

Số: /BC-BHXH

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tỉnh Khánh Hòa năm 2023

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 6025/KH-UBND ngày 20/6/2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tỉnh Khánh Hòa năm 2023, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh báo cáo kết quả triển khai thực hiện năm 2023 (theo chức năng, nhiệm vụ và nội dung được giao tại Kế hoạch của UBND tỉnh) như sau:

1. Quán triệt chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (Chỉ số PAPI)

- Đã tiếp tục phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện trong toàn đơn vị các chỉ đạo của UBND tỉnh tại các văn bản số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022 về việc triển khai các giải pháp để cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo; Văn bản số 4801/UBND-KSTT ngày 01/6/2022 về việc chỉ đạo, rà soát, cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2022 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 6025/KH-UBND ngày 08/8/2023 về cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tỉnh của tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Quyết định 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa.

- Đã tăng cường phổ biến, quán triệt tại cuộc họp, hội nghị định kỳ, chuyên đề trong toàn đơn vị, ban hành văn bản chỉ đạo, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động (CCVC), đặc biệt là vai trò của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu trong chỉ đạo điều hành, thực hiện nhiệm vụ, góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI và các Chỉ số PARI, SIPAS, PCI.

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt chỉ đạo tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực ngành phụ trách, xây dựng kế hoạch triển khai lồng ghép trong việc tổ chức thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao năm 2023 theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, BHXH Việt Nam và UBND tỉnh, đồng thời, đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai, các chương trình, kế hoạch hành động trong toàn đơn vị tại các văn bản:

+ Kế hoạch số 58/KH-BHXH ngày 12/01/2023 của BHXH Khánh Hòa Kế hoạch Công tác thông tin, truyền thông năm 2023.

+ Quyết định số 90/QĐ-BHXH ngày 18/01/2023 của BHXH Khánh Hòa ban hành kế hoạch kiểm tra, thanh tra chuyên ngành và thanh tra, kiểm tra liên ngành năm 2023.

+ Kế hoạch số 144/KH-BHXH ngày 07/02/2023 của BHXH Khánh Hòa Ra soát văn bản của BHXH tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

+ Kế hoạch số 163/KH-BHXH ngày 09/02/2023 BHXH Khánh Hòa Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật của BHXH tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

+ Quyết định số 120/QĐ-BHXH ngày 03/02/2023 của BHXH Khánh Hòa Ban hành Chương trình hành động của BHXH tỉnh Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ.

+ Kế hoạch số 2813/KH-BHXH ngày 31/12/2022 của BHXH Khánh Hòa Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023.

+ Kế hoạch số 214/KH-BHXH ngày 20/02/2023 của BHXH Khánh Hòa Công tác lưu trữ năm 2023.

+ Kế hoạch số 208/KH-BHXH ngày 20/02/2023 của BHXH Khánh Hòa ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) năm 2023.

+ Kế hoạch số 223/KH-BHXH ngày 22/02/2023 của BHXH Khánh Hòa Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

+ Kế hoạch số 292/KH-BHXH ngày 06/03/2023 của BHXH Khánh Hòa Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

+ Công văn số 305/BHXH-GĐYT ngày 09/03/2023 của BHXH Khánh Hòa nhiệm vụ trọng tâm trong công tác giám định, kiểm soát chi khám chữa bệnh BHYT năm 2023.

+ Quyết định số 380/QĐ-BHXH ngày 14/03/2023 của BHXH Khánh Hòa Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.

+ Quyết định số 388/QĐ-BHXH ngày 15/03/2023 của BHXH Khánh Hòa ban hành Chương trình công tác trọng tâm năm 2023 của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

+ Chương trình hành động số 1446/CTr-BHXH ngày 18/7/2023 của BHXH tỉnh thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.

+ Công văn số 1087/BHXH-VP ngày 09/6/2023 của BHXH tỉnh thông báo kết quả đánh giá chỉ số hài lòng năm 2022 và các giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng năm 2023.

+ Kế hoạch số 106/KH-BHXH ngày 19/01/2023 của BHXH tỉnh thực hiện các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, cải thiện chỉ số cải cách hành chính và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của BHXH tỉnh năm 2023.

+ Công văn số 1493/BHXH-VP ngày 25/7/2023 của BHXH tỉnh về việc khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra cải cách hành chính năm 2023.

- Triển khai hiệu quả và ngày càng cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ, thực hiện các nhiệm vụ được phân công (tại Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng

cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa). Theo đó, đã đảm bảo cung ứng hiệu quả dịch vụ công liên quan đến thẻ BHYT:

+ Tăng cường các giải pháp tuyên truyền quyền và trách nhiệm, quyền lợi khi tham gia, vận động, kể cả huy động các nguồn lực xã hội hỗ trợ mua thẻ BHYT. Tăng số lượng người tham gia BHYT (tăng độ bao phủ BHYT). Đến nay toàn tỉnh đã đạt hơn 94% dân số có thẻ BHYT, tác động lớn đến việc đảm bảo mục tiêu an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh;

+ Tăng cường các giải pháp về công nghệ thông tin (CNTT), ứng dụng CNTT trong thủ tục khi đi khám chữa bệnh BHYT. Mở rộng số người đã cài đặt ứng dụng VssID và kết nối dữ liệu quốc gia về dân cư, khám chữa bệnh BHYT bằng ứng dụng VssID, căn cước công dân, đã hỗ trợ mạnh mẽ cho người dân thuận lợi khi đi khám chữa bệnh BHYT.

+ Tăng cường phối hợp chặt chẽ với ngành Lao động, Thương binh và Xã hội tỉnh và UBND các cấp trong việc rà soát đối tượng, không để trùng thẻ BHYT người nghèo với đối tượng khác. Đảm bảo cấp thẻ BHYT người nghèo đúng đối tượng, không trùng thẻ. Kịp thời cấp thẻ BHYT cho đối tượng. Đảm bảo 100% người nghèo trên địa bàn tỉnh có thẻ BHYT, đảm bảo quyền lợi của người có thẻ BHYT.

+ Phối hợp chặt chẽ với các ngành liên quan, đảm bảo thực hiện hiệu quả liên thông giải quyết thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT và hộ tịch cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn tỉnh. Đảm bảo cấp thẻ BHYT kịp thời cho trẻ em khi mới sinh ra, đảm bảo 100% trẻ em khám chữa bệnh bằng thẻ BHYT. Đảm bảo kịp thời và đầy đủ quyền lợi khám chữa bệnh BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn tỉnh.

- BHXH tỉnh Khánh Hòa đã tích cực thực hiện đổi mới phương thức hoạt động, nâng cao chất lượng hoạt động BHXH, BHYT. Trong đó, nhiệm vụ trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính từ tỉnh đến huyện theo hướng “một cửa”, “một cửa liên thông”, công khai, minh bạch tạo thuận lợi cho người dân khi thanh toán BHXH, BHYT và phản ánh kịp thời các khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc thụ hưởng chế độ, chính sách BHXH, BHYT. Đã ứng dụng có hiệu quả các phần mềm nghiệp vụ, đảm bảo cập nhật các số liệu liên quan đến công tác BHXH, BHYT một cách chính xác, khoa học, nhanh chóng và kịp thời.

- Triển khai các giải pháp để tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân mở tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam; tăng cường phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức hướng dẫn, cài đặt ứng dụng VssID cho các tổ chức, đơn vị và cá nhân trên địa bàn tỉnh.

- Để đảm bảo cập nhật kiến thức liên quan việc quản lý, khai thác, vận hành cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm, đơn vị đã xây dựng và vận hành, hướng dẫn viên chức, người lao động tham gia các nhóm ứng dụng Zalo, Telegram, Facebook, hỗ trợ kỹ thuật của BHXH Việt Nam để kịp thời xử lý các khó khăn vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Triển khai hướng dẫn quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng ngành BHXH Việt Nam đến các CCVC đủ điều kiện phục vụ việc khai thác, cập nhật cơ sở dữ liệu ngành.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin, hoàn thiện cơ sở dữ liệu của người tham gia BHXH, BHYT trong đó đặc biệt quan tâm đến quá trình tham gia BHXH, mức đóng của người lao động.

- Phổ biến và quán triệt việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 1829/KH-BHXH ngày 10/6/2020 của BHXH Việt Nam thực hiện Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025; tuyên truyền quy định của các văn bản pháp luật liên quan đến CCVC trong toàn đơn vị. Trong đó chú trọng và tăng cường thực hiện các nhiệm vụ giải pháp nhằm giảm chi phí tuân thủ pháp luật của tổ chức, doanh nghiệp, người dân khi giao dịch, bảo đảm nâng cao chỉ số cải cách hành chính, mức độ hài lòng của tổ chức và người dân về sự phục vụ của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

- Kịp thời ban hành các văn bản để đảm bảo cho việc triển khai thực hiện Luật BHXH, Luật BHYT đạt hiệu quả cao, đúng với các quy định của nhà nước và theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam theo tinh thần tạo thuận lợi tối đa cho các tổ chức, cá nhân trong giao dịch, thực hiện quyền và nghĩa vụ về BHXH, BHYT, BHTN. Tất cả các kế hoạch nhằm đảm bảo tổ chức thực hiện hiệu quả các chế độ chính sách về BHXH, BHYT, BHTN và nâng xếp hạng chỉ số tuân thủ pháp luật, cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật của các tổ chức, cá nhân trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

- Tiếp tục triển khai kế hoạch hướng dẫn cài đặt ứng dụng VssID- BHXH số cho cán bộ nhân dân và người lao động trên địa bàn tỉnh để thuận tiện trong việc tra cứu quá trình tham gia BHXH, BHYT và thụ hưởng các chế độ quyền lợi về BHXH, BHYT, sử dụng khi đi khám chữa bệnh BHYT ...

Đã phối hợp ngành y tế triển khai việc sử dụng căn cước công dân gắn chip trong khám chữa bệnh BHYT. Theo đó, các cơ sở khám chữa bệnh BHYT trên địa bàn tỉnh phối hợp triển khai tiếp đón người bệnh đi khám chữa bệnh BHYT bằng căn cước công dân có gắn chip hoặc qua ứng dụng VneID (áp dụng đối với công dân đã đăng ký thành công tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an cung cấp).

- Triển khai thực hiện Quyết định số 123/QĐ-BHXH ngày 28/01/2022 của BHXH Việt Nam ban hành Kế hoạch của BHXH Việt Nam thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06).

- Đã hoàn thiện và công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001-2015 của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

## 2. Tổ chức tập huấn, thông tin, tuyên truyền về PAPI

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ CNTT cho đội ngũ CCVC làm công tác chuyên môn nghiệp vụ. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong toàn đơn vị, phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, liên thông thực hiện các thủ tục hành chính.

- Để tăng cường hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành, đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch và các nhiệm vụ chính trị được giao năm 2023, BHXH tỉnh đã kịp thời ban hành các kế hoạch, chương trình triển khai thực hiện các chỉ đạo của BHXH Việt Nam; Tỉnh ủy, UBND tỉnh trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; tổ chức tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ cho CCVC trong tổ chức thực hiện chế độ BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 7671/KH-UBND ngày 01/8/2023 của UBND tỉnh, BHXH tỉnh đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho CCVC việc triển khai thực hiện Quyết định số 706/QĐ-BHXH ngày 19/5/2023 của BHXH Việt Nam ban hành Quy trình liên thông điện tử giải quyết nhóm thủ tục hành chính “Đăng ký khai tử- Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai tang phí” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 976/QĐ-BHXH ngày 12/6/2023 của BHXH Việt Nam ban hành Quy trình liên thông điện tử giải quyết nhóm thủ tục hành chính “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đẩy mạnh công tác thông tin truyền thông, tuyên truyền, vận động, triển khai thực hiện có hiệu quả những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo mục tiêu của Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch thực hiện của BHXH Việt Nam, Kế hoạch thực hiện của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

- Truyền thông việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của Ngành BHXH và triển khai đầy đủ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia nhằm nâng cao mức tỷ lệ giao dịch trực tuyến của các tổ chức, cá nhân.

- Tiếp tục nâng cao hoạt động hiệu quả của Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh, đảm bảo các tính năng liên thông, kết nối dữ liệu, tiếp nhận và giải quyết chế độ BHXH, BHYT, thuận tiện tối đa trong việc truy cập, tra cứu thông tin và cập nhật kịp thời giải đáp các thắc mắc liên quan về BHXH, BHYT, BHTN.

- Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai các thủ tục mới, các quy định pháp luật liên quan đến chính sách BHXH, BHYT tại bộ phận 1 cửa; đăng tải về giao dịch điện tử, giải quyết thủ tục hành chính về chế độ BHXH, BHYT, BHTN, các ứng dụng đăng ký tham gia BHXH tự nguyện, thay đổi hình thức nhận tiền chi trả qua ATM, giải đáp những phản ánh, kiến nghị của tổ chức cá nhân về chính sách BHXH, BHYT trên Trang Thông tin điện tử BHXH tỉnh, điện thoại hỗ trợ, tư vấn, đường dây nóng; kịp thời thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng về các giải pháp cải cách hành chính, cắt giảm thủ tục hành chính đến tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

- Tổ chức các hội nghị đối thoại trực tiếp chính sách pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN giữa cơ quan BHXH với người dân, doanh nghiệp. Tổ chức truyền thông qua trang fanpage BHXH Khánh Hòa. Tổ chức tư vấn, hướng dẫn trực tiếp, truyền thông trực tuyến về phát triển người tham gia BHXH tự nguyện hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VssID trên trang Fanpage của BHXH Khánh Hòa.

- Chú trọng việc theo dõi và thực hiện tư vấn, giải đáp kịp thời các ý kiến thắc mắc của các tổ chức và cá nhân, đã tư vấn cho các ý kiến phản ánh qua Trang Thông tin điện tử BHXH tỉnh, thư điện tử BHXH tỉnh, hàng trăm cuộc tư vấn phát luật BHXH, BHYT qua điện thoại, thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng, số điện thoại tư vấn giải đáp; kịp thời viết tin bài phản ánh kết quả hoạt động của ngành BHXH.

- Triển khai kế hoạch lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của các tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của BHXH tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

3. Kiểm tra, đánh giá tình hình kết quả việc triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI

- Kịp thời và thường xuyên ban hành các văn bản đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, thông báo kết luận cuộc họp giao ban và tổ chức các hoạt động kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị về việc thực hiện các nhiệm vụ được giao, gắn việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị được giao với việc nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2023 của đơn vị.

- Đã ban hành và triển khai thực hiện việc thanh tra, kiểm tra đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị trực thuộc: Quyết định số 90/QĐ-BHXH ngày 18/01/2023 của BHXH Khánh Hòa ban hành kế hoạch kiểm tra, thanh tra chuyên ngành và thanh tra, kiểm tra liên ngành năm 2023; Kế hoạch số 208/KH-BHXH ngày 20/02/2023 của BHXH Khánh Hòa ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN năm 2023; Quyết định số 380/QĐ-BHXH ngày 14/03/2023 của BHXH Khánh Hòa Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.

- Tổ chức kiểm soát tốt việc thực hiện thủ tục hành chính như việc tiếp nhận đúng, đủ các hồ sơ thủ tục theo quy định, giải quyết kịp thời các hồ sơ cho đối tượng theo đúng thời gian quy định, hạn chế thấp nhất hồ sơ trễ hẹn, chậm muộn và quá hạn giải quyết.

- Tổ chức theo dõi, đôn đốc, đưa vào đánh giá xếp loại thi đua hàng quý, 6 tháng, năm với CCVC, đặc biệt là người đứng đầu và cấp phó người đứng đầu về trách nhiệm trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ, cải cách thủ tục hành chính, để xảy ra phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, hồ sơ trễ hạn...

- Đôn đốc việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính kịp thời, đảm bảo công khai, minh bạch, đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền.

- Đôn đốc CCVC đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện tốt nhiệm vụ tham mưu trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo nhiệm vụ phân công.

- Triển khai rà soát các quy định hành chính và thủ tục hành chính hiện hành để kịp thời kiến nghị các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính khi phát hiện những vướng mắc, bất cập trong quy định thủ tục hành chính.

- Niêm yết bổ sung địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Mẫu số 02 của Quyết định số 88/QĐ-BHXH ngày 19/01/2022 của BHXH Việt Nam về việc ban hành Quy chế kiểm soát thủ tục hành chính của BHXH Việt

Nam; số điện thoại đường dây nóng, số điện thoại các đơn vị phòng/tổ nghiệp vụ, thông tin cá nhân, hình ảnh, số điện thoại của từng CCVC trên Trang Thông tin điện tử BHXH tỉnh để khách hàng tiện liên hệ khi cần thiết.

- Đã chỉ đạo việc phân công nhiệm vụ cụ thể đến CCVC làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính để thực hiện việc đôn đốc công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thường xuyên hàng ngày. Xử lý kịp thời các vướng mắc khi tiếp nhận hồ sơ, đôn đốc giải quyết hồ sơ đúng hạn, các trường hợp cần thiết giải quyết sớm đều được quan tâm xem xét giải quyết.

- Thời hạn giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được cải thiện thông qua công tác theo dõi, cập nhật tình hình thường xuyên và kịp thời hàng tuần, hàng tháng. Với việc tăng cường kiểm tra, giám sát, tổ chức phân công, phân nhiệm rõ ràng cụ thể đến từng đơn vị, bộ phận và cá nhân nên số lượng hồ sơ trễ hạn đã được kiểm soát chặt chẽ, thường xuyên theo dõi, nhắc nhở các bộ phận nghiệp vụ xử lý sớm, không để tình trạng hồ sơ chậm muộn, quá hạn trả kết quả và quá hạn giải quyết. Nhờ đó, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn qua các năm rất thấp, đều dưới 1% và đa phần là hồ sơ trễ hạn chỉ tính bằng giây, phút, giờ.

BHXH tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

**Nơi nhận (VBĐT):**

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Nội vụ tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT; VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Hùng Chính**