

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1889/UBND-KSTT

Khánh Hòa, ngày 16 tháng 8 năm 2021

V/v khắc phục tồn tại, hạn chế, nâng  
cao Chỉ số CCHC tỉnh trong năm  
2021 và những năm tiếp theo

Kính gửi:

**KHẨN**

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Các cơ quan ngành dọc tại tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét Báo cáo số 1919/BC-SNV ngày 09/8/2021 của Sở Nội vụ về việc báo cáo Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020 do Bộ Nội vụ công bố, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Theo báo cáo, Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2020 tỉnh Khánh Hòa đạt 82,57/100 điểm, tương ứng Chỉ số CCHC đạt 82,57% (tăng 1,66% so với năm 2019), thấp hơn 1,15% so với chỉ số trung bình chung các tỉnh, thành phố; xếp hạng 48/63 tỉnh, thành phố, giảm 14 bậc so với năm trước. Đồng thời, dù Chỉ số CCHC của tỉnh liên tục tăng qua các năm, từ năm 2018 với chỉ số là 79,54%, năm 2019 là 80,91%, đến năm 2020 là 82,57%, tuy nhiên thứ hạng lại liên tục giảm từ vị trí 11/63 (năm 2018) xuống vị trí 34/63 (năm 2019) và 48/63 tỉnh, thành phố (năm 2020).

Kết quả phân tích từng chỉ số thành phần đạt được cho thấy, mặc dù kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2020 của tỉnh được Hội đồng thẩm định đánh giá khá cao (đạt chỉ số 91,24%, tăng 4,71%) nhưng chỉ đứng thứ 20/63 tỉnh, thành phố (giảm 8 bậc so với năm 2019). Bên cạnh đó, kết quả khảo sát cán bộ, lãnh đạo quản lý của tỉnh đối với một số lĩnh vực CCHC chỉ đạt 16,99/23,50 điểm, tương đương 72,30%, xếp thứ 57/63 tỉnh, thành phố. Do nội dung này chiếm tỷ trọng khá lớn (23,5%) nên càng làm chỉ số và thứ hạng CCHC của tỉnh giảm mạnh.

Điều này cho thấy tỉnh Khánh Hòa cần phải quyết tâm nhiều hơn nữa để cải thiện được vị trí xếp hạng trong bối cảnh các tỉnh, thành phố đều đang nỗ lực đẩy mạnh CCHC. Trước tình hình trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các cơ quan được giao chủ trì tham mưu triển khai các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính có liên quan đến các tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC năm 2020 không đạt điểm hoặc không đạt điểm tối đa phải rà soát, thực hiện các giải pháp khắc phục hoặc tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các biện pháp khắc phục, chấn chỉnh theo đề xuất, kiến nghị của Sở Nội vụ tại Báo cáo số 1919/BC-SNV



1919/BC-SNV ngày 09/8/2021 về Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Khánh Hòa do Bộ Nội vụ công bố.

Thời hạn báo cáo kết quả thực hiện: trước ngày 30/9/2021 (gửi Sở Nội vụ tổng hợp).

2. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, theo trách nhiệm được quy định tại Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

- Kiểm soát chặt chẽ, quyết liệt giảm hồ sơ trễ hạn, đặc biệt là UBND cấp huyện có các lĩnh vực có tỷ lệ trễ hạn cao gồm: đất đai, hạ tầng giao thông, môi trường,... phấn đấu tiến tới 100% hồ sơ đúng và sớm hạn. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh thực hiện văn bản điện tử, thực hiện các giải pháp truyền thông, hỗ trợ tích cực để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến theo danh mục được UBND tỉnh công bố.

- Quán triệt cán bộ, công chức nghiêm túc tuân thủ nguyên tắc và quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã được phê duyệt, hướng dẫn tiếp nhận hồ sơ, bổ sung hồ sơ phải thực hiện theo đúng quy định; hồ sơ trễ hạn phải thông báo xin lỗi khách hàng và hẹn lại rõ ràng thời gian trả kết quả theo đúng quy định. Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm nhiều lần trong việc thực hiện quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Nghiêm túc thực hiện việc đánh giá định kỳ đối với cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa, kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với các cán bộ, công chức, viên chức để trễ hạn hồ sơ nhiều lần.

- Rà soát các vấn đề đã được chỉ ra tại Báo cáo SIPAS 2020 của Bộ Nội vụ, đặc biệt là những mong đợi của người dân, tổ chức đối với công tác CCHC của tỉnh để xây dựng và tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; bảo đảm mục tiêu sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị mình đạt trên 81%. Chỉ đạo, giám sát việc thực hiện nghiêm nguyên tắc “4 xin, 4 luôn” khi giao tiếp, giải quyết công việc, thủ tục hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Thực hiện nghiêm việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc theo Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Triển khai các giải pháp điều hành thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách địa phương, đặc biệt là giải ngân vốn đầu tư công. Phấn đấu hoàn thành giải ngân 100% vốn đầu tư công của năm 2021 theo đúng tiến độ kế hoạch được duyệt.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả CCHC của tỉnh tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp để giúp họ nâng cao nhận thức, ghi nhận và đánh giá đúng mức những nỗ lực, kết quả CCHC của

tỉnh.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện các giải pháp ở cấp xã.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư có trách nhiệm đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai quyết liệt các nhiệm vụ đã phân công tại Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh, góp phần tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, thuận lợi để khơi thông các nguồn lực cho phát triển, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các công trình trọng điểm.

Tổng hợp, báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện đối với từng nhiệm vụ trong báo cáo tình hình kinh tế - xã hội phục vụ cuộc họp thường kỳ hàng tháng của UBND tỉnh.

4. Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương tiến hành phân tích, đánh giá làm rõ các nguyên nhân chủ yếu dẫn đến tình trạng trễ hạn hồ sơ lĩnh vực đất đai, hướng dẫn theo thẩm quyền hoặc tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn các giải pháp khắc phục các hạn chế, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, nhất là các nội dung liên quan đến mối quan hệ và cơ chế phối hợp giữa các cơ quan tài nguyên và môi trường với các cơ quan, đơn vị có liên quan; đẩy mạnh truyền thông về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia; quán triệt, chấn chỉnh tinh thần, thái độ phục vụ, giải quyết thủ tục hành chính đối với công chức, viên chức thuộc ngành, quan tâm đúng mức đối với các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai.

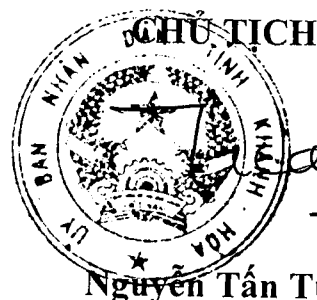
5. Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương xây dựng, đưa Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh vào hoạt động trong năm 2021.

6. Giao Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh tình hình, kết quả thực hiện nội dung Công văn này trước ngày 31/10/2021.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- VPTU, các ban Đảng, các Ban HĐND;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa;
- Cổng TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Cổng TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, DL.



Nguyễn Tấn Tuấn