

Số: 57/BC-TTT

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2020

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Thực hiện nhiệm vụ báo cáo cải cách hành chính định kỳ theo hướng dẫn của Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2020 như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

1. Về kế hoạch cải cách hành chính:

Căn cứ Quyết định số 3777/QĐ-UBND ngày 25/12/2015 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020; Quyết định 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020; Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 và tổ chức thực hiện (Quyết định số 13/QĐ-TTT ngày 30/01/2020).

Trọng tâm công tác cải cách hành chính năm 2020 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ công vụ, cụ thể: Tiếp tục triển khai có hiệu quả các giải pháp đề góp phần cải thiện chỉ số kiểm soát tham nhũng thuộc Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số không chính thức thuộc chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong ngành Thanh tra; thực hiện cơ chế một cửa gắn với đẩy mạnh tin học hóa các thủ tục hành chính và dịch vụ hành chính công; thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2824/QĐ-UBND ngày 23/9/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh; triển khai chính sách tinh giản biên chế đồng bộ với kiện toàn tổ chức bộ máy và đánh giá kết quả, hiệu quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ theo chức danh, vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh; chất lượng đội ngũ công chức có chuyển biến mạnh mẽ thông qua đổi mới và nâng cao chất lượng, tuyên dụng, quản lý, sử dụng, đánh giá, tôn vinh và đãi ngộ; thu hút người có tài năng trong hoạt động công vụ. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng công vụ, phục vụ nhân dân; đảm bảo các văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định được gửi, nhận, xử lý hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) phân đầu đạt

100%, không gửi kèm văn bản giấy; triển khai ứng dụng phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch và xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; thực hiện áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh.

Kết quả trong năm 2020, Thanh tra tỉnh đã triển khai thực hiện nghiêm túc các công việc theo kế hoạch đã đề ra.

Kế hoạch CCHC năm 2020 xác định đầy đủ nhiệm vụ CCHC trên 7 lĩnh vực CCHC và có giải pháp tổ chức thực hiện; cụ thể hóa các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC của tỉnh vào kế hoạch CCHC của cơ quan; có phân công trách nhiệm và tiến độ thực hiện; xác định rõ kết quả, sản phẩm đạt được (được cụ thể hóa tại Phụ lục kèm theo Quyết định số 13/QĐ-TTT ngày 30/01/2020).

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

- Về ban hành văn bản củng cố, kiện toàn bộ phận tham mưu, giúp việc về cải cách hành chính; quy chế phân công, phối hợp thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong cơ quan: Ngày 19/4/2016, Thanh tra tỉnh đã ban hành Quyết định số 56/QĐ-TTT kiện toàn tổ chức, cán bộ tham mưu, giúp việc về cải cách hành chính tại Thanh tra tỉnh; đã ban hành quy chế quản lý và thực hiện công tác CCHC (Quyết định số 129/QĐ-TTT ngày 05/10/2016). Đến ngày 17/3/2020, ban hành Quyết định số 36/QĐ-TTT phân công công chức làm chuyên trách CCHC.

Nhìn chung, đội ngũ công chức làm công tác chuyên trách CCHC tại cơ quan Thanh tra tỉnh tương đối ổn định, đảm bảo việc triển khai công tác CCHC tại cơ quan được hiệu quả.

- Về chế độ báo cáo: Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ đầy đủ, đúng thời hạn, có chất lượng theo hướng dẫn của Sở Nội vụ (Báo cáo Quý I/2020, Báo cáo 6 tháng đầu năm 2020, Báo cáo Quý III/2020, Báo cáo năm 2020 và các phụ lục kèm theo).

- Niêm yết công khai Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh, của Thanh tra tỉnh; công khai bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh (Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 và Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 của UBND tỉnh); tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại lần đầu, giải quyết khiếu nại lần hai, giải quyết tố cáo ở cả 03 cấp tỉnh, huyện, xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (hiện nay, UBND tỉnh đã ban hành Quy trình nội bộ đối với cấp huyện và cấp xã, đang xem xét ban hành Quy trình nội bộ đối với cấp tỉnh); tiếp tục triển khai áp dụng Văn phòng điện tử; Phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về KNTC, Phần mềm liên quan đến công tác thanh tra xây dựng cơ bản; Phần mềm hỗ trợ rà soát nhằm tránh tình trạng chồng chéo, trùng lặp trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Thanh tra tỉnh đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2019, triển khai kế hoạch CCHC năm 2020 vào ngày 13/02/2020.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Căn cứ nhiệm vụ đã được xác định tại Kế hoạch CCHC năm 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 13/QĐ-TTT ngày 30/01/2020; trong đó xác định: Việc kiểm tra công tác CCHC sẽ triển khai trong Quý IV/2020 (Ban hành kế hoạch kiểm tra trong tháng 10/2020, tiến hành kiểm tra trong tháng 11/2020).

Ngày 29/10/2020, Thanh tra tỉnh đã ban hành Quyết định số 153/QĐ-TTT kiểm tra công tác CCHC năm 2020 nhằm mục đích đánh giá kết quả công tác CCHC trong năm tại các phòng thuộc Thanh tra tỉnh; tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác CCHC tại Thanh tra tỉnh, nâng cao chỉ số CCHC của Thanh tra tỉnh, góp phần nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh. Ngoài ra, công tác kiểm tra đôn đốc thực hiện nhiệm vụ CCHC luôn được lãnh đạo Thanh tra tỉnh thực hiện thường xuyên trong các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tuần của cơ quan và kiểm điểm lãnh đạo hàng tháng.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính:

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020 (Quyết định số 19/QĐ-TTT ngày 07/02/2020).

Trong năm 2020, Thông qua Ngày pháp luật được tổ chức hàng tháng, Thanh tra tỉnh tiếp tục tổ chức tuyên truyền các văn bản mới theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Kế hoạch CCHC năm 2020 của UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh.

Trong năm 2020, bên cạnh việc tiếp tục phổ biến, quán triệt đến công chức và người lao động cơ quan các văn bản như: Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU; Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp..., Thanh tra tỉnh đã tổ chức tuyên truyền các văn bản mới theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Kế hoạch CCHC năm 2020 của UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh, công khai Chỉ số CCHC năm 2019 đã được UBND tỉnh công bố (đồng thời công khai trên Cổng Thông tin điện tử ngành Thanh tra), phổ biến quán triệt những điểm cần khắc phục qua kết quả đánh giá CCHC năm 2019, tiếp tục phổ biến nội dung Quyết định số 2991/QĐ-UBND ngày 26/9/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính:

1. Cải cách thể chế:

- Về tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành theo chương trình công tác năm: Trong khuôn khổ Đề tài khoa học cấp tỉnh đã được UBND tỉnh phê duyệt, Thanh tra tỉnh đã tiến hành xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước trong việc xây dựng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 3709/QĐ-UBND ngày 03/12/2018); đã xây dựng và trình UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp cập nhật, chia sẻ dữ liệu và vận hành phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 1925/QĐ-UBND ngày 31/7/2020).

- Về thực hiện quy trình xây dựng văn bản QPPL: Đảm bảo thực hiện đúng quy định 100% văn bản QPPL do Thanh tra tỉnh tham mưu ban hành có gửi Sở Tư pháp thẩm định. Trong năm 2020, Thanh tra tỉnh không thực hiện thủ tục tham mưu cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của ngành Thanh tra.

- Việc rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Đã ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 (Quyết định số 08/QĐ-TTT ngày 13/01/2020); thường xuyên rà soát để kiến nghị hoàn thiện, đồng bộ hóa các quy định, chính sách thuộc lĩnh vực thanh tra, giải quyết KNTC và PCTN.

- Việc kiểm tra văn bản QPPL: Đã ban hành kế hoạch kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 (Quyết định số 06/QĐ-TTT ngày 09/01/2020); thường xuyên kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện những nội dung trái pháp luật của văn bản QPPL liên quan đến công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành để tham mưu xử lý, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất của hệ thống pháp luật; qua đó, góp phần hoàn thiện hệ thống pháp luật, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng, kiểm tra văn bản QPPL.

- Việc theo dõi thi hành pháp luật: Đã ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 của Thanh tra tỉnh (Quyết định số 07/QĐ-TTT ngày 09/01/2020), thực hiện thường xuyên và có báo cáo kịp thời theo quy định.

Trong năm 2020, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7836/UBND-NC ngày 04/8/2020, Thanh tra tỉnh đã tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh Báo cáo tình hình thi hành pháp luật về thanh tra từ năm 2015 đến 6 tháng đầu năm 2020 theo yêu cầu của Thanh tra Chính phủ.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

- Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính: Thực hiện nghiêm các quy định về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh. Trong năm 2020, Thanh tra tỉnh đã có văn bản số 309/TTT-VP ngày 30/7/2020 báo cáo UBND về kết quả rà soát, đơn

giản hóa TTHC năm 2020 đảm bảo đáp ứng đúng nhu cầu nhiệm vụ theo kế hoạch kiểm soát TTHC của UBND tỉnh.

- Về công bố thủ tục hành chính theo quy định của Chính phủ: 100% TTHC thuộc lĩnh vực quản lý đã được công bố; TTHC được công bố đúng thời hạn quy định; đầy đủ nội dung, thành phần; đúng căn cứ pháp lý.

Căn cứ Quyết định số 700/QĐ-TTCT ngày 09/10/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc công bố TTHC được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ; ngày 04/11/2019, Thanh tra tỉnh có Tờ trình số 17/TTr-TTT đề nghị UBND tỉnh công bố danh mục TTHC được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết ở 03 cấp tỉnh, huyện, xã. Ngày 26/11/2019, UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định: 3595/QĐ-UBND (công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh), Quyết định: 3596/QĐ-UBND (công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh), Quyết định: 3595/QĐ-UBND (công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh).

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn 3717/UBND-KSTT ngày 22/4/2019; trong năm 2020, Thanh tra tỉnh đã lập thủ tục trình UBND tỉnh ban hành Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh ở 03 cấp tỉnh, huyện, xã. Hiện nay, UBND tỉnh đã ban hành Quy trình nội bộ quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và UBND cấp huyện, đang xem xét ban hành đối với quy trình cấp tỉnh.

- Về công khai các thủ tục hành chính: Thực hiện niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đúng quy định (đầy đủ 3 hình thức: Niêm yết trên bảng niêm yết thủ tục hành chính (gồm danh mục TTHC và bộ thủ tục); In thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu); đồng thời công khai trên Trang TTĐT Thanh tra tỉnh, Công TTĐT TTHC của tỉnh theo đúng quy định của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính và TTHC: Công khai thông tin đường dây nóng, quy định quy trình tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức (Niêm yết nội dung hướng dẫn theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP; công khai đường dây nóng theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND); thực hiện đầy đủ việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Trong năm 2020, Thanh tra tỉnh không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh.

3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết toàn bộ TTHC theo quy định. Trong năm 2020, Thanh tra tỉnh chưa tiếp nhận TTHC phải giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông).

- Hoàn thiện Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Thanh tra tỉnh đã xây dựng và trình UBND tỉnh phê duyệt thực hiện cơ chế một cửa (không thực hiện cơ chế một cửa liên thông). Đã ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (Quyết định số 147/QĐ-TTT ngày 02/12/2016)

- Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết và theo dõi, quản lý hồ sơ: đã ứng dụng nhưng không có hồ sơ phát sinh.

- Cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến theo danh mục do UBND tỉnh công bố trên phần mềm một cửa điện tử.

- Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết và theo dõi, quản lý hồ sơ: Đã ứng dụng nhưng không có hồ sơ phát sinh.

4. Cải cách tổ chức bộ máy:

- Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với các cơ quan, đơn vị trong thực hiện xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh và Quy chế phối hợp cập nhật, chia sẻ dữ liệu và vận hành phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Đồng thời, đã xây dựng, hoàn thiện và đưa vào sử dụng Phần mềm hỗ trợ rà soát chồng chéo, trùng lặp trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với Ban Nội chính Tỉnh ủy (ban hành kèm theo quyết định 03-QĐ/TU ngày 02/10/2015); định kỳ hàng năm có báo cáo việc triển khai thực hiện quy chế.

- Hoàn thành đúng hạn 100% công việc UBND tỉnh giao (268/274 việc) - thể hiện trên phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh; hiện nay còn 06 việc UBND tỉnh giao còn trong thời hạn xử lý (tính đến ngày 28/11/2020).

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức:

- Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy định về điều kiện, tiêu chuẩn chức danh đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng các phòng chuyên môn, Chánh Thanh tra, Phó Chánh Thanh tra các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố (Quyết định số 26/2015/QĐ-UBND ngày 22/10/2015).

- Đã ban hành quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương (Quyết định số 139/QĐ-TTT ngày 30/11/2017).

- 100% lãnh đạo cấp phòng và tương đương được bổ nhiệm, bổ nhiệm lại theo đúng quy định.

- Thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng công chức; đã triển khai rà soát và bố trí công chức theo vị trí việc làm được duyệt (thực hiện rà soát hiện

trạng công chức so với mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm được duyệt; tỷ lệ cán bộ, công chức được bố trí phù hợp với mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm đạt từ 80% trở lên; từ 80% công chức có ngạch công chức phù hợp với yêu cầu ngạch công chức của vị trí việc làm được duyệt).

- Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo chức danh, vị trí việc làm: Thực hiện theo quy định tại Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm theo kế hoạch của cơ quan, đơn vị đạt 100% (trong năm 2020, Thanh tra tỉnh tiếp tục cử 02 công chức tham gia lớp trung cấp lý luận chính trị; 07 công chức học lớp bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo quản lý cấp phòng, 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính, 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên).

- Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức.

- Thực hiện nghiêm Quy tắc ứng xử ban hành kèm theo Quyết định số 1860/2007/QĐ-TTCP-TTCB ngày 06/9/2007 của Thanh tra Chính phủ; Quy tắc ứng xử của cơ quan ban hành kèm theo Quyết định số 190/QĐ-TTr ngày 28/10/2009 và Quy định về chế độ trách nhiệm người đứng đầu cấp phòng trong khi thi hành nhiệm vụ, công vụ ban hành kèm theo Quyết định số 194/QĐ-TTr ngày 05/11/2009 của Thanh tra tỉnh.

5. Cải cách tài chính công:

Thực hiện công khai ngân sách định kỳ và chấp hành đầy đủ các quy định về quản lý ngân sách. Trong năm 2020, Thanh tra tỉnh đã tiến hành công khai quyết toán năm 2019, công khai dự toán ngân sách 2020 theo quy định; việc công khai được đăng tải lên Trang thông tin điện tử ngành Thanh tra tại địa chỉ <http://thanhtra.khanhhoa.gov.vn>

Thanh tra tỉnh đã tham gia các dịch vụ công trực tuyến tại Kho bạc Nhà nước tỉnh Khánh Hòa theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6949/UBND-KT ngày 16/7/2019.

6. Hiện đại hóa hành chính

- Trang thông tin điện tử: cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP (đạt trên 90%); thông tin được đăng tải kịp thời.

- Triển khai văn bản điện tử: Tất cả văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office; Tất cả văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office; Tỷ lệ văn bản đi được phát hành dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office (thực hiện nghiêm túc theo Điều 4, Điều 5 Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh)

- Sử dụng thư điện tử công vụ: Tỷ lệ tài khoản thư điện tử công vụ được sử dụng thường xuyên trên tổng số tài khoản đã được cấp: trên 80%; Không sử dụng thư điện tử công cộng (Gmail, Yahoo,...) trong giao dịch công vụ. Kịp thời rà soát, đề nghị thu hồi, thay đổi thông tin thư điện tử và (hoặc) chứng thư số chuyên dùng đối với CBCC nghỉ hưu, chuyển công tác.

- Sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử: 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan.

- Đã xây dựng và triển khai áp dụng phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa nhằm hỗ trợ lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Đã thực hiện chuyển đổi và công bố áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cho tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính hiện hành cho tổ chức, cá nhân thuộc trách nhiệm của Thanh tra tỉnh.

II. Đánh giá chung:

Nhìn chung trong năm 2020, Thanh tra tỉnh đã có nhiều nỗ lực triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch đã ban hành; hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác phòng, chống tham nhũng, xây dựng lực lượng được thực hiện có hiệu quả, đảm bảo mục tiêu, yêu cầu chương trình thanh tra, phòng, chống tham nhũng đã đề ra theo kế hoạch năm 2020.

III. Phương hướng, nhiệm vụ CCHC trong năm 2021:

Trong năm 2021, Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên 5 nội dung là: cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, cải cách tài chính công, hiện đại hoá nền hành chính.

1. Cải cách thể chế:

- Theo dõi việc triển khai phần mềm rà soát chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 đảm bảo đúng thời hạn và triển khai thực hiện có hiệu quả; thường xuyên rà soát để kiến nghị hoàn thiện, đồng bộ hóa các quy định, chính sách thuộc lĩnh vực thanh tra, giải quyết KNTC và PCTN.

- Ban hành Kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2021; tiến hành kiểm tra, xử lý kịp thời các văn bản QPPL ngay sau khi được ban hành nhằm mục đích phát hiện những nội dung trái pháp luật của VBQPPL để kịp thời tham mưu đình chỉ việc thi hành, hủy bỏ, bãi bỏ, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất của hệ thống pháp luật.

- Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2021 và thực hiện thường xuyên, có báo cáo kịp thời theo quy định.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

- Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 và thực hiện các báo cáo kiểm soát TTHC đúng thời hạn quy định của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tiếp tục thực hiện các TTHC đã được UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố (Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 và Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019).

- Thực hiện đầy đủ việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết toàn bộ TTHC theo quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết và theo dõi, quản lý hồ sơ.

- Cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến theo danh mục do UBND tỉnh công bố trên phần mềm một cửa điện tử.

4. Cải cách tổ chức bộ máy:

- Tiếp tục tổ chức thực hiện quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với Ban Nội chính Tỉnh ủy (ban hành kèm theo quyết định 03-QĐ/TU ngày 02/10/2015); định kỳ 06 tháng và hàng năm có báo cáo việc triển khai thực hiện quy chế.

- Thực hiện Quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với các cơ quan, đơn vị trong thực hiện xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh ngay sau khi UBND tỉnh ký ban hành.

- Hoàn thành đúng hạn 100% công việc UBND tỉnh giao và cập nhật trên phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức:

- Tiếp tục triển khai Quy định về điều kiện, tiêu chuẩn chức danh đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng các phòng chuyên môn, Chánh Thanh tra, Phó Chánh Thanh tra các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 26/2015/QĐ-UBND ngày 22/10/2015.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương ban hành Quyết định số 139/QĐ-TTT ngày 30/11/2017.

- Triển khai rà soát và bố trí công chức theo vị trí việc làm được duyệt (thực hiện rà soát hiện trạng công chức so với mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm được duyệt; tỷ lệ cán bộ, công chức được bố trí phù hợp với mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm đạt từ 80% trở lên; từ 80% công chức có ngạch công chức phù hợp với yêu cầu ngạch công chức của vị trí việc làm được duyệt).

- Thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng công chức.

- Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo chức danh, vị trí việc làm và theo quy định của pháp luật.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm theo kế hoạch của cơ quan, đơn vị đạt 100%.

- Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức.

- Thực hiện nghiêm Quy tắc ứng xử ban hành kèm theo Quyết định số 1860/2007/QĐ-TTCT-TTCT ngày 06/9/2007 của Thanh tra Chính phủ; Quy tắc ứng xử của cơ quan ban hành kèm theo Quyết định số 190/QĐ-TTCT ngày 28/10/2009 và Quy định về chế độ trách nhiệm người đứng đầu cấp phòng trong khi thi hành nhiệm vụ, công vụ ban hành kèm theo Quyết định số 194/QĐ-TTCT ngày 05/11/2009 của Thanh tra tỉnh.

6. Cải cách tài chính công:

- Thực hiện công khai ngân sách định kỳ và chấp hành đầy đủ các quy định về quản lý ngân sách.

- Thực hiện tiết kiệm chi phí hành chính: Từ 10% trở lên trong năm 2021.

7. Hiện đại hóa hành chính

- Trang thông tin điện tử: cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP (đạt từ 80%); thông tin được đăng tải kịp thời.

- Triển khai văn bản điện tử: Tất cả văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office; Tất cả văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office; Tỷ lệ văn bản đi được phát hành dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office (thực hiện nghiêm túc theo Điều 4, Điều 5 Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh)

- Sử dụng thư điện tử công vụ: Tỷ lệ tài khoản thư điện tử công vụ được sử dụng thường xuyên trên tổng số tài khoản đã được cấp: trên 80%; Không sử dụng

thư điện tử công cộng (Gmail, Yahoo,...) trong giao dịch công vụ. Kịp thời rà soát, đề nghị thu hồi, thay đổi thông tin thư điện tử và (hoặc) chứng thư số chuyên dùng đối với CBCC nghỉ hưu, chuyển công tác.

- Sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử: 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan.

- Tiếp tục triển khai áp dụng Phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa nhằm hỗ trợ lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện triển khai và công bố áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cho tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính hiện hành cho tổ chức, cá nhân thuộc trách nhiệm của Thanh tra tỉnh./.

(Kèm theo Phụ lục 1, 2, 3, 4).

Nơi nhận (VBĐT):

- Như trên;
- Lưu: VT, CCHC.



CHÁNH THANH TRƯA

Lê Hữu Trí

Phụ lục 1

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC KẾ HOẠCH (Đính kèm Báo cáo số 57 /BC-TTT ngày 29 /11/2020)

STT	Kế hoạch	Thời gian ban hành	Số nhiệm vụ/ số đơn vị trong kế hoạch	Số nhiệm vụ/ đơn vị được hoàn thành theo kế hoạch	Ghi chú
1.	Kế hoạch cải cách hành chính năm	30/01/2020	43	43	Đạt 100% kế hoạch
2.	Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm	01/11/2019	1	1	Đạt 100% kế hoạch
3.	Kế hoạch tuyên truyền CCHC	07/02/2020	32	32	Việc tuyên truyền công tác CCHC được thực hiện trong ngày pháp luật của cơ quan (đạt 100% kế hoạch)
4.	Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của tỉnh	17/3/2020	1	1	
5.	Kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan, đơn vị	-	-	-	Thanh tra tỉnh không có đơn vị trực thuộc, việc kiểm tra đánh giá các phòng được triển khai theo kế hoạch vào quý IV/2019
6.	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức	10/01/2020			Đạt 100% kế hoạch
7.	Kế hoạch ứng dụng CNTT	18/11/2019			Đạt 100% kế hoạch

Phụ lục 2

THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THEO CÁC TIÊU CHÍ THỰC HIỆN CCHC

(Đính kèm Báo cáo số 57/BC-TTT ngày 29/11/2020)

ST T	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1.	Số cơ quan trong kế hoạch kiểm tra CCHC được phê duyệt	6	6			Cấp phòng
2.	Số cơ quan được kiểm tra về CCHC	6	6			
3.	Số cơ quan công khai đầy đủ, đúng quy định bộ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	1	1			CQ Thanh tra tỉnh
4.	Số cơ quan chuyên môn trong kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động	-				
5.	Số cơ quan được kiểm tra về tình hình tổ chức và hoạt động	-				
6.	Số cơ quan có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	-				
7.	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công trực thuộc có cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	-				
8.	Số cơ quan hành chính thực hiện đúng cơ cấu công chức được phê duyệt	1	1			CQ Thanh tra tỉnh
9.	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng cơ cấu viên chức được phê duyệt	-				
10.	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng quy định về tuyển dụng công chức, viên chức	1	1			CQ Thanh tra tỉnh
11.	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức	1	1			CQ Thanh tra tỉnh
12.	Số cơ quan hành chính thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính	1	1			CQ Thanh tra tỉnh

	theo Nghị định 130					
13.	Số cơ quan hành chính ban hành quy chế chi tiêu nội bộ để triển khai cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định 130	1	1			CQ Thanh tra tỉnh
14.	Số cơ quan hành chính ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm cơ sở chi trả thu nhập tăng thêm cho công chức	1	1			CQ Thanh tra tỉnh
15.	Số đơn vị sự nghiệp thực hiện cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm theo Nghị định 43	-				
16.	Số đơn vị sự nghiệp ban hành quy chế chi tiêu nội bộ	-				
17.	Số đơn vị sự nghiệp ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm cơ sở chi trả thu nhập tăng thêm cho người lao động	-				
18.	Số tổ chức khoa học và công nghệ được phê duyệt đề án chuyển đổi tổ chức và hoạt động theo Nghị định 115	-				
19.	Số tổ chức khoa học và công nghệ ban hành quy chế chi tiêu nội bộ	-				
20.	Số tổ chức khoa học và công nghệ ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm căn cứ chi trả thu nhập tăng thêm cho người lao động	-				
21.	Số cơ quan, đơn vị triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản	1	1			CQ Thanh tra tỉnh
22.	Số cơ quan sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN) để trao đổi công việc	1	1			CQ Thanh tra tỉnh
23.	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện có Cổng (trang) thông tin điện tử	1	1			CQ Thanh tra tỉnh
24.	Số lĩnh vực, quy trình công việc được cấp chứng chỉ ISO	1	1			CQ Thanh tra tỉnh
25.	Số lĩnh vực, quy trình công việc thực hiện đúng quy định ISO trong hoạt động	1	1			
26.	Số thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa	04				
27.	Số thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa liên thông	-				
28.	Số đơn vị hành chính cấp xã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	-				

29.	Số đơn vị cấp xã đạt yêu cầu về cơ sở vật chất, trang thiết bị theo quy định	-				
30.	Số xã thực hiện mô hình một cửa hiện đại	-				

Ghi chú:

- Các sở, ngành, địa phương báo cáo các số liệu thuộc phạm vi cơ quan (bao gồm các cơ quan, đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã)
- Các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh ngoài việc báo cáo số liệu thực hiện tại cơ quan như trên, lập thêm một biểu để báo cáo tổng hợp tình hình thực hiện trên phạm vi toàn tỉnh đối với các tiêu chí thuộc phạm vi chuyên môn hoặc được phân công tại Chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 – 2020.

Phụ lục 3**THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, TỔ CHỨC**
(Đính kèm Báo cáo số 57/BC-TTT ngày 29 / M /2020)

Số TT	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1.	Cơ quan hành chính	1	1			CQ Thanh tra tỉnh
2.	Đơn vị sự nghiệp công lập (đơn vị sự nghiệp dịch vụ công) trực thuộc	-				
3.	Tổ chức khoa học và công nghệ công lập (cấp tỉnh, cấp huyện)	-				

Phụ lục 4**THỐNG KÊ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**
(Đính kèm Báo cáo số 57/BC-TTT ngày 29 / M /2020)

Số TT	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Tỷ lệ % (so với tổng số TTHC trong bộ TTHC)	Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã		
1.	Số TTHC được công khai đầy đủ, đúng quy định trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử	10	10			100%	05 TTHC lĩnh vực KNTC, 05 TTHC lĩnh vực PCTN
2.	Số lượng các TTHC thực hiện ở địa phương được giải quyết theo cơ chế một cửa	04	04				
3.	Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	-					