

Số: 1694/BC-BQL

Khánh Hòa, ngày 17 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Công văn số 1852/UBND ngày 11/3/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ, Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa (Ban QLDA) báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Căn cứ Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021; Ngày 26/01/2021, Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính theo Quyết định số 05/QĐ-BQL ngày xác định các mục tiêu cải cách hành chính của đơn vị năm 2021 với những nội dung trọng tâm về Cải cách thủ tục, quy trình, phương thức điều hành và cung cấp dịch vụ; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công ; và Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Kế hoạch có xác định rõ kết quả, sản phẩm đạt được và có phân công trách nhiệm triển khai và tiến độ thực hiện.

Các Kế hoạch CCHC 2021 của tỉnh và của Ban đã được triển khai đến toàn thể CBCCVC trong Ban qua E-Office. Phòng Tổ chức hành chính được giao nhiệm vụ tham mưu, giúp Giám đốc Ban triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra, tổng hợp, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan để thực hiện.

Qua các cuộc họp giao ban, lãnh đạo Ban thường xuyên chỉ đạo, nhắc nhở CBVC trong Ban tiếp tục cải tiến lề lối làm việc, áp dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của Ban, đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao và giải quyết hồ sơ, thủ tục phục vụ khách hàng đúng và trước hạn.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các Sở, ngành và địa phương: Trong năm 2021, Ban tiếp tục thực hiện đổi mới tác phong lề lối làm việc và phong cách chỉ đạo điều hành,

nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm của cán bộ công chức viên chức. Đến nay, toàn bộ CBCCVC đều chấp hành nghiêm quy tắc ứng xử, không có trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Một viên chức bị kỷ luật do sinh con thứ 3. Toàn thể CBCCVC trong Ban tuân thủ tốt các quy định về giãn cách trong tình hình mới, tăng cường làm việc trực tuyến, đảm bảo giải quyết công việc được giao đúng và trước hạn.

Trong năm 2021, Ban QLDA triển khai áp dụng Mô hình Quy trình xử lý hồ sơ thanh toán trên phần mềm trực tuyến liên thông giữa phần mềm quản lý thông tin dự án và các phần mềm Client connection của Ngân hàng Thế giới và kho bạc nhằm tăng cường áp dụng CNTT trong các quy trình phục vụ khách hàng, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ thanh toán, tiết kiệm thời gian đi lại, tăng cường sự hài lòng của đối tác.

Đánh giá tiến độ thực hiện các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch CCHC: Trong năm 2021, việc triển khai các công tác quản lý, điều hành chung về cải cách hành chính của Ban đã bám sát mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của cấp trên, đồng thời có sự nghiên cứu, cụ thể hóa nhiệm vụ sao cho phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quy chế hoạt động của Ban.

Đến nay, Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện theo đúng kế hoạch CCHC 2021 của Ban. Các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch CCHC 2021 hoàn thành 100%.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Ban đã ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2021 (Quyết định số 47/QĐ-BQL, ngày 29/4/2021) với đầy đủ các nội dung: Mục đích, yêu cầu, nội dung kiểm tra trên cả 6 lĩnh vực: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; Cải cách thủ tục phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ; Hiện đại hóa hành chính; và Cải cách tài chính công.

Công tác kiểm tra CCHC năm 2021 đã được Ban thực hiện ở 6/6 Phòng chuyên môn và Ban đã ban hành Thông báo kết luận của Giám đốc Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành năm 2021 số 1636/TB-BQL ngày 09/12/2021, và Báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021 số 1637/BC-BQL ngày 10/12/2021.

Các Phòng chuyên môn được kiểm tra CCHC đã tiến hành xử lý, khắc phục các nội dung sau kiểm tra và Ban đã có báo cáo nội dung này tại công văn số 1692/BC-BQL ngày 16/12/2021.

Ngoài ra, Ban cũng định kỳ tổ chức kiểm tra, rà soát kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC và báo cáo Sở Nội vụ. Cụ thể:

Thông báo Kết luận của Giám đốc Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa về rà soát, đánh giá kết quả, tình hình thực hiện công tác Cải cách hành chính Quý I/2021 (số 625/TB-BQL ngày 07/5/2021);

Thông báo Kết luận của Giám đốc Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại cuộc họp Kiểm tra, rà soát công tác Cải cách hành chính 6 tháng năm 2021 (số 913/TB-BQL ngày 12/7/2021);

Thông báo Kết luận của Giám đốc Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa về kiểm tra, rà soát, đánh giá kết quả Cải cách hành chính 9 tháng năm 2021 (số 1141 /TB-BQL, ngày 13/9/2021).

Thông báo Kết luận của Giám đốc Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại cuộc họp Kiểm tra, rà soát công tác Cải cách hành chính Quý 4 năm 2021 (số 1594/TB-BQL ngày 07/12/2021.)

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC

Ban QLDA đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC 2021 tại Quyết định số 18/QĐ-BQL ngày 24/3/2021 và đã tiến hành tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch:

- Tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến Kết quả CCHC năm 2020, triển khai, quán triệt nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2021, Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 2021-2025 (Báo cáo số 415/BC-BQL ngày 29/3/2021).

- Tổ chức cập nhật thông tin, báo cáo tình hình, kết quả CCHC Quý I và phổ biến, quán triệt Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 (Báo cáo số 624/BC-BQL ngày 07/5/2021).

- Tuyên truyền Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020 – 2025, Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Khối lần thứ VIII, nhiệm kỳ 2020-2025 (Báo cáo số 688/BC-BQL ngày 24/5/2021).

- Tổ chức học tập và tuyên truyền Chuyên đề toàn khóa nhiệm kỳ Đại hội XIII của Đảng “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về ý chí tự lực, tự cường và khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc (Báo cáo số 1272/BC-BQL ngày 07/10/2021).

- Tổ chức tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện CCHC năm 2020 và đến Quý 3 năm 2021 của tỉnh Khánh Hòa; Tuyên truyền Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Cổng dịch vụ công Quốc gia (báo cáo số 1401/BQL-TCHC ngày 01/11/2021).

- Tổ chức tuyên truyền Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các sở, ngành, địa phương; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy (báo cáo số 1404/BQL-TCHC ngày 01/11/2021).

Tuyên truyền tuyên truyền thông qua cuộc giao ban các nội dung:

- Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 được ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa; Các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX) (Thông báo Kết luận của Giám đốc Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại cuộc họp Giao ban tuần 45 năm 2021 số 1412/TB-BQL ngày 02/11/2021).

Ban cũng đã tổ chức Hội nghị rà soát, tổng kết công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 (báo cáo số 1611/BC-BQL ngày 08/12/2021).

Ban đã thực hiện rà soát việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính trọng tâm năm 2021 và phối hợp xây dựng dự thảo kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh năm 2022 (Báo cáo số 1615/BC-BQL ngày 08/12/2021). Theo đó, qua rà soát, Ban đã thực hiện 22/22 nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trong năm 2021.

Ban cũng gửi tin bài cho Ban biên tập cổng thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa về công tác tuyên truyền CCHC tại Ban.

Trong tháng 5-6/2021, Ban cũng phối hợp với Đài Phát thanh & Truyền hình Khánh Hòa thực hiện phóng sự về áp dụng công nghệ thông tin trong công tác CCHC, chiếu trên KTV vào ngày 02/6/2021. Đường link tại địa chỉ:

<http://ktv.org.vn/truyen-hinh/chuyen-muc-truyen-hinh/chinh-tri-xa-hoi-truyen-hinh/cai-cach-hanh-chinh-ung-dung-cong-nghe-thong-tin-trong-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh/>

Trong thời gian giãn cách, công tác tuyên truyền được thực hiện thông qua E-Office và hình thức tuyên truyền trực tuyến. Các nội dung liên quan đến cải cách hành chính luôn kịp thời ban hành, chuyển cho CBVC của Ban thông qua hệ thống E-Office, trang thông tin điện tử tổng hợp của Ban, trên fanpage trang thông tin điện tử, màn hình tại khu vực tiếp khách, bảng niêm yết thông tin CCHC. Ngoài ra, lãnh đạo Ban đã lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào các cuộc họp giao ban hàng tuần dưới nhiều hình thức.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế (Đơn vị sự nghiệp không báo cáo)

Ban đã rà soát các quy định, quy chế về tổ chức, hoạt động của Ban và có báo cáo số 1317/BC-BQL ngày 15/10/2021.

2. Cải cách thủ tục, quy trình, phương thức điều hành và cung cấp dịch vụ

2.1. Công bố, công khai thủ tục, quy trình, phương thức điều hành và cung cấp dịch vụ

Ban đã rà soát, hoàn thiện và công bố công khai các quy chế, quy trình thủ tục điều hành nội bộ, cụ thể:

a) Về công khai thủ tục

Ban đã ban hành và công khai:

- Quy chế thi đua, khen thưởng năm 2021 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 147/QĐ-BQL ngày 24/12/2020;

- Quy chế chi tiêu nội bộ thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí quản lý hành chính được áp dụng tại Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 148/QĐ-BQL ngày 24/12/2020;

- Nội quy lao động năm 2021 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 150/QĐ-BQL ngày 24/12/2020;

Quy chế thực hiện dân chủ của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số:149 /QĐ-BQL ngày 24/12 /2020;

- Quy chế về soạn thảo và ban hành văn bản của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 03/QĐ-BQL ngày 18/01/2021;

- Quy định về trao đổi, xử lý, lưu trữ văn bản điện tử trong nội bộ và các quy trình trao đổi, xử lý, lưu trữ văn bản điện tử của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 27 /QĐ-BQL ngày 10/4/2021.

Quy định đảm bảo an toàn thông tin số, an ninh mạng thông tin của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 88/QĐ-BQL ngày 22/9/2021.

Quy định đảm bảo an toàn thông tin cho Trang thông tin điện tử tổng hợp của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 89/QĐ-BQL ngày 22/9/2021.

Quy trình Tham mưu, xét duyệt, ký số và phát hành văn bản trên E-Office của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 97/QĐ-BQL ngày 07/10/2021.

Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 98/QĐ-BQL ngày 07/10/2021.

Quy chế bảo vệ bí mật nhà nước của Ban Quản lý Dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 103/QĐ-BQL ngày 14/10/2021.

Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 130/QĐ-BQL ngày 13/12/2021.

Quy trình Thủ tục điều hành nội bộ năm 2021 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa năm 2021 tại Quyết định số 134/QĐ-BQL ngày 14/12/2021.

b) Rà soát, đơn giản hóa thủ tục

Ban đã rà soát, đơn giản hóa, ban hành toàn bộ quy trình thực thi các giải pháp đơn giản hóa, hợp lý hóa các quy trình chuyên môn kỹ thuật, quy trình nghiệp vụ, quy trình thủ tục giao dịch, phục vụ khách hàng:

1. Quy trình về tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại Quyết định số 120/QĐ-BQL ngày 26/11/2021;

2. Quy trình về trình tự thực hiện công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án tại Quyết định số 119/QĐ-BQL ngày 26/11/2021;

3. Quy trình thanh toán hợp đồng xây lắp, tư vấn tại Quyết định số 125/QĐ-BQL ngày 07/12/2021;

4. Quy trình góp ý hồ sơ thiết kế cơ sở, thiết kế bản vẽ thi công và hồ sơ lấy ý kiến góp ý thẩm định quy hoạch tại Quyết định số 115/QĐ-BQL ngày 08/11/2021;

5. Quy trình lựa chọn nhà thầu và ký kết hợp đồng tại Quyết định số 116/QĐ-BQL ngày 08/11/2021;

6. Quy trình tư vấn giám sát thi công xây dựng công trình tại Quyết định số 117/QĐ-BQL ngày 08/11/2021;

7. Quy trình Quản lý dự án đối với các dự án được Chủ đầu tư ủy thác tại Quyết định số 128/QĐ-BQL ngày 09/12/2021;

8. Quy trình tổ chức lập, thẩm định, phê duyệt dự án đầu tư, thiết kế và dự toán đối với các Dự án mà Ban Quản lý Dự án Phát triển Khánh Hòa được giao nhiệm vụ làm Chủ đầu tư tại Quyết định số 129/QĐ-BQL ngày 09/12/2021;

9. Quy trình thủ tục giao dịch, phục vụ khách hàng của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 135/QĐ-BQL ngày 15/12/2021;

10. Quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các nhân, tổ chức về chất lượng cung cấp dịch vụ của Ban Quản lý Dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 124/QĐ-BQL ngày 03/12/2020.

Toàn bộ các Quy trình giải quyết công việc, giao dịch phục vụ khách hàng của Ban đều được công khai dưới bốn hình thức: trên bảng niêm yết thông tin CCHC, trong tập hồ sơ về các quy trình phục vụ khách hàng tại bàn tiếp khách, trên màn hình TV 43 inches, trên trang thông tin điện tử tổng hợp của Ban (<https://kdpm.khanhhoa.gov.vn>).

Ngoài ra, Ban đã xây dựng “Quy trình liên thông xử lý hồ sơ thanh toán trên phần mềm trực tuyến” để tạo điều kiện thanh toán cho nhà thầu được thuận lợi, nhanh chóng. Quy trình này đã được Ban đăng ký tham dự cuộc thi Mô hình CCHC năm 2021.

c) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức

Ban đã ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 (Quyết định số 07/QĐ-BQL, ngày 04/02/2021)

Trong năm 2021, Ban tiếp nhận 11 đơn kiến nghị, phản ánh Trong đó: 05 đơn thuộc dự án Đầu tư xây dựng Hệ thống thoát nước mưa Nam Hòn Khô giai đoạn 2 - Tuyến T1, 06 đơn thuộc dự án xây dựng cơ sở hạ tầng khu tái định cư Ngọc Hiệp, thành phố Nha Trang. Ban đã chuyển, phối hợp với các cơ quan thẩm quyền trả lời theo đúng quy định.

Ban cũng nhận được 01 đơn khiếu nại về việc di dời hồ ga (đã được lắp đặt) hệ thống thoát nước khu vực chợ Bàu thuộc dự án CCSEP. Ban đã phối hợp các bên liên quan giải quyết theo quy định.

Ban đã có các báo cáo tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2021 (Báo cáo số 277/BQL-MTXH ngày 03/3/2021), Quý II năm 2021 (Báo cáo số 782/BQL-MTXH ngày 15/6/2021), Quý III năm 2021 (Báo cáo số 1123/BQL-MTXH ngày 08/9/2021), và báo cáo năm 2021 (Báo cáo số 1641/BQL-MTXH ngày 10/12/2021).

3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của Ban QLDA

Ban đã tiến hành rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, và đã trình Sở Nội vụ Đề án Hợp nhất Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa với Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp thành Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa; kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức; triển khai thực hiện đồng thời chức năng, nhiệm vụ theo Nghị định số 59/2015/NĐ-CP ngày 18/06/2015 của Chính phủ về quản lý dự án đầu tư xây dựng (lần 1 tại công văn số 143/TTr-BQL, ngày 26/01/2021 kèm Đề án số 142/ĐA-BQL ngày 26/1/2021, và trình lần 2 tại Tờ trình số 291/TTr-BQL ngày 05/3/2021). Ngày 04/10/2021, UBND tỉnh Khánh Hòa đã có văn bản số 9766/UBND-TH chỉ đạo Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các Ban QLDA tiếp tục rà soát tính toán sự cần thiết, phân tích kỹ ưu điểm, khuyết điểm từ đó đề xuất cụ thể phương án sắp xếp các Ban Quản lý dự án thuộc tỉnh. Ban cũng đã có Báo cáo số 1353/BC-BQL ngày 21/10/2021 về triển khai thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy về sắp xếp các Ban Quản lý dự án. Hiện tại, đang chờ ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa là đơn vị sự nghiệp công lập, tự chủ về tài chính, không được giao số lượng người làm việc mà đơn vị tự quyết định số lượng người làm việc căn cứ theo nhu cầu, khối lượng công việc cần thực hiện.

Ban đã có Kế hoạch số lượng người làm việc và hợp đồng lao động tại Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa năm 2021 số 601/BQL-TCHC ngày 21/5/2020. Trong năm 2021, Ban đã thực hiện số người làm việc hợp lý, tiết kiệm, đúng định mức hoặc đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ. Ban đã có Báo cáo số lượng người làm việc tại Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa năm 2021 số 1552/BQL-TCHC ngày 30/11/2021.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước: Trong năm 2021, Ban thực hiện Quy chế làm việc theo Quyết định số 70/QĐ-BQL ngày 31/8/2020, hiện nay Ban đã rà soát, ban hành Quy chế làm việc năm 2021 cập nhật các quy định mới được ban hành năm 2021 tại Quyết định số 133/QĐ-BQL ngày 14/12/2021 phù hợp với quy định pháp luật và hiện trạng chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức, nhân sự. Trong năm CBCCVC trong Ban thực hiện đúng Quy chế làm việc.

- Quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước: Hiện nay, Ban thực hiện Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa với các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện dự án đầu tư xây dựng theo Quyết định số 1499/QĐ-UBND ngày 29/5/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Trong năm 2021, Ban đã rà soát và báo cáo việc rà soát quy chế phối hợp hoạt động, thực hiện nhiệm vụ với các ngành, địa phương có liên quan tại báo cáo số 1332/BC-BQL ngày 19/10/2021

b) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý: Ban đã trình Phương án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tự chủ tài chính của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa và được đã được UBND tỉnh phê duyệt và ban hành Quyết định số 3241/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 giao quyền tự chủ tài chính cho Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa ổn định trong 3 năm từ ngày 01/01/2021. Hiện nay, Ban đang trình lại Phương án cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Ban đã ban hành bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 40/QĐ-BQL ngày 08/4/2019.

Ngày 01/11/2021, Ban đã ban hành Quyết định số 108/QĐ-BQL về việc điều chỉnh, bổ sung danh mục vị trí việc làm của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tổng cộng gồm 14 vị trí.

Đồng thời, Ban đã ban hành Quyết định số 109/QĐ-BQL về việc điều chỉnh, bổ sung bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa, kèm theo Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa.

Ban đã Xây dựng Kế hoạch số lượng người làm việc và hợp đồng lao động tại Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa năm 2021 tại Kế hoạch số 601/BQL-TCHC ngày 21/5/2020; và Kế hoạch số lượng người làm việc và hợp đồng lao động tại Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa năm 2022 tại Kế hoạch số 472/BQL-TCHC ngày 08/4/2021.

Ban đã thực hiện các quy định về thông tin, báo cáo các nội dung liên quan đến số lượng người làm việc tại báo cáo số 1293/BQL-TCHC ngày 12/10/2021; Kết quả bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm và mức độ thực hiện cơ cấu ngạch công chức/chức danh nghề nghiệp theo vị trí việc làm tại báo cáo số 1551/BC-BQL ngày 30/11/2021.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Trong năm 2021, Ban thực hiện tốt các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Các chế độ chính sách, khen thưởng đối với cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đầy đủ theo các Quy chế hiện hành liên quan. Ban đã

có Báo cáo thực hiện các quy định về tuyển dụng viên chức Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa năm 2021 số 1552/BQL-TCHC ngày 30/11/2021.

Trong năm 2021, Ban đã ra Quyết định số 17/QĐ-BQL ngày 17/3/2021 về việc kỷ luật viên chức sinh con thứ ba đối với ông Hồ Tiến Dũng, viên chức quản lý dự án bằng hình thức khiển trách do vi phạm sinh con thứ ba (theo Khoản 9 Điều 16 Nghị định 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 của Chính phủ về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức).

Ban cũng đã có Báo cáo số 1572/BC-BQL ngày 02/12/2021 về cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc; Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ năm 2021.

Ban đã cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, và đã có báo cáo nhập liệu phần mềm quản lý CBCCVC năm 2021 số 1550/BQL-TCHC ngày 30/11/2021.

Ban đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý năm 2021 (Kế hoạch số 263/KH-BQL ngày 02/3/2021); và đã có báo cáo về nội dung này tại Báo cáo số 1420/BC-BQL ngày 04/11/2021.

Trong năm 2021, Ban đã giải quyết chấm dứt hợp đồng với 01 viên chức Môi trường xã hội (Quyết định số 34/QĐ-BQL ngày 16/4/2021).

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Năm 2021, Ban đã tiến hành rà soát thực trạng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của Ban QLDA (Báo cáo số 227/BC-BQL ngày 22/02/2021), ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa năm 2021 số 150A/QĐ-BQL ngày 25/12/2020; và đã đăng ký nhu cầu đào tạo năm 2021 (Công văn số 280/BQL-TCHC ngày 04/3/2021).

Trong năm 2021, Ban đã cử 02 viên chức đi học lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên (Quyết định số 20/QĐ-BQL ngày 29/3/2021); 02 viên chức đi học lớp trung cấp lý luận chính trị - hành chính (Quyết định số 22/QĐ-BQL ngày 06/4/2021 và Quyết định số 48/QĐ-BQL ngày 04/5/2021), 01 cán bộ tham dự lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp Sở và tương đương năm 2021 (Quyết định 101/QĐ-BQL ngày 13/10/2021); cử 03 viên chức đi học lớp bồi dưỡng lý luận chính trị cho đảng viên mới năm 2021 (Quyết định 113/QĐ-BQL ngày 05/11/2021) và đăng ký đối tượng bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh nhiệm kỳ 2021-2025 (công văn số 1009/BQL-TCHC ngày 05/8/2021).

Trong năm 2021, Ban đã tổ chức bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho CBCCVC trong Ban, tập trung vào Bồi dưỡng kiến thức QPPL mới về quản lý chi phí, quản lý hợp đồng, thanh quyết toán vốn đầu tư xây dựng; Quản lý dự án đầu tư xây dựng, Đấu thầu qua mạng.

Trong năm 2021, Ban đã cử 100% CBVC tham dự các khóa đào tạo so với thông báo triệu tập.

Sau bồi dưỡng 100% CBVC đều được đánh giá có nhiều chuyển biến tích cực trong thực hiện nhiệm vụ.

5. Cải cách tài chính công

Việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của Ban QLDA: Căn cứ văn bản số 4683/STC-TCĐT ngày 16/11/2020 của Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa về việc hướng dẫn xây dựng phương án tự chủ tài chính của các Ban QLDA nhóm II giai đoạn 2021-2023, năm 2020 Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa đã lập phương án cơ chế tự chủ tài chính trong thời gian 3 năm từ năm 2021-2023 trình Sở Tài chính thẩm định và UBND tỉnh phê duyệt giao quyền tự chủ tài chính cho Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 3241/QĐ-UBND ngày 04/12/2020. Hiện nay, Ban đang trình cơ quan thẩm quyền phê duyệt giao quyền tự chủ tài chính cho Ban QLDA theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP.

- **Công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí** theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính: Trên cơ sở Quyết định số 250A/QĐ-UBND ngày 28/01/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2021, Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2021 tại Quyết định số 224/CTr-BQL ngày 19/02/2021. Ban đã phổ biến, quán triệt tinh thần thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị và yêu cầu CBCCVN nghiêm túc thực hiện. Ngày 28/6/2021 Ban đã có báo cáo về thực hành tiết kiệm chi thường xuyên năm 2021 theo hướng dẫn của Bộ Tài chính tại văn bản số 846/BQL-TCKT gửi Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa. Ngày 29/10/2021 Ban QLDA đã có báo cáo về thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2021 gửi Sở Tài chính tại văn bản số 1394/BQL-TCKT. Trong năm 2021, Ban QLDA đã đánh giá chấm điểm kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên năm 2020 tại văn bản số 42/BQL-TCKT ngày 11/01/2021 về việc thực hiện chấm điểm báo cáo kết quả THTK, CLP theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính.

Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính:

Theo Dự toán năm 2021 được duyệt tại Quyết định số 3242/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND tỉnh:

+ Dự toán thu: 10.428.244.706 đồng (sau khi trang trải các khoản chi phí, nộp thuế và các khoản nộp khác theo quy định).

+ Dự toán chi: 5.715.678.392 đồng.

- Ban thực hiện nhiệm vụ chi theo đúng chế độ, định mức, tiêu chuẩn quy định. Ban đã chi đến ngày 31/10/2021 là 2.823.751.463 đồng. Kinh phí dự kiến sẽ sử dụng đến hết ngày 17/12/2021 là: 3.310.400.339 đồng, chênh lệch thu chi: 7.117.844.367 đồng chiếm 32% tổng nguồn thu của Ban. Trong năm 2021, Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa đảm bảo đủ điều kiện hoạt động theo cơ chế tự chủ tài chính được giao.

b. Việc phân phối thu nhập tăng thêm và trích lập các quỹ (kết quả thực hiện của năm 2020): Cuối năm 2020, Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa đã trích lập các quỹ với số tiền: 300.000.000 đồng theo hướng dẫn của Kho bạc Nhà nước tại công văn số 3802/KBKH-KSC ngày 13/08/2019, trong đó:

Quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp: 75.000.000 đồng

Quỹ bổ sung thu nhập: 166.266.000 đồng

Quỹ khen thưởng, phúc lợi: 58.734.000 đồng

Tuy nhiên, trong năm 2020 do khối lượng hoàn thành của các dự án được giao quản lý và nguồn thu từ các hoạt động tư vấn còn hạn chế, Ban không chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ công chức, viên chức.

Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính

- Chỉ tiêu tiết kiệm tại Chương trình tổng thể về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của Chính phủ, UBND tỉnh năm 2020: Ban QLDA đã đạt 100% tiêu chí thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong chi thường xuyên của đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện chế độ tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập: tiết kiệm trên 9% so với dự toán kinh phí được giao tại văn bản số 42/BQL-TCKT ngày 11/01/2021 về việc thực hiện chấm điểm báo cáo kết quả THPT, CLP theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính.

- Số kinh phí tiết kiệm được xác định trên cơ sở so sánh số chi thực tế với dự toán chi không thường xuyên đã được duyệt của các nhiệm vụ đã hoàn thành trong năm 2020, trong đó:

+ Số liệu dự toán chi thường xuyên: 6.494.178.879 đồng.

+ Số chi thực tế: 3.200.306.032 đồng, tiết kiệm được 3.293.872.847 đồng chiếm 51% so với số dự toán chi thường xuyên được duyệt sử dụng trong năm 2020.

-Việc thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ trong chi thường xuyên theo quy định của pháp luật: Tuân thủ quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị theo Quyết định 50/2017/QĐ-TTg ngày 31/12/2017 của Thủ tướng Chính phủ, quy định chế độ công tác phí, chi hội nghị theo Thông tư số 40/2017/TT-BTC ngày 28/04/2017 của Bộ Tài chính và Nghị quyết 15/2017/NQ-HĐND ngày 06/12/2017 của HĐND tỉnh Khánh Hòa; chế độ hỗ trợ nhân ngày quốc tế lao động 01/5, lễ 2/9 và tết nguyên đán theo Nghị quyết 31/NQ-HĐND ngày 13/12/2016 của HĐND tỉnh Khánh Hòa. Trong năm 2020, Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa đạt 100% định mức, tiêu chuẩn, chế độ trong chi thường xuyên theo quy định của pháp luật; cụ thể không bị KBNN Khánh Hòa từ chối do chi sai định mức, tiêu chuẩn, chế độ, không bị cơ quan thanh tra kiểm tra, kiểm toán phát hiện chi sai định mức, tiêu chuẩn, chế độ.

Tiến độ giải ngân vốn đầu tư:

- Tổng kế hoạch vốn đầu tư công được giao đầu năm và điều chỉnh đến thời điểm báo cáo.

+ Tổng kế hoạch vốn đầu tư công được phân bổ đến 11/2021: 307.206 triệu đồng.

+ Giải ngân đến ngày 30/11/2021 là 289.743 triệu đồng, đạt 94,3%.

Ngoài ra, trong năm 2021, Ban đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí quản lý hành chính được áp dụng tại Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 148/QĐ-BQL ngày 24/12/2020.

Ban đã ban hành Quyết định công bố công khai dự toán thu, chi quản lý dự án năm 2021 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 127/QĐ-BQL ngày 08/12/2020; và đã công khai Quyết định số 3242/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt dự toán thu, chi quản lý dự án năm 2021 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa trên trang thông tin điện tử tổng hợp của Ban.

Ban cũng đã thực hiện:

Công bố công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách Quý I năm 2021 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 23/QĐ-BQL, ngày 07/4/2021).

Công bố công khai quyết toán thu, chi quản lý dự án năm 2020 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 53/QĐ-BQL, ngày 13/5/2021).

Công bố công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách đến hết Quý II năm 2021 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa (QĐ số 58/QĐ-BQL, ngày 02/7/2021).

Công bố công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách đến hết Quý III năm 2021 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa (QĐ số 96/QĐ-BQL, ngày 04/10/2021).

Công bố công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách đến hết Quý IV năm 2021 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa (QĐ số 127/QĐ-BQL, ngày 08/12/2021).

Trong năm 2021, Ban đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ số 148/QĐ-BQL ngày 24/12/2021, qua đó thực hiện đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ để làm căn cứ chi trả thu nhập theo tiêu chí đã quy định. Định kỳ hàng Quý, Ban đều có báo cáo đánh giá, bình xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ (báo cáo số 39/QĐ-BQL ngày 20/4/2021, 60/QĐ-BQL ngày 08/7/2021, 91/QĐ-BQL ngày 30/9/2021, 136/QĐ-BQL ngày 15/12/2021).

6. Hiện đại hóa hành chính, Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Ban đã ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa năm 2021 tại Kế hoạch số 172/KH-BQL ngày 28/01/2021.

Trong năm 2021, Ban tiếp tục phát huy ứng dụng công nghệ thông tin mạng nội bộ trong cơ quan và tiếp tục triển khai áp dụng và sử dụng có hiệu quả chương trình E-Office, trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan qua mạng.

Ban cũng tiếp tục cải tiến, cập nhật kịp thời trang thông tin điện tử tổng hợp (<https://kdpm.khanhhoa.gov.vn>) của Ban để làm tốt công tác truyền thông dự án, công bố thông tin về các dự án đang triển khai; quy trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ giải phóng mặt bằng, công bố các quy trình, thủ tục phục vụ khách hàng, các thông tin về công tác CCHC.

Số hóa, luân chuyển, xử lý văn bản đi/đến trên phần mềm E-Office được Ban thực hiện tốt. Trong gửi, nhận văn bản với các cơ quan, đơn vị trên hệ thống E-office của tỉnh, 100% văn bản đến được số hóa, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office, 100% văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm, 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chữ ký số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan.

Tỷ lệ văn bản đi được gửi dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office gửi cho các đơn vị, tổ chức, cá nhân sử dụng phần mềm E-Office “VBG” đạt 100%.

Đối với ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và triển khai thực hiện quy trình cung cấp dịch vụ: các quy trình cung cấp dịch vụ của Ban đều ứng dụng CNTT. Các bước thực hiện các quy trình theo lưu đồ và theo bảng các Quy trình cung cấp dịch vụ (theo mô hình quy trình nội bộ) từ đầu vào đến đầu ra đều được luân chuyển, xử lý trên E-office và ứng dụng các phần mềm chuyên dụng, hay qua mạng điện tử. Ngoài ra, các cuộc họp với đối tác ở xa thực hiện 100% bằng hình thức trực tuyến; việc cung cấp thông tin lấy ý kiến đối tác, khách hàng, người dân về việc triển khai dự án, niêm yết tài liệu liên quan công tác đền bù giải tỏa, đề án quy hoạch được thực hiện thông qua website của Ban tại địa chỉ <https://kdpm.khanhhoa.gov.vn> hoặc địa chỉ email của Ban.

Về sử dụng hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh: Ban không nhận được thông báo về tập huấn, sử dụng hệ thống báo cáo này (baocao.khanhhoa.gov.vn) và cũng chưa được tập huấn sử dụng, tuy nhiên đến ngày 28/10/2021 Sở Thông tin và truyền thông có văn bản yêu cầu báo cáo trên phần mềm thì lúc này Ban mới liên hệ và được cấp quyền truy cập vào hệ thống. Khi đăng nhập vào hệ thống thấy có rất nhiều công văn yêu cầu báo cáo đã trễ hạn. Kính đề nghị Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông xem xét không đánh giá mục này đối với Ban trong năm 2021, sang năm 2022 khi được tập huấn sử dụng Ban sẽ triển khai thực hiện.

Việc sử dụng các ứng dụng họp online, thư điện tử, group chat Zalo vào công tác của cơ quan và triển khai phần mềm quản lý dự án KPOINT, các phần mềm chuyên dụng quản lý tài chính nhằm hiện đại hóa công tác quản lý dự án, phục vụ đối tác, doanh nghiệp được Ban tiếp tục thực hiện. Ban đã vận dụng mô hình ISO và áp dụng mô hình nội bộ do UBND tỉnh ban hành vào 100% quy trình cụ thể cho các hoạt động liên quan đến giải quyết dịch vụ công của tổ chức, cá nhân.

Ngoài ra, Ban đã xây dựng “Quy trình liên thông xử lý hồ sơ thanh toán trên phần mềm trực tuyến” để tạo điều kiện thanh toán cho nhà thầu được thuận lợi, nhanh chóng. Mô hình này được đăng ký tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ năm 2021”.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid 19, công tác tuyên truyền CCHC cho người dân, doanh nghiệp; công tác tuyên truyền, vận động người dân bị ảnh hưởng bởi các dự án cũng bị ảnh hưởng, chậm hơn so với kế hoạch. Công tác đền bù, giải phóng mặt bằng, giải ngân dự án đầu tư công cũng bị ảnh hưởng. Ban đã tăng cường công tác tuyên truyền qua trang thông tin điện tử của Ban.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI

Tăng cường đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo điều hành để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 04/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19. Tăng cường theo dõi, đánh giá để kịp thời ứng phó với những vướng mắc, bất cập trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của Ban.

Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các quy trình thủ tục phục vụ người dân, doanh nghiệp, kịp thời cập nhật các quy trình, thủ tục trên trang thông tin điện tử tổng hợp của Ban. Triển khai có hiệu quả các kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về chất lượng cung cấp dịch vụ, công tác phòng chống tham nhũng, đền bù giải tỏa.

Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy các Phòng chuyên môn, Ban điều hành dự án theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối trung gian và gắn kết chặt chẽ với thực hiện chính sách tinh giản biên chế; rà soát, hoàn thiện các nội dung về vị trí việc làm, sắp xếp lại tổ chức bộ máy; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ.

Đảm bảo toàn bộ công việc được UBND tỉnh và cấp thẩm quyền giao cho Ban đều được thực hiện đúng hạn, công tác tham mưu đạt chất lượng.

Nghiên cứu để triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công tại các dự án do Ban quản lý.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Một số văn bản liên quan công tác CCHC ghi rõ nơi nhận: Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, một số văn bản chỉ để nơi nhận: Các Sở, ban, ngành tỉnh; nên đơn vị gửi đôi khi không gửi cho Ban mặc dù có liên quan. Đề nghị các cơ quan cấp trên thống nhất về đơn vị nhận các công văn chỉ đạo của tỉnh về công tác CCHC để Ban kịp thời nhận được thông tin, chỉ đạo của tỉnh về CCHC, kịp thời triển khai thực hiện.

Về sử dụng hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, do Ban không nhận được thông báo về tập huấn, sử dụng hệ thống báo cáo này (baocao.khanhhoa.gov.vn) và cũng chưa được tập huấn sử dụng, và đến ngày 28/10/2021 Sở Thông tin và

truyền thông có văn bản yêu cầu báo cáo trên phần mềm thì lúc này Ban mới liên hệ và được cấp quyền truy cập vào hệ thống. Do đó có một số báo cáo trên hệ thống bị trễ hạn. Kính đề nghị Sở Nội vụ và Sở Thông tin và truyền thông xem xét không đánh giá mục này đối với Ban trong năm 2021, sang năm 2022 khi được tập huấn sử dụng Ban sẽ triển khai thực hiện.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa.

Kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (VBĐT, b/c);
- UBND tỉnh (VBĐT, b/c);
- Lưu VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Châu Ngô Anh Nhân