

Số: /BC-SKHCN

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2021

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN). Đã tiếp đoàn kiểm tra CCHC theo chuyên đề tài chính do tỉnh chỉ đạo.

Tiếp tục thực hiện các Kế hoạch năm 2021: Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin của Sở KH&CN năm 2021; Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Sở KH&CN năm 2021.

Ban hành Quy chế đánh giá, chấm điểm, xếp loại CCHC đối với các đơn vị thuộc Sở.

Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, tiếp tục theo dõi, căn cứ kết quả giải quyết TTHC của công chức Sở để đánh giá, xếp loại công chức.

Chỉ đạo, bố trí công chức của Sở làm đầu mối theo dõi công tác CCHC của Sở, Ban Chỉ đạo CCHC hoạt động hiệu quả.

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc, đảm bảo công tác chỉ đạo trong triển khai công việc, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương nhất là sau kỳ nghỉ Tết.

Gắn CCHC với công tác phòng chống dịch Covid-19 theo chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh: Quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trực thuộc tiếp tục duy trì thực hiện quy định về phòng, chống dịch Covid-19: Theo thông điệp 5K của Bộ Y tế, cài đặt và duy trì sử dụng PC-Covid trên điện thoại thông minh. Trong đó, thực hiện nghiêm Thông báo số 81/TB-VPCP ngày 26/4/2021 thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại cuộc họp thường trực Chính phủ về phòng, chống dịch Covid-19 và nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh. Xác định rõ trách nhiệm Trưởng các phòng/ đơn vị trong xử lý công chức, viên chức thuộc quyền vi phạm quy định về phòng, chống dịch Covid-19; xây dựng các phương án phòng, chống xử trí các tình huống khi có dịch Covid-19 xuất hiện tại Sở; thành lập Tổ tự quản

phòng, chống dịch Covid-19, phát động trong trào thi đua toàn dân phòng chống Covid-19 tại Sở. Tổ chức đoàn kiểm tra thực hiện an toàn Covid-19 tại các đơn vị thuộc Sở.

Tiếp tục thực hiện mục tiêu vừa hoàn thành kế hoạch quản lý khoa học và công nghệ được UBND tỉnh giao và đảm bảo phòng chống dịch Covid-19, tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn tổ chức, công dân đến liên hệ công tác khai báo y tế qua ứng dụng quét mã QR tại trụ sở cơ quan, duy trì máy rửa tay bằng dung dịch sát khuẩn tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở KH&CN.

Công tác chỉ đạo điều hành đã đạt các mục tiêu đề ra trong kế hoạch, xây dựng kịp thời các kế hoạch hoạt động, tiến hành rà soát, kiện toàn bộ máy theo tiến độ.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Căn cứ theo Kế hoạch công tác CCHC năm 2021, Sở Khoa học và Công nghệ đã xây dựng kế hoạch và triển khai công tác kiểm tra CCHC của các phòng/ đơn vị thuộc Sở. Có thông báo số 1503/TB-SKH&CN ngày 09/11/2021 kết luận cuộc kiểm tra, qua đó chấn chỉnh và đề nghị khắc phục những thiếu sót khi triển khai các công việc về CCHC của các phòng/ đơn vị.

Đã báo cáo và tiếp đoàn kiểm tra về chuyên đề CCHC “tài chính công” theo chỉ đạo của đoàn kiểm tra của tỉnh.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC

Từ kết quả công tác CCHC năm 2020 của Sở, báo cáo tổng kết công tác CCHC năm 2020 của tỉnh, Công văn số 1294/UBND ngày 23/02/2021 của UBND tỉnh về việc khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác CCHC năm 2020, Sở đã tuyên truyền qua các cuộc họp của Sở, trang thông tin điện tử và trang mạng nội bộ E-Office đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động của Sở kết quả CCHC của Sở và của tỉnh, xây dựng các giải pháp khắc phục những hạn chế.

Ban hành Công văn số 1191/SKH&CN-VP ngày 13/9/2021 về việc xây dựng giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của Sở.

Đăng bài viết trên Bản tin Khoa học công nghệ và Đổi mới sáng tạo số 02/2021, số 05/2021.

Tuyên truyền về cuộc thi CCHC trên website Sở KH&CN và các trang thông tin của Sở.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

Phối hợp triển khai Chương trình phát triển nhân lực tỉnh giai đoạn 2021-2025: Đã tham mưu ban hành và tổ chức thực hiện 02 văn bản: Quyết định số 252/QĐ-SKH&CN ngày 16/12/2020 Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên

chức năm 2021; Quyết định số 251/QĐ-SKHHCN ngày 16/12/2020 Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức giai đoạn 2021 - 2025.

Thực hiện rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra, xử lý VBQPPL theo quy định: Đã tham mưu Kế hoạch số 28/KH-SKHHCN ngày 08/01/2021 kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2021; tổ chức rà soát và phối hợp phòng liên quan đề xuất xây dựng quyết định sửa đổi, bổ sung phụ lục biểu mẫu kèm theo Quyết định số 07/2018/QĐ-UBND ban hành quy định quản lý nhiệm vụ KH&CN cấp cơ sở, tuy nhiên đang tạm dừng thực hiện. Đã thực hiện rà soát 44 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực KH&CN và kiến nghị phân cấp thực hiện 09 TTHC trên công hành chính quốc gia.

Tiếp tục rà soát, sửa đổi các quy chế nội bộ của cơ quan, đơn vị: Phối hợp với các phòng/ đơn vị, tham mưu văn bản sửa đổi 02 quy chế: Quyết định số 137/QĐ-SKHHCN ngày 13/09/2021 ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công; Quyết định số 166/QĐ-SKHHCN ngày 13/10/2021 ban hành ban hành Quy chế làm việc.

Phối hợp triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giám định tư pháp: Đã rà soát, trình UBND tỉnh tại Công văn số 821/TTr-SKHHCN ngày 22/6/2021 về việc miễn nhiệm giám định viên tư pháp theo quy định; phối hợp cơ quan liên quan công nhận người giám định viên tư pháp theo vụ việc, tổ chức giám định tư pháp theo vụ việc tại Công văn số 1062/SKHHCN-VP ngày 12/8/2021.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

Phối hợp với cơ quan chuyên trách góp ý một số chương trình, kế hoạch của tỉnh; Chủ trì tham mưu xây dựng Kế hoạch tổng thể nâng cao năng suất chất lượng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Phối hợp đề xuất nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2021 - 2030.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Công bố, công khai thủ tục hành chính (TTHC)

Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa của Sở và đăng công khai trên Trang thông tin điện tử Sở.

Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC theo kế hoạch của Sở; Đã triển khai thực hiện Báo cáo kiểm soát TTHC quý III năm 2021.

Năm 2021, Sở không có các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Bố trí một công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo

đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Phối hợp với Sở Nội vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trên theo Quyết định số 3239/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, danh mục TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực Hoạt động KH&CN thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Ban hành Quyết định số 129/QĐ-SKHHCN ngày 06/9/2021 về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Sở Khoa học và Công nghệ.

Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 102 (trực tuyến: 80; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 17); số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua: 5, 98 hồ sơ giải quyết sớm hạn; 01 hồ sơ giải quyết đúng hạn; 03 hồ sơ TTHC đang giải quyết trong hạn.

Hàng tháng tiến hành đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức, viên chức Sở tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

Đã thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của đơn vị theo quy định tại Nghị định 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, Thông báo số 84/TB-UBND ngày 15/3/2021 của UBND tỉnh kết luận của UBND tỉnh tại cuộc họp về Phương án sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện và đơn vị sự nghiệp công lập. Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1753/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Khoa học và Công nghệ; Quyết định số 1908/QĐ-UBND ngày 08/7/2021 về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Khoa học và Công nghệ. Theo đó, cơ cấu tổ chức của Sở KH&CN gồm có: 04 phòng chuyên môn, 01 Trung tâm Ứng dụng TBKH&CN thuộc Sở và 01 Chi cục TĐC thuộc Sở, 01 Trung tâm Kỹ thuật TĐC trực thuộc Chi cục TĐC.

Đã ban hành Quyết định phân công chức năng nhiệm vụ các phòng và tương đương thuộc Sở.

Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2573/QĐ-UBND ngày 01/9/2021 về Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ.

Tình hình quản lý, sử dụng biên chế: Đảm bảo biên chế được giao và không có lao động hợp đồng theo quy định. Đến nay đã thực hiện 32 biên chế (được giao năm 2021 33 biên chế, 01 công chức xin thôi việc kể từ tháng 5/2021); Báo cáo kế hoạch biên chế, hợp đồng lao động giai đoạn 2016 - 2021 và kế hoạch biên chế năm 2022 gửi Sở Nội vụ.

Sau khi có Quyết định bổ nhiệm Giám đốc Sở và Phó Giám đốc Sở, Sở KH&CN đã kiện toàn các ban chỉ đạo: cải cách hành chính, dân vận, thi đua - khen thưởng, phòng chống thuốc lá, vì sự tiến bộ phụ nữ...

b) Về thực hiện phân cấp quản lý

Sở KH&CN không có nhiệm vụ phân cấp quản lý theo quy định.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý.

Tổ chức hoạt động ổn định của các đơn vị sự nghiệp theo cơ chế tự chủ đã xây dựng.

Đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3789/QĐ-UBND ngày 27/10/2021 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Trung tâm Kỹ thuật Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (Trung tâm Kỹ thuật TĐC) trực thuộc Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng. Hiện nay số lượng người làm việc của Trung tâm Kỹ thuật TĐC: 16 người.

Sở đã có Tờ trình số 1037/TTr-SKH&CN ngày 09/8/2021 về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Ứng dụng tiến bộ KH&CN (Trung tâm Ứng dụng). Theo đó, Trung tâm Ứng dụng kiện toàn vị trí, chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn quy định tại Thông tư số 01/2021/TT-BKH&CN ngày 01/3/2021 của Bộ KH&CN về việc hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn về KH&CN thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện. Tuy nhiên, ngày 23/9/2021, Sở Nội vụ đã có Công văn số 2320/SNV-TCBC-CCVC về việc phản hồi đề xuất kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Ứng dụng “*Trung tâm chưa đáp ứng về số lượng người làm việc theo quy định. Như vậy, chưa đủ cơ sở để thẩm định, tham mưu UBND tỉnh kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Ứng dụng theo đề xuất. Sở Nội vụ sẽ tổng hợp, báo cáo các nội dung vướng mắc trong việc thẩm định kiện toàn đơn vị sự nghiệp công lập đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, cho ý kiến chỉ đạo; đảm bảo cơ sở để triển khai thực hiện*”. Hiện nay số lượng người làm việc của Trung tâm Ứng dụng: 11 người.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Đang rà soát, sắp xếp lại đội ngũ công chức, viên chức, tiếp tục nghiên cứu đề tham mưu xây dựng đề án vị trí việc làm và khung năng lực của công chức, viên chức Sở sau khi có hướng dẫn của các cấp có thẩm quyền.

b) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

Triển khai theo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Sở KH&CN năm 2021 đã xây dựng: 04 công chức lãnh đạo quản lý tham gia bồi dưỡng lớp lãnh đạo quản lý cấp Sở; 02 công chức lãnh đạo quản lý tham gia bồi dưỡng lớp lãnh đạo quản lý về KH&CN cấp Sở; thực hiện thủ tục 01 công chức lãnh đạo quản lý tham gia bồi dưỡng lớp chuyên viên cao cấp; thực hiện thủ tục 01 công chức tham gia lớp Cao cấp lý luận chính trị hệ tập trung; 03 công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng lớp chuyên viên chính; 03 công chức, viên chức tham gia lớp Trung cấp lý luận chính trị hệ không tập trung; 03 công chức, viên chức tham gia đào tạo bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng; 02 viên chức bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên; 04 công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng kế toán; 02 công chức tham gia Bồi dưỡng về kỹ năng, nghiệp vụ công tác tổ chức, cán bộ; 02 công chức tham gia đào tạo sử dụng các phần mềm về dữ liệu GIS thuộc dự án ứng dụng hệ thống thông tin địa lý vào quản lý cơ sở hạ tầng KT-XH; 01 công chức tham gia Bồi dưỡng nghiệp vụ về việc tiến hành công việc bức xạ và hoạt động dịch vụ hỗ trợ ứng dụng năng lượng nguyên tử; 04 công chức, viên chức tham gia Bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo quản lý và tương đương, bồi dưỡng kiến thức theo vị trí việc làm; 01 công chức tham gia hội nhập kinh tế quốc tế; Đăng ký bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo dành cho địa phương (33 lượt).

5. Cải cách tài chính công

Hệ thống các VBQPPL của ngành KH&CN từ Trung ương đến địa phương quy định việc quản lý, sử dụng kinh phí thực hiện nhiệm vụ KH&CN được ban hành đồng bộ, phù hợp, chi tiết các bước quản lý theo quy định, điều này đã giúp công tác quản lý nhiệm vụ KH&CN của tỉnh được thuận lợi, chặt chẽ theo đúng quy định. Việc đổi mới cơ chế khoán chi thực hiện nhiệm vụ KH&CN đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các nhà khoa học, tổ chức khoa học (khoán công, kiểm soát chi, tạm ứng và thanh toán tạm ứng, kiểm tra, thanh quyết toán), đơn giản hóa thủ tục trong thanh quyết toán kinh phí nghiên cứu khoa học, việc tạm ứng kinh phí được duyệt trong tổng số các nội dung chi được thực hiện theo tiến độ hợp đồng được giao khoán.

Công tác tham mưu xây dựng văn bản liên quan quản lý, sử dụng kinh phí thực hiện nhiệm vụ KH&CN tại Khánh Hòa tuân thủ đúng thẩm quyền, hình thức, trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành VBQPPL; kịp thời, thống nhất với các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương ban hành, phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương, có tính khả thi cao.

Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập của Sở theo phương án đã được phê duyệt, cụ thể: Thực hiện Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập, Sở KH&CN phê duyệt phương án tự chủ giai đoạn 03 năm 2020 - 2022 cho 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc, gồm: 01 tổ

chức tự bảo đảm chi thường xuyên (100%) là Trung tâm Kỹ thuật TĐC theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 3 Nghị định 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ và 01 tổ chức tự đảm bảo một phần (25%) hoạt động chi thường xuyên là Trung tâm Ứng dụng theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 3 Nghị định 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ.

Ban hành Quyết định số 137/QĐ-SKH&CN ngày 13/9/2021 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công của Sở KH&CN Khánh Hòa.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

Xây dựng và triển khai kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin của Sở KH&CN năm 2021; Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của Sở KH&CN giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở KH&CN năm 2021.

Đăng ký cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của Sở KH&CN; đề xuất nhu cầu cấp mới chứng thư số giai đoạn 2021 - 2025.

b) Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) trong các cơ quan hành chính nhà nước (CQHCCNN)

Tiếp tục hướng dẫn các CQHCCNN đã xây dựng, chuyển đổi áp dụng HTQLCL thực hiện việc duy trì, áp dụng HTQLCL phù hợp với quy định của Nhà nước; phối hợp với UBND cấp huyện trong việc kiểm soát hoạt động xây dựng và áp dụng HTQLCL tại cấp xã; đảm bảo cho 166 HTQLCL của 03 cấp thực hiện việc vận hành tốt các HTQLCL đã xây dựng và chuyển đổi trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Công tác triển khai Đề án chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các CQHCCNN theo Quyết định 1439/QĐ-UBND:

+ Đến hết ngày 30/6/2021 Sở KH&CN đã chủ trì, phối hợp với Tổ chức tư vấn (Viện Năng suất Việt Nam, gọi tắt là Viện NSVN) hoàn thành việc chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho 166 HTQLCL trong 281 CQHCCNN trong tỉnh (gồm 21 HTQLCL cấp tỉnh, 08 HTQLCL cấp huyện, 136 HTQLCL cấp xã, 01 đơn vị sự nghiệp là Văn phòng Đăng ký Đất đai). Các HTQLCL đã tiến hành hoàn thiện và tổ chức vận hành, khắc phục các điểm không phù hợp, tổ chức công bố HTQLCL, đảm bảo việc vận hành phục vụ cho hoạt động CCHC.

+ Sở KH&CN đã hoàn thiện và tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Bộ tài liệu khung và Sổ tay hướng dẫn vận hành HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 11/5/2021; đồng thời Sở KH&CN cũng đã có văn bản, tổ chức hướng dẫn các CQHCCNN ở 03 cấp áp dụng Bộ tài liệu hướng dẫn của Quyết định số 1235/QĐ-UBND, rà soát hoàn thiện lại hệ

thống tài liệu và tổ chức vận hành theo đúng yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 19/QĐ-TTg.

Công tác kiểm tra hoạt động xây dựng, chuyển đổi áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2021:

Đã tham mưu cho UBND ban hành Kế hoạch số 4806/KH-UBND ngày 03/6/2021 về *Kiểm tra hoạt động xây dựng, chuyển đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2021*; gồm các nội dung: Kiểm tra trong 49 CQHCNN ở 03 cấp; thuê 01 Tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra, đánh giá tại 20 CQHCNN ở 03 cấp, đồng thời đào tạo nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá HTQLCL cho 06 công chức, viên chức của Sở KH&CN và các công chức tại cấp huyện.

Đã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra số 4806/KH-UBND: Phối hợp với Sở Nội vụ, UBND cấp huyện xác định danh sách cụ thể các UBND cấp xã, các CQHCNN cấp tỉnh và cấp huyện được tổ chức kiểm tra trực tiếp tại trụ sở cơ quan hoặc kiểm tra thông qua hồ sơ và báo cáo, đảm bảo không trùng lặp với hoạt động kiểm tra CCHC của tỉnh; gửi Công văn để thông báo hình thức kiểm tra cụ thể đến 49 CQHCNN trong danh sách kiểm tra.

. Đã gửi Công văn yêu cầu các CQHCNN được kiểm tra thông qua hồ sơ và báo cáo cung cấp báo cáo và bằng chứng thông tin dạng văn bản để kiểm tra; Sở KH&CN đang tiếp nhận hồ sơ để thực hiện kiểm tra đối với 19 CQHCNN. Đối với 30 CQHCNN được kiểm tra trực tiếp tại trụ sở, Sở KH&CN đã ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra, gửi Thông báo để hướng dẫn việc chuẩn bị hồ sơ kiểm tra và thông báo cụ thể lịch kiểm tra trực tiếp tại từng CQHCNN; Tuy nhiên, do thực hiện giãn cách xã hội vì dịch bệnh Covid-19 trong toàn tỉnh, nên Sở KH&CN đã phải ra văn bản tạm hoãn việc kiểm tra trực tiếp tại trụ sở của các CQHCNN này, cho đến nay vẫn chưa thể tiếp tục thực hiện được.

. Sở KH&CN đã lựa chọn và hoàn tất ký kết hợp đồng với Tổ chức chứng nhận đủ điều kiện là Công ty Cổ phần Chứng nhận WCERT để phối hợp kiểm tra, đánh giá HTQLCL trực tiếp tại trụ sở của 20 CQHCNN và tổ chức hướng dẫn nghiệp vụ kiểm tra cho các công chức, viên chức tại Khánh Hòa. Theo kế hoạch dự kiến, hai Bên sẽ tổ chức triển khai các nội dung trong tháng 8 và 9 năm 2021. Tuy nhiên, do tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp trong toàn quốc, trong đó có Khánh Hòa, nên đến nay các nội dung ký kết trong Hợp đồng vẫn không thể triển khai được.

+ Do tình hình dịch bệnh Covid-19 không thể kiểm tra trực tiếp tại trụ sở cơ quan, không thể thực hiện việc mời Tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra, đánh giá HTQLCL và tổ chức hướng dẫn nghiệp vụ kiểm tra cho các công chức, viên chức tại Khánh Hòa; nên Sở KH&CN đã có văn bản báo cáo UBND tỉnh đề nghị điều chỉnh thực hiện một số nội dung nhiệm vụ về kiểm tra HTQLCL của

Kế hoạch số 4806/KH-UBND: Không tổ chức kiểm tra theo hình thức trực tiếp tại trụ sở cơ quan; chuyển đổi kiểm tra toàn bộ các CQHCNN cấp tỉnh và cấp huyện theo hình thức thông qua hồ sơ và báo cáo; không tổ chức kiểm tra HTQLCL đối với 19 UBND cấp xã; không thực hiện nội dung thuê Tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra HTQLCL tại CQHCNN và hướng dẫn nghiệp vụ kiểm tra cho công chức, viên chức của tỉnh Khánh Hòa. Tuy nhiên, UBND tỉnh đã có văn bản chỉ đạo số 9787/UBND-KGVX ngày 04/10/2021 yêu cầu kiểm tra toàn bộ 49 HTQLCL, trong đó có 30% kiểm tra trực tuyến, không mời tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra. Thực hiện, chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở KHCN đã hoàn thành tổ chức kiểm tra 34 HTQLCL theo phương thức kiểm tra qua hồ sơ, báo cáo và kiểm tra 15 HTQLCL theo phương thức trực tuyến, chấm dứt Hợp đồng với Tổ chức chứng nhận; Sở KHCN đã có báo cáo kết quả kiểm tra cho UBND tỉnh vào ngày 15/11/2021.

Thực hiện 35 lượt văn bản góp ý cho 300 QTNB giải quyết TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh theo nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Công văn số 3717/UBND-KSTT ngày 22/4/2019.

- Tham gia góp ý cho việc sửa đổi, bổ sung quy chế chấm điểm đánh giá CCHC năm 2021, xây dựng tài liệu hướng dẫn đánh giá tiêu chí áp dụng HTQLCL trong quy chế chấm điểm của tỉnh; góp ý cho báo cáo thực hiện Quyết định số 19/QĐ-TTg của Bộ KHCN; cử 03 công chức tham gia Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh.

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Tuy UBND tỉnh đã ủy quyền cho thủ trưởng các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh phê duyệt QTNB giải quyết TTHC trong phạm vi của cơ quan cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, chưa ủy quyền phê duyệt các QTNB giải quyết các TTHC trong phạm vi của cấp huyện và cấp xã, nên lượng QTNB góp ý tuy có giảm, nhưng vẫn ở mức cao, nên vẫn còn có lúc không đáp ứng kịp với yêu cầu góp ý QTNB đối với việc góp ý cùng một lúc nhiều QTNB.

Cách ban hành TTHC chưa cụ thể và rõ ràng về trình tự, nhiều lúc chưa phù hợp với văn bản QPPL, gây rất nhiều khó khăn cho các CQHCNN trong việc xây dựng QTNB để cập nhật lên phần mềm một cửa.

Các CQHCNN chưa kịp thời chuẩn hóa hệ thống tài liệu và tổ chức vận hành theo Bộ tài liệu hướng dẫn được ban hành theo Quyết định số 1235/QĐ-UBND, nên Sở KHCN mất rất nhiều thời gian trong công tác kiểm tra HTQLCL và hướng dẫn cho các CQHCNN.

Do dịch bệnh Covid-19, nên công tác kiểm tra đã phải chuyển đổi hình thức từ trực tiếp tại trụ sở sang hình thức thông qua hồ sơ và báo cáo; cũng như không thể mời tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra và đào tạo nghiệp vụ; nên không có điều kiện để hướng dẫn trực tiếp, cụ thể các CQHCNN để hoàn thiện HTQLCL và khắc phục các thiếu sót trong công tác xây dựng và vận hành

HTQLCL, các công chức và viên chức không có cơ hội tiếp thu nghiệp vụ cho công tác kiểm tra, đánh giá HTQLCL.

Hiện nay, công tác chuyển đổi áp dụng HTQLCL sang TCVN 9001:2015 sẽ kết hợp với việc áp dụng mô hình chính phủ điện tử, chính phủ số, để giảm dần việc vận hành theo hồ sơ giấy và tiến đến ISO điện tử. Tuy nhiên, cho đến nay chưa có bất kỳ một quy định, hướng dẫn nào của Bộ KH&CN về mô hình ISO điện tử, nên đã gây rất nhiều lúng túng trong việc thiết kế định hướng mô hình ISO điện tử và tích hợp ISO với hệ thống phần mềm trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2022

1. Xây dựng đề án vị trí việc làm theo quy định.
2. Xây dựng các Kế hoạch CCHC năm 2022 của Sở với những nội dung và giải pháp cụ thể; Kế hoạch kiểm soát TTHC; Kế hoạch kiểm tra CCHC nội bộ Sở.
3. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác xây dựng và áp dụng HTQLCL trong các CQHCNN.
4. Tham gia hướng dẫn thực hiện Quy chế chấm điểm đánh giá CCHC năm 2022 trong phạm vi được phân công; tiếp tục tham gia Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh; hoàn thành các báo cáo kiểm tra HTQLCL, báo cáo kết quả xây dựng và áp dụng HTQLCL năm 2022; tham gia đánh giá chấm điểm CCHC các CQHCNN trong phạm vi được phân công.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Kiến nghị Sở Nội vụ hướng dẫn cụ thể về xây dựng đề án vị trí việc làm, biểu mẫu chung bảng mô tả khung năng lực để các sở, ngành, địa phương thống nhất thực hiện. Vì hiện nay, Nghị định hướng dẫn rất chung chung.
- Kiến nghị Bộ KH&CN sớm ban hành Thông tư hướng dẫn vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành khoa học và công nghệ và định mức biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức thuộc ngành khoa học và công nghệ để triển khai thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức.
- Kiến nghị Bộ KH&CN sớm ban hành Thông tư Hướng dẫn vị trí việc làm lãnh đạo, quản lý và chức danh nghề nghiệp chuyên ngành, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp và định mức số người làm việc trong tổ chức khoa học và công nghệ công lập để triển khai thực hiện Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập để địa phương làm căn cứ triển khai thực hiện.
- Kiến nghị UBND tỉnh tiếp tục ủy quyền phê duyệt QTNB giải quyết TTHC trong phạm vi của UBND cấp huyện và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, trong phạm vi của UBND cấp xã.

- Kiến nghị Bộ KHHCN ban hành quy định, hướng dẫn về mô hình ISO điện tử.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Sở Thông tin và Truyền thông (VBĐT);
- Sở Tư pháp (VBĐT);
- Sở Tài chính (VBĐT);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư (VBĐT);
- Các Sở Khối QLNN1 (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Phước Đức