

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch hành động của Cục Thuế tỉnh Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021

CỤC TRƯỞNG CỤC THUẾ

Căn cứ Quyết định số 1836/QĐ-BTC ngày 08/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Thuế trực thuộc Tổng cục Thuế;

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 43/QĐ-TCT ngày 15/01/2020 của Tổng cục Thuế về việc ban hành Kế hoạch hành động của Tổng cục Thuế thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng, Cục Thuế tỉnh Khánh Hòa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hành động của Cục Thuế tỉnh Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày ký. Chánh Văn phòng, Trưởng phòng các Phòng thuộc Cục Thuế; Chi cục trưởng các Chi cục Thuế khu vực và thành phố Nha Trang có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 2;
- UBND tỉnh, Tổng cục Thuế (để báo cáo);
- Sở Nội vụ (để biết);
- Lãnh đạo Cục Thuế;
- Lưu: VT, VP (02). htmtrang

**KT.CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Phạm Hoài Trung

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021
(Ban hành kèm theo Quyết định số 408 /QĐ-CT ngày 23 /03/2021 của Cục Thuế tỉnh Khánh Hòa)

I. Mục tiêu, yêu cầu.

Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện mục tiêu tổng quát và các mục tiêu cụ thể, định hướng đến năm 2021, theo yêu cầu tại các Nghị quyết của Chính phủ: Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020. Trong đó, năm 2021, cần thực hiện đồng bộ, toàn diện các giải pháp cải cách hành chính (CCHC) mà trọng tâm là: Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) thuế; tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh, hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; rút ngắn quy trình xử lý, hiện đại hóa, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước; giảm thời gian thực hiện TTHC, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của cơ quan Thuế để phù hợp với nền sản xuất mới trong cuộc cách mạng công nghiệp 4.0; để năm 2021 đạt được các mục tiêu, yêu cầu sau:

- Nâng xếp hạng chỉ số Nộp thuế, đảm bảo năm 2021 hoàn thành nhiệm vụ tăng từ 30-40 bậc so với năm 2019.

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo chỉ đạo, triển khai của Tổng cục Thuế về chuyển đổi số tại Quyết định số 1874/QĐ-BTC ngày 27/11/2020 của Bộ Tài chính ban hành Kế hoạch hành động của Bộ Tài chính thực hiện Quyết định số 749/QĐ-BTC ngày 03/06/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” đồng bộ với thực hiện CCHC.

- Tiếp tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; trong đó phần đầu áp dụng 100% cho dịch vụ công thiết thực đối với người dân.

- Chủ động nghiên cứu, tham gia ý kiến với Tổng cục Thuế trong việc phối hợp với các đơn vị có liên quan tiếp tục đẩy mạnh tiến độ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục chú trọng hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh, khắc phục các tác động tiêu cực của dịch bệnh Covid-19.

II. Nhiệm vụ.

Đề cải thiện môi trường sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, phấn đấu đạt được các chỉ tiêu tại Nghị quyết số 02/NQ-CP (2021) của Chính phủ và thực hiện tốt Kế hoạch hành động ban hành theo Quyết định số 43/QĐ-TCT (2021) của Tổng cục Thuế; Cục Thuế tập trung vào các nhiệm vụ sau:

1. Nâng xếp hạng chỉ số Nộp thuế:

1.1. Tham gia góp ý hoàn thiện các chính sách theo yêu cầu của Tổng cục Thuế, Bộ Tài chính liên quan đến dự án Luật Thuế Giá trị Gia tăng (sửa đổi) và Luật Thuế Tiêu thụ đặc biệt (sửa đổi) và các nội dung liên quan đến các văn bản quy phạm pháp luật về Thuế.

- *Thực hiện: Các Phòng khi được phân công (NVDTPC, TTHT, KKKTT, TTKT, QLHCNTK, QLCCN) và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Phòng, các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Phòng NVDTPC đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

1.2. Thực hiện có hiệu quả Luật Quản lý thuế và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thực hiện.

- *Thực hiện: Các Phòng (NVDTPC, TTHT, KKKTT, TTKT, QLHCNTK, QLCCN) và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Phòng, các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Phòng NVDTPC đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

1.3. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai các dịch vụ khai thuế, nộp thuế, hoàn thuế điện tử đảm bảo chất lượng và đáp ứng yêu cầu. Thực hiện tốt nhiệm vụ khai, nộp thuế điện tử đối với hoạt động cho thuê nhà; khai, nộp lệ phí trước bạ điện tử đối với xe ô tô, xe máy; nộp điện tử nghĩa vụ tài chính về đất đai.

- *Thực hiện: Các Phòng (KKKTT, CNTT, TTHT, TTKT, QLHCNTK) và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Phòng, các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Phòng KKKTT đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

1.4. Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng hoá đơn điện tử; Giám sát việc thực hiện quy định đối với thủ tục đặt in/tự in hóa đơn và thông báo phát hành hóa đơn đảm bảo đúng thời hạn quy định.

- *Thực hiện: Các Phòng (TTHT, CNTT) và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Phòng, các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Phòng TTHT đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

1.5. Tiếp tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 đối với các TTHC thuế và kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia để tạo thuận lợi cho NNT.

- *Thực hiện: Các Phòng (TTHT, CNTT) và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Phòng, các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Phòng TTHT đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

1.6. Đăng tải các tài liệu về chỉ số nộp thuế do Tổng cục Thuế ban hành lên Trang Thông tin điện tử của Cục Thuế; tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho các Phòng, các Chi cục Thuế có cách hiểu đúng, đầy đủ, thống nhất về chỉ số Nộp thuế đảm bảo triển khai có hiệu quả các giải pháp nâng cao xếp hạng chỉ số Nộp thuế. Cập nhật đầy đủ thông tin cần thiết về kết quả cải cách trong lĩnh vực thuế để đảm bảo đánh giá, xếp hạng chỉ số Nộp thuế hàng năm khách quan, chính xác.

- *Thực hiện: Các Phòng (KKKTT, CNTT, TTHT) và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Phòng, các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Phòng TTHT đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

2. Tiếp tục thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh của người dân, doanh nghiệp:

2.1. Tổ chức rà soát, đề xuất theo yêu cầu của Tổng cục Thuế phương án cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC thuế liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

Tham gia góp ý việc cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan tới TTHC thuế giai đoạn 2020-2025 theo yêu cầu của Tổng cục Thuế.

- *Thực hiện: Các Phòng (NVDTPC, TTHT, KKKTT, TTKT, QLHCNTK, QLCCN) và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Phòng, các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

2.2. Tiếp tục công khai các TTHC thuế trên Website của Cục Thuế.

Phòng TTHT thực hiện và đầu mối, tổng hợp báo cáo toàn tỉnh.

2.3. Cập nhật và công bố, công khai các TTHC thuế đã được đơn giản hóa trong giai đoạn 2020-2025 theo các quyết định của Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế.

- *Thực hiện: Các Phòng (TTHT, VP) và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Phòng, các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Phòng TTHT đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

3. Về thực hiện Chính phủ điện tử:

Thực hiện theo lộ trình, triển khai của Tổng cục Thuế.

- *Thực hiện: Văn phòng, các Phòng và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Phòng CNTT đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

4. Nhiệm vụ khác

4.1. Tổ chức thực hiện Kế hoạch triển khai cơ chế “một cửa” ban hành theo Quyết định số 1720/QĐ-BTC ngày 01/10/2018 của Bộ Tài chính ban hành Kế hoạch triển khai cơ chế một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

- *Thực hiện: Phòng TTHT và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Phòng TTHT đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

4.2. Đẩy mạnh việc thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong mọi lĩnh vực; phát huy mọi nguồn lực để phát triển kinh tế; kết hợp thực hành tiết kiệm với công tác phòng chống tham nhũng, CCHC.

- *Thực hiện: Văn phòng, Phòng KTNB và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Phòng KTNB, các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

4.3. Thực hiện, xử lý các phản ánh kiến nghị và kết quả giải quyết TTHC thuế để người dân và doanh nghiệp đánh giá, phản ánh về chính sách, TTHC thuế và việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC.

- *Thực hiện: Các Phòng (TTHT, KTNB, TCCB) và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Phòng, các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Phòng TTHT đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

4.4. Áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan.

- *Thực hiện: Văn phòng, các Phòng và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

4.5. Chuyển đổi quy trình quản lý chất lượng ISO 9001:2008 sang quy trình quản lý chất lượng ISO 9001:2015 theo triển khai của Tổng cục Thuế.

- *Thực hiện: Văn phòng, các Phòng và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

4.6. Tiếp tục đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; nêu cao tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân; tăng cường kỷ cương, kỷ luật.

- *Thực hiện: Phòng TCCB và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Phòng TCCB đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

4.7. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC và công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị giải quyết TTHC; phát hiện và xử lý nghiêm những công chức có hành vi nhũng nhiễu, gây cản trở cho tổ chức, cá nhân khi thi hành công vụ.

- *Thực hiện: Các Phòng (KTNB, TCCB) và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Phòng, các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Phòng KTNB đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

5. Tiếp tục triển khai các giải pháp thực hiện nhiệm vụ tại Quyết định số 70/QĐ-TCT ngày 18/01/2019 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế về việc Ban hành kế hoạch hành động của Tổng cục Thuế thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-

CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh đến năm 2021.

- *Thực hiện: Văn phòng, các Phòng và các Chi cục Thuế.*

- *Báo cáo: Các Phòng, các Chi cục Thuế báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng đầu mối, tổng hợp toàn tỉnh.*

III. Tổ chức thực hiện.

1. Chánh Văn phòng, Trưởng phòng các Phòng thuộc Cục Thuế; Chi cục trưởng các Chi cục Thuế khu vực và thành phố Nha Trang căn cứ mục tiêu, yêu cầu tại Kế hoạch hành động ban hành kèm theo Quyết định số 43/QĐ-TCT ngày 15/01/2021 của Tổng cục Thuế và Kế hoạch hành động của Cục Thuế ban hành kèm theo Quyết định này:

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo phân công tại Kế hoạch này, cụ thể hóa các nhiệm vụ thành các giải pháp, đề án, công việc, kết quả đầu ra và tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ được giao.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác CCHC tại đơn vị theo Kế hoạch CCHC, Kế hoạch kiểm soát TTHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 đã ban hành.

2. Thực hiện chế độ báo cáo theo định kỳ 06 tháng và cả năm như sau:

a) Các Chi cục Thuế báo cáo đầy đủ nội dung các khoản 1, 2, 3, 4 thuộc Mục II. Nhiệm vụ thực hiện của Kế hoạch này (*bước 1*).

b) Các Phòng làm đầu mối tổng hợp tình hình toàn tỉnh, gồm cơ quan Cục Thuế và các Chi cục Thuế, báo cáo theo những nội dung đã phân công trong Kế hoạch này (*bước 2*); gửi về Văn phòng để tổng hợp, báo cáo (*bước 3*).

c) Thời hạn báo cáo:

Các Chi cục Thuế gửi về Cục Thuế, các Phòng gửi về các Phòng đầu mối trước ngày 01/06 (06 tháng) và ngày 01/12 (cả năm); các Phòng đầu mối gửi về Văn phòng trước ngày 03/06 (06 tháng) và ngày 03/12 (cả năm); Văn phòng báo cáo Tổng cục Thuế trước ngày 05/06 (06 tháng) và ngày 05/12 (cả năm).

d) Hình thức văn bản và phương thức gửi báo cáo:

- Các Chi cục Thuế gửi báo cáo về Cục Thuế bằng văn bản điện tử, qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E_Office) theo đúng quy định; đồng thời các Chi cục Thuế và các Phòng gửi báo cáo bằng văn bản điện tử và bản mềm (file word, excel) qua e.mail cho các Phòng đầu mối để kịp thời tổng hợp.

- Các Phòng đầu mối tổng hợp, gửi kết quả về Văn phòng: 01 bản ký số và 01 bản mềm (file word, excel) để tổng hợp.

4. Văn phòng có trách nhiệm:

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch hành động và Phân công nhiệm vụ; kịp thời báo cáo những khó khăn vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện và đề xuất Tổng cục Thuế những giải pháp góp phần cải thiện năng lực cạnh tranh quốc gia.

- Định kỳ 6 tháng và năm, tổng hợp báo cáo đánh giá tình hình triển khai và kết quả thực hiện Kế hoạch hành động này của Cục Thuế cho Tổng cục Thuế.

- Phòng Tuyên truyền và Hỗ trợ người nộp thuế, có trách nhiệm thông tin, tuyên truyền kịp thời các hoạt động triển khai, thực hiện Kế hoạch hành động này của Cục Thuế.

Cục Thuế đề nghị Văn phòng, các Phòng, các Chi cục Thuế và toàn thể công chức quán triệt, thực hiện hiệu quả nội dung Kế hoạch này./.

CỤC THUẾ TỈNH KHÁNH HÒA