

## BÁO CÁO

### Tình hình chuyển đổi số thành phố Nha Trang tháng 11 năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 1533/KH-UBND ngày 23/02/2023 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023, UBND thành phố Nha Trang báo cáo tình hình chuyển đổi số thành phố định kỳ như sau:

#### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ KẾT QUẢ

##### 1. Công tác chỉ đạo, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai

- Công văn số 8969/UBND-VHTT ngày 30/10/2023 của UBND thành phố Nha Trang về việc tăng cường truyền thông về Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025.

- Kế hoạch số 9116/KH-UBND ngày 02/11/2023 của UBND thành phố Nha Trang về việc tổ chức tập huấn triển khai bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023.

- Quyết định số 16963/QĐ-UBND ngày 03/11/2023 của UBND thành phố về việc thành lập Hội đồng thẩm định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Kế hoạch số 9424/UBND-VHTT ngày 13/11/2023 của UBND thành phố Nha Trang về việc tham gia cuộc thi thi trắc nghiệm trực tuyến tìm hiểu về chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Công văn số 9414/UBND-VHTT ngày 13/11/2023 về việc tuyên truyền nâng cao tỷ lệ đăng ký, sử dụng tên miền quốc gia “.vn”.

- Công văn số 9423/UBND-VHTT ngày 13/11/2023 về việc mua sắm thiết bị xử lý đa điểm (MCU) trang bị cho UBND cấp huyện.

##### 2. Tình hình hoạt động

- Ngày 03/11/2023, UBND thành phố tổ chức tập huấn triển khai bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023.

- UBND thành phố tham gia báo cáo tình hình chuyển đổi 10 tháng số phục vụ cuộc họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh.

- Sử dụng các sản phẩm truyền thông của Bộ Công an để tổ chức tuyên truyền phù hợp trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở, cổng/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội, thiết bị màn hình điện tử trong thang máy và ngoài trời (gồm cả các bảng điện tử tấm lớn ngoài trời).

- UBND các xã phường tuyên truyền Đề án “Chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2025” trên đài truyền thanh, tham dự lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức chuyển đổi số, hỗ trợ triển khai Đề án 06 qua nền tảng giáo dục trực tuyến đại chúng mở MOOC tại website: <https://dean06.daotao.ai>.

- Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”: UBND thành phố phối hợp đơn vị tư vấn tiếp thu ý kiến của Sở Xây dựng hoàn thiện Đề án. Tổng hợp giải trình ý kiến của các cơ quan chuyên môn, tham mưu dự thảo Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án gửi Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp kiểm tra, rà soát toàn bộ hồ sơ trước khi trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt.

- Dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông” 7 xã phường Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long: ngày 02/10/2023, UBND thành phố có Quyết định số 16383/QĐ-CT-UBND phê duyệt báo cáo kinh tế - kỹ thuật dự án.

- Dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông” (16 xã, phường): ngày 11/8/2023, UBND thành phố họp thẩm định chủ trương đầu tư dự án.

- Các Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt định danh mức 2 ứng dụng VNeID.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

- Đối với phần mềm Một cửa điện tử, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu thêm chức năng thống kê tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên cổng tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia phục vụ đánh giá cải cách hành chính, cập nhật thống kê tỷ lệ DVC trực tuyến một phần, toàn trình.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai tổ chức các lớp bồi dưỡng trực tuyến trên nền tảng trực tuyến OneTouch về công nghệ thông tin, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tiểu thương chưa có thói quen sử dụng, việc thanh toán không dùng tiền mặt còn hạn chế.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai các dự án, nhiệm vụ của Kế hoạch Chuyển đổi số thành phố năm 2023, hưởng ứng cuộc thi thi trắc nghiệm trực tuyến tìm hiểu về chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước; thực hiện đánh giá bộ chỉ số chuyển đổi số năm 2023.

- UBND thành phố Nha Trang xây dựng Kế hoạch triển khai Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” sau khi được UBND tỉnh phê duyệt.

- Phòng Văn hóa và Thông tin hướng dẫn thực hiện bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục triển khai quy trình số hóa, ký số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ hành chính công.

- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao tiếp tục triển khai việc chuyển đổi Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.

- Phòng Kinh tế phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục tuyên truyền, vận động các tiêu thương, người tiêu dùng và phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ đẩy mạnh ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ; đồng thời nghiên cứu khắc phục những tồn tại, vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội nâng cấp phần mềm Quản lý đối tượng và chi trả trợ cấp của đối tượng bảo trợ xã hội phục vụ chi trả không dùng tiền mặt, phối hợp Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tiếp tục thu thập, cập nhật tài khoản của các đối tượng để tiến tới việc chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

- Các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân thực hiện tạo, kích hoạt tài khoản VNeID. Sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên các Cổng dịch vụ công trực tuyến. Tuyên truyền về 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ CCCD gắn chip hoặc trong CSDL quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại Bộ phận một cửa để người dân biết, thực hiện. Tuyên truyền về việc thực hiện khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng thẻ CCCD. Tuyên truyền hướng dẫn người dân đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID. Tuyên truyền, vận động đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội mở tài khoản tại ngân hàng thương mại...

- UBND các xã, phường tiếp tục triển khai có hiệu quả điểm hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các hộ kinh doanh tạo, niêm yết mã QR thanh toán không dùng tiền mặt; đẩy mạnh niêm yết mã QR giới thiệu về thành phố Nha Trang và thông tin đường dây nóng hỗ trợ khách du lịch; đẩy mạnh triển khai hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh Khánh Hòa (VBĐT, b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông (VBĐT, b/c);
- Chủ tịch, các Phó CT UBND TP;
- Thành viên BCD chuyển đổi số TP (VBĐT);
- Các cơ quan chuyên môn TP (VBĐT);
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc TP (VBĐT);
- UBND các xã, phường (VBĐT);
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Sỹ Khánh**