

Số: /KH-SGDĐT

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện CCHC.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, học sinh và phụ huynh học sinh được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC; hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng chỉ số CCHC của cơ quan; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công; xây dựng một nền hành chính dân chủ, minh bạch.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện.

- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến;

hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

II. NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91- KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của ngành Giáo dục năm 2022, 2023.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-Ctr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09- NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hoà đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

- Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-

QĐ/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại của cơ quan; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan, ngành.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index); Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung CCHC khác có liên quan.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các đơn vị hành chính.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh, ngành giáo dục về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiện nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/> và <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

3.1. Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông tin nội bộ về CCHC. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác CCHC, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác CCHC của tỉnh, cơ quan, đơn vị.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào "Đẩy mạnh học tập và

làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

- Đề nghị các cấp ủy đảng cơ quan, đơn vị lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

3.2. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử: <https://khanhhoa.edu.vn/>.

- Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu CCHC tại cơ quan, đơn vị (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh)

- Kịp thời đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị trên Trang thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

3.3. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

- Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về CCHC.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

3.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, cuộc họp của ngành, cơ quan, đơn vị.

- Đổi mới nội dung, cách thức triển khai công tác tập huấn CCHC và tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực phân công tham mưu, phụ trách.

- Chuẩn bị tốt các nội dung phân công trả lời chất vấn tại các kỳ họp của HĐND tỉnh, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri.

3.5. Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa và đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền trực quan, sinh động.

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức, viên chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

3.6. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền qua mạng xã hội

- Tiếp tục xây dựng, nâng cao chất lượng các sản phẩm đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác CCHC, dịch vụ hành chính công trực tuyến.

- Phát các video, TVC, lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo....; lồng ghép tuyên truyền thủ tục hành chính; tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục trên các Fanpage,...

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Nhiệm vụ trọng điểm tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở là đầu mối tham mưu, tổ chức, phối hợp triển khai các hoạt động tuyên truyền về CCHC trong toàn ngành. Định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm và đề xuất khen thưởng các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực và đạt kết quả.

2. Phòng Tổ chức cán bộ có trách nhiệm tham mưu và triển khai việc kiện toàn bộ máy và cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi

duỡng để nâng cao trình độ, kỹ năng về đảm nhiệm các công tác có liên quan đến CCHC và tuyên truyền về CCHC.

3. Phòng Kế hoạch-Tài chính bố trí kinh phí kịp thời theo đúng quy định để đảm bảo các hoạt động tuyên truyền đạt hiệu quả.

4. Các phòng của cơ quan Sở chịu trách nhiệm cung cấp thông tin, cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào các hoạt động tuyên truyền về CCHC của cơ quan và của ngành.

5. Các đơn vị, trường học tổ chức phổ biến rộng rãi các đề án, kế hoạch, nội dung chương trình về CCHC và tích cực tham gia vào các hoạt động tuyên truyền./.

Nơi nhận (VBĐT):

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Các phòng GDĐT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Sơn

Phụ lục
MỘT SỐ NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM NĂM 2023
(Kèm theo Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở GDĐT năm 2023)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Sản phẩm tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
1.	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2022, triển khai kế hoạch CCHC năm 2023	Hội nghị tổng kết; Thông báo kết luận	Văn phòng Sở chủ trì thực hiện	Trong quý I/2023
2.	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức tham mưu, thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị	Kế hoạch, các hội nghị, lớp tập huấn	Văn phòng Sở chủ trì thực hiện	Trong năm 2023
3.	Lồng ghép tuyên truyền về cơ chế, chính sách trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội	Chương trình, kế hoạch, báo cáo, văn bản chỉ đạo	Phòng Kế hoạch - Tài chính chủ trì, phối hợp Văn phòng Sở thực hiện	Thường xuyên trong năm
4.	Triển khai lồng ghép, kết hợp tuyên truyền về chủ trương, quan điểm, chính sách, văn bản về CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật	Hội nghị triển khai Kế hoạch, Đề án, Văn bản chỉ đạo	Văn phòng Sở chủ trì thực hiện	Theo tiến độ Kế hoạch
5.	Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (theo phân công tại kế hoạch triển khai Chương trình phát triển	Kế hoạch, Hội nghị, lớp tập huấn	Phòng Tổ chức cán bộ chủ trì	Theo tiến độ Kế hoạch

	nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa năm 2022)			
6.	Phối hợp tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các hội nghị, hội thảo, sự kiện, hoạt động, chương trình Festival Biển Nha Trang năm 2023 và sự kiện kỷ niệm 370 năm xây dựng, hình thành và phát triển tỉnh Khánh Hòa	Hội nghị triển khai Văn bản chỉ đạo	Văn phòng Sở chủ trì thực hiện	Theo tiến độ Kế hoạch