

**TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1544/CT-VP**
V/v triển khai công tác CCHC

Khánh Hòa, ngày 20 tháng 04 năm 2021

Kính gửi:

- Các Chi cục Thuế khu vực và thành phố Nha Trang;
- Văn phòng và các Phòng thuộc Cục Thuế.

Vừa qua, UBND tỉnh có các Thông báo số 117/TB-UBND ngày 30/3/2021 về Kết luận Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Khánh Hòa năm 2020, Báo cáo số 43/BC-UBND ngày 17/03/2021 về tổng kết công tác CCHC năm 2020, Báo cáo số 516/BC-SNV ngày 17/03/2021 về Chỉ số và xếp hạng CCHC năm 2020, công văn số 1294/UBND ngày 23/02/2021 về khắc phục tồn tại hạn chế qua kiểm tra công tác CCHC năm 2020; Tổng cục Thuế có công văn số 5277/TCT-VP ngày 14/12/2020 về kết quả kiểm tra công tác CCHC, KS_TTHC tại các Cục Thuế năm 2020; Cục Thuế đề nghị Văn phòng, các Phòng, các Chi cục Thuế (gọi chung là các đơn vị) triển khai thực hiện một số nội dung công việc cụ thể như sau:

1. Tổ chức rà soát, phân tích những nội dung kết luận, nhận xét, đánh giá của UBND tỉnh, Sở Nội vụ tại các Báo cáo số 43/BC-UBND, Báo cáo số 516/BC-SNV về quá trình triển khai và kết quả thực hiện các lĩnh vực của công tác CCHC năm 2020 trên toàn tỉnh, đối chiếu với quá trình triển khai và kết quả thực hiện tại đơn vị mình; từ đó xác định các nội dung công việc, nhiệm vụ cần phải triển khai của năm 2021 và có các giải pháp, biện pháp thích hợp để triển khai, thực hiện các công việc, nhiệm vụ trên.

2. Xem xét những tồn tại, hạn chế được UBND tỉnh, Tổng cục Thuế ghi nhận, đánh giá qua kiểm tra công tác CCHC, KS_TTHC tại các sở ngành và các địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (theo công văn số 1294/UBND), tại Cục Thuế các tỉnh và thành phố (theo công văn số 5277/TCT-VP). Chỉ đạo và tổ chức khắc phục, chấn chỉnh ngay những tồn tại, hạn chế đã được UBND tỉnh, Tổng cục Thuế đánh giá nếu có xảy ra tương tự tại đơn vị mình, để tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác CCHC trong thời gian tới; không để lặp lại những hạn chế, thiếu sót đã xảy ra.

Đặc biệt yêu cầu các Phòng, các Chi cục Thuế lưu ý những tồn tại, hạn chế được Tổng cục Thuế ghi nhận, đánh giá qua kiểm tra công tác CCHC, KS_TTHC tại Cục Thuế, Chi cục Thuế của các tỉnh, thành phố rất có khả năng xảy ra tại đơn vị mình để chấn chỉnh, khắc phục kịp thời.

Giao Phòng Tuyên truyền Hỗ trợ NNT chủ trì, phối hợp các Phòng liên quan nghiên cứu nội dung điểm i khoản 2 công văn số 1294/UBND của UBND tỉnh về tiếp nhận, luân chuyển, xử lý và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC theo

ơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” của cơ quan Thuế các cấp; tham mưu chỉ đạo toàn ngành chấn chỉnh, khắc phục theo yêu cầu của UBND tỉnh.

3. Các Phòng là thành viên của Hội đồng đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của Cục Thuế và các Chi cục Thuế: Căn cứ ý kiến thẩm định của Hội đồng cấp trên về kết quả tự chấm điểm công tác CCHC của đơn vị mình năm 2020; tổ chức rà soát, xem xét lại những nội dung các tiêu chí được Hội đồng cấp trên nhận xét, đánh giá chưa đạt yêu cầu (kể cả chưa đạt yêu cầu lần 1 và sau đó đã khắc phục, bổ sung) để có giải pháp khắc phục, hoàn chỉnh trong năm 2021 theo đúng yêu cầu.

Đối với những nội dung tiêu chí được Hội đồng của tỉnh đánh giá Cục Thuế chưa đạt yêu cầu; các Phòng liên quan rà soát, tham mưu chỉ đạo khắc phục từ các Phòng đến các Chi cục Thuế, đảm bảo cho công tác chấm điểm, xếp hạng CCHC năm 2021 đạt yêu cầu.

4. Ngoài những nội dung triển khai chung nêu trên, Cục Thuế đề nghị các đơn vị lưu ý một số nội dung sau:

- Cụ thể hóa và triển khai đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ, công việc để đạt được đầy đủ các mục tiêu đã đề ra theo Kế hoạch CCHC năm 2021 của Cục Thuế ban hành theo Quyết định số 141/QĐ-CT ngày 28/01/2021.

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”; nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ trên ứng dụng “một cửa điện tử”; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ hành chính công trực tuyến. Khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu tại gạch đầu dòng thứ ba khoản 2 Thông báo số 117/TB-UBND.

- Bảo đảm chỉ tiêu 100% hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn, phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn theo Thông báo 1179/TB-CT ngày 02/02/2021 của Cục Thuế.

- Tham gia với các ngành, địa phương triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu Dân cư điện tử phù hợp chức năng, nhiệm vụ của cơ quan Thuế.

- Đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử. Tiếp tục bám sát, đôn đốc NNT thực hiện tốt việc kê khai_nộp thuế_hoàn thuế điện tử. Duy trì tốt công tác trao đổi dữ liệu thu ngân sách nhà nước điện tử giữa cơ quan Thuế, Kho Bạc nhà nước và các ngân hàng thương mại.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành; tiếp tục triển khai và thực hiện tốt ứng dụng E_Office theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh; phát huy hiệu quả các ứng dụng của ngành trang bị phục vụ công tác quản lý Thuế. Kết nối và phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, địa phương trong việc cung cấp dịch vụ công, phục vụ NNT góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và năng lực cạnh tranh của tỉnh.

- Thực hiện chuyển đổi sang HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Cục Thuế và các Chi cục Thuế theo lộ trình của Tổng cục Thuế. Áp dụng công nghệ thông tin vào vận hành HTQLCL đồng bộ với triển khai của Tổng cục Thuế về mô hình Chính phủ điện tử.

- Phối hợp các cơ quan truyền thông đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC để lan tỏa tinh thần CCHC đến mọi người; nhằm tranh thủ sự đồng tình, ủng hộ, phối hợp của các tổ chức, cơ quan, đoàn thể và mọi người dân.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Lấy chất lượng, hiệu quả công tác làm thước đo để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức; tăng cường sự lãnh đạo, phát huy trách nhiệm của người đứng đầu và cấp phó các đơn vị trong việc công tác CCHC theo đúng Chương trình hành động số 12-CTr/TU, Chỉ thị số 12/CT-UBND (2017) và Chỉ thị số 06/CT-UBND (2020). Gắn việc thực hiện nhiệm vụ CCHC với công tác chuyên môn, xem đây là nhiệm vụ thường xuyên và lâu dài.

Trên đây là một số nội dung cần lưu ý về công tác CCHC; Cục Thuế đề nghị Văn phòng, các Phòng, các Chi cục Thuế chủ động triển khai thực hiện nhằm đảm bảo hoàn thành tốt mục tiêu đặt ra trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Cục Thuế tỉnh Khánh Hòa./.

(Đính kèm: Thông báo số 117/TB-UBND ngày 30/3/2021. Báo cáo số 43/BC-UBND ngày 17/03/2021. Báo cáo số 516/BC-SNV ngày 17/03/2021. Công văn số 1294/UBND ngày 23/02/2021. Công văn số 5277/TCT-VP ngày 14/12/2020.)

Nơi nhận (VBĐT):

- Như trên;
- UBND tỉnh (thay báo cáo);
- Sở Nội vụ (thay báo cáo);
- Cục trưởng (báo cáo), các Phó Cục trưởng;
- Lưu: VT, VP (02). htmtrang

**KT.CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Phạm Hoài Trung