

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Văn phòng UBND tỉnh xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Góp phần nâng cao thứ bậc, kết quả xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với Văn phòng UBND tỉnh; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

**2. Yêu cầu**

- Bảo đảm triển khai tuyên truyền cải cách hành chính đến các Phòng, Ban, Trung tâm.

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải thực hiện thường xuyên, liên tục, phối kết hợp chặt chẽ với các tổ chức đoàn thể; nội dung tuyên truyền phải phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các Phòng, Ban, Trung tâm; bám sát nội dung trọng tâm tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh gồm: các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng

của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

## **II. NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT**

### **1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức**

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2022, 2023.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa.

## 2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

### 3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

#### 3.1. Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông tin nội bộ về cải cách hành chính. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

#### 3.2. Tuyên truyền qua Cổng thông tin điện tử, trang Công báo Khánh Hòa

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa (<https://khanhhoa.gov.vn/>), Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh (<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>), Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn/>).

- Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên chuyên mục “Văn bản Văn phòng” trên Cổng thông tin điện tử tỉnh. Nâng cao chất lượng tin, bài về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

### 3.3. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, giải pháp về cải cách hành chính của tỉnh.

### 3.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại; qua các hội thảo, diễn đàn, tọa đàm, cuộc họp cơ quan, đơn vị

- Đổi mới nội dung, cách thức triển khai công tác tập huấn cải cách hành chính và tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực phân công tham mưu, phụ trách.

- Chuẩn bị tốt các nội dung phân công trả lời chất vấn tại các kỳ họp của HĐND tỉnh, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất tổ chức các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm về nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính phù hợp với cơ quan, đơn vị.

### 3.5. Tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa và đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền trực quan

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức, viên chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

- Tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của tổ chức, doanh nghiệp.

- Xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2023.

### 3.6. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền qua mạng xã hội, mạng di động

Phát các video, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo...các cơ quan, đơn vị. Nghiên cứu, tham khảo xây dựng các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục.

## III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Theo Phụ lục đính kèm.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, ban, trung tâm chủ động, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính với nội dung và hình thức phù hợp chức năng, nhiệm vụ từng đơn vị; bám sát các nhiệm vụ trọng tâm CCHC của tỉnh và nhu cầu phát triển kinh tế – xã hội của tỉnh để tuyên truyền thiết thực, hiệu quả.

2. Các tổ chức đoàn thể Văn phòng UBND tỉnh gắn hoạt động tuyên truyền CCHC trong sinh hoạt thường kỳ và chuyên đề với nội dung, hình thức phù hợp, thu hút sự quan tâm, hưởng ứng của các đoàn viên.

3. Đề nghị Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh, Bí thư các Chi bộ chỉ đạo, tổ chức quán triệt, tuyên truyền CCHC và theo dõi việc thực hiện của các phòng, ban, trung tâm.

4. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức ngoài việc tích cực thực hiện cải cách hành chính còn phải ý thức trách nhiệm tham gia tuyên truyền CCHC; chủ động trong tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu rõ và ủng hộ chủ trương, nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

5. Trưởng phòng Hành chính – Tổ chức giúp Chánh Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra, theo dõi việc thực hiện kế hoạch; hàng quý tổng hợp trong báo cáo CCHC định kỳ của Văn phòng.

6. Phòng Quản trị – Tài vụ tham mưu Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung, định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC theo đúng quy định.

7. Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra, chỉ đạo công tác CCHC; xử lý nghiêm cán bộ, công chức thiếu tinh thần trách nhiệm, tiêu cực, nhũng nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ.

Văn phòng UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện; báo cáo Chánh Văn phòng UBND tỉnh những khó khăn vướng mắc để chỉ đạo kịp thời./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Các phòng, ban, trung tâm;
- Các Chi bộ, tổ chức đoàn thể;
- Lưu: VT, AQ.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Thanh Hà**