

Số: /KH-STTTT

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính**  
**của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Nâng cao nhận thức, tiếp tục phát huy trách nhiệm của các phòng, đơn vị trong việc phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ công chức, viên chức trong thực hiện CCHC.
- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC nhà nước tại cơ quan.
- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của Sở; tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan đạt trên 87%.

**2. Yêu cầu**

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC tại các phòng, đơn vị thuộc Sở; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc triển khai thực hiện.
- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn của cơ quan; thực hiện đổi mới, đa dạng các hình thức, kênh tuyên truyền nhằm tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.
- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

**II. NỘI DUNG VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

**1. Phòng Công nghệ thông tin - Bưu chính - Viễn thông, Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến**

Tổ chức triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành; phối hợp với Sở Nội vụ truyền thông Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử.

## **2. Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản**

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương, các cơ quan báo chí của tỉnh, Công Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

- Hướng dẫn hệ thống truyền thanh cấp huyện, truyền thanh cấp xã xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về CCHC nhà nước.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở lồng ghép nội dung về CCHC nhà nước trong hoạt động tuyên truyền tại các buổi sinh hoạt cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ dân phố, khu dân cư,...

## **3. Các phòng, đơn vị thuộc Sở**

Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này.

*(Nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục đính kèm)*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ nhiệm vụ được phân công, các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả về Văn phòng Sở tổng hợp theo định kỳ hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

2. Giao Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của kế hoạch. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong Báo cáo CCHC định kỳ hàng quý (mục công tác chỉ đạo, điều hành) gửi về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) theo quy định.

3. Đối với các hoạt động tuyên truyền trọng tâm của tỉnh được giao tại mục III và Phụ lục của Kế hoạch; các phòng, đơn vị chủ trì triển khai nhiệm vụ có trách nhiệm đề xuất kinh phí thực hiện (nếu có) gửi Sở Nội vụ tổng hợp, phối hợp với các cơ quan liên quan thẩm định hoặc thống nhất phương án thực hiện theo đề nghị phối hợp. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019, Thông tư số 33/2022/T-BTC ngày 9/6/2022 của Bộ Tài chính, các quy định pháp luật và hướng dẫn liên quan.

Đề nghị các phòng, đơn vị và công chức, viên chức thuộc Sở quán triệt, triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả nội dung Kế hoạch này. Trong quá trình tổ

chức thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, khó khăn đề nghị các phòng, đơn vị phản ánh kịp thời về Văn phòng Sở để tổng hợp và trình Giám đốc xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Ban GD Sở (VBĐT);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (VBĐT);
- BBT Trang TTĐT của Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, VP (A,02).

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Duy Lộc**

**Phụ lục**

**NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-STTTT ngày 28/02/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông)

<b>STT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Kết quả/ sản phẩm</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>	<b>Ghi chú</b>
1.	Xây dựng, ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của Sở và phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan	- Kế hoạch; - Hội nghị, các cuộc họp giao ban; - Trên hệ thống E.Office.	Tháng 02/2024	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị xây dựng kế hoạch; tuyên truyền, phổ biến tại cuộc họp giao ban CCHC và trên hệ thống E.Office của cơ quan.	
2.	Phổ biến, tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2024; quán triệt các trọng tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy	- Văn bản triển khai; - Hội nghị, các cuộc họp giao ban; - Trên hệ thống E.Office.	Thường xuyên	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai; phổ biến, tuyên truyền tại cuộc họp giao ban CCHC và trên hệ thống E.Office của cơ quan; bám sát chủ đề năm 2024 là năm “Quản trị và Điều hành”.	
3.	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023, triển khai Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024	- Kế hoạch, Hội nghị; - Tin, bài, hình ảnh (check-in) sự kiện.	Quý I/2024	- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị tổ chức lồng ghép trong Hội nghị triển khai nhiệm vụ năm 2024; - Ban Biên tập đăng tin, bài trên Trang TTĐT của Sở.	
4.	Phối hợp tổ chức Hội nghị, Hội thảo phân tích, đánh giá các Chỉ số	- Kế hoạch, Hội nghị, hội thảo;	Sau khi các Chỉ số được	- Phòng Công nghệ thông tin - Bru chính – Viễn thông	

	PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI, DTI năm 2023 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa năm 2024	- Văn bản, Báo cáo.	công bố (dự kiến trong quý II/2024)	<p>chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh phân tích, đánh giá Chỉ số Chuyển đổi số (DTI);</p> <p>- Các phòng, đơn vị chuẩn bị nội dung phối hợp theo phân công đối với các chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR-Index), Chỉ số Hải lòng (SIPAS); Chỉ số Năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI).</p>	
5.	Tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp	<p>- Hội nghị đối thoại của tỉnh;</p> <p>- Hội nghị, hội thảo, tập huấn của Sở.</p>	Trong năm 2024	<p>- Các phòng, đơn vị phối hợp nội dung theo đề nghị của Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Hội nghị đối thoại của tỉnh;</p> <p>- Phòng Công nghệ thông tin – Bru chính – Viễn thông; Thông tin – Báo chí – Xuất bản lồng ghép các nội dung đối thoại, trao đổi, giải đáp, tuyên truyền,.. phù hợp tại Hội nghị, hội thảo, tập huấn thuộc phạm vi, lĩnh vực phân công;</p> <p>- Cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu Bộ “Cẩm nang xúc tiến đầu tư” được cập nhật, giới thiệu, đăng tải</p>	

				tại địa chỉ <a href="https://ipa.khanhhoa.gov.vn">https://ipa.khanhhoa.gov.vn</a> .	
6.	Triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn tỉnh năm 2024; phổ biến Luật Đất đai (sửa đổi) năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai, hướng dẫn;</li> <li>- Hội nghị phổ biến, Ngày Pháp luật...</li> <li>- Phổ biến, tuyên truyền sau buổi Chào cờ đầu tháng.</li> </ul>	Theo tiến độ Kế hoạch	Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch của tỉnh ( <i>ban hành kèm theo Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh</i> ).	
7.	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách ngành, lĩnh vực của tỉnh, của Sở qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong nước và quốc tế	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai;</li> <li>- Nội dung, chương trình hợp tác, giao lưu, trao đổi, học tập, chia sẻ kinh nghiệm.</li> </ul>	Trong năm 2024	Các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiên cứu, tổ chức triển khai theo phạm vi, lĩnh vực phân công.	
8.	Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các nội dung sau: - Việc khai thác thông tin về thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh, theo quy định. - Việc sử dụng bản sao chứng thực	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai, hướng dẫn;</li> <li>- Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan;</li> <li>- Các thông tin liên quan được đăng tải trên website, các kênh thông tin của cơ quan.</li> </ul>	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ phận Một cửa - Văn phòng Sở trực tiếp hướng dẫn, tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;</li> <li>- Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản thực hiện hướng dẫn tuyên truyền theo phạm vi, lĩnh vực phụ trách.</li> <li>- Các phòng, đơn vị lồng ghép phổ biến, tuyên truyền tại các Hội nghị, hội thảo,</li> </ul>	

	<p>điện tử trong thực hiện TTHC;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID (theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ)</li> </ul>			<p>lớp tập huấn liên quan công tác CCHC.</p>	
9.	<p>Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai;</li> <li>- Hội nghị, Hội thảo...</li> <li>- Tin, bài đăng trên Cổng TTĐT tỉnh, Cổng thông tin Nguồn nhân lực, Trang TTĐT của Sở.</li> </ul>	<p>Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng, đơn vị phối hợp theo đề nghị của Sở Nội vụ;</li> <li>- Văn phòng Sở thực hiện theo phạm vi triển khai tại cơ quan.</li> </ul>	
10.	<p>Phổ biến, tuyên truyền việc triển khai chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai, hướng dẫn;</li> <li>- Tin, bài đăng trên Cổng TTĐT của tỉnh, Trang TTĐT của Sở.</li> </ul>	<p>Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản thực hiện hướng dẫn tuyên truyền theo phạm vi, lĩnh vực phụ trách;</li> <li>- Trung tâm Cổng TTĐT cập nhật văn bản tuyên truyền trên Cổng TTĐT tỉnh Khánh Hòa;</li> <li>- Ban Biên tập cập nhật văn bản tuyên truyền trên Trang</li> </ul>	

				TTĐT của Sở.	
11.	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị, hội thảo;</li> <li>- Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện;</li> <li>- Xây dựng mẫu tờ gấp, áp phích...</li> </ul>	Trong năm 2024 (theo tiến độ Đề án, Kế hoạch)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Thông tin – Báo chí</li> <li>- Xuất bản chủ trì tham mưu công tác tuyên truyền theo phân công của UBND tỉnh; phối hợp cơ quan thông tin, báo chí thuộc tỉnh tham gia truyền thông;</li> <li>- Phòng Công nghệ thông tin</li> <li>- Bru chính – Viễn thông phối hợp cung cấp các kết quả về hoạt động Chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn tỉnh phục vụ công tác tuyên truyền.</li> </ul>	
12.	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức tuyên truyền các sản phẩm truyền thông của Bộ Công an trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở;</li> <li>- Đăng tải thông tin tuyên truyền trên Cổng TTĐT tỉnh, Trang TTĐT của Sở, mạng xã hội, thiết bị màn hình điện tử,..</li> </ul>	Theo tiến độ của UBND tỉnh triển khai Đề án	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản hướng dẫn, phối hợp với Công an tỉnh, các sở, ngành, cơ quan báo chí thuộc tỉnh tham gia truyền thông hỗ trợ triển khai Đề án;</li> <li>- Trung tâm Công TTĐT cập nhật văn bản, tin, bài tuyên truyền trên Cổng TTĐT tỉnh Khánh Hòa;</li> <li>- Ban Biên tập cập nhật văn bản, tin, bài tuyên truyền trên Trang TTĐT của Sở.</li> </ul>	



13.	Nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các hội nghị tập huấn, hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng;</li> <li>- Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng Fanpage và Zalo của tỉnh; Cổng TTĐT tỉnh; Trang TTĐT của Sở.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Công nghệ thông tin – Bureau chính – Viễn thông, Trung tâm Công nghệ và Dịch vụ hành chính công trực tuyến chủ trì, phối hợp với UBND cấp huyện, các sở, ngành liên quan triển khai theo phạm vi, lĩnh vực được phân công;</li> <li>- Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản phối hợp với các cơ quan báo chí triển khai, phổ biến, tuyên truyền;</li> <li>- Trung tâm Cổng TTĐT cập nhật văn bản, tin, bài tuyên truyền trên Cổng TTĐT của tỉnh;</li> <li>- Ban Biên tập cập nhật văn bản, tin, bài tuyên truyền trên Trang TTĐT của Sở.</li> </ul>	
14.	Tiếp tục tuyên truyền các nhiệm vụ trọng tâm thuộc Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử	Văn bản, hoạt động triển khai	Tổ chức triển khai theo tiến độ Đề án	Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản phối hợp tuyên truyền theo đề nghị của Sở Nội vụ.	
15.	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh; phổ biến các nội dung trọng tâm của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn;</li> <li>- Tin, bài đăng trên website.</li> </ul>	Trong năm 2024	Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản phối hợp tuyên truyền theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ.	

	nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII)				
16.	Đổi mới nội dung, cách thức tổ chức tập huấn nghiệp vụ liên quan đến công tác CCHC năm 2024	Kế hoạch, hội nghị, hội thảo	Trong năm 2024	Các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiên cứu, tổ chức tập huấn các nội dung, lĩnh vực liên quan công tác CCHC cho phù hợp.	
17.	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang Thông tin điện tử của Sở; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: <a href="http://caicachhanhchinh.gov.vn/">http://caicachhanhchinh.gov.vn/</a>	Tin, bài đăng tải được nâng cao về chất lượng, số lượng; thu hút nhiều lượt xem, lượt nghe	Thường xuyên trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng Sở phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: <a href="http://caicachhanhchinh.gov.vn/">http://caicachhanhchinh.gov.vn/</a>;</li> <li>- Trung tâm Công TTĐT cung cấp tin, bài cho Ban Biên tập Cổng thông tin CCHC tỉnh (định kỳ 01 bài/tháng).</li> <li>- Các phòng, đơn vị quan tâm viết tin, bài tuyên truyền trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Cổng Thông tin điện tử</li> </ul>	

				tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở.	
--	--	--	--	---	--