

Số: /BC-SKHCN

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính quý III năm 2021

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN). Chuẩn bị phối hợp kiểm tra cải cách hành chính theo chuyên đề tài chính do tỉnh chỉ đạo.

- Tiếp tục thực hiện các Kế hoạch năm 2021: Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin của Sở KH&CN năm 2021; Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Sở KH&CN năm 2021.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, tiếp tục theo dõi, căn cứ kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức Sở để đánh giá, xếp loại công chức.

- Chỉ đạo, bố trí công chức của Sở làm đầu mối theo dõi công tác CCHC của Sở, Ban Chỉ đạo CCHC hoạt động hiệu quả.

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc, đảm bảo công tác chỉ đạo trong triển khai công việc, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương nhất là sau kỳ nghỉ Tết.

- Gắn CCHC với công tác phòng chống dịch Covid theo chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh: Quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trực thuộc tiếp tục duy trì thực hiện quy định về phòng, chống dịch Covid-19: Theo thông điệp 5K của Bộ Y tế, cài đặt và duy trì sử dụng Bluezone trên điện thoại thông minh. Trong đó, thực hiện nghiêm Thông báo số 81/TB-VPCP ngày 26/4/2021 thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại cuộc họp thường trực Chính phủ về phòng, chống dịch Covid-19 và nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh. Xác định rõ trách nhiệm Trưởng các phòng/ đơn vị trong xử lý công chức, viên chức thuộc quyền vi phạm quy định về phòng, chống dịch Covid-19; xây dựng các phương án phòng, chống xử trí các tình huống khi có dịch Covid-19 xuất hiện tại Sở; thành lập Tổ tự quản phòng, chống dịch Covid-19, phát động trong trào thi đua toàn dân phòng chống Covid-19 tại Sở.

Tiếp tục thực hiện mục tiêu vừa hoàn thành kế hoạch quản lý khoa học và công nghệ được UBND tỉnh giao và đảm bảo phòng chống dịch Covid-19, tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn tổ chức, công dân đến liên hệ công tác khai báo y tế qua ứng dụng quét mã QR tại trụ sở cơ quan, duy trì máy rửa tay bằng dung dịch sát khuẩn tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở KH&CN.

- Quý III năm 2021, công tác chỉ đạo điều hành đã đạt các mục tiêu đề ra trong kế hoạch, xây dựng kịp thời các kế hoạch hoạt động, tiến hành rà soát, kiện toàn bộ máy theo tiến độ.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Căn cứ theo Kế hoạch công tác CCHC năm 2021, Sở Khoa học và Công nghệ đã xây dựng kế hoạch và triển khai công tác kiểm tra CCHC của các phòng/ đơn vị thuộc Sở, kết thúc cuộc kiểm tra nội bộ vào cuối tháng 9/2021.

Báo cáo Sở Tài chính về chuyên đề CCHC theo chỉ đạo của đoàn kiểm tra của tỉnh.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC

- Từ kết quả công tác CCHC năm 2020 của Sở, báo cáo tổng kết công tác CCHC năm 2020 của tỉnh, Công văn số 1294/UBND ngày 23/02/2021 của UBND tỉnh về việc khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác CCHC năm 2020, Sở đã tuyên truyền qua các cuộc họp của Sở, trang thông tin điện tử và trang mạng nội bộ E-Office đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động của Sở kết quả CCHC của Sở và của tỉnh, xây dựng các giải pháp khắc phục những hạn chế.

- Ban hành Công văn số 1191/SKH&CN-VP ngày 13/9/2021 về xây dựng giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của Sở.

- Đăng bài viết trên Bản tin Khoa học công nghệ và Đổi mới sáng tạo số 02/2021.

- Tuyên truyền về cuộc thi cải cách hành chính trên website Sở KH&CN và các trang thông tin của Sở.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

Ban hành kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật, rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ, thường xuyên rà soát, kiểm tra các văn bản QPPL theo danh mục đã hệ thống hóa trong kế hoạch.

Các văn bản QPPL đã trình UBND tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2021: tờ trình số 960/TTr-SKH&CN ngày 23/7/2021 về việc ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều và phụ lục các biểu mẫu của Quy định quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp cơ sở ban hành kèm theo Quyết định số 07/2018/QĐ-UBND ngày 20/4/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

- Phối hợp với cơ quan chuyên trách góp ý một số chương trình, kế hoạch của tỉnh; Chủ trì tham mưu xây dựng Kế hoạch tổng thể nâng cao năng suất chất lượng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Phối hợp đề xuất nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Công bố, công khai thủ tục hành chính (TTHC)

- Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa của Sở và đăng công khai trên Trang thông tin điện tử Sở.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo kế hoạch của Sở; Đã triển khai thực hiện Báo cáo kiểm soát TTHC quý II năm 2021.

- Quý II năm 2021, Sở không có các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Bố trí một công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Phối hợp với Sở Nội vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trên theo Quyết định số 3239/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, danh mục TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực Hoạt động khoa học và công nghệ thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

- Ban hành Quyết định số 129/QĐ-SKHCHN ngày 06/9/2021 về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Sở Khoa học và Công nghệ.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 13 (trực tuyến: 10 trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 2); số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua: 1, 09 hồ sơ giải quyết sớm hạn; 04 hồ sơ TTHC đang giải quyết trong hạn.

- Hàng tháng tiến hành đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức, viên chức Sở tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

- Đã thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của đơn vị theo quy định tại Nghị định 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành

lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, Thông báo số 84/TB-UBND ngày 15/3/2021 của UBND tỉnh kết luận của UBND tỉnh tại cuộc họp về Phương án sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện và đơn vị sự nghiệp công lập. Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1753/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Khoa học và Công nghệ; Quyết định số 1908/QĐ-UBND ngày 08/7/2021 về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Khoa học và Công nghệ. Theo đó, cơ cấu tổ chức của Sở KH&CN gồm có: 04 phòng chuyên môn, 01 Trung tâm Ứng dụng TBKH&CN thuộc Sở và 01 Chi cục TĐC thuộc Sở, 01 Trung tâm Kỹ thuật TĐC trực thuộc Chi cục TĐC.

- Đã ban hành Quyết định phân công chức năng nhiệm vụ các phòng và tương đương thuộc Sở.

- Đã tham mưu UBND tỉnh 2573/QĐ-UBND ngày 01/9/2021 về Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế: Đảm bảo biên chế được giao và không có lao động hợp đồng theo quy định; Báo cáo kế hoạch biên chế, hợp đồng lao động giai đoạn 2016 - 2021 gửi Sở Nội vụ.

- Sau khi có Quyết định bổ nhiệm Giám đốc Sở và Phó Giám đốc Sở, Sở KH&CN đã Kiện toàn các ban chỉ đạo: cải cách hành chính, dân vận, thi đua - khen thưởng, phòng chống thuốc lá, vì sự tiến bộ phụ nữ...

b) Về thực hiện phân cấp quản lý

Sở Khoa học và Công nghệ không có nhiệm vụ phân cấp quản lý theo quy định.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý.

- Tổ chức hoạt động ổn định của các đơn vị sự nghiệp theo cơ chế tự chủ đã xây dựng.

- Đang trình UBND tỉnh về chức năng nhiệm vụ quyền hạn của Trung tâm Ứng dụng tiến bộ KH&CN và Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Đang rà soát, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tiếp tục nghiên cứu đề tham mưu xây dựng đề án vị trí việc làm và khung năng lực của công chức, viên chức Sở.

b) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

- Triển khai theo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Sở KH&CN năm 2021 đã xây dựng: Cử 01 công chức tham gia lớp cao cấp lý luận chính trị, cử 04 công chức, viên chức tham gia lớp lãnh đạo quản lý cấp Sở; 03 công chức, viên chức tham gia lớp kế toán viên.

5. Cải cách tài chính công

- Hệ thống các văn bản QPPL của ngành KH&CN từ Trung ương đến địa phương quy định việc quản lý, sử dụng kinh phí thực hiện nhiệm vụ KH&CN được ban hành đồng bộ, phù hợp, chi tiết các bước quản lý theo quy định, điều này đã giúp công tác quản lý nhiệm vụ KH&CN của tỉnh được thuận lợi, chặt chẽ theo đúng quy định. Việc đổi mới cơ chế khoán chi thực hiện nhiệm vụ KH&CN đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các nhà khoa học, tổ chức khoa học (khoán công, kiểm soát chi, tạm ứng và thanh toán tạm ứng, kiểm tra, thanh quyết toán), đơn giản hóa thủ tục trong thanh quyết toán kinh phí nghiên cứu khoa học, việc tạm ứng kinh phí được duyệt trong tổng số các nội dung chi được thực hiện theo tiến độ hợp đồng được giao khoán.

- Công tác tham mưu xây dựng văn bản liên quan quản lý, sử dụng kinh phí thực hiện nhiệm vụ KH&CN tại Khánh Hòa tuân thủ đúng thẩm quyền, hình thức, trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời, thống nhất với các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương ban hành, phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương, có tính khả thi cao.

- Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập của Sở theo phương án đã được phê duyệt, cụ thể: Thực hiện Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập, Sở KH&CN phê duyệt phương án tự chủ giai đoạn 03 năm 2020 - 2022 cho 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc, gồm: 01 tổ chức tự bảo đảm chi thường xuyên (100%) là Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 3 Nghị định 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ và 01 tổ chức tự đảm bảo một phần (25%) hoạt động chi thường xuyên là Trung tâm Ứng dụng tiên bộ khoa học và công nghệ Khánh Hòa theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 3 Nghị định 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ.

- Ban hành Quyết định số 137/QĐ-SKH&CN ngày 13/9/2021 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công của Sở Khoa học và Công nghệ Khánh Hòa.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

- Xây dựng và triển khai kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin của Sở KH&CN năm 2021; Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của Sở KH&CN giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở KH&CN năm 2021.

- Đăng ký cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của Sở KH&CN; đề xuất nhu cầu cấp mới chứng thư số giai đoạn 2021 - 2025.

b) Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) trong các cơ quan hành chính nhà nước (CQH&CN)

- Tiếp tục hướng dẫn các CQHCNN đã xây dựng, chuyển đổi áp dụng HTQLCL thực hiện việc duy trì, áp dụng HTQLCL phù hợp với quy định của Nhà nước; phối hợp với UBND cấp huyện trong việc kiểm soát hoạt động xây dựng và áp dụng HTQLCL tại cấp xã; đảm bảo cho 166 HTQLCL của 03 cấp thực hiện việc vận hành tốt các HTQLCL đã xây dựng và chuyển đổi trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Công tác triển khai Đề án chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các CQHCNN theo Quyết định 1439/QĐ-UBND:

+ Đến cuối tháng 06/2021 Sở KHCN đã chủ trì, phối hợp với Tổ chức tư vấn (Viện Năng suất Việt Nam, gọi tắt là Viện NSVN) hoàn thành việc chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho 166 HTQLCL trong 276 CQHCNN trong tỉnh (gồm 21 HTQLCL cấp tỉnh, 08 HTQLCL cấp huyện, 136 HTQLCL cấp xã, 01 đơn vị sự nghiệp là Văn phòng Đăng ký Đất đai). Các HTQLCL đã tiến hành hoàn thiện và tổ chức vận hành, khắc phục các điểm không phù hợp, tổ chức tổ chức công bố HTQLCL, đảm bảo việc vận hành phục vụ cho hoạt động CCHC.

+ Sở KHCN đã ban hành văn bản, tổ chức hướng dẫn các CQHCNN ở 03 cấp áp dụng Bộ tài liệu hướng dẫn được ban hành theo Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 11/5/2021 để rà soát hoàn thiện lại hệ thống tài liệu và tổ chức vận hành theo đúng yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 19/QĐ-TTg.

- Công tác kiểm tra hoạt động xây dựng, chuyển đổi áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2021:

+ Đã tham mưu cho UBND ban hành Kế hoạch số 4806/KH-UBND ngày 03/6/2021 về *Kiểm tra hoạt động xây dựng, chuyển đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2021*; gồm các nội dung: Kiểm tra trong 49 CQHCNN ở 03 cấp; thuê 01 Tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra, đánh giá tại 20 CQHCNN ở 03 cấp, đồng thời đào tạo nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá HTQLCL cho 06 công chức, viên chức của Sở KHCN và các công chức tại cấp huyện.

+ Đã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra số 4806/KH-UBND: Phối hợp với Sở Nội vụ, UBND cấp huyện xác định danh sách cụ thể các UBND cấp xã, các CQHCNN cấp tỉnh và cấp huyện được tổ chức kiểm tra trực tiếp tại trụ sở cơ quan hoặc kiểm tra thông qua hồ sơ và báo cáo, đảm bảo không trùng lặp với hoạt động kiểm tra CCHC của tỉnh; gửi Công văn đề thông báo hình thức kiểm tra cụ thể đến 49 CQHCNN trong danh sách kiểm tra.

. Đã gửi Công văn yêu cầu các CQHCNN được kiểm tra thông qua hồ sơ và báo cáo cung cấp báo cáo và bằng chứng thông tin dạng văn bản để kiểm tra;

Sở KHCN đang tiếp nhận hồ sơ để thực hiện kiểm tra đối với 19 CQHCNN. Đối với 30 CQHCNN được kiểm tra trực tiếp tại trụ sở, Sở KHCN đã ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra, gửi Thông báo đề hướng dẫn việc chuẩn bị hồ sơ kiểm tra và thông báo cụ thể lịch kiểm tra trực tiếp tại từng CQHCNN; Tuy nhiên, do thực hiện giãn cách xã hội vì dịch bệnh Covid-19 trong toàn tỉnh, nên Sở KHCN đã phải ra văn bản tạm hoãn việc kiểm tra trực tiếp tại trụ sở của các CQHCNN này, cho đến nay vẫn chưa thể tiếp tục thực hiện được.

. Sở KHCN đã lựa chọn và hoàn tất ký kết hợp đồng với Tổ chức chứng nhận đủ điều kiện là Công ty Cổ phần Chứng nhận WCERT để phối hợp kiểm tra, đánh giá HTQLCL trực tiếp tại trụ sở của 20 CQHCNN và tổ chức hướng dẫn nghiệp vụ kiểm tra cho các công chức, viên chức tại Khánh Hòa. Theo kế hoạch dự kiến, hai Bên sẽ tổ chức triển khai các nội dung trong tháng 8 và 9 năm 2021. Tuy nhiên, do tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp trong toàn quốc, trong đó có Khánh Hòa, nên đến nay các nội dung ký kết trong Hợp đồng vẫn không thể triển khai được.

+ Do tình hình dịch bệnh Covid-19 không thể kiểm tra trực tiếp tại trụ sở cơ quan, không thể thực hiện việc mời Tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra, đánh giá HTQLCL và tổ chức hướng dẫn nghiệp vụ kiểm tra cho các công chức, viên chức tại Khánh Hòa; nên Sở KHCN đã có văn bản báo cáo UBND tỉnh đề nghị điều chỉnh thực hiện một số nội dung nhiệm vụ về kiểm tra HTQLCL của Kế hoạch số 4806/KH-UBND: Không tổ chức kiểm tra theo hình thức trực tiếp tại trụ sở cơ quan; chuyển đổi kiểm tra toàn bộ các CQHCNN cấp tỉnh và cấp huyện theo hình thức thông qua hồ sơ và báo cáo; không tổ chức kiểm tra HTQLCL đối với 19 UBND cấp xã; không thực hiện nội dung thuê Tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra HTQLCL tại CQHCNN và hướng dẫn nghiệp vụ kiểm tra cho công chức, viên chức của tỉnh Khánh Hòa.

- Thực hiện 13 lượt văn bản góp ý cho 143 QTNB giải quyết TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh theo nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Công văn số 3717/UBND-KSTT ngày 22/4/2019.

- Tham gia góp ý cho việc sửa đổi, bổ sung quy chế chấm điểm đánh giá CCHC năm 2021; góp ý cho báo cáo thực hiện Quyết định số 19/QĐ-TTg của Bộ KHCN; cử 03 công chức tham gia Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh.

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Tuy UBND tỉnh đã ủy quyền cho thủ trưởng các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh phê duyệt QTNB giải quyết TTHC trong phạm vi của cơ quan cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, chưa ủy quyền phê duyệt các QTNB giải quyết các TTHC trong phạm vi của cấp huyện và cấp xã, nên lượng QTNB góp ý tuy có giảm, nhưng vẫn ở mức cao, nên vẫn còn có lúc không đáp ứng kịp với yêu cầu góp ý QTNB đối với việc góp ý cùng một lúc nhiều QTNB.

- Cách ban hành TTHC chưa cụ thể và rõ ràng về trình tự, nhiều lúc chưa phù hợp với văn bản QPPL, gây rất nhiều khó khăn cho các CQHCNN trong việc xây dựng QTNB để cập nhật lên phần mềm một cửa.

- Các CQHCNN chưa kịp thời chuẩn hóa hệ thống tài liệu và tổ chức vận hành theo Bộ tài liệu hướng dẫn được ban hành theo Quyết định số 1235/QĐ-UBND, nên Sở KH-CN mất rất nhiều thời gian trong công tác kiểm tra HTQLCL và hướng dẫn cho các CQHCNN.

- Do dịch bệnh Covid-19, nên công tác kiểm tra đã phải chuyển đổi hình thức từ trực tiếp tại trụ sở sang hình thức thông qua hồ sơ và báo cáo; cũng như không thể mời tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra và đào tạo nghiệp vụ; nên không có điều kiện để hướng dẫn trực tiếp, cụ thể các CQHCNN để hoàn thiện HTQLCL và khắc phục các thiếu sót trong công tác xây dựng và vận hành HTQLCL, các công chức và viên chức không có cơ hội tiếp thu nghiệp vụ cho công tác kiểm tra, đánh giá HTQLCL.

- Hiện nay, công tác chuyển đổi áp dụng HTQLCL sang TCVN 9001:2015 sẽ kết hợp với việc áp dụng mô hình chính phủ điện tử, chính phủ số, để giảm dần việc vận hành theo hồ sơ giấy và tiến đến ISO điện tử. Tuy nhiên, cho đến nay chưa có bất kỳ một quy định, hướng dẫn nào của Bộ KH-CN về mô hình ISO điện tử, nên đã gây rất nhiều lúng túng trong việc thiết kế định hướng mô hình ISO điện tử và tích hợp ISO với hệ thống phần mềm trên Trung tâm DV HCCTT.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC QUÝ III NĂM 2021

1. Xây dựng đề án vị trí việc làm theo quy định.
2. Tiếp tục thực hiện các nội dung theo kế hoạch CCHC năm 2021 của Sở.
3. Triển khai thực hiện công tác xây dựng và áp dụng HTQLCL trong các CQHCNN:

- Tổ chức nghiệm thu công tác tư vấn, đào tạo chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các CQHCNN; báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các CQHCNN theo Quyết định số 1439/QĐ-UBND;

- Tiếp tục hướng dẫn các CQHCNN xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL phục vụ công tác CCHC; hướng dẫn các CQHCNN ở 03 cấp áp dụng Bộ tài liệu hướng dẫn được ban hành theo Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 11/5/2021 để rà soát hoàn thiện lại hệ thống tài liệu và tổ chức vận hành theo đúng yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 19/QĐ-TTg.

- Hoàn thành công tác kiểm tra hoạt động xây dựng, chuyển đổi áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa theo Kế hoạch số 4806/KH-UBND sau khi được UBND tỉnh phê duyệt điều chỉnh.

- Thực hiện công tác góp ý QTNB giải quyết TTHC theo đúng tiến độ yêu cầu.

- Tham gia hướng dẫn thực hiện Quy chế chấm điểm đánh giá CCHC năm 2021 trong phạm vi được phân công; tiếp tục tham gia Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh; hoàn thành các báo cáo kiểm tra HTQLCL, báo cáo kết quả xây dựng và áp dụng HTQLCL năm 2021; tham gia đánh giá chấm điểm CCHC các CQHCNN trong phạm vi được phân công.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Kiến nghị Sở Nội vụ hướng dẫn cụ thể về xây dựng đề án vị trí việc làm, biểu mẫu chung bảng mô tả khung năng lực để các sở, ngành, địa phương thống nhất thực hiện. Vì hiện nay, Nghị định hướng dẫn rất chung chung.

- Kiến nghị Bộ KH&CN sớm ban hành Thông tư hướng dẫn vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành khoa học và công nghệ và định mức biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức thuộc ngành khoa học và công nghệ để triển khai thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Kiến nghị Bộ KH&CN sớm ban hành Thông tư Hướng dẫn vị trí việc làm lãnh đạo, quản lý và chức danh nghề nghiệp chuyên ngành, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp và định mức số người làm việc trong tổ chức khoa học và công nghệ công lập để triển khai thực hiện Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập để địa phương làm căn cứ triển khai thực hiện.

- Kiến nghị UBND tỉnh tiếp tục ủy quyền phê duyệt QTNB giải quyết TTHC trong phạm vi của UBND cấp huyện và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, trong phạm vi của UBND cấp xã.

- Kiến nghị Bộ KH&CN ban hành quy định, hướng dẫn về mô hình ISO điện tử.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC quý III năm 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Sở Thông tin và Truyền thông (VBĐT);
- Sở Tư pháp (VBĐT);
- Sở Tài chính (VBĐT);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư (VBĐT);
- Các Sở Khối QLNN1 (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Phước Đức