

Số: 46 /QĐ-SKHĐT

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa****GIÁM ĐỐC SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ TỈNH KHÁNH HÒA**

Căn cứ Quyết định số 36/2023/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1086/QĐ-UBND ngày 22/04/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

Căn cứ Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 27/QĐ-SKHĐT ngày 26/01/2024 của Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Kế hoạch và Đầu tư,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Văn phòng Sở có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất Giám đốc Sở giải quyết các vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng, Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lưu: VT, VP (ĐH).

GIÁM ĐỐC**Châu Ngô Anh nhân**

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa

(Ban hành kèm theo Quyết định số 46 /QĐ-SKHĐT ngày 29/02/2024 của Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của Sở.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên của Sở được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Góp phần nâng cao thứ bậc, kết quả xếp hạng các chỉ số quản trị phát triển địa phương; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, các ngành; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, cấp ủy các sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội trong việc triển khai thực hiện.

- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trên các lĩnh vực: (1) Cải cách thể chế, nâng

cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở.

Trong đó, tập trung một số nội dung cụ thể sau:

1. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính của Sở.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu (Ban giám đốc, Trưởng các phòng, Giám đốc TTXT) đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

3. Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị.

4. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh.

5. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy

manh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

6. Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương.

7. Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

8. Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa và các kết quả đạt được tại Sở.

9. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

- Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các cấp, ngành, cơ quan, địa phương; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp;

- Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025; Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa;

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực

của tỉnh; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh;

- Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

- Thông tin kết quả đánh giá, đo lường năng lực quản trị địa phương đối với tỉnh năm 2023 qua các chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...;

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương;

- Các nội dung khác (nếu có), đảm bảo sinh động, trực quan và có tính lan tỏa cao.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại Sở:

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính của Sở.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhất là các công việc được Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

2. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa:

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tham gia các cuộc thi về cải cách hành chính, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc thi liên quan.

4. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử:

- Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Thường xuyên cập nhật Danh mục dự án kêu gọi đầu tư trên Cổng thông tin Xúc tiến đầu tư <https://ipa.khanhhoa.gov.vn>.

5. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

6. Nghiên cứu xây dựng, thiết kế TVC, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình; đăng tải trên nền tảng mạng xã hội các cơ quan, đơn vị, địa phương (tham khảo mô hình của thành phố Nha Trang).

7. Đề nghị các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính; các cơ quan đảng, đoàn thể phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu cải cách hành chính của tỉnh để triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, trực tiếp tham gia tuyên truyền, gắn kết tuyên truyền cải cách hành chính với công tác dân vận, dân chủ, thanh niên và công tác khác liên quan.

8. Khuyến khích nghiên cứu xây dựng tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi của tổ chức; thúc đẩy đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả tuyên truyền thông qua việc áp dụng, vận dụng các lý thuyết, mô hình, phương pháp quản trị, marketing trong khu vực công (SWOT, SMART, PESTEL, Kaizen, Marketing Mix, Post - NPM...).

IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo cơ quan trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tăng cường phối hợp giữa Sở và các sở, ban, ngành về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

3. Triển khai hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023- 2030”.

4. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính.

5. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công

tác khác trong hoạt động của Sở.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyên đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách được cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở:

- Tham mưu Lãnh đạo Sở theo dõi, triển khai các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này.

- Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp:

+ Chủ trì và phối hợp với Văn phòng Sở xây dựng dự toán kinh phí cho các nội dung được giao (nếu có đề xuất kinh phí) trong Kế hoạch này.

+ Tham mưu tổ chức các Hội nghị đối thoại, gặp gỡ của UBND tỉnh (theo phân công); tích cực tham gia các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư, hội, hiệp hội trong năm; tiếp tục nâng cao hiệu quả tổ chức hội nghị, hội thảo chuyên đề giới thiệu về chính sách, dự án kêu gọi đầu tư tại tỉnh.

- Các phòng, trung tâm nghiên cứu, tham mưu đảm bảo tiến độ, chất lượng đối với những nhiệm vụ được UBND tỉnh phân công chủ trì; tích cực tham gia, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý; công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách và hướng dẫn, hỗ trợ hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

- Tham gia đầy đủ các nhiệm vụ trong tâm theo Phụ lục đính kèm Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (nội dung công tác chỉ đạo, điều hành).

Đề nghị các Phòng, Trung tâm và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch./.

Phụ lục**MỘT SỐ NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG ĐIỂM NĂM 2024***(Kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư)*

Stt	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Sản phẩm tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ	Ghi chú
1	Xây dựng, ban hành, phổ biến Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 tại Sở	Kết quả CCHC đạt được năm 2023 của Sở, công tác triển khai PCI, các nhiệm vụ năm 2024	<ul style="list-style-type: none">- Văn phòng Sở chủ trì, tham mưu lãnh đạo Sở:+ Tham mưu Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024;+ Tổ chức buổi phổ biến trên cơ sở lồng ghép cá buổi sinh hoạt tập thể hoặc phổ biến giáo dục pháp luật.- Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ Doanh nghiệp phổ biến các nội dung về PCI.	Trong Tháng 02/2024	Nội dung phổ biến Kế hoạch tuyên truyền CCHC có thể lồng ghép trong các buổi sinh hoạt tập thể hoặc tuyên truyền trên Trang thông tin của Sở

Stt	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Sản phẩm tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ	Ghi chú
2	Tổ chức hiệu quả việc phổ biến, tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp kế hoạch CCHC năm 2024; kịp thời tham mưu cấp ủy cùng cấp quán triệt các trọng tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai; - Hội nghị, hội thảo; các buổi họp giao ban, chuyên môn... 	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, TTXT nghiên cứu xây dựng, phổ biến nội dung, triển khai theo hình thức phù hợp, bám sát chủ đề năm 2024 là năm “Quản trị và Điều hành”	Thường xuyên	Bám sát các nội dung chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy
3	Tổ chức tổng kết công tác CCHC năm 2023, triển khai Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024 của Sở	Thông báo kết luận cuộc họp	Văn phòng Sở chủ trì	Quý I/2024	Tổ chức 01 buổi tổng kết hoặc lồng ghép nội dung vào các cuộc họp chung của Sở
4	Tổ chức Hội nghị, Hội thảo phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, DTI năm 2023 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch, Hội nghị, hội thảo - Thông báo kết luận 	TTXT chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan	Sau khi các Chỉ số được công bố (dự kiến trong quý II/2024)	Sở KHĐT phụ trách chỉ số PCI

Stt	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Sản phẩm tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ	Ghi chú
5	Tổ chức các Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên các lĩnh vực trọng tâm, trọng điểm của tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị đối thoại giữa chính quyền, Lãnh đạo với doanh nghiệp, nhà đầu tư - Bộ “Cẩm nang xúc tiến đầu tư” được cập nhật, giới thiệu, đăng tải tại địa chỉ https://ipa.khanhhoa.gov.vn. 	<ul style="list-style-type: none"> - TTXT chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, hiệp hội có liên quan và Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tham mưu UBND tỉnh tổ chức các Hội nghị đối thoại của tỉnh 	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - TTXT xây dựng dự toán kinh phí trình UBND tỉnh và Sở Tài chính; - Tổ chức 02 lần/năm (dự kiến tháng 5 và tháng 11 hàng năm)
6	Tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn tỉnh năm 2024; phổ biến Luật Đất đai (sửa đổi) năm 2024	Báo cáo kết quả thực hiện	Thực hiện theo Quyết định số 29/QĐ-SKHĐT ngày 30/01/2024.	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì báo cáo chung; - Các Phòng, TTXT thực hiện theo Quyết định số 29/QĐ-SKHĐT ngày 30/01/2024.

Stt	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Sản phẩm tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ	Ghi chú
7	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách ngành, lĩnh vực của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong nước và quốc tế	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai - Nội dung, chương trình hợp tác, giao lưu, trao đổi, học tập, chia sẻ kinh nghiệm 	TTXT chủ trì, phối hợp với các Phòng của Sở.	Trong năm 2024	Lồng ghép vào nội dung tài liệu XTĐT.

Stt	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Sản phẩm tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ	Ghi chú
8	<p>Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện tốt 03 nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Việc khai thác thông tin về thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh, theo quy định. - Việc sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; - Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID (theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ) 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai - Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan - Các thông tin liên quan được đăng tải trên website của Sở 	Văn phòng Sở phối hợp với Phòng Đăng ký kinh doanh thực hiện.	Trong năm 2024	Các nội dung tuyên truyền khác theo hướng dẫn của UBND tỉnh và Công an tỉnh.

Stt	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Sản phẩm tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ	Ghi chú
9	<p>Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền trên website Sở; - Biên bản Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật hàng năm. 	Văn phòng Sở	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương	
10	<p>Phổ biến, tuyên truyền việc triển khai chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền trên website Sở; - Biên bản Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật hàng năm. 	Văn phòng Sở	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương	
11	<p>Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số</p>	<p>Tuyên truyền trên website Sở.</p>	Văn phòng Sở	Trong năm 2024	

Stt	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Sản phẩm tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ	Ghi chú
12	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa	Tuyên truyền trên website Sở.	Văn phòng Sở	Trong năm 2024	Thực hiện theo hướng dẫn của ngành Công an
13	Nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	Tuyên truyền trên website Sở.	Văn phòng Sở	Trong năm 2024	Thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông

Stt	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Sản phẩm tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ	Ghi chú
14	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh; phổ biến các nội dung trọng tâm của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII)	Tuyên truyền trên website Sở.	- Văn phòng Sở; - TTXT.	Trong năm 2024	

Stt	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Sản phẩm tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ	Ghi chú
15	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Cổng/Website Sở; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: http://caicachhanhchinh.gov.vn/ .	Tin, bài đăng tải được nâng cao về chất lượng, số lượng; thu hút nhiều lượt xem, lượt nghe	Các phòng, TTXT	Thường xuyên trong năm 2024	- Phổ biến, tăng cường công tác truyền thông nội bộ - Gửi tin, bài cho Ban Biên tập Công TTĐT CCHC tỉnh (định kỳ 01 bài/tháng).
16	Kết hợp, đề xuất lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung CCHC bằng tiếng Anh vào Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh, các Câu lạc bộ tiếng Anh trên địa bàn tỉnh, các hoạt động, phong trào, chương trình do Tỉnh đoàn tổ chức, chủ trì	- Hội nghị, hội thảo, diễn đàn... - Tin, bài đăng trên Website cơ quan, đơn vị, địa phương, mạng xã hội	Câu lạc bộ nói tiếng của Sở	Trong năm 2024	