

Số: /QĐ-BQL

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

**GIÁM ĐỐC BAN QUẢN LÝ DỰ ÁN PHÁT TRIỂN TỈNH KHÁNH HOÀ**

*Căn cứ Quyết định số 2693/QĐ-UBND ngày 28/9/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh Khánh Hòa vào Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa và kiện toàn tổ chức;*

*Căn cứ Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023;*

*Căn cứ Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023;*

*Xét đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức hành chính.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa.

**Điều 2.** Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các phòng nghiệp vụ có trách nhiệm tổ chức triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

**Điều 3.** Các Trưởng phòng: Tổ chức hành chính; Tài chính kế toán, Môi trường xã hội; Quản lý dự án (1, 2, 3, 4) và toàn thể viên chức, người lao động tại Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lưu: VT, Ảnh.

**GIÁM ĐỐC**

**Hồ Tấn Quang**

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền Công tác cải cách hành chính năm 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-BQL ngày tháng 02 năm 2023  
của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa)

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023, Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với những trọng tâm sau:

### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

#### 1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ viên chức và người lao động trong thực hiện cải cách hành chính.
- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh.
- 100% viên chức, người lao động và đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

#### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.
- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính; kết quả chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng.
- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử,

chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

## **II. NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN THÔNG NHẤT**

### **1. Tuyên truyền cho viên chức và người lao động**

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2022, 2023.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành

Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm viên chức và người lao động trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, viên chức và người lao động tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...

- Các nội dung khác do liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị.

## **2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư**

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt viên chức và người lao động tiêu biểu.

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

### **3. Hình thức thông tin, tuyên truyền**

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại khoản 1 và khoản 2, mục II Kế hoạch này, đặc điểm và thực tiễn đơn vị và các quy định liên quan để nghiên cứu lựa chọn, kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền.

*3.1. Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đơn vị.*

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông tin nội bộ về cải cách hành chính. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đảng viên, viên chức và người lao động về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan, đơn vị.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

- Đề nghị các cấp ủy đảng và các cấp ủy cơ sở trực thuộc phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên

truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho đảng viên, viên chức và người lao động, trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

### *3.2. Tuyên truyền qua Cổng/trang thông tin điện tử*

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Ban tại địa chỉ <https://kdpm.khanhhoa.gov.vn>.

- Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại đơn vị (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh).

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của Ban trên Cổng (Trang) thông tin điện tử <https://kdpm.khanhhoa.gov.vn>. Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính đơn vị.

### *3.3. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí*

- Kịp thời thông tin cho Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa các thông tin liên quan đến hoạt động liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Ban.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh.

### *3.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri; qua các hội thảo, diễn đàn, tọa đàm, cuộc họp của đơn vị*

Chủ động tổ chức lồng ghép trong các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm do Ban tổ chức các nội dung cải cách hành chính.

### *3.5. Tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa và đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền trực quan, sân khấu hóa*

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh. Người đứng đầu đơn vị thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh viên chức và người lao động thực hiện nghiêm quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

- Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trong các buổi họp, làm việc với các tư vấn, nhà thầu tham gia các dự án do Ban làm chủ đầu tư, tư vấn quản lý nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Nghiên cứu xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2023.

*3.6. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền qua mạng xã hội, mạng di động, đặt hàng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ tuyên truyền*

Phát các video, TVC, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên màn hình Led, màn hình TV tại trụ sở Ban. Nghiên cứu, tham khảo xây dựng các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục.

*3.7. Tập trung tuyên truyền về cơ sở*

- Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng, người dân; chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất nhận thức; tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về cải cách hành chính. Tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính.

- Tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên Trang thông tin điện tử; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

- Phát huy hiệu quả việc lồng ghép, kết hợp chặt chẽ nội dung tuyên truyền cải cách hành chính với công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

### **III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM**

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Ban phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

*- Nhiệm vụ trọng điểm tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.*

*- Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.*

### **IV. TRÁCH NHIỆM TRIỂN KHAI**

100% viên chức và người lao động truy cập thường xuyên Website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 được phổ biến đến viên chức và người lao động trong Ban và triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch đề ra.

- Phòng Tổ chức hành chính chủ trì, theo dõi, đôn đốc các Phòng nghiệp vụ triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ban đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ.

- Các phòng nghiệp vụ thuộc Ban có trách nhiệm triển khai thực hiện theo đúng nội dung đã đề ra trong kế hoạch.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, bất cập các phòng nghiệp vụ báo cáo về Phòng Tổ chức hành chính tổng hợp để báo cáo Lãnh đạo Ban giải quyết./.



**Phụ lục**  
**MỘT SỐ NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-BQL ngày tháng 02 năm 2023  
của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
1	Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023.	Tổ chức hội nghị quán triệt, tuyên truyền.	Phòng TCHC	Quý I/2023
2	Triển khai, kết hợp tuyên truyền CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật	- Hội nghị triển khai; - Kế hoạch, Văn bản chỉ đạo.	- Phòng TCHC; - Các phòng chuyên môn phối hợp thực hiện.	Theo tiến độ Kế hoạch
3	Phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025	- Tin, bài đăng trên website đơn vị; - Các hình thức phù hợp khác	Phòng TCHC	Trong năm 2023
4	Tuyên truyền, phổ biến về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức.	Báo cáo kết quả thực hiện trong họp giao ban, chuyên đề	Phòng TCHC	Theo Kế hoạch
5	Tuyên truyền việc xây dựng Chính quyền điện tử, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.	Báo cáo kết quả thực hiện trong họp giao ban, chuyên đề	Phòng TCHC	Trong năm 2023

<b>STT</b>	<b>Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>	<b>Tiến độ</b>
6	Cử viên chức tham mưu thực hiện công tác cải cách hành chính tham gia tập huấn đúng theo quy định.	Kế hoạch	Phòng TCHC tham mưu	Theo Kế hoạch
7	Cử viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo ngành, lĩnh vực trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng giải quyết công việc theo nhiệm vụ, phục vụ người dân, doanh nghiệp	Tập huấn	Phòng TCHC	Theo Kế hoạch
8	Tổ chức tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	Tuyên truyền bằng hình thức trực quan trên Trang thông tin điện tử, màn hình TV, màn hình Led	Phòng TCHC	Trong năm 2023
9	Tham gia quá trình giám sát, các cuộc khảo sát, đề xuất, hiến kế xây dựng Chương trình, Đề án CCHC theo đề nghị của cơ quan có thẩm quyền	Các văn bản góp ý	- Phòng TCHC; - Các phòng chuyên môn.	Trong năm 2023
10	Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.	Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của Ban, và của tỉnh	- Phòng TCHC; - Các phòng chuyên môn.	Trong năm 2023
11	Phổ biến, tuyên truyền, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu	Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của Ban		Trong năm 2023