

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý 3 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện theo Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023;

Sở Tài chính báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý 3 năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Lũy kế đến thời điểm báo cáo (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/9/2023), Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh, HĐND tỉnh ban hành 14 văn bản QPPL, trong đó có 07 Quyết định QPPL và 07 Nghị quyết QPPL; các văn bản quy phạm pháp luật do Sở tham mưu ban hành không phát sinh nội dung quy định về thủ tục hành chính.

2. Thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Không phát sinh văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính.

3. Công bố, công khai thủ tục hành chính

- Tổng số Quyết định công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính đã được ban hành trong kỳ báo cáo:

+ Tham mưu UBND tỉnh công bố bãi bỏ: 17 TTHC thuộc thẩm quyền tại Quyết định số 1911/QĐ-UBND ngày 14/8/2023 về công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực quản lý công sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính và UBND cấp huyện.

+ Tham mưu UBND tỉnh công bố: 03 TTHC nội bộ thuộc lĩnh vực quản lý tại Quyết định số 710/QĐ-UBND ngày 28/03/2023 và Quyết định số

2164/QĐ-UBND ngày 14/9/2023 về Công bố thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa.

- Tổng số văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính được công bố: không.

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết: 12 thủ tục hành chính; trong đó, có 09 thủ tục hành chính cấp tỉnh và 03 thủ tục hành chính cấp Huyện.

(Chi tiết theo biểu số II.03b/VPCP/KSTT)

4. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Tổng số thủ tục hành chính cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: 03 thủ tục theo Công văn số 30/STC-VP ngày 05/01/2023;

- Các văn bản về rà soát thủ tục hành chính đã ban hành trong kỳ báo cáo: Trong kỳ đã ban hành 06 văn bản về rà soát TTHC cụ thể: Công văn số 3994/STC-VP ngày 08/09/2023 về rà soát, thống kê TTHC liên quan đến thông tin trong CSDLQG về dân cư, CCCD cần tra cứu, khai thác phục vụ giải quyết TTHC; Công văn số 3975/BC-STC ngày 07/09/2023 về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP; Công văn số 3718/STC-VP ngày 23/08/2023 về rà soát cập nhật Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; Công văn số 3638/STC-VP/3638/STC-VP ngày 17/08/2023 về kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; Công văn số 3310/STC-VP ngày 27/07/2023 về kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC năm 2023; Công văn số 3196/STC-VP ngày 20/07/2023 về thống kê, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ.

- Tổng số thủ tục đã được thông qua phương án đơn giản hóa: 0 thủ tục

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: Phương án số 3108/STC-VP ngày 27/7/2023 tham mưu UBND tỉnh đề nghị Bộ Tài chính bãi bỏ thủ tục “Xử lý miễn lãi các khoản lãi chậm nộp của Quỹ Hỗ trợ sắp xếp và phát triển doanh nghiệp” thuộc lĩnh vực “Tài chính Doanh nghiệp”.

(Chi tiết theo biểu số II.04/VPCP/KSTT)

5. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính

- Đường dây nóng để tiếp nhận thông tin, xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở, đồng thời công bố trên trang thông tin điện tử tổng hợp Sở Tài chính với đầy đủ thông tin để tổ chức, cá nhân liên hệ, phản ánh, kiến nghị khi cần thiết: <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/module/gop-y>;

- Đến thời điểm báo cáo; mọi tổ chức, cá nhân có liên hệ đều được giải đáp cụ thể, rõ ràng, nhận và trả kết quả thực hiện đầy đủ thủ tục và đúng hạn

nên chưa có phản ảnh, kiến nghị của tổ chức cá nhân đối với quy định hành chính của Sở.

(Chi tiết theo biểu số II.05a/VPCP/KSTT)

6. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trong quý 3 năm 2023 (tính từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023) là 400 hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ nhận trong kỳ là 400 hồ sơ, từ kỳ trước chuyển sang là 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 400 hồ sơ, trong đó: đúng hạn: 400 hồ sơ; trễ hạn: 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ (trong hạn).

(Chi tiết theo biểu số II.06a/VPCP/KSTT)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

a) Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ quy định cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

- 09/09 thủ tục hành chính đang được áp dụng tại Sở đều được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; không có thủ tục hành chính đặc thù được UBND tỉnh cho phép chưa thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Đã ban hành quy chế tổ chức hoạt động của Bộ phận Một cửa Sở Tài chính tại Quyết định số 300/QĐ-STC ngày 14/12/2021. Sở Tài chính bố trí 01 công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở.

- Cán bộ một cửa luôn khuyến khích tổ chức và cá nhân thực hiện hồ sơ trực tuyến, sử dụng dịch vụ công ích để giảm thời gian, giấy tờ và chi phí tuân thủ (Công văn số 576/STC-TCĐT ngày 17/02/2023 về hướng dẫn thủ tục đăng ký trực tuyến mã số đơn vị có quan hệ ngân sách cho các dự án đầu tư và nhiệm vụ quy hoạch).

- Kết quả giải quyết TTHC trực tuyến (DVCTT toàn trình/một phần): Trong kỳ báo cáo, Sở phát sinh 382 hồ sơ trực tuyến/394 hồ sơ DVCTT toàn trình/một phần đạt tỷ lệ 97%. Tất cả hồ sơ trực tuyến đều được giải quyết sớm và đúng hạn.

- Kinh phí thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở được sử dụng trong dự toán kinh phí chi thường xuyên; đảm bảo chi tiết kiệm và hiệu quả.

b) Về đánh giá của tổ chức, cá nhân về việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Trong kỳ báo cáo, 100% hồ sơ thủ tục hành chính của Sở đều được giải quyết đúng hạn. Các công chức tham gia quy trình giải quyết thủ tục hành chính

đều thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, xử lý công việc công khai, minh bạch, đúng hạn.

- Trong quý 3/2023, đã tiến hành lấy “Phiếu lấy ý kiến của người dân” với nhiều hình thức: trực tiếp tại Bộ phận, gửi qua bưu điện... Kết quả, đã gửi đi 06 phiếu, thu 02/6 phiếu, đạt 10đ, công chức xếp loại Hoàn thành 100% nhiệm vụ; 04/04 đơn vị (tham gia giải quyết thủ tục hành chính) xếp loại Xuất sắc.

c) Về tình hình, kết quả thực hiện đánh giá nội bộ về việc giải quyết thủ tục hành chính

- Trong quý 3/2023 (tính từ ngày 15/6/2022 đến ngày 14/9/2023) là 400 hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ nhận trong kỳ là 400 hồ sơ, từ kỳ trước chuyển sang là 0 hồ sơ; đã giải quyết là 400 hồ sơ, 400/400 hồ sơ được giải quyết đúng/sớm hạn, đạt tỉ lệ 100% hồ sơ đúng hạn (không có hồ sơ trễ hạn).

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính của Sở đều được giải quyết đúng hạn. Các công chức tham gia quy trình giải quyết thủ tục hành chính đều thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, xử lý công việc công khai, minh bạch, đúng hạn. Công chức bộ phận Một cửa đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ đúng thành phần, số lượng và hướng dẫn công dân thực hiện hoàn thiện hồ sơ ban đầu bằng Phiếu hướng dẫn, không phát sinh hồ sơ đề nghị công dân bổ sung hoặc từ chối giải quyết sau khi đã tiếp nhận. Quá trình giải quyết hồ sơ của Sở được cập nhật trên phần mềm Một cửa điện tử đúng với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế và đúng theo quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Tổ chức đánh giá, nhận xét công chức tham gia thực hiện giải quyết thủ tục hành chính định kỳ hàng tháng theo quy định¹.

8. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: đã ban hành kế hoạch số 2477/KH-STC ngày 30/6/2021 về triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; 09/09 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được công bố, công khai đúng quy định.

- Qua rà soát, đã phối hợp Sở Thông tin Truyền thông cập nhật Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; theo đó đề xuất cập nhật 07/9 thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), trong đó, 02 thủ tục DVCTT một phần và 05 thủ tục thực hiện DVCTT toàn trình.

- Tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã ban hành: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tài chính đã thực hiện số hóa toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính và ký số hồ sơ đầu vào từ ngày 01/6/2022 theo đúng quy định; Hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 (UBND tỉnh giao 50%) trong quý 3/2023, Sở đã tiếp nhận và xử lý 394 hồ sơ

¹ Công văn số 2961/STC-VP ngày 04/7/2023
 Công văn số 3456/STC-VP ngày 04/8/2023
 Công văn số 3925/STC-VP ngày 05/9/2023

trực tuyến toàn trình/một phần (382 hồ sơ trực tuyến/394 hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh, đạt tỷ lệ 97%).

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 09/09 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được công bố, công khai trên Trang Thông tin điện tử tổng hợp Sở Tài chính, đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

(Chi tiết theo biểu số II.08/VPCP/KSTT)

9. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

Công tác thông tin, tuyên truyền luôn được Lãnh đạo quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện với nhiều hình thức; thường xuyên đổi mới, sáng tạo cách thức thực hiện nhằm thu hút tối đa sự quan tâm, chú ý nghiên cứu tiếp thu của tập thể CBCC; cũng như thường xuyên rà soát cập nhật đổi mới Cổng thông tin điện tử phục vụ các tổ chức, cá nhân có nhu cầu; từ đó tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp, cụ thể:

- Trong kỳ báo cáo, Sở Tài chính tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến định kỳ hàng tuần với hơn 10 lượt và trên 20 nội dung về các chính sách pháp luật; các Nghị quyết của Đảng, Nhà nước và các vấn đề kinh tế - xã hội nổi bật của địa phương; đã tổ chức buổi quán triệt chuyên đề về “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về phát huy giá trị văn hóa, sức mạnh con người Việt Nam gắn với khát vọng xây dựng tỉnh Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc trung ương vào năm 2030”; đã phối hợp gửi 05 bản tin về CCHC cho Ban biên tập của tỉnh (Sở Nội vụ) và phối hợp gửi các tin bài chuyên đề theo yêu cầu của các cơ quan thông tấn báo chí.

- Thực hiện đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử tổng hợp Sở Tài chính: các thông tin, tài liệu và các nội dung hướng dẫn của các cơ quan đơn vị được Ban biên tập Cổng thông tin điện tử Sở thường xuyên rà soát, cập nhật đầy đủ, kịp thời để phục vụ nhu cầu khai thác thông tin của toàn thể CBCC Sở cũng như công dân khi cần liên hệ (các chuyên mục: “*thông tin tuyên truyền*”; “*tuyên truyền pháp luật*”; “*tin nổi bật*”).

- Thực hiện công khai quyết toán ngân sách năm 2021, dự toán NSNN năm 2023, tình hình thực hiện dự toán quý I và quý II năm 2023 theo quy định và đăng trên Cổng thông tin điện tử tại đường dẫn <https://stc.khanhhoa.gov.vn/?TopicId=f21699d8-90ad-4354-8d05-487ffb1512a7>

Chi tiết các nội dung tuyên truyền *theo phụ lục 1 đính kèm*

10. Nghiên cứu đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính

Trong kỳ báo cáo, Sở Tài chính tiếp tục triển khai các giải pháp, biện pháp hoàn thiện mô hình, sáng kiến trong CCHC đã được triển khai áp dụng:

- Tiếp tục cập nhật, bổ sung tính năng thống kê, đôn đốc công việc do Lãnh đạo Sở giao tại các phiếu giao việc và chức năng thống kê các tin phản hồi để theo dõi kết quả thực hiện trên “Phần mềm nhắc việc” ;

- Phối hợp, hỗ trợ công ty Cổ phần Misa hoàn thiện phần mềm “Quản lý, phân bổ dự toán Ngân sách nhà nước”;

- Tiếp tục triển khai xây dựng và hoàn thiện phần mềm “Cơ sở dữ liệu giá tại địa phương” và các giải pháp, sáng kiến khác có khả năng mang lại hiệu quả, lợi ích thiết thực khi áp dụng.

11. Công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính được lồng ghép trong Kế hoạch kiểm tra CCHC của Sở Tài chính số 920/KH-STC ngày 13/03/2022.

Trong quý 3/2023, Sở Tài chính đã tiến hành kiểm tra nội bộ đợt 1/2023 đối với 07/07 phòng thuộc Sở, kiểm tra toàn diện về công tác CCHC đồng thời lồng ghép với việc kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Kết thúc đợt kiểm tra Văn phòng Sở đã có báo cáo kết quả kiểm tra bằng văn bản² trình Ban Giám đốc xem, chỉ đạo, hướng dẫn, xử lý các vướng mắc bất cập và đề ra các biện pháp khắc phục những thiếu sót, tồn tại sau kiểm tra phát hiện³.

12. Nội dung khác

12.1 Tiến độ thực hiện đề án số hóa thủ tục hành chính

Thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4:

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tài chính đã thực hiện số hóa toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính và ký số hồ sơ đầu vào từ ngày 01/6/2022 theo đúng quy định. Trong kỳ báo cáo đã thực hiện số hóa 400/400 hồ sơ thủ tục hành chính, đạt tỷ lệ 100%.

+ Hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 (UBND tỉnh giao 50%): từ ngày 15/6/2022 – 14/9/2023, Sở đã tiếp nhận và xử lý 394 hồ sơ trực tuyến mức 3, 4 (382 hồ sơ trực tuyến/394 hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh, đạt tỷ lệ 97%).

+ Xây dựng, ban hành Kế hoạch Triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2023 của Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa số 903/KH-STC ngày 10/03/2023; Định kỳ hàng tháng báo cáo tiến độ triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (đề án 06).

² Báo cáo số 2917/BC-BCĐ ngày 30/6/2023

³ Kết luận số 2929/KL-BCĐ ngày 03/7/2023

12.2 Tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 10562/KH-UBND của UBND tỉnh: theo **phụ lục 2 đính kèm**

12.3 Tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 10583/KH-UBND của UBND tỉnh:

Trên cơ sở các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 10583/KH-UBND của UBND tỉnh; Sở Tài chính đã tham mưu trình UBND tỉnh (tờ trình số 3969/TTr-STC) ban hành Quyết định số 2164/QĐ-UBND ngày 14/9/2023 về công bố thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền của Sở Tài chính; Các thủ tục hành chính nội bộ đã được công khai đầy đủ trên trang thông tin tổng hợp Sở Tài chính.

Đến thời điểm hiện tại, Sở Tài chính đang tiếp tục rà soát công bố thủ tục hành chính nội bộ đủ điều kiện, đồng thời rà soát tiến hành đơn giản hóa thủ tục theo quy định.

12.4 Danh mục thủ tục hành chính theo ngành, lĩnh vực: Danh mục thủ tục hành chính theo ngành, lĩnh vực thuộc trách nhiệm tham mưu, trình công bố và phê duyệt quy trình nội bộ chi tiết theo **phụ lục 3 đính kèm**.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Sở Tài chính đang từng bước nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng tinh gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí; đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức để tạo mọi điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

1. Ưu điểm

- Sự quan tâm, chỉ đạo của Lãnh đạo Sở, cũng như công tác phối hợp giữa các phòng nghiệp vụ về công tác CCHC, công tác kiểm soát TTHC của Sở.
- Ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của từng cán bộ công chức của Sở với công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

2. Tồn tại, hạn chế: không

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ 4/2023

- Tiếp tục rà soát, tổng hợp vào báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính; báo cáo UBND tỉnh các bất cập, vướng mắc (nếu có).
- Rà soát, đề xuất công bố danh mục thủ tục hành chính áp dụng cho các cấp chính quyền theo lĩnh vực được phân công phụ trách và đề xuất trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ theo quy định.
- Rà soát cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính của Bộ, ngành trên Cổng dịch vụ công quốc gia, xây dựng tờ trình, dự thảo Quyết định công bố danh mục thủ

tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo quy định.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không.

Sở Tài chính kính gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Hồ sơ kèm theo:

- Các biểu theo quy định: *Biểu số II.03b/VPCP/KSTT; Biểu số II.04b/VPCP/KSTT; Biểu số II.05a/VPCP/KSTT; Biểu số II.06a/VPCP/KSTT; Biểu số II.07b/VPCP/KSTT; Biểu số II.08/VPCP/KSTT;*

- *Phụ lục 1 - Nội dung tuyên truyền*

- *Phụ lục 2 - Tiến độ thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch 10562/KH-UBND*

- *Phụ lục 3- Danh mục thủ tục hành chính*

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Vĩnh Thông

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**

Kỳ báo cáo: Quý 3 năm 2023

(từ 15/6/2023 đến 14/9/2023)

(kèm theo Báo cáo số 4095 /BC-STC ngày 15 /9/2023 của Sở Tài chính)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3) = (4) + (5) + (6)	(4)	(5)	(6)	(7) = (8) + (9) + (10)	(8)	(9)	(10)	(11) = (12) + (13)	(12)	(13)
1	Đăng ký mã số	382	382	0	0	382	0	382	0	0	0	0
2	Quản lý công sản	18	0	18	0	18	18	0	0	0	0	0
3	Quản lý Giá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Tài chính doanh nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tổng cộng	400	382	18	0	400	18	382	0	0	0	0

Biểu mẫu số II.07b

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “04 TẠI CHỖ”
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý 3 năm 2023

(từ 15/6/2023 đến 14/9/2023)

(kèm theo Báo cáo số 4095 /BC-STC ngày 15 /9/2023 của Sở Tài chính)

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

T	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC. MTLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMT, MCLT			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC Cấp tỉnh	Tại BPMC Cấp huyện	Tại BPMC Cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)=(4)+(5)+(6)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)=(8)+(9)+(10)</i>	<i>(8)</i>	<i>(9)</i>	<i>(10)</i>	<i>(11)=(12)+(13)+(14)</i>	<i>(12)</i>	<i>(13)</i>	<i>(14)</i>
1	Lĩnh vực Quản lý giá	02	02	0	0	02	02	0	0	01	01	0	0
2	Lĩnh vực Quản lý Công sản	08	05	03	0	08	05	03	0	08	05	03	0
3	Lĩnh vực đăng ký mã số	01	01	0	0	01	01	0	0	01	01	0	0
4	Lĩnh vực Tài chính doanh nghiệp	01	01	0	0	01	01	0	0	01	01	0	0

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “04 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH

TT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Lĩnh vực đăng ký mã số	01	56%	0	0

Biểu mẫu số II.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA
BỘ, CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý 3 năm 2023

(từ 15/6/2023 đến 14/9/2023)

(kèm theo Báo cáo số 4095 /BC-STC ngày 15 /9/2023 của Sở Tài chính)

TT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Công dịch vụ công quốc gia
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
B	DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
1	CẤP TRUNG ƯƠNG							
1.1	Đăng ký mã số	-	-	-	01	01	382	1
2	CẤP TỈNH							
2.1	Lĩnh vực Quản lý Giá	02	02	0	-	-	-	1
2.2	Lĩnh vực Quản lý Công sản	04	04	12	-	-	-	1

Phụ lục 1
KẾT QUẢ TUYÊN TRUYỀN QUÝ 3 NĂM 2023

Tt	Thời gian	Nội dung	Hình thức phổ biến	
			Trực tiếp	Trực tuyến
1.	15/06/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền toàn văn Thư kêu gọi ngày 05/6/2023 của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Tấn Tuấn về việc toàn dân đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử. - Trình chiếu video clip “Hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm VneID” do Công an tỉnh Khánh Hòa sản xuất với thời lượng 12 phút. 	x	
2.	22/06/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền sơ lược nội dung của Chỉ thị số 12/CT-UBND liên quan đến tình hình thiếu hụt điện và nhiệm vụ của các sở, ban ngành cần triển khai thực hiện. - Trình chiếu video clip “Tiết kiệm điện thế nào cho thực sự hiệu quả” do Đài Truyền hình Việt Nam sản xuất với thời lượng 14 phút. 	x	
3.	29/06/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai Kế hoạch số 5299/KH-UBND ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Tháng hành động phòng, chống ma túy năm 2023, Văn phòng đề xuất trình chiếu video clip “Ma túy mới đầu độc giới trẻ” do Đài Truyền hình Việt Nam sản xuất với thời lượng 09 phút. - Triển khai công văn số 1899/STTTT-TTBCXB ngày 20/6/2023 của Sở Thông tin Truyền thông về việc tuyên truyền công tác triển khai Đề án 06 và sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VneID, Văn phòng đề xuất trình chiếu video clip “Hướng dẫn cách tích hợp các giấy tờ vào ứng dụng VneID” do Thư viện pháp luật sản xuất với thời lượng 03 phút. 	x	
4.	13/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> - tuyên truyền một số chính sách pháp luật có hiệu lực từ ngày 01/7/2023 liên quan đến cán bộ, công chức, Văn phòng đề xuất trình chiếu video clip “Chính sách mời từ hôm 	x	

Tt	Thời gian	Nội dung	Hình thức phổ biến	
		nay” do Luật Việt Nam sản xuất với thời lượng 05 phút		
5.	03/08/2023	Triển khai công văn số 337-CV/ĐU ngày 11/7/2023 của Đảng ủy Sở Tài chính, thực hiện Chiếu video clip “Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng phát biểu sơ kết 1 năm hoạt động phòng, chống tham nhũng, tiêu cực” do Đài Truyền hình Việt Nam sản xuất với thời lượng 18 phút	x	
6.	10/08/2023	Nhân dịp Kỷ niệm Ngày thảm họa da cam ở Việt Nam , Chiếu video clip “60 năm thảm họa da cam” do Đài Truyền hình Việt Nam sản xuất với thời lượng 12 phút	x	
7.	17/08/2023	<p>- Kết luận số 54-KL/TW ngày 09/5/2023 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Quyết định số 99-QĐ/TW ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư về tiếp tục phát huy vai trò của Nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”.</p> <p>- Quy định số 910-QĐ/TU ngày 26/7/2023 của Tỉnh ủy về miễn nhiệm, từ chức đối với cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý</p>	x	
8.	24/08/2023	Tuyên truyền Quy hoạch tỉnh Khánh Hòa thời kỳ 2021 – 2030, tầm nhìn đến năm 2050	x	
9.	31/08/2023	Nhân dịp kỷ niệm 78 năm ngày Quốc khánh (02/9/1945 – 02/9/2023), Văn phòng đề xuất chiếu video clip “05 điều đặc biệt về ngày Quốc khánh 02/9”	x	
10.	07/09/2023	Kế hoạch thi Bí thư Chi bộ giỏi	x	

Phụ lục 2

**TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ VỀ ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH TTHC VÀ
HIỆN ĐẠI HÓA PHƯƠNG THỨC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP**

(Đính kèm Báo cáo số 4095 /BC-STC ngày 15 /9/2023 của Sở Tài chính)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
I	Về Cải cách TTHC cắt giảm các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh					
1.	Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh.	Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của Chủ tịch UBND tỉnh (lần 1: trước ngày 01/01/2024; lần 2: trước ngày 01/01/2025).	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	Giai đoạn 2023-2025	Tiếp tục phối hợp rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ
2.	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính.	Phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính được thực thi trên địa bàn tỉnh.	Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan.	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan	Sau khi các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022	Đã phối hợp Sở Nội vụ góp ý dự thảo Đề án đẩy mạnh phân cấp cho UBND cấp huyện, cấp xã, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Văn Phong (công văn số 1795/STC ngày 05/5/2023)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
					của Thủ tướng Chính phủ có hiệu lực thi hành.	
3.	<p>Quản lý, vận hành và phát triển Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh.</p> <p>Cập nhật đầy đủ, chính xác và công khai kịp thời quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, kết quả rà soát, chi phí tuân thủ, phương án cắt giảm, đơn giản hóa; thực hiện tham vấn các tổ chức, cá nhân, đối tượng chịu tác động về chính sách, quy định; tiếp nhận, tổng hợp, tiếp thu, giải trình, phản hồi, cập nhật kết quả xử lý đối với ý kiến góp ý, vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân về chính sách, quy định thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết và</p>	<p>Các quy định được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời và công khai; các quy định dự kiến ban hành và dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hóa được tham vấn người dân, doanh nghiệp (có tiếp thu, giải trình); các vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận và phản hồi trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh</p>	<p>Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan.</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh</p>	<p>Sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.</p>	<p>Chưa phát sinh</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
	công khai trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh.					
II	Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp					
4.	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.	100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.	05/11/2022	- Đã ban hành kế hoạch số 2477/KH-STC ngày 30/6/2021 về triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà; 26/26 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được công bố, công khai đúng quy định. Trong đó, 01 TTHC mức độ 4: “Đăng ký mã số có quan hệ ngân sách” thực hiện tiếp nhận, xử lý và giao trả kết quả hoàn toàn trên môi trường mạng; các tổ chức, cá nhân tự thực hiện các thao tác trên Cổng dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và tự in kết quả ngay trên Cổng và 03 TTHC đã thực hiện trực tuyến mức độ 3: “Quyết định sử dụng tài sản công để tham gia dự

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
						<p>án đầu tư”; “Quyết định giá thuộc thẩm quyền” và “Đăng ký giá các doanh nghiệp thuộc tỉnh”.</p> <p>- Trong kỳ báo cáo, 100% hồ sơ TTHC của Sở đều được giải quyết đúng hạn. Các công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC đều thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, xử lý công việc công khai, minh bạch, đúng hạn. Công chức bộ phận Một cửa đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ đúng thành phần, số lượng và hướng dẫn công dân thực hiện hoàn thiện hồ sơ ban đầu bằng Phiếu hướng dẫn, không phát sinh hồ sơ đề nghị công dân bổ sung hoặc từ chối giải quyết sau khi đã tiếp nhận. Quá trình giải quyết hồ sơ của Sở được cập nhật trên phần mềm Một cửa điện tử đúng với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế và đúng theo quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được cấp có thẩm quyền phê</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
						duyet.
5.	Khẩn trương hoàn thành việc chuẩn hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, làm cơ sở để xác định mã loại giấy tờ, kết nối, chia sẻ, sử dụng thống nhất trong toàn quốc.	Danh mục kết quả chuẩn hóa được cập nhật trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo hướng dẫn của các bộ, cơ quan ngang bộ.	Các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Theo tiến độ của các cơ quan trung ương.	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (công văn số 3718/STC-VP ngày 23/8/2023). - Đến thời điểm báo cáo 400/400 hồ sơ thủ tục hành chính được số hóa đúng quy định.
6.	Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.	Bộ phận một cửa các cấp được kiện toàn theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và hoàn thành triển khai Bộ nhận diện thương hiệu trên toàn quốc.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh	Trước ngày 15/12/2022.	Theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
7.	<p>Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc đê chậm, muộn nhiều lần.</p> <p>Lưu ý, khắc phục tình trạng không thực hiện gia hạn hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh.</p>	Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công được thực hiện nghiêm theo quy định.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	<p>- Trong kỳ báo cáo, 100% hồ sơ TTHC của Sở đều được giải quyết đúng hạn. Các công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC đều thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, xử lý công việc công khai, minh bạch, đúng hạn. Công chức bộ phận Một cửa đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ đúng thành phần, số lượng và hướng dẫn công dân thực hiện hoàn thiện hồ sơ ban đầu bằng Phiếu hướng dẫn, không phát sinh hồ sơ đề nghị công dân bổ sung hoặc từ chối giải quyết sau khi đã tiếp nhận. Quá trình giải quyết hồ sơ của Sở được cập nhật trên phần mềm Một cửa điện tử đúng với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế và đúng theo quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> <p>- xây dựng Kế hoạch số 919/KH-STC ngày 13/4/2023 về triển khai kế</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
						hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 và Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh năm 2023 và Kế hoạch 2495/KH-STC ngày 13/6/2023 về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở đối với các phòng thuộc Sở năm 2023
8.	<p>Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.</p> <p>- Đối với cấp tỉnh: Thực hiện đầy đủ quy trình số hóa theo quy định từ ngày 01/6/2022.</p>	<p>Hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.</p> <p>Không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa theo đúng quy định.</p>	<p>Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Sở Tài chính đã thực hiện số hóa toàn bộ hồ sơ TTHC và ký số hồ sơ đầu vào từ ngày 01/6/2022 theo đúng quy định, số hồ sơ đã thực hiện (từ 15/6 – 14/9/2023): 400 hồ sơ;</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
9.	Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.	100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý.
10.	Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.	Các sở, ban, ngành rà soát, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính để bảo đảm 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Hoàn thành và báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trước ngày 30/11/2022.	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan.	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Đã tham mưu ban hành 09 quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt 09/09 thủ tục hành chính đã ban hành QTNB. - 100% QTNB đã được cập nhập cơ sở dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đúng quy định
11.	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.	Các dịch vụ công, thanh toán trực tuyến được thúc đẩy. Các sở, ban, ngành, UBND	Các sở, ban, ngành, UBND các	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin	Thường xuyên	Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính không có quy định thu phí, lệ phí

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
	<p>Trong đó, các sở, ban, ngành thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ (theo hướng dẫn của bộ, cơ quan ngang bộ) để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi theo dõi, quản lý theo ngành, lĩnh vực bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm.</p>	<p>các huyện, thị xã, thành phố tập trung thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 9601/UBND-KSTT ngày 07/10/2022 của UBND tỉnh về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.</p>	<p>huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn</p>	<p>và Truyền thông</p>		
12.	<p>Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn.</p>	<p>100% hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận chính thức hoặc từ chối tiếp nhận, bổ sung, hoàn thiện hồ sơ cho tổ chức, cá nhân không muộn hơn tám giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.</p>	<p>Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>100% hồ sơ đúng hạn</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
13	Nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.	Có phương án đề xuất giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến.	Các sở, ban, ngành.	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan	Thường xuyên	<p>Theo chức năng nhiệm vụ được giao đã phối hợp rà soát báo cáo cơ chế ưu đãi phí, lệ phí thuộc thẩm quyền của HĐND tỉnh:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nghị quyết quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động cơ sở thể thao trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa: Đang tổng hợp góp ý của các cơ quan, đơn vị, địa phương về dự thảo Tờ trình và Nghị quyết - Nghị quyết về mức thu, đơn vị tính phí bảo vệ môi trường đối với khai thác khoáng sản quy định tại Khoản 4, Điều 6 tại Nghị định số 27/2023/NĐ-CP

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
14.	Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.	Mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa, điện tử hóa, bảo đảm cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.	Các sở, ban, ngành.	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan	Thường xuyên	Chưa phát sinh
15.	Đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động	Việc ký số triển thiết bị di động được đẩy mạnh.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Chưa phát sinh
16.	Nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với những thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Chưa phát sinh
17.	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ	Định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công của	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố,	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	- Đến thời điểm báo cáo; mọi tổ chức, cá nhân có liên hệ đều được giải đáp cụ thể, rõ ràng, nhận và trả kết quả thực hiện đầy đủ thủ tục và đúng hạn nên chưa có phản ánh, kiến nghị của tổ chức cá

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
	<p>người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.</p>	<p>bộ, ngành, địa phương. 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.</p>	<p>UBND các xã, phường, thị trấn</p>			<p>nhân đối với quy định hành chính của Sở.</p>
III	Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp					

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Kết quả/ sản phẩm đạt được
18	Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền, hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã.	Văn bản, hồ sơ được gửi, nhận, xử lý trên môi trường điện tử tại tất cả các cấp (chậm nhất trước tháng 12/2023 hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã)	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh.	Thường xuyên	100% Văn bản, hồ sơ của Sở Tài chính được gửi, nhận, xử lý trên môi trường điện tử

Phụ lục 3
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Ban hành kèm theo Báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính quý 3 năm 2023 của Sở Tài chính)

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt Quy trình nội bộ	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ	Lập hồ sơ đề xuất cập nhập TTHC	Ghi chú
	Cấp tỉnh							
1.	Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công	1.005429. 000.00.00. H32	Quản lý Công sản	1756/QĐ- UBND ngày 19/6/2018		150/QĐ- STC ngày 08/9/2022	3552/STC ngày 09/9/2022	
2.	Quyết định sử dụng tài sản công để tham gia dự án đầu tư theo hình thức đối tác công - tư	1.005419. 000.00.00. H32	Quản lý Công sản	1756/QĐ- UBND ngày 19/6/2018	Tờ trình số 1784/TTr- STC ngày 20/5/2022	1735/QĐ- UBND ngày 15/6/2022	2308/STC ngày 22/6/2022	
3.	Mua quyền hóa đơn (Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính)	1.005434. 000.00.00. H32	Quản lý Công sản	2569/QĐ- UBND ngày 24/9/2020	4339/TTr- STC ngày 23/10/2020	3007/QĐ- UBND ngày 05/11/2020	4537/STC- VP ngày 06/11/202 0	
4.	Mua hóa đơn lẻ (Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính)	1.005435. 000.00.00. H32	Quản lý Công sản	2569/QĐ- UBND ngày 24/9/2020	4339/TTr- STC ngày 23/10/2020	3007/QĐ- UBND ngày 05/011/202	4537/STC- VP ngày 06/11/202 0	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt Quy trình nội bộ	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ	Lập hồ sơ đề xuất cập nhập TTHC	Ghi chú
						0		
5.	Hoàn trả hoặc khấu trừ tiền sử dụng đất đã nộp hoặc tiền nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất đã trả vào nghĩa vụ tài chính của chủ đầu tư dự án nhà ở xã hội	2.002173. 000.00.00. H32	Quản lý Công sản	1074/QĐ- UBND ngày 20/4/2018	Tờ trình 5024/TTr- STC 30/11/2022	3573/QĐ- UBND ngày 27/12/2022	5702/STC- VP ngày 27/12/202 2	
6.	Đăng ký giá các doanh nghiệp thuộc phạm vi cấp tỉnh	2.002217. 000.00.00. H32	Quản lý Giá	695/QĐ- UBND ngày 31/3/2020	4715/TTr- STC ngày 17/11/2020	3203/QĐ- UBND ngày 27/11/2020	4922/STC- VP ngày 27/11/202 0	
7.	Quyết định giá thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh	1.006241. 000.00.00. H32	Quản lý Giá	3391/QĐ- UBND ngày 07/11/2018	5024/TTr- STC ngày 30/11/2022	3575/QĐ- UBND ngày 27/12/2022	5702/STC- VP ngày 27/12/202 2	
8.	Đăng ký mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách	2.002206. 000.00.00. H32	Đăng ký mã số	695/QĐ- UBND ngày 31/3/2020	4715/TTr- STC ngày 17/11/2020	3203/QĐ- UBND ngày 27/11/2020	4922/STC- VP ngày 30/11/202 0	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt Quy trình nội bộ	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ	Lập hồ sơ đề xuất cập nhập TTHC	Ghi chú
9.	Thủ tục xử lý miễn lãi các khoản lãi chậm nộp của Quỹ Hỗ trợ sắp xếp và phát triển doanh nghiệp	3.00214.0 00.00.00.H 32	Tài chính doanh nghiệp	3118/QĐ- UBND ngày 21/11/2022	5286/TTr- STC ngày 14/12/2022	05/QĐ- UBND ngày 10/01/2023	79/STC- VP ngày 06/01/202 3	
II.	Cấp huyện							
10.	Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện)	1.005429. 000.00.00. H32	Quản lý Công sản	1393/QĐ- UBND ngày 19/6/2018	5024/TTr- STC ngày 30/11/2022	3574/QĐ- UBND ngày 27/12/2022	5702/STC- VP ngày 27/12/202 2	
11.	Mua quyền hóa đơn (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện)	1.005434. 000.00.00. H32	Quản lý Công sản	1393/QĐ- UBND ngày 19/6/2018	5024/TTr- STC ngày 30/11/2022	3574/QĐ- UBND ngày 27/12/2022	5702/STC- VP ngày 27/12/202 2	
12.	Mua hóa đơn lẻ (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện)	1.005435. 000.00.00. H32	Quản lý Công sản	1393/QĐ- UBND ngày 19/6/2018	5024/TTr- STC ngày 30/11/2022	3574/QĐ- UBND ngày 27/12/2022	5702/STC- VP ngày 27/12/202 2	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt Quy trình nội bộ	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC	Ghi chú
III	Tổng cộng							
	Tổng số TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ/tổng số TTHC từng cấp	<ul style="list-style-type: none"> - Cấp tỉnh 09/09 TTHC - Cấp huyện 03/03 TTHC 						
	Tổng số TTHC đã được công khai trên cơ sở dữ liệu Cổng dịch vụ công quốc gia, tuy nhiên chưa trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	0 TTHC						