

Số: /BC-SLĐTBXH

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính,
triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và
thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023**
Kỳ báo cáo: Báo cáo năm 2023

Thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 11/12/2020 của Văn phòng chính phủ về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo; Công văn số 1736/UBND-KSTT ngày 09/03/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động quy định TTHC

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp tục thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo đúng quy định của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh.

2. Tham gia thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo VBQPPL: Không

3. Về công bố, công khai TTHC

Căn cứ các Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ của UBND tỉnh, Sở đã lập hồ sơ cập nhật quy trình giải quyết thủ tục hành chính gửi Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh cập nhật lên Cổng dịch vụ công trực tuyến đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng.

Trong năm 2023, Sở đã thực hiện rà soát TTHC thuộc phạm vi quản lý ngành Lao động - Thương binh và Xã hội, tham mưu UBND tỉnh công bố kịp thời, đúng quy định. Cụ thể như sau:

- Công bố mới: 16 TTHC lĩnh vực Người có công; 04 TTHC lĩnh vực Bảo trợ xã hội và Giảm nghèo; 02 TTHC lĩnh vực Chính sách.

- Công bố sửa đổi, bổ sung: 02 TTHC lĩnh vực quản lý lao động ngoài nước; 01 TTHC lĩnh vực Bảo trợ xã hội; 02 TTHC lĩnh vực Người có công; 01 TTHC lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp; 07 TTHC lĩnh vực Việc làm; 01 TTHC lĩnh vực ATVSLĐ; 03 TTHC lĩnh vực Người có công.

- Công bố bãi bỏ: 03 TTHC lĩnh vực Bảo trợ xã hội và giảm nghèo; 10 TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực Lao động - Tiền lương và lĩnh vực Việc làm.

Sở thực hiện công khai, niêm yết đầy đủ kịp thời các Quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đảm bảo chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính theo quyết định công bố, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện giải quyết TTHC.

Trong năm 2023, Sở đã thực hiện rà soát TTHC thuộc phạm vi quản lý ngành Lao động - Thương binh và Xã hội, tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc lĩnh vực ngành quản lý kịp thời, đúng quy định. Tổng số TTHC thuộc phạm vi quản lý ngành Lao động - Thương binh và Xã hội ở các cấp hiện nay là 192 TTHC, trong đó: số TTHC cấp tỉnh: 127 thủ tục; cấp huyện: 29 thủ tục; cấp xã: 15 thủ tục; Cơ sở giáo dục nghề nghiệp cấp huyện, cấp tỉnh: 03 thủ tục; Cơ sở trợ giúp xã hội: 03 thủ tục; TTHC lĩnh vực Người có công thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp Trung ương do các cấp chính quyền tỉnh Khánh Hòa thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ: 15 thủ tục.

Tiếp tục duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định TTHC để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát việc thực hiện TTHC tại Sở, đơn vị trực thuộc qua các kênh thông tin như: hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng... theo đúng quy định.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong năm 2023, Sở đã thực hiện rà soát đơn giản hóa TTHC, đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp (Quyết định số 1864/QĐ-UBND ngày 07/8/2023 về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh/Sở Lao động - Thương binh và Xã hội/ Ủy ban nhân dân cấp huyện).

Về triển khai thực hiện Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025, Sở đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản TTHC nội bộ thuộc lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội giai đoạn 2022-2025 (Kế hoạch số 15/KH-SLĐTBXH ngày 16/02/2023). Sở đã hướng dẫn, triển khai rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ đến các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc và báo cáo UBND tỉnh (Công văn số 329/SLĐTBXH-VP ngày 13/02/2023 về việc rà soát TTHC nội bộ; Công văn số 4050/SLĐTBXH-VP ngày 12/12/2023 về việc thực hiện Công văn số 8815/VPCPKSTT của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 100/TCTCCTTHC của Tổ Công tác Cải cách hành chính, TTHC của Thủ tướng Chính phủ).

Về triển khai thực hiện Kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về triển khai đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, Sở đã ban hành Kế hoạch số 98/KH-SLĐTBXH ngày 07/12/2022 triển khai đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Khánh Hòa. Trong năm 2023, Sở tiếp tục

triển khai đến các phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc sở đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh (Công văn số 2318/SLĐTBXH-VP ngày 02/8/2023; Công văn số 3381/SLĐTBXH-VP ngày 25/10/2023 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023). Trên cơ sở công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của UBND tỉnh, Sở thực hiện rà soát, chấn chỉnh các chỉ tiêu chưa đạt, thực hiện xử lý, khắc phục.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị về TTHC

Trong năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội không phát sinh phản ánh kiến nghị.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (15/12/2022-14/12/2023) năm 2023 (thống kê trên phần mềm một cửa) như sau:

* Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết: 1.190 hồ sơ, trong đó:

- Tổng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 1.164 hồ sơ. Trong đó, hồ sơ trực tuyến: 803 hồ sơ

- Tổng hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 26 hồ sơ

* Kết quả giải quyết TTHC:

- Số hồ sơ đã giải quyết sớm và đúng hạn: 1145 hồ sơ

- Hồ sơ đang giải quyết: 45 hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã thực hiện nghiêm túc các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước, giải quyết hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ ngày 23 tháng 4 năm 2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Về đánh giá nội bộ việc giải quyết thủ tục hành chính:

Sở luôn tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức và công dân khi đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm quy định về bổ sung hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, xin lỗi và hẹn lại thời gian giải quyết hồ sơ nếu giải quyết trễ hạn. Nâng cao chất lượng phục vụ, ý thức kỷ luật và thái độ phục vụ của đội ngũ công chức.

Tất cả các thông tin thủ tục hành chính được công khai, niêm yết đầy đủ kịp thời, công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đảm bảo chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính theo quyết định công bố.

Lãnh đạo, công chức, viên chức tham gia trong quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa điện tử đã thực hiện đúng quy chế tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thái độ đúng mực, tận tình hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định; đồng thời tích cực phối hợp với các bộ phận liên quan để giải quyết hồ sơ đúng hạn và sớm hạn, thường xuyên (ít nhất 01 ngày 03 lần) vào phần mềm kiểm tra hồ sơ TTHC để giải quyết không để xảy ra tình trạng trễ hạn hồ sơ; đồng thời đặc biệt chú ý đến các thao tác khi xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa.

Trong năm 2023, tất cả hồ sơ đều được giải quyết sớm hạn và đúng hạn.

Đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính:

Trong năm 2023, Sở tiếp tục triển khai thực hiện khảo sát ý kiến khách hàng về giải quyết thủ tục hành chính thường xuyên và liên tục với nhiều hình thức: Phát phiếu khảo sát cho cá nhân, tổ chức kèm theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ; Quét mã QR-Code tại Bộ phận một cửa; Phiếu đánh giá dạng điện tử dành cho cá nhân, tổ chức được cung cấp trên Trang thông tin điện tử của Sở. Đến thời điểm báo cáo, Sở nhận được 47 lượt đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức, cụ thể: 22 hồ sơ có số điểm đánh giá 10 điểm; 08 hồ sơ có số điểm đánh giá là 9 điểm; 10 hồ sơ có số điểm đánh giá là 8 điểm và 07 hồ sơ có số điểm đánh giá là 7 điểm. Dựa trên tổng điểm các chỉ số, cán bộ, công chức tham gia vào giải quyết thủ tục hành chính hoàn thành 100% nhiệm vụ (*Kèm biểu thống kê kết quả đánh giá Quý I, II, III, IV*).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường một cửa điện tử

Quá trình giải quyết hồ sơ được cập nhật lên phần mềm Một cửa điện tử đồng bộ với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế. Sở tiếp tục thực hiện đúng quy định, đã tạo lập hồ sơ điện tử từ hồ sơ đầu vào do công dân nộp và cập nhật đầy đủ thông tin người nộp hồ sơ, cập nhật các văn bản, tài liệu phát sinh qua từng bước giải quyết.

Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa: 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của Sở được thực hiện số hóa theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

Tình hình tích hợp dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia: Sở thường xuyên rà soát, phối hợp với Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh để cập nhật thủ tục hành chính lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Căn cứ Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Sở được giao phối hợp tổ chức thực hiện triển khai, tích hợp 02 TTHC lên Cổng dịch vụ công quốc gia Tuy nhiên đến nay, chưa có hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và Bộ Tư pháp, Bộ Công an, do đó, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chưa có cơ sở đề tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Sở luôn đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC xuyên suốt trong thời gian qua, trong đó đẩy mạnh công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được Sở quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của Lãnh đạo Sở trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan, mạng nội bộ E-office, qua Trang thông tin điện tử của Sở đến mỗi cán bộ, công chức, các đơn vị trực thuộc, trách nhiệm của các Lãnh đạo phòng, đơn vị trực thuộc; về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

Sở đã chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở có thủ tục hành chính tích cực tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thông báo đến công dân, tổ chức, doanh nghiệp về việc vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia. Bên cạnh đó, nhằm tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, Sở đã thực hiện điều chỉnh đường liên kết đối với banner Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính thành banner Cổng Dịch vụ công quốc gia và niêm yết công khai trên trang thông tin điện tử của Sở tại đường link: <http://sldtbxh.khanhhoa.gov.vn/>. Sở thường xuyên rà soát, cập nhật việc thực hiện niêm yết công khai rõ ràng, đầy đủ và chính xác các thủ tục hành chính đã được công bố, tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện đúng quy định.

Trong năm 2023, Sở triển khai thực hiện tốt Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023 (Kế hoạch số 160/KH-SLĐTBXH ngày 23/02/2023).

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

- Trong năm 2023, Sở đã công nhận 02 sáng kiến cải cách hành chính:

Sáng kiến “Chuyển đổi số hệ thống quản lý đào tạo tại Trường Trung cấp nghề Diên Khánh” (Được công nhận tại QĐ số 975/QĐ-SLĐTBXH ngày 31/7/2023 về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến cấp Sở năm học 2022 - 2023) và “Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội” (Được công nhận tại QĐ số 1649/QĐ-SLĐTBXH ngày 04/12/2023 về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến cấp Sở năm 2023). Đây là những giải pháp mới, sáng tạo, mang lại hiệu quả rõ rệt khi triển khai áp dụng, có tính nhân rộng để áp dụng đối với các đơn vị thuộc ngành Lao động - Thương binh và Xã hội.

+ Sáng kiến “Chuyển đổi số hệ thống quản lý đào tạo tại Trường Trung cấp nghề Diên Khánh” lần đầu tiên được áp dụng đã đã giúp ích rất nhiều trong công tác quản lý của Phòng đào tạo và Khoa GDNN trường Trung cấp nghề Diên Khánh, giảm bớt nhân lực phục vụ quá trình quản lý trong điều kiện thiếu

thốn nhân lực của trường hiện nay. Mô hình đã được gửi tham dự cuộc thi mô hình sáng kiến CCVC trẻ, được Ban tổ chức ghi nhận kết quả ở vòng sơ khảo (Thông báo số 3466/TB-BTC ngày 13/10/2023).

+ Sáng kiến “Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội”: Thông qua việc tra cứu các thông tin cần thiết bằng phương pháp quét mã QR, không chỉ giúp tra cứu thủ tục hành chính mà mã QR còn liên kết với trang website của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, góp phần truyền thông tới công dân/Doanh nghiệp về các nội dung tại Website Sở Lao động - Thương binh và Xã hội. Từ ngày 01/5/2023 đến hết ngày 05/10/2023, đã thực hiện tiếp nhận 333 hồ sơ trực tuyến (đạt tỷ lệ 100%), 100% hồ sơ có phát sinh đóng phí đều được công dân/doanh nghiệp chủ động nộp phí trực tuyến trước khi đến nhận kết quả, đảm bảo đúng theo quy định. Ngoài kết quả đạt được trong công việc nộp hồ sơ trực tuyến, công chức Một cửa còn tiết kiệm thời gian hỗ trợ tư vấn các thông tin TTHC khác.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thực hiện Quyết định số 1260/QĐ-SLĐT BXH ngày 26/9/2023 về kiểm tra cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, thi đua khen thưởng năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tiến hành kiểm tra hoạt động tại 07 phòng, đơn vị: Phòng Phòng, chống tệ nạn xã hội; Phòng Giáo dục nghề nghiệp, Phòng Người có công, Phòng Bảo trợ xã hội - Trẻ em - Bình đẳng giới; Trung tâm Điều dưỡng và chăm sóc Người có công; Trung tâm Dịch vụ việc làm; Trường Trung cấp nghề Ninh Hòa. Từ kết quả kiểm tra, Sở đã chỉ đạo các đơn vị thực hiện các nội dung còn thiếu sót trong công tác cải cách hành chính (Thông báo số 129/TB-SLĐT BXH ngày 04/12/2023).

Thực hiện Công văn số 11986/UBND-KSTT ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, Sở đã chỉ đạo Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 (Công văn số 3895/SLĐT BXH-VP ngày 30/11/2023).

12. Nội dung khác: Không

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Khánh Hòa, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng nhanh gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

1. Ưu điểm

Công tác kiểm soát TTHC luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên của Lãnh đạo Sở, sự chấp hành nghiêm túc, ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Khó khăn trong việc xây dựng quy trình nội bộ:

+ Đối với một số thủ tục được công bố tại Quyết định số 108/QĐ-LĐTBXH ngày 15/02/2021 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bãi bỏ về lĩnh vực người có công thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh), thời gian của Bộ công bố cho từng bước cụ thể và tổng thời gian công bố là không bằng nhau, gây khó khăn trong công tác tham mưu xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính.

+ Bên cạnh đó, trong quá trình tham mưu xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính, Sở gặp nhiều khó khăn, áp lực về thời gian: Theo quy định tại Công văn số 2399/UBND-KSTT ngày 18/3/2019 của UBND tỉnh, quy định *“1. Các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND tỉnh chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan và các Sở: Khoa học và Công nghệ; Thông tin và Truyền thông rà soát, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cấp tỉnh, huyện, xã; gửi hồ sơ trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày Quyết định công bố thủ tục hành chính/công bố danh mục thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh được ban hành”*. Tuy nhiên, đối với những Quyết định công bố nhiều danh mục thủ tục hành chính, có sự tham gia của nhiều cơ quan giải quyết như Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 13/02/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực Người có công thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc xây dựng quy trình nội bộ, lấy ý kiến của cơ quan liên quan, tổng hợp, điều chỉnh, giải trình và trình UBND tỉnh gặp nhiều áp lực về thời gian trong quá trình xây dựng, trình ban hành.

- Một số thủ tục hành chính được Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội công bố cho cả 3 cấp (huyện, sở, tỉnh) giải quyết nhưng không có mã số riêng gây khó khăn trong công tác tham mưu công bố tại địa phương và dễ gây nhầm lẫn cho tổ chức, các nhân tham gia thực hiện thủ tục hành chính (thủ tục của lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp).

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức

bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

2. Tiếp tục rà soát, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; các Bộ, Ngành Trung ương

- Kiến nghị Bộ khi công bố danh mục TTHC cần đảm bảo thời gian và phân công cụ thể trách nhiệm thực hiện từng cấp.

- Kiến nghị Bộ rà soát điều chỉnh, bãi bỏ những TTHC không đáp ứng yêu cầu, điều kiện cấu thành TTHC. Đồng thời nghiên cứu công bố nội dung từng TTHC đảm bảo tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện TTHC.

2. Ủy ban nhân dân tỉnh

Tăng thêm thời hạn trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ đối với các Quyết định công bố nhiều thủ tục hành chính.

Tiếp tục tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng thực hiện công tác cải cách hành chính.

Sở Lao động-Thương binh và Xã hội Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (VBĐT);
- Bộ LĐTBXH;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Tạ Hồng Quang