

Số: /BC-UBND

Khánh Vĩnh, ngày

tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn Phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

Ủy ban nhân dân huyện Khánh Vĩnh báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL).

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 476
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 289

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

Năm 2023, HĐND và UBND cấp huyện và cấp xã không ban hành văn bản QPPL theo quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước nên không thực hiện việc thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo văn bản QPPL.

Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn chi tiết thi hành luật; kịp thời phát hiện những quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội để đề xuất xử lý, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất của hệ thống pháp luật; góp phần nâng cao chất lượng văn bản, hoàn thiện hệ thống pháp luật, UBND huyện ban hành kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 và kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật tại Quyết định số 1415/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 để chỉ đạo tổ chức triển khai thống nhất trên địa bàn huyện.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC.

Để duy trì sự đầy đủ, thống nhất, đồng bộ, chính xác đối với bộ TTHC trên địa bàn huyện (cấp huyện, cấp xã), UBND huyện chỉ đạo Văn phòng HĐND và

UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn, địa phương tổ chức rà soát cập nhật, thường xuyên những TTHC, văn bản QPPL có quy định về TTHC mới được ban hành; những văn bản bị sửa đổi, thay thế hoặc bị bãi bỏ; các quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố TTHC.

Thực hiện công khai bằng nhiều hình thức đảm bảo yêu cầu tại Điều 14 và Phụ lục IV Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ: niêm yết trên bảng niêm yết TTHC (gồm danh mục TTHC và nội dung thủ tục); in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu); công khai trên màn hình cảm ứng tra cứu TTHC, đồng thời niêm yết các bộ quy trình giải quyết TTHC theo Tiêu chuẩn ISO.

Sử dụng thống nhất cơ sở dữ liệu của Cổng dịch vụ công quốc gia và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến Khánh Hòa. 100% TTHC được công khai đầy đủ, chính xác tại Trang thông tin điện tử của huyện tại địa chỉ: <http://khanhvinh.khanhhoa.gov.vn>

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 476

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 331; trong đó số TTHC được công khai: 331

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cấp huyện: 331

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 187.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC.

a) Rà soát TTHC:

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 01/02/2023 về việc Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023. Tiếp tục triển khai công tác chỉ đạo thực hiện rà soát, cập nhật quy định mới về TTHC trên các lĩnh vực quản lý thông qua việc duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015. Tiến hành rà soát các quyết định công bố TTHC 02 cấp: huyện, xã theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

b) Phương án đơn giản hóa TTHC:

Thực hiện 1242/VPUBND-KSTT ngày 27/12/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023, UBND huyện Khánh Vĩnh đã tiến hành rà soát danh mục thủ tục hành chính rà soát, đơn giản hóa năm 2023 đối với thủ tục hành chính 02 thủ tục cấp xã.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: 518

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 02

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: không

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa:

(Biểu mẫu số II.04/VPCP/KSTT đính kèm)

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC.

Thực hiện công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ

chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ tại trụ sở và Trang thông tin điện tử.

Trong năm 2023, UBND huyện và các cơ quan hành chính thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn không có trường hợp phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về tình hình giải quyết thủ tục hành chính. Cụ thể:

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

(Biểu mẫu số II.05b/VPCP/KSTT đính kèm)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC.

a) Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC của UBND huyện:

Theo số liệu thống kê trên phần mềm Một cửa, từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023 UBND huyện tiếp nhận 1.247 hồ sơ (trực tuyến: 790 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 406 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 51 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.195 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 1.193 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ, quá hạn 02 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 52 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 50 hồ sơ, quá hạn: 02 hồ sơ.

b) Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC của UBND các xã, thị trấn:

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 6.609 hồ sơ; trong đó có 301 hồ sơ liên thông (trực tuyến: 2.201 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 4.185 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 223 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 6.202 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 6.149, đúng hạn: 37 hồ sơ, quá hạn: 16 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 407 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 385 hồ sơ, quá hạn: 22 hồ sơ.

(Biểu mẫu số II.06b/VPCP/KSTT đính kèm)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

a) Kết quả thực hiện:

Hiện nay, về cơ bản Bộ phận Một cửa huyện đã đáp ứng đủ các yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quyết liệt chỉ đạo, quán triệt thực hiện, đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, kiện toàn bộ phận Một cửa, phân công 01 lãnh đạo UBND xã trực tiếp phụ trách bộ phận Một cửa (riêng Bộ phận Một cửa huyện phân công 01 lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện và 01 Phó Trưởng phòng Nội vụ huyện trực tiếp phụ trách). Ban hành quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa theo quy định. Đối với việc triển khai phần mềm Một cửa mới, toàn huyện đã vận

hành ổn định, mang lại nhiều lợi ích thiết thực: cơ sở dữ liệu dùng chung, không phải thường xuyên cập nhật TTHC; tính năng tìm kiếm mạnh, khả năng liên thông linh hoạt, dễ dàng phối hợp xử lý với các đơn vị bạn, các cơ quan cấp trên. Các lỗi phát sinh vẫn còn nhằm khi thao tác, quy trình xử lý, cơ sở dữ liệu, tốc độ truy cập đến nay về cơ bản đã khắc phục xong. Việc số hóa cơ sở dữ liệu giải quyết TTHC được thực hiện tương đối đầy đủ, hình thành cơ sở dữ liệu khách hàng, toàn bộ các hồ sơ đầu vào, đầu ra của TTHC, thuận tiện cho quản lý, tra cứu về sau. Các thành viên tham gia thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, được đánh giá kết quả giải quyết TTHC theo từng tháng.

Chấp hành nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quy định tại Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND: hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ ban đầu bằng phiếu hướng dẫn; yêu cầu bổ sung hồ sơ tối đa không quá 1 lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ, có thông báo bổ sung bằng văn bản, thông báo xin lỗi khi có hồ sơ trễ hạn, xử lý theo đúng quy định đối với hồ sơ qua thẩm định, thẩm tra xác minh chưa đủ điều kiện giải quyết.

Quá trình giải quyết hồ sơ được cập nhật lên phần mềm Một cửa điện tử đồng bộ với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế. Không có trường hợp hồ sơ giấy khác với hồ sơ điện tử. Thực hiện tạo lập hồ sơ điện tử từ hồ sơ đầu vào do công dân nộp. Cập nhật các văn bản, tài liệu phát sinh qua từng bước xử lý của quy trình, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của công dân.

b) Báo cáo kết quả thu thập ý kiến đánh giá của người dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện:

Thực hiện Công văn số 3382/UBND-KSTT ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; trong đó có nội dung “Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hành chính; thu thập ý kiến đánh giá, tổng hợp kết quả đánh giá ý kiến của tổ chức, cá nhân; báo cáo kết quả đánh giá hàng quý; UBND huyện đã ban hành Công văn số 984/UBND-NC ngày 29/4/2021 để chỉ đạo triển khai thực hiện.

- Số phiếu phát ra: 790 phiếu.

- Số phiếu thu vào: 761 phiếu; trong đó có: 761 phiếu được điền hợp lệ.

Qua tổng hợp kết quả chấm điểm năm 2023, có 6/6 công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện đều hoàn thành 100% nhiệm vụ (số điểm của từng công chức đạt 10 điểm); Tổng số điểm các chỉ số của UBND huyện đạt 15,96 điểm (trong đó Chỉ số 5 chưa thực hiện), tự xếp loại cơ quan, đơn vị: Xuất sắc.

(Biểu mẫu số 3, 4, 5 đính kèm)

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa của việc tạo lập tài khoản, sử dụng dịch vụ định danh, xác thực điện tử khi thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và hướng dẫn việc tạo tài khoản PostID trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để CBCC, cá nhân, tổ chức biết và sử dụng; hỗ trợ, phối hợp với Bưu điện

tỉnh huyện trong công tác truyền thông dịch vụ định danh, xác thực điện tử qua Bưu điện (PostID).

UBND huyện tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về Cổng Dịch vụ công quốc gia và dịch vụ định danh, xác thực điện tử, UBND huyện Khánh Vĩnh đã ban hành Công văn số 2662/UBND-VX ngày 21/8/2020; tuyên truyền đến các cơ quan, đơn vị, các tổ chức, doanh nghiệp, toàn thể người dân trên địa bàn huyện danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tại Công văn số 3341/UBND-VX ngày 16/10/2020 và Công văn số 3657/UBND-VX ngày 17/11/2020. Đẩy mạnh công tác chỉ đạo để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC tạo bước chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, thay đổi hành vi, thói quen của người dân trong việc tham gia khai thác, sử dụng TTHC trên môi trường điện tử. Đồng thời, đẩy mạnh việc tổ chức, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC, tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng thuận lợi, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Tiếp tục ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước và phát triển chính quyền số trên địa bàn huyện xây dựng kế hoạch tại đơn vị mình để thực hiện ứng dụng CNTT đảm bảo an toàn thông tin mạng và đảm bảo triển khai thực hiện tốt các phần mềm dùng chung như E-Office, Một cửa... đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước nhằm tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo; tăng cường tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động hành chính; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC và tăng tỷ lệ hồ sơ online.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Để thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn, UBND huyện tổ chức triển khai tuyên truyền, hướng dẫn việc tổ chức, đưa tin về hoạt động công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC trên địa bàn; đơn đốc các cấp, các ngành niêm yết, công khai minh bạch tại trụ sở làm việc, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc đăng tải đầy đủ thông tin lên trên Trang thông tin điện tử huyện tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tra cứu thông tin.

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, các cơ quan, đơn vị thường xuyên tuyên truyền về các thủ tục hành chính mới được công bố, điều chỉnh, bãi bỏ theo quyết định của UBND tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức, đồng thời tuyên truyền đến tổ chức, công dân thông qua các buổi họp, hệ thống truyền thanh địa phương, thông qua Trang thông tin điện tử. Tiếp tục duy trì việc tuyên truyền, hướng dẫn cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ/nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, cách thức tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ, tra cứu thông tin thủ tục hành chính... cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện và UBND cấp xã.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC.

Quy trình liên thông kết hợp giải quyết thủ tục ly hôn/hủy việc kết hôn thuộc lĩnh vực hôn nhân và gia đình với thủ tục ghi chú việc ly hôn/hủy việc kết hôn thuộc lĩnh vực hộ tịch

Thời gian qua, công tác đăng ký và quản lý hộ tịch trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh đã có nhiều chuyển biến tích cực. Các sự kiện hộ tịch phát sinh được cơ quan nhà nước có thẩm quyền ghi nhận đảm bảo trình tự thủ tục, quy định pháp luật. Công tác phối hợp giữa các cơ quan đăng ký hộ tịch trở nên chặt chẽ, linh hoạt, nhanh chóng và kịp thời hơn trước.

Mặc dù việc phối hợp giải quyết giữa các cơ quan có sự cải thiện, nâng cao đáng kể nhưng vẫn còn những hạn chế nhất định, ít nhiều ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả công tác đăng ký và quản lý hộ tịch. Nhất là việc ghi vào Sổ Đăng ký kết hôn quyết định/bản án ly hôn, hủy việc kết hôn của Tòa án. Khi người dân đã ly hôn, muốn thực hiện thủ tục cấp Giấy Xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn phải xuất trình bản án/quyết định ly hôn của Tòa án là không còn phù hợp với tình hình mới. Nhà nước cần phải có một quy định để quản lý chặt chẽ tình trạng hôn nhân của người dân.

1. Thực trạng thi hành pháp luật ghi chú việc ly hôn/hủy việc kết hôn theo bản án/quyết định của Tòa án Nhân dân vào Sổ Đăng ký kết hôn.

1.1. Pháp luật đã có nhiều quy định về sự phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc quản lý thi hành các bản án/quyết định của Tòa án về hôn nhân như:

a) Khoản 2, Điều 57 Luật hôn nhân và gia đình 2014 quy định: “Tòa án đã giải quyết ly hôn phải gửi bản án, quyết định ly hôn đã có hiệu lực pháp luật cho cơ quan đã thực hiện việc đăng ký kết hôn để ghi vào sổ hộ tịch; hai bên ly hôn; cá nhân, cơ quan, tổ chức khác theo quy định của Bộ luật tố tụng dân sự và các luật khác có liên quan.”

b) Điều 269, Bộ luật tố tụng Dân sự 2015 quy định về cấp trích lục bản án; giao, gửi bản án như sau:

“1. Trong thời hạn 03 ngày làm việc, kể từ ngày kết thúc phiên tòa, các đương sự, cơ quan, tổ chức, cá nhân khởi kiện được Tòa án cấp trích lục bản án.

Trong thời hạn 10 ngày, kể từ ngày tuyên án, Tòa án phải giao hoặc gửi bản án cho các đương sự, cơ quan, tổ chức, cá nhân khởi kiện và Viện kiểm sát cùng cấp”.

c) Điều 13, Văn bản hợp nhất số 1843/VBHN-BTP ngày 11/5/2023 của Bộ trưởng Bộ tư pháp về hợp nhất Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch với Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ quy định về cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công quy định:

“Ngay sau khi nhận được thông báo kèm theo bản sao trích lục hộ tịch theo quy định tại Khoản 3 Điều 28 của Luật Hộ tịch, công chức làm công tác hộ tịch căn cứ bản sao trích lục ghi đầy đủ nội dung thay đổi, cải chính vào Sổ hộ tịch, bao

gồm: Sổ, ngày, tháng, năm; tên cơ quan cấp; họ, tên người ký trích lục hộ tịch; báo cáo Thủ trưởng cơ quan đăng ký hộ tịch ký, đóng dấu xác nhận.

Trường hợp Sổ hộ tịch đã được chứng thực chuyên lưu theo quy định tại Khoản 1 Điều 12 của Nghị định này thì công chức làm công tác hộ tịch phải báo cáo bằng văn bản kèm bản chụp trích lục hộ tịch cho cơ quan quản lý hộ tịch cấp trên để ghi tiếp nội dung thay đổi, cải chính vào bản sao Sổ hộ tịch tương ứng. Cơ quan tiếp nhận bản sao Sổ hộ tịch có trách nhiệm ghi nội dung thay đổi, cải chính vào bản sao Sổ hộ tịch tương ứng; Thủ trưởng cơ quan ký, đóng dấu xác nhận về nội dung đã ghi.

Thủ trưởng cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch nhận được văn bản thông báo mà không thực hiện ghi vào Sổ hộ tịch hoặc có trách nhiệm thông báo mà không thực hiện thông báo và gửi bản sao trích lục hộ tịch theo quy định tại khoản 3 Điều 28 của Luật Hộ tịch phải chịu trách nhiệm về hậu quả của việc quản lý, khai thác, sử dụng thông tin hộ tịch sai lệch theo quy định của pháp luật”.

Như vậy, khi bản án, quyết định ly hôn đã có hiệu lực pháp luật thì Tòa án phải gửi cho cơ quan đã thực hiện việc đăng ký kết hôn nơi đương sự đã đăng ký kết hôn trước đây để biết và thực hiện việc ghi chú vào Sổ Đăng ký kết hôn theo quy định. Khi tiếp nhận được quyết định/bản án của Tòa án, cơ quan đăng ký hộ tịch liên quan có trách nhiệm ghi chú tình trạng hôn nhân của người dân trong Sổ Đăng ký kết hôn được lưu tại đơn vị.

1.2. Thực tế thực hiện:

Cơ chế, chính sách pháp luật đã có, nhưng việc thực hiện chưa đảm bảo, thể hiện:

- Nhiều bản án/quyết định ly hôn của Tòa án đã có hiệu lực nhưng không được gửi đến cơ quan đăng ký hộ tịch trước đây, do đó không được thực hiện ghi chú vào Sổ Đăng ký kết hôn theo quy định.

- Có trường hợp bản án/quyết định ly hôn của Tòa án được gửi đến nơi đăng ký kết hôn trước đây, nhưng cơ quan đăng ký hộ tịch đã không còn lưu trữ Sổ Đăng ký kết hôn nên không thể thực hiện việc ghi chú vào Sổ Đăng ký kết hôn theo quy định.

- Có trường hợp bản án/quyết định ly hôn của Tòa án được gửi đến nơi đăng ký kết hôn trước đây nhưng do yếu tố chủ quan, công chức Tư pháp - Hộ tịch đã không thực hiện ghi chú ngay vào Sổ Đăng ký kết hôn, sau đó lãng quên, không thực hiện việc ghi chú ly hôn theo quy định.

- Tòa án chỉ gửi bản án/quyết định ly hôn đến UBND cấp xã - nơi đăng ký kết hôn; UBND cấp xã nơi cấp Giấy xác nhận hôn nhân không nhận được bản án/quyết định từ Tòa án nên không cập nhật được tình trạng hôn nhân của người dân vào sổ cấp Giấy Xác nhận hôn nhân của người dân.

Mặc khác, hiện nay chưa có thủ tục ghi chú vào sổ kết hôn việc ly hôn/hủy việc kết hôn trong nước. Nếu có nhận được bản án, quyết định của Tòa án thì UBND cấp xã chỉ thực hiện ghi chú vào sổ kết hôn việc ly hôn/hủy việc kết hôn của công dân chứ không thể cập nhật lên Phần mềm hộ tịch (vì muốn cập nhật lên phần mềm hộ tịch nội dung thay đổi thì phải thực hiện bằng một thủ tục hành chính). Do đó, thông tin giữa Sổ hộ tịch và thông tin trên Phần mềm Hộ tịch là

không thống nhất với nhau, dẫn đến khó khăn trong công tác quản lý nhà nước về hộ tịch, cụ thể là quản lý về tình trạng hôn nhân của người dân.

Theo quy định hiện nay, các sự kiện hộ tịch, thay đổi hộ tịch phải được cập nhật lên Phần mềm hộ tịch đảm bảo thông tin dữ liệu tại Sổ hộ tịch và thông tin dữ liệu trên Phần mềm hộ tịch là trùng khớp, nhằm phục vụ hiệu quả cho việc khai thác và sử dụng. Tuy nhiên, muốn cập nhật 01 sự kiện hộ tịch lên Phần mềm phải được thực hiện bằng 01 thủ tục hành chính. Điều đó có nghĩa là: Để ghi chú việc ly hôn/hủy việc kết hôn trong nước khi có quyết định/bản án ly hôn của Tòa án phải thực hiện bằng một thủ tục hành chính và do người dân yêu cầu thực hiện. Nhưng hiện nay chưa có quy trình, thủ tục thực hiện nên không thể cập nhật nội dung thay đổi tình trạng hôn nhân của người dân lên Phần mềm hộ tịch theo đúng quy định.

2. Phương án đề xuất.

Yêu cầu đặt ra cần có sự tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan nhà nước, giữa Tòa án Nhân dân và cơ quan đăng ký và quản lý hộ tịch, đảm bảo mỗi quyết định/bản án của Tòa án kịp thời gửi đến các cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch và thực hiện việc ghi chú vào Sổ Kết hôn, cập nhật lên Phần mềm hộ tịch theo quy định.

Để thực hiện yêu cầu này, UBND huyện Khánh Vĩnh đề xuất: Ban hành mới quy trình liên thông kết hợp giải quyết thủ tục ly hôn/hủy việc kết hôn thuộc lĩnh vực hôn nhân và gia đình với thủ tục ghi chú việc ly hôn/hủy việc kết hôn thuộc lĩnh vực hộ tịch.

3. Nội dung của thủ tục.

a) Cơ quan thực hiện: Tòa án Nhân dân cấp huyện, UBND các xã, thị trấn (gọi chung là cấp xã).

b) Hình thức thực hiện: Liên thông trực tuyến.

c) Phí, lệ phí: Tiền án phí giải quyết ly hôn/hủy việc kết hôn + 7.000 đồng lệ phí ghi vào sổ hộ tịch.

d) Hồ sơ: Tờ khai, đơn khởi kiện của công dân; Giấy Chứng nhận Kết hôn, các giấy tờ khác liên quan đến chế định hôn nhân và gia đình.

đ) Điều kiện thực hiện:

- Kiến nghị ngành Tòa án nâng cấp phần mềm chuyên ngành, cho phép tiếp nhận hồ sơ khởi kiện các vụ án ly hôn/hủy việc kết hôn theo hình thức trực tuyến.

- Kiến nghị Công Dịch vụ công quốc gia tích hợp liên thông kết nối giữa phần mềm ngành Tòa án và Công Dịch vụ công quốc gia.

Khi đã đảm bảo điều kiện thực hiện, cách thức thực hiện như sau:

e) Cách thức thực hiện:

- Người dân nộp hồ sơ khởi kiện ly hôn trực tuyến theo quy định đến cơ quan Tòa án có thẩm quyền.

- Tòa án có thẩm quyền tiếp nhận hồ sơ, giải quyết theo quy định của Bộ Luật Tố tụng dân sự và các quy định liên quan.

- Sau khi có Quyết định/bản án ly hôn, Tòa án chuyển hồ sơ ghi chú ly hôn/hủy việc kết hôn trong nước đến UBND cấp xã nơi đã đăng ký kết hôn trước đây qua Công Dịch vụ công quốc gia.

- Người dân thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định.

- UBND cấp xã liên quan sau khi tiếp nhận hồ sơ thực hiện việc ghi chú vào Sổ Đăng ký kết hôn và cập nhật lên Phần mềm Hộ tịch việc ly hôn/hủy việc kết hôn theo quyết định/bản án của Tòa án.

- UBND cấp xã trả kết quả trực tuyến đến người dân (trích lục ghi chú việc ly hôn, hủy việc kết hôn).

- Thời gian thực hiện: Theo quy định.

4. Đánh giá tác động của thủ tục hành chính.

Nhà nước sẽ quản lý đồng bộ, thống nhất dữ liệu hộ tịch, bao gồm dữ liệu hộ tịch điện tử và dữ liệu hộ tịch được lưu tại đơn vị quản lý hộ tịch. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực này, tiến tới thực hiện tốt yêu cầu chuyển đổi số, chính quyền số.

Người dân tiết kiệm được thời gian, chi phí để thực hiện thủ tục hành chính về sau (ví dụ: thủ tục cấp giấy xác nhận hôn nhân).

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.

Trong năm 2023, UBND huyện tổ chức kiểm tra trực tiếp công tác CCHC và kiểm soát TTHC năm 2023 tại 11 cơ quan, đơn vị, địa phương, gồm: 03 cơ quan Phòng Dân tộc, Phòng Tư pháp, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; 02 đơn vị sự nghiệp Trung tâm Bảo trợ Xã hội, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao và 06 UBND xã Khánh Thượng, Sơn Thái, Khánh Đông, Khánh Hiệp, Khánh Nam và Sông Cầu.

Triển khai thực hiện Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 01/02/2023 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch KSTTHC năm 2023, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã triển khai xây dựng Kế hoạch KSTTHC và thực hiện công khai TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức: Niêm yết trên bảng niêm yết TTHC (gồm danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC kịp thời theo đúng quy định); in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu); công khai trên màn hình cảm ứng tra cứu thủ tục hành chính, niêm yết các bộ quy trình giải quyết TTHC theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015; công khai trên Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã. Đồng thời, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy trình giải quyết TTHC, thực hiện rà soát đơn giản hóa TTHC và báo cáo rà soát đơn giản hóa, kiến nghị đơn giản hóa các quy định TTHC. Tính đến thời điểm cuối tháng 9/2023, số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và xã như sau:

Tổng số TTHC trên địa bàn huyện là: 518 TTHC, trong đó: số lượng TTHC cấp huyện là 331; số lượng TTHC cấp xã là 187; TTHC thực hiện ở mức độ 3, 4 cấp huyện là 76 TTHC, TTHC thực hiện ở mức độ 3, 4 cấp xã là 55 TTHC.

12. Thống kê cụ thể danh mục TTHC thực hiện công khai, tiếp nhận, giải quyết; danh mục TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

(Đính kèm Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã được UBND huyện Khánh Vĩnh, UBND các xã, thị trấn thuộc huyện Khánh Vĩnh thực hiện công khai, tiếp nhận, giải quyết cơ chế một cửa, một cửa liên thông).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi.

Ủy ban nhân dân huyện quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành để triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; quan tâm, chú trọng và kịp thời triển khai các nội dung liên quan đến việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nên kết quả công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thực hiện khá tốt; công tác niềm yết, công khai TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp được quan tâm; việc giải quyết TTHC cơ bản thực hiện đúng thời gian quy định; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ được quán triệt thường xuyên.

Công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã được UBND huyện và các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, đôn đốc, kịp thời giải quyết hoặc báo cáo đề xuất UBND tỉnh và các Sở, ngành phối hợp giải quyết những khó khăn, vướng mắc, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn huyện; chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công tác công bố, công khai TTHC thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đảm bảo đầy đủ, chính xác.

Chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày càng được nâng cao thông qua việc thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông với các TTHC được cải cách theo hướng nhanh gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian, giảm chi phí. Đồng thời, kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC, chỉ số hài lòng ngày càng được nâng cao. Công tác kiểm soát TTHC ngày càng góp phần thúc đẩy và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Khó khăn, vướng mắc.

Công tác kiểm soát TTHC mặc dù luôn được Ủy ban nhân dân huyện quan tâm, chỉ đạo quyết liệt và thường xuyên; các cơ quan, đơn vị, địa phương có nhiều nỗ lực trong triển khai thực hiện. Tuy nhiên, thực tế vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Công tác thực hiện báo cáo về kiểm soát thủ tục hành chính thường xuyên thay đổi về các biểu mẫu và ngày càng nhiều báo cáo đã ảnh hưởng không nhỏ đến việc cập nhập và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

- Việc triển khai thực hiện nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính tại UBND cấp xã còn hạn chế. Phần lớn do công dân là người địa phương và có nguyện vọng nhận kết quả trực tiếp tại UBND cấp xã.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo quyết liệt gắn với việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nhất là xử lý nghiêm khắc các trường hợp hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn trên lĩnh vực đất đai với mục tiêu là ngày càng nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức và công dân đối với chất lượng phục vụ hành chính trên địa bàn huyện.

2. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 của huyện, đảm bảo tiến độ và chất lượng. Tổ chức kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC năm 2024 theo kế hoạch đã đề ra.

3. Thường xuyên rà soát, cập nhật, niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND tỉnh công bố.

4. Thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC, tập trung cắt giảm mạnh thời gian giải quyết; rà soát kiến nghị sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các quy chế phối hợp giải quyết công việc liên quan đến TTHC theo hướng tạo điều kiện tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

5. Tiếp tục tích hợp, đồng bộ dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và kết nối với cổng Dịch vụ công quốc gia. Cập nhật công bố, công khai kịp thời các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ của cấp huyện, cấp xã trên địa bàn.

6. Tiếp tục theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp thông qua Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 của UBND huyện Khánh Vĩnh./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Khánh Hòa (b/cáo);
- Văn phòng UBND tỉnh (Phòng KSTTHC);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- VP. UBND: Lãnh đạo, Hùng;
- Trang TTĐT huyện (đ/tin);
- Lưu: VT, Đức.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Văn Ngọc Hương