

Số: 964/KBKH-VP

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 5 năm 2023

Về việc báo cáo triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện nội dung Công văn số 4573/UBND-KSTT ngày 12 tháng 5 năm 2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo; Kho bạc Nhà nước (KBNN) Khánh Hòa báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. KBNN Khánh Hòa thường xuyên ban hành văn bản triển khai thực hiện cũng như thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ của cơ quan để quán triệt đến Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc chỉ đạo, tổ chức thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát chi ngân sách nhà nước, tạo thuận lợi cho khách giao dịch; tăng cường công tác kiểm tra thường xuyên và đột xuất giám sát từ xa việc thực hiện thủ tục hành chính trong công tác kiểm soát chi; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ; không được để tồn đọng hồ sơ; xử lý nghiêm các trường hợp có thái độ ứng xử không phù hợp và có biểu hiện gây sách nhiễu, phiền hà với khách hàng giao dịch.

Phổ biến và quán triệt thực hiện Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07 tháng 11 năm 2022 của UBND tỉnh ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 81/UBND-KSTT ngày 05 tháng 01 năm 2022 của UBND tỉnh về triển khai các giải pháp để cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2022 và những năm tiếp theo; Báo cáo số 1299/BC-SNV ngày 04 tháng 5 năm 2023 của Sở Nội vụ về kết quả Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh năm 2022, KBNN Khánh Hòa cũng đã ban hành văn bản số 907/KBKH-VP ngày 19 tháng 5 năm 2023 về việc tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2023, chỉ đạo các đơn vị thuộc và trực thuộc triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, cải thiện chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của KBNN Khánh Hòa.

2. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 317/KH-KBKH ngày 21 tháng 02 năm 2023 của KBNN Khánh Hòa cải thiện nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của KBNN Khánh Hòa và các kế hoạch liên quan đến công tác cải cách hành chính; Công văn số 260/KBKH-VP ngày 10 tháng 02 năm 2023 về việc tăng cường công tác kiểm

soát chi, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng trong giao dịch thanh toán của KBNN Khánh Hòa.

Phối hợp với KBNN Trung ương đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của KBNN, đến nay, KBNN Trung ương đã hoàn thành khảo sát Quý I năm 2023. Thông qua kết quả khảo sát, KBNN Khánh Hòa nắm bắt được các ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ KBNN, là cơ sở để đơn vị nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân đối với sự phục vụ KBNN Khánh Hòa.

3. KBNN Khánh Hòa đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền; thông tin kịp thời các nhiệm vụ trọng tâm, cơ chế, chính sách quy trình, thủ tục liên quan đến hoạt động lĩnh vực KBNN đến với các cá nhân, tổ chức; tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng do Trường bồi dưỡng cán bộ Tài chính thuộc Bộ Tài chính, KBNN, địa phương tổ chức nhằm nâng cao tình độ, nghiệp vụ chuyên môn của công chức. Tuyên truyền, quán triệt, giáo dục tư tưởng nâng cao nhận thức cho công chức, người lao động ý thức trách nhiệm trong việc phục vụ nhân dân trong việc thực thi công vụ.

4. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 37 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 3579/QĐ-KBNN ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Tổng Giám đốc KBNN ban hành Kế hoạch hành động của Kho bạc Nhà nước triển khai thực hiện kế hoạch hành động của Bộ Tài chính thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

5. Tiếp tục tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức, cải thiện chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu và lợi ích của tổ chức, cá nhân có giao dịch với KBNN.

6. KBNN Khánh Hòa tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm cải cách, hiện đại hóa phương thức thu NSNN như: triển khai Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong hệ thống KBNN đến năm 2025, KBNN Khánh Hòa đã thực hiện thu phạt vi phạm giao thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia; mở rộng công tác phối hợp thu và ủy nhiệm thu NSNN với 11 ngân hàng thương mại cổ phần, góp phần tập trung nhanh nguồn thu NSNN, hỗ trợ người nộp thuế và hạn chế tối đa việc sử dụng tiền mặt trong hoạt động giao dịch với KBNN, đến nay KBNN Khánh Hòa đã đẩy mạnh triển khai kết nối thanh toán song phương điện tử và phối hợp thu ngân sách nhà nước (NSNN) với 11 hệ thống ngân hàng thương mại, số lượng tài khoản thanh toán, tài khoản chuyên thu của KBNN Khánh Hòa tại hệ thống các ngân hàng thương mại là 39 tài khoản, tiếp tục góp phần đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính.

7. Thực hiện Thông báo số 2475/TB-KBNN ngày 04 tháng 5 năm 2023 của KBNN về việc triển khai khảo sát khó khăn vướng mắc trong công tác giải ngân vốn đầu tư công, KBNN Khánh Hòa đã niêm yết Thông báo nêu trên tại sảnh giao dịch tại trụ sở cơ quan, đơn vị và tại KBNN cấp huyện trực thuộc, qua khảo sát để KBNN Trung ương kịp thời tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện giải ngân vốn đầu tư công năm 2023 góp phần thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo của KBNN Khánh Hòa.

KBNN Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, VP (02b).

GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Hồ Lan