

Số: /BC-BHXH

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh quốc gia cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023**

Triển khai thực hiện Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình triển khai thực hiện năm 2023 (theo nội dung được phân công tại phụ lục của các Chương trình hành động) như sau:

#### **I. Công tác triển khai thực hiện các Chương trình hành động**

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt chỉ đạo tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực Ngành phụ trách, xây dựng kế hoạch triển khai lồng ghép trong việc tổ chức thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao năm 2023 theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, BHXH Việt Nam và UBND tỉnh tại các văn bản:

Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ Ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 – 2025; Quyết định số 1939/QĐ-TTg ngày 31/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án: "Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công (DVC) trực tuyến mức độ 4 ngành bảo hiểm và các DVC trên cơ sở kết nối chia sẻ dữ liệu giữa BHXH Việt Nam với các ngành liên quan"; Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2045; Quyết định số 1320/QĐ-BHXH ngày 23/10/2020 của BHXH Việt Nam ban hành chương trình hành động thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 - 2025 của ngành BHXH; Kế hoạch số 3353/KH-BHXH ngày 22/10/2020 của BHXH Việt Nam về phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021-2025 của ngành BHXH; Quyết định số 40/QĐ-BHXH ngày 18/01/2023 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc ban hành Chương trình hành động của BHXH Việt Nam thực hiện Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa thực hiện số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm

2030 tầm nhìn đến năm 2045; Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện các Chương trình hành động và Kế hoạch thực hiện liên quan đến các văn bản nêu trên trong toàn đơn vị:

+ Kế hoạch số 2813/KH-BHXH ngày 31/12/2022 của BHXH Khánh Hòa Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2023.

+ Kế hoạch số 58/KH-BHXH ngày 12/01/2023 của BHXH Khánh Hòa Kế hoạch Công tác thông tin, truyền thông năm 2023.

+ Quyết định số 90/QĐ-BHXH ngày 18/01/2023 của BHXH Khánh Hòa ban hành kế hoạch kiểm tra, thanh tra chuyên ngành và thanh tra, kiểm tra liên ngành năm 2023.

+ Kế hoạch số 106/KH-BHXH ngày 19/01/2023 của BHXH tỉnh thực hiện các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, cải thiện chỉ số CCHC và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của BHXH tỉnh năm 2023.

+ Quyết định số 120/QĐ-BHXH ngày 03/02/2023 của BHXH Khánh Hòa Ban hành Chương trình hành động của BHXH tỉnh Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ.

+ Kế hoạch số 144/KH-BHXH ngày 07/02/2023 của BHXH Khánh Hòa Rà soát văn bản của BHXH tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

+ Kế hoạch số 163/KH-BHXH ngày 09/02/2023 của BHXH Khánh Hòa Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật của BHXH tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

+ Kế hoạch số 214/KH-BHXH ngày 20/02/2023 của BHXH Khánh Hòa Công tác lưu trữ năm 2023.

+ Kế hoạch số 208/KH-BHXH ngày 20/02/2023 của BHXH Khánh Hòa ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) năm 2023.

+ Kế hoạch số 223/KH-BHXH ngày 22/02/2023 của BHXH Khánh Hòa Công tác tuyên truyền CCHC năm 2023.

+ Kế hoạch số 292/KH-BHXH ngày 06/03/2023 của BHXH Khánh Hòa Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023.

+ Công văn số 305/BHXH-GĐYT ngày 09/03/2023 của BHXH Khánh Hòa nhiệm vụ trọng tâm trong công tác giám định, kiểm soát chi khám chữa bệnh (KCB) BHYT năm 2023.

+ Quyết định số 380/QĐ-BHXH ngày 14/03/2023 của BHXH Khánh Hòa Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023.

+ Quyết định số 388/QĐ-BHXH ngày 15/03/2023 của BHXH Khánh Hòa ban hành Chương trình công tác trọng tâm năm 2023 của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

+ Kế hoạch số 867/KH-BHXH ngày 19/5/2023 kế hoạch đối thoại với doanh nghiệp và hướng dẫn nghiệp vụ năm 2023.

+ Công văn số 1087/BHXH-VP ngày 09/6/2023 của BHXH tỉnh thông báo kết quả đánh giá chỉ số hài lòng năm 2022 và các giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng năm 2023.

+ Chương trình hành động số 1446/CTr-BHXH ngày 18/7/2023 của BHXH tỉnh thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.

+ Công văn số 1493/BHXH-VP ngày 25/7/2023 của BHXH tỉnh về việc khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra CCHC năm 2023.

+ Kế hoạch số 2051/KH-BHXH ngày 09/10/2023 thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của BHXH tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

## **II. Kết quả thực hiện**

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ do BHXH Việt Nam giao về Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện các giải pháp tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ; rà soát và đề xuất các phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền của BHXH Việt Nam. Trong đó tập trung rà soát các TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh của người dân và doanh nghiệp theo Nghị quyết số 68-NQ/CP của Chính phủ.

- Xây dựng và triển khai Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023 của BHXH tỉnh và BHXH cấp huyện.

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2023 của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

- Rà soát, đề xuất các giải pháp cải cách TTHC nhằm cải thiện chỉ số liên quan đến giờ nộp BHXH trong đánh giá xếp hạng về môi trường kinh doanh.

- Phối hợp với Cục Thuế tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh trong việc giải quyết khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia BHXH và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp được thực hiện đồng thời trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp; rà soát kiến nghị BHXH Việt Nam sửa đổi quy trình về thời hạn giải quyết thủ tục trên theo hướng rút ngắn hơn. Đã rút ngắn quy trình giải quyết hồ sơ không quá 3 ngày.

Tăng cường công tác hỗ trợ, tư vấn, hướng dẫn đối với các cá nhân, đơn vị sử dụng lao động (SDLĐ) khi tham gia giao dịch điện tử với cơ quan BHXH; nâng cao chất lượng cung cấp các DVC trong việc lập, gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện các giải pháp về cải cách TTHC; công tác rà soát, kiểm soát và kiến nghị sửa đổi, bổ sung, đơn giản hóa về TTHC.

- Kịp thời ban hành các văn bản để đảm bảo cho việc triển khai thực hiện Luật BHXH, Luật BHYT đạt hiệu quả cao, đúng với các quy định của nhà nước và theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam, theo tinh thần tạo thuận lợi tối đa cho các tổ chức, cá nhân trong giao dịch, thực hiện quyền và nghĩa vụ về BHXH, BHYT, BHTN. Tất cả các kế hoạch nhằm đảm bảo tổ chức thực hiện hiệu quả các chế độ chính sách về BHXH, BHYT, BHTN và nâng xếp hạng chỉ số tuân thủ pháp luật, cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật của các tổ chức, cá nhân trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

2. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT); triển khai hiệu quả việc chuyển đổi số của ngành BHXH; hoàn thiện cơ sở dữ liệu (CSDL) tập trung; thực hiện liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các sở, ngành liên quan theo quy định pháp luật. Phối hợp các đơn vị liên quan hoàn thiện CSDL quốc gia về bảo hiểm theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

- Hoàn thành các nhiệm vụ, kế hoạch theo lộ trình do BHXH Việt Nam hướng dẫn liên quan đến việc chuyển đổi số trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” đồng bộ với thực hiện CCHC.

- Thực hiện theo lộ trình tiếp tục tích hợp, cung cấp 100% DVC trực tuyến mức độ 4 của BHXH Việt Nam trên Cổng DVC Quốc gia, ứng dụng VssID (riêng ứng dụng VssID, tích hợp các DVC trực tuyến mức độ 4 dành cho cá nhân) theo kế hoạch của BHXH Việt Nam.

- Triển khai ứng dụng hiệu quả hệ thống các phần mềm nghiệp vụ BHXH, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các phần mềm liên quan.

- Tiếp tục triển khai công tác hoàn thiện CSDL quốc gia về bảo hiểm theo Nghị định số 43/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06).

- + Rà soát, cập nhật số định danh cá nhân (ĐDCN) của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN vào CSDL do BHXH Việt Nam quản lý và xác thực với CSDL quốc gia về dân cư. Rà soát, cập nhật thông tin, hoàn thiện CSDL nhóm thông tin về hộ gia đình: Mã số BHXH, địa chỉ, định danh cá nhân các thành viên trong hộ gia đình; cập nhật thông tin, hoàn thiện CSDL của người tham gia BHXH, BHYT trong đó đặc biệt quan tâm đến quá trình tham gia BHXH, mức đóng của người lao động (NLĐ); cập nhật thông tin, hoàn thiện CSDL về quá trình hưởng các chế độ BHXH, BHTN; cập nhật thông tin, hoàn thiện CSDL về KCB của người tham gia BHYT; rà soát, xác minh, làm sạch thông tin đảm bảo người tham gia được cập nhật số

ĐDCN/CCCD và được xác thực đúng với CSDL quốc gia về dân cư và đã đạt được kết quả nhất định.

+ Kết quả rà soát, cập nhật số ĐDCN của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN vào CSDL do BHXH Việt Nam quản lý và xác thực với CSDL quốc gia về dân cư, trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đã có 1.153.515 người đang tham gia BHXH, BHYT, BHTN được xác thực CSDL quốc gia về bảo hiểm với CSDL quốc gia về dân cư chiếm trên 98% tổng số người tham gia BHXH, BHYT.

- Liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các sở, ngành liên quan theo quy định pháp luật.

+ BHXH các tỉnh Khánh Hòa đã phối hợp với ngành Y tế hỗ trợ các cơ sở KCB trong việc tạo lập và liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe, lái xe, Giấy chứng sinh, Giấy báo tử điện tử giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT theo đó trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đã có 25/25 cơ sở KCB triển khai thực hiện

+ Phối hợp với ngành Công an kết nối chia sẻ, xác thực, đồng bộ thông tin liên quan đến BHXH, BHYT, BHTN với CSDL quốc gia về dân cư.

+ Phối hợp ngành Lao động-Thương binh và Xã hội kết nối dữ liệu, chia sẻ, khai thác nhóm thông tin về BHXH, BHTN của người lao động.

+ Kết nối với ngành Kế hoạch và Đầu tư: liên thông dữ liệu theo quy trình phối hợp, liên thông giữa cơ quan đăng ký kinh doanh và cơ quan BHXH.

+ Kết nối, chia sẻ dữ liệu với ngành Thuế để thực hiện kê khai thuế và tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

3. Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ kết quả giải quyết TTHC theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

- Tiếp tục thực hiện, đơn đốc tổ chức thực hiện hiệu quả, đầy đủ và đúng theo quy định về việc số hóa hồ sơ theo Quyết định số 2939/QĐ-BHXH ngày 11/10/2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc ban hành danh mục hồ sơ, giấy tờ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam thực hiện số hóa, đảm bảo đúng các quy định về việc áp dụng đối với các trường hợp cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ bằng văn bản giấy hoặc nộp hồ sơ bản điện tử....

Đã thực hiện số hóa tất cả các hồ sơ TTHC khi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trên Phần mềm tiếp nhận hồ sơ.

- Thực hiện lưu trữ hồ sơ điện tử; đưa vào hệ thống lưu trữ điện tử tập trung của BHXH Việt Nam đúng theo quy định đối với các loại hồ sơ hưởng trợ cấp hàng tháng: Hưu trí; tai nạn lao động; bệnh nghề nghiệp; tuất; mất sức lao động; trợ cấp cán bộ xã, phường theo Quyết định số 1139/QĐ-BHXH ngày 28/10/2013 của BHXH Việt Nam ban hành quy định về công tác lưu trữ của hệ thống BHXH Việt Nam. Cụ thể (số liệu năm 2023): Hồ sơ hưởng chế độ hưu trí (bao gồm cả hồ sơ trợ cấp cán bộ xã, phường): 1.247 hồ sơ; hồ sơ hưởng chế độ tai nạn lao động: 09 hồ sơ; hồ sơ hưởng chế độ bệnh nghề nghiệp: 26 hồ sơ; hồ sơ hưởng chế độ tử tuất: 95 hồ sơ; hồ sơ hưởng BHXH một lần: 14.483 hồ sơ; hồ sơ hưởng chế độ tai nạn lao động một

lần: 30 hồ sơ; hồ sơ hưởng chế độ bệnh nghề nghiệp một lần: 05 hồ sơ; hồ sơ hưởng chế độ tử tuất một lần: 645 hồ sơ.

4. Tiếp tục mở rộng triển khai thanh toán điện tử với các ngân hàng thương mại, tuyên truyền, vận động, khuyến khích, phát triển người nhận chế độ BHXH, trợ cấp BHTN qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt (ATM).

- Tiếp tục mở rộng triển khai thanh toán điện tử với các ngân hàng thương mại theo quy định về thỏa thuận liên ngành giữa BHXH Việt Nam và hệ thống ngân hàng thương mại.

- Phối hợp với các ngành liên quan tuyên truyền, vận động người dân nhận lương hưu, trợ cấp BHXH qua thẻ ATM; tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC tổ chức tư vấn trực tiếp những lợi ích và sự thuận tiện của hình thức chi trả các chế độ BHXH qua hệ thống ATM; thay đổi hình thức chi trả trợ cấp từ tiền mặt sang nhận qua tài khoản ATM; triển khai đăng ký tham gia BHXH tự nguyện, nộp tiền BHXH bằng internet banking qua ứng dụng được cài đặt trên trang thông tin điện tử BHXH tỉnh...

- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ việc làm tư vấn, hướng dẫn đối tượng đăng ký mở tài khoản ngân hàng để hưởng trợ cấp BHTN qua thẻ ATM, tạo điều kiện thuận lợi cho đối tượng thụ hưởng.

- Thực hiện các giải pháp nhằm tuyên truyền, vận động, khuyến khích phát triển người nhận các chế độ BHXH, trợ cấp BHTN qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt. Đến thời điểm báo cáo đã có trên 64,67% số người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực đô thị và hoàn thành vượt mức chỉ tiêu phấn đấu BHXH Việt Nam giao năm 2023 (chỉ tiêu giao 63%).

- Triển khai hiệu quả các ứng dụng nâng cao CNTT về DVC: thanh toán trực tuyến đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, bảo hiểm tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp; gia hạn thẻ BHYT; đóng tiếp BHXH tự nguyện; giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình; giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức phục hồi sức khỏe; tiếp nhận quyết định hưởng và chi trả trợ cấp thất nghiệp.

### ***Số liệu về chi trả qua ATM***

- Tổng số người đang nhận lương hưu và trợ cấp BHXH hàng tháng qua ATM đến thời điểm báo cáo: 22.579 người; tăng so với cùng kỳ năm trước: 2.017 người; tỷ lệ so với tháng 12 năm trước: 108,17%. Chiếm tỷ lệ: 63,62% so với tổng số người đang nhận lương hưu và trợ cấp BHXH hàng tháng (số người đang nhận lương hưu và trợ cấp hàng tháng qua ATM: 22.579 người/ Số người đang nhận lương hưu và trợ cấp BHXH hàng tháng: 35.485 người).

- Lũy kế từ đầu năm đến thời điểm báo cáo tổng số người đã nhận trợ cấp BHXH một lần qua ATM: 12.947 người; tăng so với cùng kỳ năm trước: 548 người; tỷ lệ so với tháng 12 năm trước: 95,63%. Chiếm tỷ lệ: 95,36% so với tổng số người

đã nhận trợ cấp BHXH một lần (số người nhận trợ cấp một lần qua ATM: 12.947 người/ Số người nhận trợ cấp BHXH một lần: 13.577 người).

- Tổng số người đang nhận trợ cấp BHTN qua ATM đến thời điểm báo cáo: 13.485 người; tăng so với cùng kỳ năm trước: 675 người; tỷ lệ so với tháng 12 năm trước: 98,54%. Chiếm tỷ lệ: 97,47% so với tổng số người đang nhận trợ cấp BHTN (số người nhận BHTN qua ATM: 13.485 người/ Số người nhận trợ cấp BHTN: 13.835 người).

- Lũy kế từ đầu năm đến thời điểm báo cáo tổng số người nhận trợ cấp ốm đau, thai sản, nghỉ dưỡng sức qua ATM: 101.147 người; giảm so với cùng kỳ năm trước: 1.294 người; tỷ lệ so với tháng 12 năm trước: 90,12%. Chiếm tỷ lệ: 100% so với tổng số người nhận trợ cấp ốm đau, thai sản, nghỉ dưỡng sức (số người nhận trợ cấp ốm đau, thai sản, nghỉ dưỡng sức qua ATM: 101.147 người/ Số người nhận trợ cấp ốm đau, thai sản, nghỉ dưỡng sức 101.150 người).

- Lũy kế đến kỳ báo cáo, tỷ lệ đạt chỉ tiêu phần đầu chi trả qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực đô thị của BHXH Việt Nam giao tại Quyết định số 459/QĐ-BHXH ngày 23/3/2023.

Stt	Chế độ BHXH	Chỉ tiêu giao % năm 2023	Tỷ lệ đạt %
1	Lương hưu và trợ cấp BHXH hàng tháng	63	64,67
2	Chi trả BHXH một lần	90	95,94
3	Trợ cấp thất nghiệp	98	98,20

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động những biện pháp, giải pháp chủ yếu của ngành BHXH để tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ, Chương trình hành động thực hiện của BHXH Việt Nam và của UBND tỉnh để tiếp tục thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo mục tiêu, nhiệm vụ được giao.

- Truyền thông việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ, Chương trình hành động thực hiện của BHXH Việt Nam và của UBND tỉnh để tiếp tục thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo mục tiêu, nhiệm vụ được giao.

- Truyền thông việc triển khai thực hiện DVC trực tuyến mức độ 4 của Ngành BHXH Việt Nam trên Cổng DVC BHXH Việt Nam, Cổng DVC Quốc gia và ứng dụng BHXH số -VssID nhằm nâng cao tỷ lệ tham gia giao dịch trực tuyến của các tổ chức, cá nhân.

- Tăng cường công tác hỗ trợ, tư vấn, hướng dẫn đối với các cá nhân, đơn vị, tổ chức khi tham gia giao dịch điện tử với cơ quan BHXH; nâng cao chất lượng cung cấp các DVC trong việc lập, gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục nâng cao hoạt động hiệu quả của Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh, đảm bảo các tính năng liên thông, kết nối dữ liệu, tiếp nhận và giải quyết chế độ BHXH, BHYT, thuận tiện tối đa trong việc truy cập, tra cứu thông tin và cập nhật kịp thời giải đáp các thắc mắc liên quan về BHXH, BHYT, BHTN.

- Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai các TTHC mới, các quy định pháp luật liên quan đến chính sách BHXH, BHYT tại bộ phận 1 cửa; đăng tải về giao dịch điện tử, giải quyết TTHC về chế độ BHXH, BHYT, BHTN, các ứng dụng đăng ký tham gia BHXH tự nguyện, thay đổi hình thức nhận tiền chi trả qua ATM, giải đáp những phản ánh, kiến nghị của tổ chức cá nhân về chính sách BHXH, BHYT trên Trang Thông tin điện tử BHXH tỉnh, điện thoại hỗ trợ, tư vấn, đường dây nóng; kịp thời thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng về các giải pháp CCHC, cắt giảm TTHC đến tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

- Tổ chức các hội nghị đối thoại trực tuyến chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN giữa cơ quan BHXH với người dân, doanh nghiệp. Tổ chức truyền thông bằng hình thức tuyên truyền qua trang fanpage, zalo, facebook BHXH Khánh Hòa. Chú trọng việc theo dõi và thực hiện tư vấn, giải đáp kịp thời các ý kiến thắc mắc của các tổ chức và cá nhân, đã kịp thời tư vấn cho các ý kiến phản ánh qua Web BHXH tỉnh, thư điện tử BHXH tỉnh, qua điện thoại..., thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng, số điện thoại tư vấn giải đáp; kịp thời viết tin bài phản ánh kết quả hoạt động của ngành BHXH.

- Đã ban hành và triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản: Kế hoạch số 106/KH-BHXH ngày 19/01/2023 của BHXH tỉnh thực hiện các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, cải thiện chỉ số CCHC và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của BHXH tỉnh năm 2023; Kế hoạch số 867/KH-BHXH ngày 19/5/2023 của BHXH Khánh Hòa kế hoạch đối thoại với doanh nghiệp và hướng dẫn nghiệp vụ năm 2023; Công văn số 1087/BHXH-VP ngày 09/6/2023 của BHXH Khánh Hòa thông báo kết quả đánh giá chỉ số hài lòng năm 2022 và các giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng năm 2023; Kế hoạch số 2090/KH-BHXH ngày 16/10/2023 của BHXH Khánh Hòa lấy Phiếu khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với BHXH tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

6. Tiếp tục triển khai các giải pháp hỗ trợ, giảm chi phí thực hiện, tạo điều kiện cho doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh, khắc phục khó khăn, phát triển sản xuất kinh doanh theo chỉ đạo của Chính phủ; BHXH Việt Nam; UBND tỉnh.

- Tiếp tục cập nhật, phổ biến, hướng dẫn kịp thời các thông tin về chế độ, chính sách mới, những thay đổi liên quan đến lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN, các TTHC đã triển khai DVC trực tuyến, cách thức thực hiện thao tác nộp hồ sơ và nhận kết quả theo hình thức trực tuyến qua các kênh truyền thông hiện có để tổ chức, cá nhân kịp thời nắm bắt, thực hiện đúng quy định.

- Tổ chức tuyên truyền các DVC trực tuyến thuộc trách nhiệm giải quyết đến các đơn vị sử dụng lao động, người dân.

- Triển khai các tiện ích trên DVC trực tuyến: giảm thời gian giao dịch, tiết kiệm chi phí đi lại; cung cấp các thông tin liên quan về TTHC, dữ liệu, tiến độ giải quyết xử lý hồ



sơ; thực hiện chuyển xử lý hồ sơ giấy và hồ sơ trên hệ thống tiếp nhận hồ sơ và cổng DVC trực tuyến; bố trí công chức, viên chức và người lao động (CCVC) có năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ vững vàng để tiếp nhận hồ sơ nhanh chóng, hiệu quả, không làm mất nhiều thời gian, không phải đi lại, thực hiện giao dịch nhiều lần của tổ chức, công dân.

- Tiếp nhận, xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 378/QĐ-BHXH ngày 11/03/2020 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về Ban hành Quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của BHXH Việt Nam.

- Kịp thời tổng hợp, báo cáo kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tăng cường theo dõi, kịp thời tiếp nhận, xử lý, giải đáp, tư vấn, chuyển các đơn vị chức năng xử lý các phản ánh kiến nghị, thắc mắc, hỏi đáp trên các kênh facebook BHXH tỉnh, mail công vụ BHXH tỉnh, phòng nghiệp vụ, CCVC, fanpage BHXH tỉnh, cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh...

7. Tăng cường công tác chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật, công tác phòng chống tham nhũng.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát đội ngũ CCVC trong cơ quan, đơn vị về thực hiện nhiệm vụ, công vụ, giải quyết hồ sơ TTHC; kiên quyết phê bình và xử lý nghiêm các hành vi thiếu tinh thần trách nhiệm, vi phạm đạo đức công vụ, các trường hợp CCVC đòi hỏi thêm giấy tờ ngoài quy định khi tiếp nhận và xử lý hồ sơ, tự đặt thêm khâu công việc, những nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho khách hàng.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan BHXH. Khi hướng dẫn tổ chức, công dân hoàn thiện hồ sơ phải có Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ theo quy định, nội dung hướng dẫn phải rõ ràng, cụ thể. Đề nghị bổ sung hồ sơ không quá 01 lần và bằng văn bản, đối với hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết phải có thông báo từ chối giải quyết hồ sơ, hồ sơ trễ hạn phải có văn bản xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả. Tuyệt đối không để tổ chức, cá nhân phải đi lại nhiều lần.

- Nâng cao tinh thần, thái độ trong giao tiếp, ứng xử văn minh, lịch sự, tận tình giải quyết công việc nhanh chóng, chuyên nghiệp, sẵn sàng giúp đỡ tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp đến giao dịch. Không tiếp nhận hồ sơ ngoài Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trụ sở cơ quan, không hách dịch, những nhiễu trong giải quyết công việc; nghiêm cấm việc lợi dụng vị trí, công việc được giao để mưu lợi cá nhân.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến và quán triệt cho CCVC nghiêm túc thực hiện pháp luật về phòng chống tham nhũng, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức. Triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình, kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng, kiên quyết xử lý nghiêm đối với CCVC có hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp khi thực hiện cơ chế chính sách, TTHC (nếu có);

- Quán triệt tất cả CCVC trong toàn đơn vị nghiêm túc chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước, nâng cao ý thức bảo vệ pháp luật. Định kỳ hàng tháng tổ chức hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN cho CCVC, tập trung vào các Luật, văn bản quy phạm pháp luật của nhà

nước ban hành hoặc có hiệu lực liên quan đến lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN; các văn bản liên quan đến tổ chức và hoạt động của Ngành, các văn bản hướng dẫn của BHXH Việt Nam, văn bản chỉ đạo Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

- Đã tổ chức thực hiện kiểm tra công vụ tại các đơn vị trực thuộc, thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở, chỉ đạo quán triệt tổ chức thực hiện đúng các quy định của nhà nước, thái độ giao tiếp ứng xử, tăng cường kỷ cương, kỷ luật, nâng cao trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân. Qua công tác kiểm tra đã kịp thời phát hiện các sai sót trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ của một số CCVC, đã kịp thời tổ chức chấn chỉnh, tổ chức kiểm điểm và xử lý trách nhiệm. Ngoài ra, khi có sai sót trong tổ chức thực hiện còn xem xét xử lý trách nhiệm người đứng đầu và các cá nhân có liên quan bằng hình thức hạ loại thi đua. Trong năm, không phát sinh trường hợp CCVC vi phạm pháp luật.

BHXH tỉnh kính báo cáo./.

***Nơi nhận (VBĐT):***

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Kế hoạch-Đầu tư tỉnh (để b/c);
- Sở Nội vụ tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT; VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Hùng Chính**