

Số: 3662 /BC-SKHĐT

Khánh Hòa, ngày 18 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2023

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo;

Thực hiện Công văn số 13022/UBND-KSTT ngày 11/12/2020 của UBND tỉnh về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Thực hiện Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023;

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

Trong quý III năm 2023, Sở đã tham mưu các văn bản quy phạm pháp luật sau:

- Quyết định số 15/2023/QĐ-UBND ngày 27/7/2023 v/v Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập ban hành kèm theo Quyết định số 17/2019/QĐ-UBND ngày 27/8/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Quyết định số 1766/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 v/v Ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

Các văn bản quy phạm pháp luật trên có nội dung điều chỉnh không liên quan đến các TTHC tại Sở. Vì vậy, không có nội dung để đánh giá tác động TTHC trong lập đề nghị xây dựng VBQPPL và dự án, dự thảo VBQPPL theo quy định.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Do không xây dựng dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, UBND cấp tỉnh nên Sở cũng không thực hiện thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 01 (05 TTHC cấp huyện sửa đổi, bổ sung)

Sở đã tham mưu các văn bản thuộc thẩm quyền giải quyết như sau:

+ Sở đã có Tờ trình số 3036/TTr-SKHĐT ngày 04/8/2023 v/v điều chỉnh, bổ sung Bộ thủ tục hành chính lĩnh vực hộ kinh doanh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, thị xã, thành phố (UBND cấp huyện) trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trình UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 09/8/2023 v/v công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND cấp huyện.

+ Sở đã có Tờ trình số 3224/TTr-SKHĐT ngày 17/08/20223 gửi UBND tỉnh và Công văn số 3410/SKHĐT-VP ngày 31/8/2023 gửi các đơn vị v/v lấy ý kiến công bố thủ tục hành chính mới, sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đầu tư bằng vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư đang tổng hợp trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không có.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 132; trong đó số TTHC được công khai: 132 (cấp tỉnh: 108, cấp huyện: 21, cấp xã: 3).

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 0 TTHC; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: 0 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: 132 (cấp tỉnh: 108, cấp huyện: 21, cấp xã: 3); trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 132 TTHC; số TTHC do địa phương quy định: 0 TTHC.

(Đính kèm Biểu số II.03b/VPCP/KSTT)

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 40 TTHC

Sở đã ban hành các văn bản về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC như sau:

+ Công văn số 18/SKHĐT-VP ngày 04/01/2023 gửi Văn phòng UBND tỉnh đăng ký danh mục TTHC rà soát đơn giản hóa năm 2023, theo đó trong năm 2023 Sở sẽ tiến hành rà soát đơn giản hóa 40 TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký thành lập và hoạt động doanh nghiệp.

+ Công văn số 118/SKHĐT-VP ngày 16/01/2023 gửi Văn phòng UBND tỉnh v/v danh mục quy trình nội bộ rà soát theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa

+ Công văn số 257/SKHĐT-VP ngày 30/01/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông v/v rà soát, sửa đổi, bổ sung các TTHC để thực hiện tích hợp dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia của Sở Kế hoạch và Đầu tư

+ Công văn số 518/SKHĐT-VP ngày 15/02/2023 gửi Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa v/v rà soát, hoàn thiện quy trình nội bộ thực hiện TTHC của Sở Kế hoạch và Đầu tư

+ Công văn số 883/SKHĐT-VP ngày 13/03/2023 gửi Sở Nội vụ v/v báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính TTHC không có thành phần hồ sơ phải nộp là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin cư trú.

+ Công văn số 981/SKHĐT-VP ngày 17/03/2023 gửi UBND tỉnh v/v Báo cáo rà soát, đơn giản TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025.

+ Công văn số 1909/SKHĐT-VP ngày 25/5/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông v/v phối hợp rà soát Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của Sở Kế hoạch và Đầu tư trên môi trường điện tử.

+ Báo cáo số 2768/SKHĐT-VP ngày 18/7/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả triển khai công tác quản lý, vận hành và khai thác sử dụng hệ thống GIS Khánh Hòa.

+ Báo cáo số 2824/BC-SKHĐT ngày 20/7/2023 gửi UBND tỉnh về kết quả rà soát thủ tục hành chính lĩnh vực kế hoạch và đầu tư trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

+ Công văn số 2901/SKHĐT-VP ngày 31/7/2023 gửi UBND tỉnh v/v tham mưu cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

+ Công văn số 3194/SKHĐT-VP ngày 16/8/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông v/v rà soát, đề xuất dịch vụ công trực tuyến xuất sắc thuộc lĩnh vực Đăng ký kinh doanh.

+ Công văn số 3241/SKHĐT-VP ngày 21/8/2023 gửi Sở Tư pháp v/v thực hiện tự kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính trái thẩm quyền.

+ Công văn số 3488/SKHĐT-VP ngày 07/9/2023 gửi UBND tỉnh, Công an tỉnh v/v thông kê thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong CSDLQG về dân cư.

+ Công văn số 3230/SKHĐT-VP ngày 09/9/2023 gửi Sở Tư pháp v/v rà soát văn bản QPPL theo ngành, lĩnh vực quản lý phát hiện các quy định mâu thuẫn, chồng chéo, sơ hở, bất cập, những vấn đề vướng mắc trong các luật và văn bản dưới luật có liên quan.

+ Báo cáo số 3558/BC-SKHĐT ngày 11/9/2023 gửi UBND tỉnh về đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg.

+ Công văn số 3559/SKHĐT-VP ngày 11/9/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông v/v phối hợp rà soát, cập nhật Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức 2, một phần, toàn trình của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 132 TTHC.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 0 TTHC; số TTHC bãi bỏ: 0 TTHC; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0 TTHC; số TTHC thay thế: 0 TTHC; số TTHC liên thông: 0 TTHC; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0 TTHC.

- Số tiền tiết kiệm được: 0

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 0%.

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%.

(Đính kèm Biểu số II.04/VPCP/KSTT)

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Sở đã niêm yết công khai đầy đủ thông tin số điện thoại, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định, TTHC tại Bộ phận một cửa, trên trang thông tin điện tử của Sở và mặt sau của giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. Đồng thời, đăng tải công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định, TTHC thuộc thẩm quyền theo đúng quy định (<https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn>, <https://pakn.khanhhoa.gov.vn>; thư điện tử: gopykien.skhdt@khanhhoa.gov.vn)

- Tổng số phản ánh, kiến nghị (PAKN) đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0 PAKN ; số từ kỳ trước chuyển qua: 0 PAKN; số

phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0 PAKN; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0 PAKN

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0 PAKN; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0 PAKN

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0 PAKN

(Đính kèm Biểu số II.05a/VPCP/KSTT)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (Số liệu tính từ 15/06/2023 đến ngày 14/09/2023): 2718 hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 2558 hồ sơ (trực tuyến: 2493 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 65 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 160 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2525 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 41 hồ sơ, đúng hạn: 2479 hồ sơ, quá hạn: 05 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 193 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 193 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

(Đính kèm Biểu số II.06a/VPCP/KSTT)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

7.1. Về Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

Sở đã ban hành Quyết định số 186/QĐ-UBND ngày 02/12/2022 về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa.

Sở đã tổ chức các buổi phổ biến giáo dục pháp luật để phổ biến, quán triệt đến công chức tham gia quá trình thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC đúng theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018, Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021, cụ thể: hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ bằng phiếu hướng dẫn; yêu cầu bổ sung hồ sơ không quá 01 lần, đề nghị bổ sung hồ sơ phải có thông báo; hồ sơ trễ hẹn phải có thông báo xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả; có thông báo từ chối giải quyết đối với hồ sơ không đủ điều kiện;... bằng các biểu mẫu theo quy định.

Tất cả hồ sơ được tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, được cập nhật trên phần mềm Một cửa điện tử theo quy định: tạo lập cơ sở dữ liệu, số hóa hồ sơ đầu vào, ký số vào tài liệu đã được số hóa, cập nhật đầy đủ

thông tin khách hàng, thông tin quá trình giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử đồng bộ với hồ sơ giấy thực tế, cập nhật các văn bản, tài liệu phát sinh qua từng bước xử lý của quy trình, số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, gửi hồ sơ vào kho lưu trữ sau khi giải quyết xong để tạo lập cơ sở dữ liệu TTHC môi trường điện tử thuận tiện cho việc tra cứu tìm kiếm.

Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư đều được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và giao trả kết quả, đăng tải trên website của Sở; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông (thông qua Trung tâm công nghệ thông tin và dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh) gửi hồ sơ đề xuất để thực hiện cập nhật phân hệ cơ sở thủ tục hành chính theo quy định.

Hiện nay, Sở đang bố trí 04 công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định. Cán bộ một cửa luôn khuyến khích hướng dẫn cho cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để giảm thiểu giấy tờ, thời gian, chi phí. Kết quả trong quý III năm 2023, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến ở mức độ 3,4, toàn trình của Sở đạt 97,45%. Số lượng tiếp nhận trung bình của mỗi cán bộ công chức tại bộ phận một cửa từ 700 hồ sơ trở lên.

Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử định kỳ hàng quý, năm, thông qua hệ thống báo cáo Chính phủ theo đúng thời gian và nội dung quy định.

7.2. Về đánh giá của tổ chức, cá nhân về việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Căn cứ văn bản số 6419/UBND-KSTT ngày 13/7/2022 và văn bản số 628/VPUBND-KSTT ngày 29/5/2023 v/v triển khai thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, Sở đã tiến hành đánh giá số liệu tính từ ngày 15/6/2023 đến 14/9/2023 theo hướng dẫn tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ.

Sở tiếp tục triển khai Quyết định số 1766/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 v/v Ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hoà năm 2023, Kế hoạch số 3207/KH-SKHĐT ngày 17/8/2023 Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa. Qua đó nhằm đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính tại Sở; đồng thời xác định trách nhiệm và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng công chức, lãnh đạo phòng

chuyên môn và người đứng đầu cơ quan trong việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính.

Trong quý III năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã gửi 20 phiếu đánh giá cho tổ chức, cá nhân đã nộp hồ sơ thủ tục hành chính tại Sở bằng nhiều hình thức khác nhau như: Phát phiếu trực tiếp tại Bộ phận một cửa, gửi qua bưu điện và đăng trên Trang thông tin điện tử Sở. Kết quả đã thu về 20/20 phiếu đánh giá.

Qua tổng hợp, kết quả chấm điểm trong quý III năm 2023 (số liệu tính từ ngày 15/06/2023 đến 14/09/2023), tổng điểm đánh giá của các nhóm chỉ số từ 80 điểm, xếp loại: Tốt.

7.3. Về tình hình, kết quả thực hiện đánh giá nội bộ về việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Trong quý III năm 2023, Sở đã tiếp nhận 2718 hồ sơ; Trong đó, số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2525 hồ sơ (41 hồ sơ trước hạn, 2479 hồ sơ đúng hạn, 5 hồ sơ trễ hạn); số lượng hồ sơ đang giải quyết: 193 hồ sơ và không có hồ sơ đang xử lý quá hạn.

Căn cứ Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, Quyết định số 1138/QĐ-UBND ngày 27/4/2022 của UBND, Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 27/3/2023 v/v ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023. Đối với công tác kiểm tra CCHC, Sở đã ban hành Quyết định số 96/QĐ-SKHĐT ngày 12/4/2023 v/v kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2023 tại các phòng, Trung tâm. Nội dung kiểm tra trọng tâm là các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 và hồ sơ tiếp nhận và xử lý qua dịch vụ BCCI; Việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính một cửa; một cửa liên thông; Tổng hợp tham mưu cho Lãnh đạo sở các chính sách để nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh; Tổng hợp tham mưu cho lãnh đạo sở các chính sách Hỗ trợ doanh nghiệp, giải quyết khó khăn doanh nghiệp; Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp và các công tác chuẩn bị, tổ chức đối thoại của Lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp; Tình hình thực hiện các chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh giao; trong đó lấy kết quả xếp hạng cải cách hành chính, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hàng năm để phục vụ đánh giá xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức và người đứng đầu.

Bên cạnh đó, hàng tháng Sở thực hiện đánh giá công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC thông qua kết quả giải quyết TTHC tại các cuộc họp giao ban, họp Ban chỉ đạo CCHC, là cơ sở để đánh giá, xếp loại công chức cuối

năm. Qua tổng hợp kết quả đánh giá, trong quý III năm 2023 trên 90% công chức tham gia thực hiện giải quyết thủ tục hành chính được Ban chỉ đạo cải cách hành chính Sở đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ.

7.4. Về triển khai Kế hoạch Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

Trên cơ sở Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh v/v Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà, Sở đã ban hành văn bản số 3345/SKHĐT-VP ngày 23/9/2021; văn bản số 513/SKHĐT-VP ngày 25/02/2022 v/v triển khai quy định trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Quyết định số 139/QĐ-SKHĐT ngày 28/9/2022 về quy chế làm việc của Sở; Quyết định số 186/QĐ-SKHĐT ngày 02/12/2022 về quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Sở Kế hoạch và Đầu tư theo đúng quy định.

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Quyết định số 16/QĐ-SKHĐT ngày 16/01/2023 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 căn cứ vào Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022, theo đó trọng tâm của năm 2023 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Thực hiện Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021, Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh, 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022, Sở tiếp tục đề ra các nhiệm vụ trọng tâm và có phân công cụ thể từng nhiệm vụ cho các Phòng chuyên môn triển khai thực hiện. Qua đó nhằm triển khai kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ nhằm tăng cường phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4; cải thiện và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Báo cáo kết quả tại văn bản số 3558/BC-SKHĐT ngày 11/9/2023 về đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện:

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, Kế hoạch số 8121/KH-UBND ngày 11/8/2020 của UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành văn bản số 1694/SKHĐT-VP ngày 29/5/2020 về việc triển khai thực hiện truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Báo cáo tình hình triển khai Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh tại văn bản số 4628/SKHĐT-VP ngày 17/12/2021; Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại văn bản số 4938/BC-SKHĐT ngày 15/12/2022; Triển khai giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống giải quyết TTHC công của tỉnh kết nối với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư tại Văn bản số 1318/VPSKHĐT ngày 10/4/2023. Kế hoạch số 1064/KH-SKHĐT ngày 23/3/2023, số 3360/KH-SKHĐT ngày 28/8/2023 về chuyển đổi số năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Báo cáo kết quả định kỳ hàng tháng về tình hình, kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại Sở Kế hoạch và Đầu tư. Báo cáo thực trạng công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng tại văn bản số 3147/BC-SKHĐT ngày 14/08/2023.

Hàng năm, Sở đều ban hành Quyết định Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính; Quyết định v/v Ban hành Quy định về quản lý, vận hành, sử dụng thiết bị công nghệ thông tin và bảo đảm an toàn thông tin trên mạng nội bộ; Quy định về trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử, hồ sơ điện tử; Quy định về sử dụng chứng thư số; Quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo đúng quy định; Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực được công bố của Sở; triển khai các giải pháp thực hiện việc bảo đảm an toàn, an ninh mạng tại cơ quan đảm bảo việc kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng... trong đó tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn phối hợp chặt chẽ trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo đúng quy trình. Đẩy mạnh đa dạng hóa các hoạt động truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử bằng các hình thức phù hợp như: tuyên truyền trực tiếp cho tổ chức, cá nhân; công khai TTHC tại Bộ phận một cửa; trên Trang thông tin điện tử Sở nhằm thúc đẩy việc xây dựng Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử số, chính quyền số, xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia theo chỉ đạo của Chính phủ.

Tăng cường hướng dẫn tổ chức, cá nhân khi tham gia giải quyết TTHC thực hiện đăng ký và sử dụng tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://www.dichvucong.gov.vn>), Cổng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (<https://hanhchincong.khanhhoa.gov.vn>), Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (<https://dangkykinhdoanh.gov.vn>), Hệ thống thông tin quốc gia về đầu tư nước ngoài (<https://fdi.gov.vn>) hoặc tìm kiếm thông tin đầu tư trên Cổng thông tin điện tử Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa (<https://ipa.khanhhoa.gov.vn>) và Hệ thống thông tin quốc gia về đầu tư (<https://vietnaminvest.gov.vn>).

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành:

Sở đã ban hành Kế hoạch số 3861/KH-SKHĐT ngày 01/11/2021 về việc triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư Khánh Hòa; Quyết định số 114/QĐ-SKHĐT ngày 04/08/2022 ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch 2034/KH-SKHĐT ngày 16/06/2022 tuyên truyền về chuyển đổi số của Sở Kế hoạch và Đầu tư giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030. Kế hoạch số 1064/KH-SKHĐT ngày 23/3/2023 về chuyển đổi số năm 2023, Kế hoạch số 3360/KH-SKHĐT ngày 28/8/2023 về chuyển đổi số năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Qua đó, nhằm góp phần tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lưu trữ kết quả giải quyết TTHC dưới dạng điện tử nhằm quản lý thống nhất, bảo quản an toàn và tổ chức khai thác, sử dụng có hiệu quả kết quả giải quyết TTHC hình thành trong quá trình hoạt động của Sở; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và khai thác kết quả giải quyết TTHC điện tử của Sở nói chung và của các cơ quan hành chính nhà nước nói riêng trên địa bàn tỉnh.

(Đính kèm Biểu số II.08/VPCP/KSTT)

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Tất cả các thủ tục hành chính đều được công bố công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia do Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì thực hiện.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Căn cứ Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, Sở đã ban

hành Quyết định số 21/QĐ-SKHĐT ngày 31/01/2023 v/v ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2023.

Căn cứ Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Sở đã ban hành Quyết định số 56/QĐ-SKHĐT ngày 17/02/2023 v/v Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai danh mục TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính bằng nhiều hình thức cho tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận như: công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở, tại trụ sở cơ quan, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, mặt sau của giấy tiếp nhận hồ sơ; triển khai sử dụng bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa các cấp và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh theo công văn số 4003/UBND-KSTT ngày 06/05/2022 của UBND tỉnh nhằm nâng cao chất lượng phục vụ sự hài lòng của người dân; đồng thời tuyên truyền, phổ biến cho tổ chức, cá nhân các văn bản liên quan đến chủ trương, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính; hướng dẫn khai thác thông tin TTHC được đăng tải trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, hướng dẫn thực hiện TTHC trực tuyến để giảm giấy tờ, thời gian, chi phí.

Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website và đăng tin bài trên trang cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa (<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>) về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, các loại văn bản về công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức trong các cuộc họp giao ban, cuộc họp chung toàn Sở và các buổi sinh hoạt chi bộ. Chỉ đạo công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung, Sở Kế hoạch và Đầu tư nói riêng. Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật thông tin các chủ trương, thay đổi trong cải cách hành chính nhằm tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính. Đẩy mạnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Thực hiện Kế hoạch số 4418/KH-UBND ngày 10/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về tổ chức Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023 và Công văn số 2751/BTC ngày 23/8/2023 của Sở Nội vụ - Trưởng ban Tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023 v/v gia hạn gửi đề cương Vòng sơ khảo Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023; Sở Kế hoạch và Đầu tư đã đăng ký đề cương mô hình, sáng kiến, giải pháp tham dự cuộc thi với tên sáng kiến: “Hướng dẫn trình tự thực hiện dự án đầu tư không sử dụng vốn nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa”.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Về công tác thanh tra, kiểm tra: Việc kiểm tra thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại Sở được Văn phòng Sở theo dõi, tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở tại các cuộc họp giao ban hàng tuần và tại các cuộc họp Ban chỉ đạo CCHC định kỳ. Từ đó, kịp thời chỉ đạo xử lý những điểm chưa hợp lý, có phương án, giải pháp thực hiện tốt hơn trong công tác kiểm soát TTHC. Kết quả công tác thực hiện kiểm soát TTHC được công bố tại các cuộc họp là căn cứ đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức cuối năm. Riêng đối với hồ sơ xử lý trễ hạn do các cơ quan đơn vị chưa góp ý kiến, do cơ quan thuế cấp mã số thuế chậm hoặc UBND tỉnh chưa có văn bản trả lời, chưa sắp được lịch họp,... Giám đốc Sở đề nghị các phòng thống kê và có báo cáo cụ thể đối với từng hồ sơ để báo cáo UBND tỉnh biết và chỉ đạo.

Sở đã ban hành Quyết định số 96/QĐ-SKHĐT ngày 12/04/2023 v/v kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại các phòng, trung tâm thuộc Sở và báo cáo kết quả việc khắc phục các tồn tại, hạn chế, khuyết điểm qua các đợt kiểm tra công tác CCHC hàng năm.

- Việc khen thưởng, xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính theo đúng quy định pháp luật hiện hành. Phê bình cụ thể từng cán bộ, công chức, viên chức nếu để xảy ra tình trạng trễ hạn trong giải quyết hồ sơ, kịp thời chỉ ra các vấn đề còn thiếu sót và cần khắc phục.

12. Nội dung khác

12.1 Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC: Không có

12.2 Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương:

Căn cứ Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, Sở đã ban hành Quyết định số 31/QĐ-SKHĐT ngày 21/01/2023 v/v ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2023. Trong đó, xác định mục tiêu trọng tâm là thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường kiểm soát chất lượng các quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; đẩy mạnh việc công bố, công khai danh mục thủ tục hành chính theo quy định làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính đạt chất lượng, hiệu quả, đảm bảo công khai, minh bạch; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh; đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định; nâng cao trách nhiệm của các công chức phòng chuyên môn trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Sở đã ban hành Quyết định số 148/QĐ-SKHĐT ngày 29/11/2021 về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa, Quyết định số 124/QĐ-SKHĐT ngày 19/08/2022 ban hành Quy chế thi đua, khen thưởng của Sở Kế hoạch và Đầu tư, Quyết định số 125/QĐ-SKHĐT ngày 19/08/2022 ban hành Quy định nội dung đăng ký, chấm điểm và bình xét thi đua các tập thể và cá nhân của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Trong đó có nội dung đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức căn cứ vào việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Qua đó nhằm đánh giá xếp hạng công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của Sở, đơn vị sự nghiệp trực thuộc; tăng cường trách nhiệm, sự chủ động của người đứng đầu, công chức, viên chức của Sở, đơn vị sự nghiệp trực thuộc trong công tác CCHC, TTHC.

Sở đã ban hành Quyết định số 09/QĐ-SKHĐT ngày 06/01/2023 v/v thành lập Tổ xử lý phản ánh, kiến nghị của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa, Quyết định số 58/QĐ-SKHĐT ngày 21/02/2023 v/v ban hành Quy chế tiếp nhận, phối hợp xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư Khánh Hòa nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân gửi phản ánh kiến nghị thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa; hệ thống quản lý văn bản E-Office; số điện thoại đường dây nóng; thư điện tử; các chỉ đạo trực tiếp từ Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh.

Sở đã ban hành Kế hoạch số 1337/KH-SKHĐT ngày 11/4/2023 v/v thực hiện các biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ nâng cao chỉ số hài lòng, chỉ số cải cách hành chính năm 2023, Báo cáo số 1662/BC-SKHĐT ngày 05/05/2023

về tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính 06 tháng đầu năm 2023, Báo cáo số 2067/BC-SKHĐT ngày 02/06/2023 v/v thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để nâng xếp hạng Chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1) và Kế hoạch số 2152/KH-SKHĐT ngày 08/6/2023 v/v thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Sở Kế hoạch và Đầu tư nhằm tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc liên quan đến TTHC, hướng tới một dịch vụ hành chính công hiện đại.

12.3 Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ:

Lãnh đạo Sở luôn tích cực chỉ đạo, đôn đốc bộ phận Một cửa của Sở và công chức ở các phòng chuyên môn thực hiện tốt quy trình giải quyết TTHC nhằm tránh trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn; thường xuyên rà soát, đơn giản hóa TTHC theo Kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022, Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh, 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 và các văn bản chỉ đạo khác; chỉ đạo tăng cường công tác hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thực hiện đăng ký tài khoản, tham gia nộp hồ sơ trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Về công tác tập huấn: Lãnh đạo Sở luôn quan tâm cử công chức các phòng chuyên môn và Bộ phận một cửa tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tập huấn triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa theo Kế hoạch của tỉnh.

12.4 Báo cáo các nội dung tại mục VIII của Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp (*theo phụ lục đính kèm*).

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025:

Sở đã ban hành các văn bản về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC như sau:

+ Công văn số 18/SKHĐT-VP ngày 04/01/2023 gửi Văn phòng UBND

tỉnh đăng ký danh mục TTHC rà soát đơn giản hóa năm 2023, theo đó trong năm 2023 Sở sẽ tiến hành rà soát đơn giản hóa 40 TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký thành lập và hoạt động doanh nghiệp.

+ Công văn số 118/SKHĐT-VP ngày 16/01/2023 gửi Văn phòng UBND tỉnh v/v danh mục quy trình nội bộ rà soát theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa

+ Công văn số 257/SKHĐT-VP ngày 30/01/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông v/v rà soát, sửa đổi, bổ sung các TTHC để thực hiện tích hợp dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia của Sở Kế hoạch và Đầu tư

+ Công văn số 518/SKHĐT-VP ngày 15/02/2023 gửi Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa v/v rà soát, hoàn thiện quy trình nội bộ thực hiện TTHC của Sở Kế hoạch và Đầu tư

+ Công văn số 883/SKHĐT-VP ngày 13/03/2023 gửi Sở Nội vụ v/v báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính TTHC không có thành phần hồ sơ phải nộp là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin cư trú.

+ Công văn số 981/SKHĐT-VP ngày 17/03/2023 gửi UBND tỉnh v/v Báo cáo rà soát, đơn giản TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025.

+ Công văn số 1909/SKHĐT-VP ngày 25/5/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông v/v phối hợp rà soát Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của Sở Kế hoạch và Đầu tư trên môi trường điện tử.

+ Báo cáo số 2768/SKHĐT-VP ngày 18/7/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả triển khai công tác quản lý, vận hành và khai thác sử dụng hệ thống GIS Khánh Hòa.

+ Báo cáo số 2824/BC-SKHĐT ngày 20/7/2023 gửi UBND tỉnh về kết quả rà soát thủ tục hành chính lĩnh vực kế hoạch và đầu tư trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

+ Công văn số 2901/SKHĐT-VP ngày 31/7/2023 gửi UBND tỉnh v/v tham mưu cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

+ Công văn số 3194/SKHĐT-VP ngày 16/8/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông v/v rà soát, đề xuất dịch vụ công trực tuyến xuất sắc thuộc lĩnh vực Đăng ký kinh doanh.

+ Công văn số 3241/SKHĐT-VP ngày 21/8/2023 gửi Sở Tư pháp v/v thực hiện tự kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính trái thẩm quyền.

+ Công văn số 3488/SKHĐT-VP ngày 07/9/2023 gửi UBND tỉnh, Công an tỉnh v/v thống kê thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong CSDLQG về dân cư.

+ Công văn số 3230/SKHĐT-VP ngày 09/9/2023 gửi Sở Tư pháp v/v rà soát văn bản QPPL theo ngành, lĩnh vực quản lý phát hiện các quy định mâu thuẫn, chồng chéo, sơ hở, bất cập, những vấn đề vướng mắc trong các luật và văn bản dưới luật có liên quan.

+ Báo cáo số 3558/BC-SKHĐT ngày 11/9/2023 gửi UBND tỉnh về đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg.

+ Công văn số 3559/SKHĐT-VP ngày 11/9/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông v/v phối hợp rà soát, cập nhật Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức 2, một phần, toàn trình của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục triển khai quán triệt các quy định đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết các dịch vụ công trực tuyến đã được kết nối, tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm đầu mối hỗ trợ người dùng kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc để đảm bảo việc thực hiện thuận lợi thông suốt, hiệu quả. Gắn kết việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với quá trình tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa tạo cơ sở hình thành dữ liệu sống, sạch, đủ và chính xác.

Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; điều chỉnh đường liên kết đối với banner của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Sở để phù hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia; đặt banner của Cổng dịch vụ công quốc gia trên trang thông tin điện tử của Sở nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Chỉ đạo Bộ phận Một cửa đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính tại Sở, thực hiện truy cập vào địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> để sử dụng được đầy đủ các tiện ích từ Cổng dịch vụ công quốc gia như: Đăng nhập bằng tài khoản Cổng dịch vụ công Quốc gia để đăng nhập các Cổng Dịch vụ công của Bộ, ngành, địa phương; thực hiện thủ tục hành chính tại nhiều tỉnh, thành phố chỉ cần khai báo một lần trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; tra cứu thông tin, dịch vụ công các ngành, lĩnh vực, các địa phương tại Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; gửi

phản ánh kiến nghị liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; theo dõi toàn bộ quá trình giải quyết thủ tục hành chính và xử lý phản ánh kiến nghị của mình; sử dụng tài khoản của các ngân hàng, trung gian thanh toán để thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 2158/UBND-KSTT ngày 10/3/2023 v/v thực hiện chuyên đề “Khánh Hòa sẵn sàng đón các nhà đầu tư”, Sở đã phối hợp với các đơn vị triển khai các nội dung của chuyên đề để phục vụ Tạp chí Diễn đàn Doanh nghiệp - Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam để phục vụ công tác thu hút đầu tư và phát triển kinh tế nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho doanh nghiệp tại Khánh Hòa.

- Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh:

Sở đã triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư Khánh Hòa. Qua đó, nhằm góp phần tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lưu trữ kết quả giải quyết TTHC dưới dạng điện tử nhằm quản lý thống nhất, bảo quản an toàn và tổ chức khai thác, sử dụng có hiệu quả kết quả giải quyết TTHC hình thành trong quá trình hoạt động của Sở; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và khai thác kết quả giải quyết TTHC điện tử của Sở nói chung và của các cơ quan hành chính nhà nước nói riêng trên địa bàn tỉnh.

Tất cả hồ sơ được tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đều được cập nhật trên phần mềm Một cửa điện tử theo quy định; số hóa hồ sơ đầu vào, cập nhật đầy đủ thông tin khách hàng, thông tin quá trình giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử đồng bộ với hồ sơ giấy thực tế; cập nhật các văn bản, tài liệu phát sinh qua từng bước xử lý của quy trình, số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của công dân để tạo lập cơ sở dữ liệu giải quyết TTHC môi trường điện tử.

- Nguyên nhân hồ sơ giải quyết quá hạn; các giải pháp đã triển khai thực hiện khắc phục tình trạng quá hạn; tham mưu, đề xuất biện pháp khắc phục (nếu có): 05 hồ sơ đã giải quyết trễ hạn thuộc Lĩnh vực đăng ký thành lập và hoạt động doanh nghiệp nguyên nhân là do cán bộ xử lý sót hồ sơ. Lãnh đạo Sở đã nhắc nhở cán bộ xử lý rút kinh nghiệm, không để xảy ra tình trạng xử lý trễ hạn hồ sơ.

- Thống kê danh mục TTHC theo ngành, lĩnh vực thuộc trách nhiệm tham mưu, trình công bố và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC (tỉnh, huyện, xã) theo mẫu tại phụ lục 5 (theo phụ lục đính kèm).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về thuận lợi:

Được sự quan tâm, chỉ đạo của Lãnh đạo Sở, công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã đi vào hoạt động có hiệu quả. Việc triển khai áp dụng thực hiện cơ chế “một cửa liên thông”, tiếp nhận hồ sơ của các tổ chức, cá nhân qua dịch vụ bưu chính công ích, trực tuyến mức độ 3, 4, toàn trình trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử đã tạo điều kiện thực hiện thuận lợi đối với công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát thủ tục hành chính nói chung.

Kịp thời tham mưu UBND công bố các danh mục TTHC mới ban hành, TTHC bị bãi bỏ, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo đúng quy định. Phối hợp tốt với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh cập nhật cơ sở dữ liệu TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh góp phần tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

2. Về khó khăn:

Các thủ tục hành chính thường xuyên được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung nên việc tham mưu UBND tỉnh công bố kịp thời đôi khi còn gặp khó khăn do số lượng thủ tục hành chính phải rà soát nhiều, quy trình phức tạp.

Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử tỉnh hay bị sự cố gây ảnh hưởng không nhỏ đến quá trình tiếp nhận, xử lý và giao trả kết quả. Khi kích chuyển hồ sơ gửi lấy ý kiến liên thông trên phần mềm một cửa chỉ gửi tới đa được 09 đơn vị. Hồ sơ đang ở trình trạng “Chờ giao trả kết quả” nhưng sau khi đơn vị được lấy ý kiến kích chuyển trả lời liên thông thì hồ sơ lại chuyển sang trạng thái “đang xử lý” hoặc “đang xử lý quá hạn” làm hồ sơ bị trễ hạn hoặc chưa kết thúc. Hiện tại, trên phần mềm một cửa có 69 hồ sơ test do Trung tâm hành chính công tỉnh Khánh Hòa test thử hồ sơ chưa được xóa, gây ảnh hưởng đến việc xuất số liệu không chính xác.

Khi xử lý hồ sơ TTHC thuộc Lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam gặp nhiều khó khăn trong việc chưa nhận được ý kiến góp ý bằng văn bản của các cơ quan chuyên ngành phối hợp quá thời gian quy định hoặc văn bản góp ý kiến chưa đúng nội dung yêu cầu để thẩm định, tổng hợp trình UBND tỉnh xem xét, quyết định, làm ảnh hưởng đến kết quả giải quyết hồ sơ, làm giảm mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

Cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính phải kiêm thêm nhiều lĩnh vực, tăng cường làm thêm giờ, ngày nghỉ, ngày lễ. Các hoạt động liên quan đến ngành kế hoạch và đầu tư rộng, thủ tục hành chính rất nhiều dẫn đến phải rà

soát tổng quát làm mất rất nhiều thời gian, do vậy cần phải bổ sung thêm biên chế và kinh phí để thực hiện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỶ TIẾP THEO¹

- Tiếp tục kiểm soát tốt quá trình xử lý hồ sơ thủ tục hành chính và thực hiện tốt các nhiệm vụ đã đề ra trong Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước và Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, chuẩn hóa dữ liệu thủ tục hành chính.

- Tiếp tục rà soát, cập nhật văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành có liên quan đến thủ tục hành chính để kịp thời tham mưu UBND tỉnh.

- Tăng cường triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trong cải cách hành chính; vận động tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, luân chuyển, trả kết quả giải quyết hồ sơ.

- Tiếp tục rà soát, giải quyết toàn bộ phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân.

- Tiếp tục rà soát, kiến nghị đơn giản hóa các thủ tục hành chính. Thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao số lượng TTHC giải quyết qua mạng Internet ở mức độ 3, 4, toàn trình nhằm giảm thời gian, chi phí, giấy tờ của tổ chức và cá nhân.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (VBĐT)
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Quang Huy

¹ Kỳ tiếp theo được hiểu như sau: Đối với báo cáo quý là báo cáo quý sau, đối với báo cáo năm là năm sau.

B. CÁC BIỂU MẪU SỐ LIỆU BÁO CÁO

Biểu số IL.03b/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI ĐỊA PHƯƠNG****Kỳ báo cáo: Quý III năm 2023***(Từ ngày 15 tháng 06 năm 2023 đến ngày 14 tháng 09 năm 2023)***- Đơn vị báo cáo:**

Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh

*Đơn vị tính: TTHC, VB.***I. CÔNG BỐ DANH MỤC TTHC, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA TRUNG ƯƠNG**

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai		Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương tính đến thời điểm báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (Công khai)	Bãi bỏ hoặc thay thế (Không công khai)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Bộ Kế hoạch và Đầu tư									
	TỔNG CỘNG	0	0	0	0	0	0	0	0	132

II. CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA ĐỊA PHƯƠNG

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai		Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương tính đến thời điểm báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (Công khai)	Bãi bỏ hoặc thay thế (Không công khai)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Cấp tỉnh	0	0	0	0	0	0	0	0	108
2	Cấp huyện	1	0	5	0	5	0	5	0	21
3	Cấp xã	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	TỔNG CỘNG	1	0	5	0	5	0	5	0	132

Biểu số IL.06a/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2023

(Từ ngày 15 tháng 06 năm 2023 đến ngày 14 tháng 09 năm 2023)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực đăng ký thành lập và hoạt động doanh nghiệp	2649	2493	19	137	2483	00	2478	05	166	166	00
2	Lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam	69	00	46	23	42	41	01	00	27	27	00
TỔNG CỘNG		2718	2493	65	160	2525	41	2479	05	193	193	00

Biểu số IL.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ”
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

- Đơn vị báo cáo:
Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2023

(Từ ngày 15 tháng 06 năm 2023 đến ngày 14 tháng 09 năm 2023)

Đơn vị tính: TTHC, %.

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+ (13)+14)	(12)	(13)	(14)
1	Đầu tư tại Việt Nam, Thành lập và hoạt động DN	108	108	0	0	108	108	0	0	108	108	0	0
2	Thành lập và hoạt động của Hộ KD, Liên hiệp HTX	21	0	21	0	21	0	21	0	21	0	21	0
3	Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác	03	0	0	03	03	0	0	03	03	0	0	03
TỔNG CỘNG		132	108	21	03	132	108	21	03	132	108	21	03

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN:

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
1	Đầu tư tại Việt Nam, Thành lập và hoạt động DN	108	100%	0	0
2	Thành lập và hoạt động của Hộ KD, Liên hiệp HTX	0	0	21	100%
TỔNG CỘNG		108	100%	21	100%

Biểu số II.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2023

(Từ ngày 15 tháng 06 năm 2023 đến ngày 14 tháng 09 năm 2023)

- Đơn vị báo cáo:
Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh

Đơn vị tính: TTHC, %

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
B	DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
I	CẤP TỈNH							
1	Lĩnh vực Đăng ký thành lập và hoạt động doanh nghiệp	55%	97,45%	Số lượng hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4, toàn trình thuộc lĩnh vực Đăng ký thành lập và hoạt động doanh nghiệp: 2493/2558	55%	97,45%	Số lượng hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4, toàn trình thuộc lĩnh vực Đăng ký thành lập và hoạt động doanh nghiệp: 2493/2558	1
	TỔNG CỘNG	55%	97,45%	2493	55%	97,45%	2493	1

PHỤ LỤC 5**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO NGÀNH, LĨNH VỰC***(Ban hành kèm theo Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính số 94/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa)*

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
A.	DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH BAN HÀNH MỚI							
I	Cấp tỉnh							
II	Cấp huyện							
III	Cấp xã							
B	DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH SỬA ĐỔI, BỔ SUNG							
I	Cấp tỉnh							
II	Cấp huyện							
1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh (Sửa đổi, bổ sung TTHC số thứ tự 1 được công bố tại Quyết định số 2843/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh). Mã số TTHC: 1.001612	Mã số TTHC: 1.001612	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	1894/QĐ-UBND ngày 09/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa		Quyết định số 4119/QĐ-UBND ngày 11/11/2021		
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh (Sửa đổi, bổ sung TTHC số thứ tự 2 được công bố tại Quyết định số 2843/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh). Mã số TTHC: 2.000720	Mã số TTHC: 2.000720	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	1894/QĐ-UBND ngày 09/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa		Quyết định số 2292/QĐ-UBND ngày 9/8/2021		
3	Tạm ngừng kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trước	Mã số TTHC: 1.001570	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp	1894/QĐ-UBND ngày		Quyết định số 2292/QĐ-UBND		

	thời hạn đã thông báo của hộ kinh doanh (Sửa đổi, bổ sung TTHC số thứ tự 3 được công bố tại Quyết định số 2843/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh). Mã số TTHC: 1.001570		nghiep (hộ kinh doanh)	09/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa		ngày 9/8/2021		
4	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh (Sửa đổi, bổ sung TTHC số thứ tự 4 được công bố tại Quyết định số 2843/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh). Mã số TTHC: 1.001266	Mã số TTHC: 1.001266	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	1894/QĐ-UBND ngày 09/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa		Quyết định số 2292/QĐ-UBND ngày 9/8/2021		
5	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh (Sửa đổi, bổ sung TTHC số thứ tự 5 được công bố tại Quyết định số 2843/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh). Mã số TTHC: 2.000575	Mã số TTHC: 2.000575	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	1894/QĐ-UBND ngày 09/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa		Quyết định số 2292/QĐ-UBND ngày 9/8/2021		
III	Cấp xã							
C	DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH BÃI BỎ							
I	Cấp tỉnh							
II	Cấp huyện							
III	Cấp xã							
D	DANH MỤC QUY TRÌNH NỘI BỘ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG KHAI THEO QUYẾT ĐỊNH SỐ 747/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 CỦA UBND TỈNH							
I	Cấp tỉnh							
II	Cấp huyện							
III	Cấp xã							
III.	Tổng cộng							
1	Tổng số TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ/tổng số TTHC từng cấp	132						

	Cấp tỉnh	108/108						
	Cấp huyện	21/21						
	Cấp xã	3/3						
2	Tổng số TTHC đã được công khai trên cơ sở dữ liệu Công dịch vụ công quốc gia, tuy nhiên chưa trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố	0						

PHỤ LỤC

Nhiệm vụ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh
(kèm theo Kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31 tháng 10 năm 2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Stt	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn Hoàn thành	Sản phẩm
I	Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh				
1.	Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	Giai đoạn 2023-2025	Sở sẽ triển khai thực hiện sau khi Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của Chủ tịch UBND tỉnh (lần 1: trước ngày 01/01/2024; lần 2: trước ngày 01/01/2025).
2.	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính.	Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan.	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan	Sau khi các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ có hiệu lực thi hành.	Sở đã triển khai thực hiện và báo cáo tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá và đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính tại báo cáo số 3819/BC-SKHĐT ngày 29/10/2021. Sau khi các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ có hiệu lực thi hành, Sở tiếp tục thực hiện.
3.	Quản lý, vận hành và phát triển Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh. Cập nhật đầy đủ, chính xác và công khai kịp thời quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, kết quả rà soát, chi phí tuân thủ, phương án cắt giảm, đơn giản hóa; thực hiện tham vấn các tổ chức, cá nhân, đối tượng chịu tác động về chính sách, quy định; tiếp nhận, tổng hợp, tiếp thu, giải trình, phản hồi, cập nhật kết quả xử lý đối với ý kiến góp ý, vướng mắc,	Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan.	Văn phòng UBND tỉnh	Sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	Sở sẽ triển khai thực hiện sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

	đề xuất của tổ chức, cá nhân về chính sách, quy định thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết và công khai trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh.				
4.	Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những thủ tục hành chính, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP.	Sở Tư pháp	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan	Thường xuyên	Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các quyết định có TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, hợp tác xã theo đúng quy định. Quyết định số 15/2023/QĐ-UBND ngày 27/7/2023 v/v Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập ban hành kèm theo Quyết định số 17/2019/QĐ-UBND ngày 27/8/2019 của UBND tỉnh Khánh Hoà.
5.	Theo dõi, hướng dẫn và đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025, thực thi phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính và triển khai rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Thường xuyên	Sở đã ban hành Kế hoạch số 1189/KH-SKHĐT ngày 19/4/2022 rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2022, Công văn số 18/SKHĐT-VP ngày 04/01/2023 đăng ký danh mục TTHC rà soát đơn giản hóa năm 2023, Công văn số 981/SKHĐT-VP ngày 17/03/2023 v/v Báo cáo rà soát, đơn giản TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025
II	Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp				
6.	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.	05/11/2022	100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết

					tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia.
7.	Khẩn trương hoàn thành việc chuẩn hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, làm cơ sở để xác định mã loại giấy tờ, kết nối, chia sẻ, sử dụng thống nhất trong toàn quốc.	Các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Theo tiến độ của các cơ quan trung ương.	100% TTHC sau khi được UBND tỉnh ban hành quyết định phê duyệt đều được Sở xây dựng quy trình nội bộ, gửi cho Sở Thông tin truyền thông (thông qua Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến) cập nhật phân hệ cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính.
8.	Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh	Trước ngày 15/12/2022.	Bộ phận một cửa được kiện toàn theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và hoàn thành triển khai Bộ nhận diện thương hiệu trên toàn quốc. Sở đã ban hành Quyết định số 186/QĐ-SKHĐT ngày 02/12/2022 quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, Quyết định v/v phân công công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (152/QĐ-SKHĐT ngày 01/12/2021, 94/QĐ-SKHĐT ngày 06/8/2020, 74/QĐ-SKHĐT ngày 09/4/2019, 142/QĐ-SKHĐT ngày 01/11/2017)
9.	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ,	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã,	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công được thực hiện nghiêm theo quy định. Sở đã ban hành Quyết định số

	<p>công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.</p> <p>Lưu ý, khắc phục tình trạng không thực hiện gia hạn hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh.</p>	phường, thị trấn			59/QĐ-SKHĐT ngày 29/3/2021 quy chế tiếp công dân, Quyết định số 139/QĐ-SKHĐT ngày 28/9/2022 về quy chế làm việc của Sở, Quyết định số 186/QĐ-SKHĐT ngày 02/12/2022 quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa
10.	<p>Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.</p> <p>- Đối với cấp tỉnh: Thực hiện đầy đủ quy trình số hóa theo quy định từ ngày 01/6/2022.</p> <p>- Đối với cấp huyện: Từ 01/6/2022, bảo đảm 100% kết quả thẩm tra, xác minh và kết quả trả lời của các cơ quan, đơn vị tham gia trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; kết quả giải quyết của TTHC phải được ký số, cập nhật theo quy định trên Hệ thống.</p> <p>Thực hiện đầy đủ quy trình số hóa theo quy định từ ngày 01/12/2022. Riêng 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg, thực hiện đầy đủ quy trình số hóa từ ngày 01/7/2022.</p> <p>- Đối với cấp xã: Từ 01/6/2022, bảo đảm 100% kết quả thẩm tra, xác minh và kết quả trả lời của các cơ quan, đơn vị tham gia trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; kết quả giải quyết của TTHC phải được ký số, cập nhật theo quy định trên Hệ thống</p> <p>Thực hiện đầy đủ quy trình số hóa theo quy định từ ngày 01/6/2023. Riêng 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg, thực hiện đầy đủ quy trình số hóa từ ngày 01/7/2022.</p>	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan	Thường xuyên	<p>100% Hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.</p> <p>Không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa theo đúng quy định.</p>
11.	Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã,	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý.

		phường, thị trấn			
12.	Rà soát, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan	Tháng 11/2022, chậm nhất tháng 03/2023.	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đáp ứng yêu cầu đề ra.
13.	Thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước. Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan	Tháng 11/2022, chậm nhất tháng 03/2023	Sở đã triển khai thực hiện việc số hóa tài liệu đưa vào kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh. Kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cơ sở dữ liệu với Kho dữ liệu điện tử, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định
14.	Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo tiến độ của Đề án 06	Sở đã có công văn số 1318/VPSKHĐT ngày 10/4/2023 v/v triển khai các giải pháp thực hiện việc bảo đảm an toàn, an ninh mạng tại cơ quan đảm bảo việc kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Sở đã ban hành Kế hoạch số 1065/KH-SKHĐT ngày 23/3/2023 v/v Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của

					<p>Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2023.</p> <p>Báo cáo thực trạng công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng tại văn bản số 3147/BC-SKHĐT ngày 14/08/2023.</p> <p>Báo cáo định kỳ hàng tháng về kết quả triển khai Đề án 06</p>
15.	Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan.	Thường xuyên	Sở đã rà soát, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính để bảo đảm 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. (64/QĐ-SKHĐT ngày 01/04/2021 v/v Ban hành Quy định về quản lý, vận hành, sử dụng thiết bị công nghệ thông tin và bảo đảm an toàn thông tin trên mạng nội bộ, Quy định về trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử, hồ sơ điện tử, Quy định về sử dụng chứng thư số, Quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo)
16.	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Trong đó, các sở, ban, ngành thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ (theo hướng dẫn của bộ, cơ quan ngang bộ) để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi theo dõi, quản lý theo ngành, lĩnh vực bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	Các dịch vụ công, thanh toán trực tuyến được thúc đẩy. Sở đã có các văn bản: 257/SKHĐT-VP ngày 30/01/2023 v/v rà soát, sửa đổi, bổ sung các TTHC để thực hiện tích hợp dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia của Sở Kế hoạch và Đầu tư, 3559/SKHĐT-VP ngày 11/9/2023 v/v phối hợp

					rà soát, cập nhật Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức 2, một phần, toàn trình của Sở Kế hoạch và Đầu tư.
17.	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	100% hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận chính thức hoặc từ chối tiếp nhận, bổ sung, hoàn thiện hồ sơ cho tổ chức, cá nhân không muộn hơn tám giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.
18.	Nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.	Các sở, ban, ngành.	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan	Thường xuyên	Các TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký thành lập và hoạt động doanh nghiệp khi nộp hồ sơ trực tuyến được miễn phí lệ phí; TTHC thuộc lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam không thu phí.
19.	Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.	Các sở, ban, ngành.	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan	Thường xuyên	Mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa, điện tử hóa, bảo đảm cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa. Sở đã ban hành Công văn số 18/SKHĐT-VP ngày 04/01/2023 đăng ký danh mục TTHC rà soát đơn giản hóa năm 2023, Công văn số 981/SKHĐT-VP ngày 17/03/2023 v/v Báo cáo rà soát, đơn giản TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025.
20.	Đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Việc ký số triển thiết bị di động được đẩy mạnh. Kế hoạch số 3360/KH-SKHĐT ngày 28/8/2023 về chuyển đổi số năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư

21.	Nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Sở đã có Công văn số 3488/SKHĐT-VP ngày 07/9/2023 gửi UBND tỉnh, Công an tỉnh v/v thông kê thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong CSDLQG về dân cư.
22.	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	Định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử. 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.
23.	Hướng dẫn việc lưu trữ hồ sơ, dữ liệu điện tử theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị định 63/2022/NĐ-CP của Chính phủ để phục vụ thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp theo yêu cầu của Chính phủ tại điểm a Khoản 15 Mục I Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022.	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan có liên quan	Theo tiến độ của cơ quan trung ương.	Sau khi có hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ, Sở KHĐT đã triển khai việc lưu trữ hồ sơ, dữ liệu điện tử theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị định 63/2022/NĐ-CP của Chính phủ. Kế hoạch số 3360/KH-SKHĐT ngày 28/8/2023 về chuyển đổi số năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư
24.	Hướng dẫn Phòng Tư pháp, UBND cấp xã triển khai cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; các sở, ban, ngành, UBND các cấp thực hiện việc cấp bản sao điện tử từ sổ gốc để bảo đảm giá trị pháp lý của giấy tờ, tài liệu do tổ chức, cá nhân nộp qua Công Dịch vụ công của các bộ, ngành và Công Dịch vụ công tỉnh.	Sở Tư pháp	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan.	Theo tiến độ của cơ quan trung ương.	Sau khi có hướng dẫn của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp hướng dẫn thực hiện theo quy định, Sở sẽ thực hiện theo đúng quy định.

25.	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Tháng 11/2022	Các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tăng cường hướng dẫn cho cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.
26.	Phối hợp với Văn phòng Chính phủ, các cơ quan có liên quan hoàn thành việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh, xác thực điện tử với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan có liên quan.	Tháng 11/2022	Sở đã có công văn số 1318/VPSKHĐT ngày 10/4/2023 v/v triển khai các giải pháp thực hiện việc bảo đảm an toàn, an ninh mạng tại cơ quan đảm bảo việc kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Sở đã ban hành Kế hoạch số 1065/KH-SKHĐT ngày 23/3/2023 v/v Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2023. Báo cáo thực trạng công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng tại văn bản số 3147/BC-SKHĐT ngày 14/08/2023.
27.	Phối hợp với Văn phòng Chính phủ đề xuất sửa đổi Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã cho phù hợp với tình hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Văn phòng UBND tỉnh	Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh và các cơ quan có liên quan.		Sở đã triển khai phối hợp với các cơ quan ngành dọc theo quy định.
III	Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp				

28.	Tiếp tục thực hiện việc kết nối, khai thác và sử dụng ngay các dịch vụ dữ liệu đã sẵn sàng cung cấp trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 5918/UBND-KSTT ngày 30/6/2022.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên	Kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ phục vụ chỉ đạo, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và các tiện ích cho người dân, doanh nghiệp. (1497/SKHĐT-VP ngày 20/4/2023)
29.	Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền, hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh.	Thường xuyên	Tất cả văn bản, hồ sơ được gửi, nhận, xử lý trên môi trường điện tử.
30.	Rà soát, đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	05/11/2022	Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (thay thế Quyết định số 18/2020/QĐ-UBND)
31.	Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan có liên quan	Thường xuyên	Triển khai Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh vận hành ổn định; bảo đảm tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ theo quy định.
32.	Rà soát hoàn thiện, nâng cấp phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh để kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Trường hợp chưa có phân hệ hoặc phân hệ chưa đáp ứng yêu cầu thì sử dụng Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ Thông tin và	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan có liên quan.	Tháng 6/2023	Phân hệ theo dõi nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được hoàn thiện, nâng cấp, kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Tiếp tục triển khai thực hiện phần mềm nhắc việc đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được giao.

	Truyền thông triển khai thống nhất trong toàn quốc.				
33.	Phối hợp với Bộ Công an bảo đảm an ninh mạng và đẩy mạnh tiến độ kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu khác để làm giàu dữ liệu dân cư nhằm tổng hợp, phân tích, dự báo các thông tin để phục vụ việc điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hoạch định cơ chế, chính sách phát triển kinh tế - xã hội.	Công an tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.	Thường xuyên	Sở đã có công văn số 1318/VPSKHĐT ngày 10/4/2023 v/v triển khai các giải pháp thực hiện việc bảo đảm an toàn, an ninh mạng tại cơ quan đảm bảo việc kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến Sở đã ban hành Kế hoạch số 1065/KH-SKHĐT ngày 23/3/2023 v/v Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2023. Báo cáo thực trạng công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng tại văn bản số 3147/BC-SKHĐT ngày 14/08/2023.
34.	Bảo đảm Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước hoạt động thông suốt, ổn định đáp ứng các yêu cầu về hiệu năng, băng thông phục vụ trao đổi thông tin, dữ liệu giữa Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, lãnh đạo các bộ, ngành, địa phương	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.	Thường xuyên	Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước được hoạt động ổn định, đáp ứng được các yêu cầu. Sở đã có công văn số 1318/VPSKHĐT ngày 10/4/2023 v/v triển khai các giải pháp thực hiện việc bảo đảm an toàn, an ninh mạng tại cơ quan đảm bảo việc kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Sở đã ban hành Kế hoạch số 1065/KH-SKHĐT ngày 23/3/2023 v/v Ứng phó sự cố, bảo

					đảm an toàn thông tin mạng của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2023. Báo cáo thực trạng công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng tại văn bản số 3147/BC-SKHĐT ngày 14/08/2023.
35.	Chuẩn hóa thông tin, dữ liệu và xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của chính quyền cấp tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.	Tháng 9/2023	Chuẩn hóa thông tin, dữ liệu và xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của chính quyền cấp tỉnh theo hướng dẫn của các cơ quan trung ương. Kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu của tỉnh với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ (1497/SKHĐT-VP ngày 20/4/2023).
IV	Các nhiệm vụ khác				
36.	Đẩy nhanh việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tại Đề án 06, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ những vấn đề vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện để kịp thời tháo gỡ.	Công an tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.	Theo tiến độ của Đề án 06	Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tại Đề án 06 được thúc đẩy để hoàn thành các mục tiêu đề ra. Sở đã báo cáo kết quả triển khai Đề án 06 theo định kỳ hàng tháng, quý, năm đúng quy định.
37.	Tập trung thúc đẩy triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu đề ra.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.	Theo tiến độ Nghị quyết số 02/NQ-CP	Sở đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Báo cáo số 336/BC-UBND ngày 08/12/2022 về kết quả thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng

					lực cạnh tranh quốc gia năm 2022
38.	Thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.	Sở Thông tin và Truyền thông	Đài Phát thanh-Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức (56/QĐ-SKHĐT ngày 17/2/2023)
39.	Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách nhà nước để triển khai Nghị quyết.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Trên cơ sở dự toán kinh phí của các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ và ý kiến của các cơ quan có chức năng liên quan, Sở Tài chính cân đối, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí theo đúng quy định của pháp luật.	Thường xuyên	Kinh phí triển khai được bảo đảm theo quy định của pháp luật. (Hội nghị đối thoại doanh nghiệp, Hội nghị gặp mặt ngày doanh nhân Việt Nam và các hội nghị khác)
40.	Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, định kỳ hàng quý hoặc đột xuất báo cáo Chính phủ tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Thường xuyên	Định kỳ thực hiện báo cáo hàng quý hoặc đột xuất báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết.