

Số: 106/KH-BHXH

Khánh Hòa, ngày 19 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Bảo hiểm xã hội tỉnh năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, Công văn số 290/UBND-KSTT ngày 10/01/2023 của UBND tỉnh về chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, tồn tại, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác CCHC năm 2022. Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch thực hiện các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, cải thiện Chỉ số CCHC (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ (SIPAS) của BHXH tỉnh năm 2023 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Nhằm phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC năm 2022; tiếp tục thực hiện các biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong năm 2023.

- Góp phần tích cực trong việc hoàn thành các mục tiêu CCHC, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp, đảm bảo Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan năm 2023, đạt từ 85% trở lên.

- Nâng cao trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động (CCVC) trong nỗ lực duy trì xếp hạng tốt và tiếp tục cải thiện Chỉ số CCHC của BHXH tỉnh năm 2023, đạt từ 93% trở lên.

#### 2. Yêu cầu

- Các Phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi chung là đơn vị) và các cá nhân có liên quan phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ, biện pháp cải thiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan.

- Xác định cụ thể nội dung công việc, thời hạn hoàn thành và trách nhiệm của các đơn vị trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.

## **II. NỘI DUNG, NGUYÊN NHÂN VÀ PHƯƠNG ÁN KHẮC PHỤC**

(Chi tiết theo phụ lục đính kèm)

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các đơn vị có trách nhiệm triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện về BHXH tỉnh (qua phòng Tổ chức cán bộ (TCCB)) tổng hợp theo định kỳ hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

2. Giao phòng TCCB chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp và báo cáo Lãnh đạo kết quả thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị tại cuộc họp giao ban định kỳ hàng tháng; báo cáo kết quả thực hiện các biện pháp cải thiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan năm 2023 gửi về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) trước ngày 15/12 theo quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản ánh kịp thời về phòng TCCB để tổng hợp và trình Lãnh đạo xem xét, giải quyết./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Văn phòng; Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, TCCB.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Hùng Chính**