, cá nhân như sau:

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 297 hồ sơ (Kỳ trước chuyển sang: 16 hồ sơ; Nhận trong kỳ: 281 hồ sơ), trong đó:

* Hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 là: 260/287 hồ sơ, đạt tỷ lệ 90,6% (04 thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3,4 theo quyết định số 1702/QĐ-UBND ngày 03/6/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa).

* Hồ sơ liên thông với UBND tỉnh: 03 hồ sơ; hồ sơ liên thông với Sở Xây dựng: 01 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 279 hồ sơ.

+ Hồ sơ giải quyết trước thời hạn, đúng hạn: 279 hồ sơ.

+ Hồ sơ giải quyết trễ hạn: 0 hồ sơ

+ Số hồ sơ đang giải quyết: 18 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, số lượng hồ sơ giải quyết sớm hạn, đúng hạn, trễ hạn (chia theo lĩnh vực hoặc thủ tục). Tổng hợp số liệu thực hiện theo bảng sau:

Lĩnh vực hoặc thủ tục hành chính cụ thể	Số lượng hồ sơ tiếp nhận			Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ chưa giải quyết		Ghi chú
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ	Tổng số	Sớm hạn (%)	Đúng hạn (%)	Trễ hạn (%)	Tổng số	Trong đó đã quá hạn	
Lĩnh vực văn hóa	294	16	278	277	277	277	0	17	0	
Lĩnh vực thể thao	03	0	03	02	02	02	0	01	0	
Tổng cộng	297	16	281	279	(100%)	(100%)	(0%)	18	0	

Tổ chức thực hiện nghiêm Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Trong Quý III, Sở Văn hóa và Thể thao đã phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa thực hiện giao trả thành công trên 40 kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích cho cá nhân, tổ chức.

- Số đơn vị hành chính cấp xã, chi cục trực thuộc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Không có.

- Số lượng thủ tục hành chính đang được triển khai thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Tổng số có 100 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình.

- Số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông: Tổng số có 33 thủ tục hành chính.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị, cán bộ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định:

Cơ sở vật chất, trang thiết bị, máy móc, kỹ thuật được trang bị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại Sở đảm bảo theo quy định, cụ thể: 03 máy tính (01 máy tính làm việc, 02 máy tính dành cho tổ chức, cá nhân đến tra cứu thủ tục hành chính); 01 máy scan, 1 máy photocopy, 01 điện thoại bàn và 01 bộ bàn ghế để tiếp công dân.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức

4.1. Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quyết định số 180/QĐ-UBND ngày 18/01/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Sở. Thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP đối với 02 trường hợp trong 6 tháng cuối năm 2020 và triển khai việc tinh giản biên chế 6 tháng đầu năm 2021 đối với công chức, viên chức theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ.

4.2. Về công chức cấp xã (UBND cấp huyện báo cáo): Không có nội dung báo cáo

4.3. Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Công tác quản lý công chức, viên chức được thực hiện đúng quy định hiện hành. Việc sử dụng, bổ nhiệm, nâng lương, khen thưởng, khen thưởng và các chế độ chính sách khác đối với công chức, viên chức được Sở thực hiện đúng quy trình, đầy đủ, kịp thời.

Sở đã hoàn thành việc thực hiện quy trình điều động, bổ nhiệm chức danh Giám đốc Sở; Phó Giám đốc Sở phụ trách lĩnh vực thể thao; Thực hiện quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại chức danh Phó Giám đốc Sở; tiến hành quy trình bổ nhiệm lại đối với 01 Giám đốc đơn vị sự nghiệp thuộc Sở. Trình Sở Nội vụ, Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh thỏa thuận bổ nhiệm chức danh Phó Trưởng phòng đối với phòng chuyên môn thuộc Sở. Hoàn chỉnh việc xây dựng Quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương các phòng chuyên môn tại đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Văn hóa và Thể thao tỉnh Khánh Hòa.

4.4. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Sở Văn hóa và Thể thao đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công

chức, viên chức năm 2020 tại Kế hoạch số 2580/KH-SVHTT ngày 30/12/20219 và tiến hành cử 04 lượt công chức, viên chức tham gia đào tạo lớp Trung cấp lý luận chính trị; 05 công chức, viên chức bồi dưỡng lớp lãnh đạo, quản lý cấp phòng; 01 viên chức bồi dưỡng lớp chuyên viên chính và 02 công chức bồi dưỡng lớp chuyên viên.

5. Cải cách tài chính công

5.1. Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP

Sở Văn hóa và Thể thao được giao thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ từ năm 2005. Qua thực hiện cơ chế tự chủ đã tạo điều kiện chủ động trong việc sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính một cách hợp lý để hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ được giao. Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong việc sử dụng lao động, kinh phí quản lý hành chính cũng như nâng cao hiệu suất lao động, hiệu quả sử dụng kinh phí quản lý hành chính, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức.

Sở Văn hóa và Thể thao đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công phù hợp với tình hình thực tế, đúng tiêu chuẩn, định mức và mức chi theo quy định của nhà nước nhằm mục đích sử dụng kinh phí tiết kiệm có hiệu quả; được thảo luận rộng rãi, dân chủ trong đơn vị; để cùng nhau giám sát trong quá trình thực hiện tránh sai phạm.

5.2. Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP

Tổng số đơn vị sự nghiệp: 08 đơn vị, bao gồm: Trung tâm Bảo tồn di tích, Trung tâm Văn hoá - Điện ảnh, Bảo tàng tỉnh, Thư viện tỉnh, Nhà hát nghệ thuật truyền thống, Đoàn ca múa nhạc Hải Đăng, Trung tâm Dịch vụ thi đấu thể thao, Trung tâm Huấn luyện Kỹ thuật thể thao.

Về tình hình xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công của các đơn vị sự nghiệp: 08/08 đơn vị (đạt 100%). Nhìn chung các Quy chế được các đơn vị xây dựng phù hợp với tình hình thực tế, được thảo luận rộng rãi, dân chủ trong đơn vị; đúng tiêu chuẩn, định mức và mức chi theo quy định của nhà nước nhằm mục đích sử dụng kinh phí tiết kiệm có hiệu quả; được phổ biến rộng rãi ở từng đơn vị để công chức, viên chức và người lao động cùng nhau giám sát trong quá trình thực hiện tránh sai phạm. Có một số nội dung, mức chi cần thiết cho hoạt động của đơn vị nhưng cơ quan nhà nước có thẩm quyền chưa ban hành, thủ trưởng các đơn vị xây dựng mức chi cho từng nhiệm vụ, nội dung công việc phù hợp với điều kiện thực tế trong phạm vi nguồn tài chính đơn vị. Việc thanh toán các nội dung được quy định trong Quy chế chi tiêu nội bộ phải đầy đủ hoá đơn, chứng từ hợp pháp, hợp lệ theo quy định; các khoản thanh toán như: cước phí điện thoại di động hàng tháng, công tác phí được một số đơn vị áp dụng theo hình thức khoán.

Việc giao quyền tự chủ về tài chính cho các đơn vị đã tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị trong việc quản lý và chi tiêu tài chính; chủ động trong nguồn

kinh phí để hoàn thành nhiệm vụ được giao gắn với công tác sử dụng tài sản đúng mục đích, có hiệu quả; là biện pháp hữu hiệu để thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong ngân sách nhà nước và các khoản có nguồn gốc từ ngân sách nhà nước; đặc biệt khuyến khích, nâng cao năng lực công tác, nâng cao hiệu quả công việc, tiết kiệm chi phí, tăng thêm thu nhập cho người lao động. Hiện nay, hầu hết các đơn vị không ban hành quy chế riêng để quy định việc chi tăng thu nhập, việc này được lồng ghép, quy định ở điều khoản riêng trong quy chế chi tiêu nội bộ của mỗi đơn vị. Nhìn chung việc phân phối thu nhập tăng thêm đều gắn với chất lượng, hiệu quả trong công việc và việc chấp hành các quy định của mỗi công chức, viên chức.

5.3. Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 115/2005/NĐ-CP:
Không có nội dung báo cáo.

6. Hiện đại hóa hành chính

6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước

Sở tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tham mưu quản lý nhà nước của cơ quan và đạt được một số kết quả nhất định, góp phần nâng cao năng lực điều hành và đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính.

Hiện nay, Sở đang triển khai các phần mềm dùng chung của tỉnh như: Quản lý văn bản và điều hành, Quản lý CBCCVN, Một cửa điện tử, Chữ ký điện tử, Thư điện tử công vụ... và các phần mềm khác để thực hiện nhiệm vụ đặc thù như: Phần mềm kế toán, phần mềm kê khai thuế, bảo hiểm xã hội và sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Kho bạc tỉnh Khánh Hòa.

Trang thông tin điện tử Sở (<http://svhtt.khanhhoa.gov.vn>) cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin cũng như các văn bản chỉ đạo, điều hành, văn bản pháp quy của ngành trên địa bàn tỉnh,... phục vụ tổ chức, người dân và doanh nghiệp; cung cấp thông tin liên quan đến công tác CCHC, TTHC như: Thông tin về hoạt động CCHC; tài liệu hướng dẫn TTHC mức độ 3,4; tiến độ giải quyết hồ sơ,... đồng thời thực hiện liên kết đến Cổng TTĐT tỉnh, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh để các tổ chức và công dân có thể tiếp cận, tra cứu thông tin về CCHC, TTHC nhanh chóng chính xác và kịp thời.

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính

Sở Văn hóa và Thể thao ban hành các văn bản triển khai áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan cụ thể như sau: Kế hoạch số 89/KH-SVHTT ngày 14/01/2020 về việc thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2020; Quyết định số 07/QĐ-SVHTT ngày 14/01/2020 về việc ban hành Mục tiêu chất lượng của Sở Văn hóa và Thể thao Khánh Hòa năm 2020; Kế hoạch số 88/KH-SVHTT ngày 14/01/2020 của Sở Văn hóa và Thể thao về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2020; Quyết định số 224/QĐ-SVHTT ngày 20/7/2020 của Sở Văn hóa và Thể thao về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015 vào hoạt động

quản lý nhà nước tại Sở Văn hóa và Thể thao tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 264/QĐ-SVHTT ngày 17/8/2020 về việc phân công đại diện lãnh đạo của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001 : 2015 tại Sở Văn hóa và Thể thao.

Hiện nay, Sở Văn hóa và Thể thao đang tiếp tục thực hiện việc duy trì HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 đối với toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao, với mục tiêu đảm bảo 100% hồ sơ được thụ lý và giải quyết đúng hạn, đúng luật theo quy định; mức độ hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân tham gia thực hiện thủ tục hành chính đạt từ 80% trở lên; 100% các quy trình thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được UBND tỉnh công bố đều được niêm yết công khai tại trụ sở làm việc.

Việc giải quyết các TTHC đều thực hiện tuân thủ đúng quy trình giải quyết công việc và được tích hợp lên Phần mềm Một cửa điện tử. Dự kiến từ nay đến hết năm 2020, Sở Văn hóa và Thể thao sẽ thực hiện chuyển đổi sang HTQLCL theo TCVN ISO 9001 : 2015.

Trong quý III/2020, Sở đã cử 17 cán bộ, công chức tham gia đào tạo chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN 9001 : 2015 theo phương thức đào tạo thông qua các bài giảng trên mạng Internet do Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Viện Năng suất Việt Nam tổ chức.

6.3. Tình hình triển khai xây dựng trụ sở cơ quan hành chính ở địa phương (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng và UBND cấp huyện tổng hợp, báo cáo): Không có nội dung báo cáo.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Trong Quý III năm 2020, Sở Văn hóa và Thể thao cơ bản hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra theo Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh; kịp thời tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức các văn bản về cải cách thủ tục hành chính; thực hiện tốt công tác cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính; giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân; tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chuyên môn; duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động Trang thông tin điện tử của Sở.

Công tác cải cách hành chính được Ban Giám đốc Sở xác định là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên chỉ đạo tập trung thực hiện. Chủ động ban hành sớm kế hoạch cải cách hành chính theo Kế hoạch của UBND tỉnh, với mục tiêu, nhiệm vụ đầy đủ theo 09 nội dung chính về cải cách hành chính. Xác định rõ ràng, cụ thể về số lượng, gắn với trách nhiệm của các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc, đảm bảo thực hiện tốt các chỉ tiêu theo kế hoạch đề ra.

- Hàng tuần, hàng quý và tại cuộc họp giao ban sáng thứ Hai, công tác cải cách hành chính luôn được báo cáo cụ thể và đồng chí Giám đốc Sở đã kịp thời chỉ đạo thực hiện, xử lý các khó khăn, tồn tại, nhất là công tác giải quyết thủ tục hành chính của Sở. Công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với việc thực hiện quy trình tiếp nhận, luân chuyển, trả kết quả giải quyết hồ

sơ, TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả đã giúp cho việc đơn giản các thủ tục hành chính và thời gian giải quyết hồ sơ nhanh hơn.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức được quan tâm thực hiện. Chú trọng việc bồi dưỡng trình độ, nhận thức của công chức nhằm giúp cho việc xử lý công việc được hiệu quả hơn. Đồng thời, nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỹ năng giao tiếp, ý thức tận tụy phục vụ nhân dân.

- Thực hiện tốt công tác rà soát, cập nhật thủ tục hành chính hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao. Rà soát văn bản quy phạm pháp luật, qua đó tổng hợp, thống kê những văn bản còn hiệu lực, phát hiện văn bản hết hiệu lực, văn bản cần sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ... để đề xuất với cơ quan có thẩm quyền xử lý.

- Thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành; tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân được quan tâm và đem lại hiệu quả tốt.

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số tồn tại, hạn chế đó là: tiến độ triển khai một số nhiệm vụ về cải cách hành chính vẫn còn chậm so với Kế hoạch đề ra.

Phần mềm Một cửa điện tử do Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh quản lý đôi lúc lỗi hệ thống, gây khó khăn trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả cho Bộ phận một cửa và tổ chức, cá nhân tham gia nộp hồ sơ trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC QUÝ IV/2020

- Tiếp tục hoàn thành tốt các nhiệm vụ đã nêu tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 đã ban hành tại Quyết định số 17/QĐ-SVHTT ngày 30/01/2020 của Sở Văn hóa và Thể thao.

- Tiếp tục thực hiện việc tuyên truyền CCHC của Sở năm 2020 theo Kế hoạch của UBND tỉnh và Quyết định số 70/QĐ-SVHTT ngày 18/3/2020 của Sở Văn hóa và Thể thao.

- Tăng cường vận động, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí khi tham gia thực hiện thủ tục hành chính tại Sở.

- Tăng cường ứng dụng chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử, nhất là đối với lãnh đạo cấp Sở, để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản, điều hành công việc và phần mềm một cửa điện tử để giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác hệ thống một cửa, một cửa liên thông hiện đại để nâng cao hiệu quả giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình phục vụ tổ chức và cá nhân; cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao số lượng TTHC giải

quyết qua mạng Internet ở mức độ 3,4 theo lộ trình của UBND tỉnh, nhằm giảm chi phí về thời gian, tài chính của tổ chức và cá nhân.

- Thực hiện tốt việc rà soát, cập nhật văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành nhất là các văn bản có liên quan đến thủ tục hành chính để kịp thời tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với thủ tục hành chính; thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính tại Sở.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục hỗ trợ nghiệp vụ cho các sở, ngành, địa phương trong việc triển khai thực hiện chuyển đổi Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001 : 2008 sang hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001 : 2015.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính Quý III năm 2020 của Sở Văn hóa và Thể thao./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Sở Nội vụ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐ CCHC;
- Các PCM, ĐVTT;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Hà