

Số: /KH-SGDĐT Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024, cụ thể như sau:

### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

#### 1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.
- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC.
- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng chỉ số CCHC của cơ quan; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công; tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 87%.

#### 2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện.
- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.
- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”

### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trên các lĩnh vực: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh

Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở.

Trong đó, tập trung một số nội dung cụ thể sau:

1. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

3. Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về CCHC tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09- NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị.

4. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa, của Sở GDĐT năm 2024; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh.

5. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm

việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

6. Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực CCHC của tỉnh, của ngành giáo dục năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021-2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC.

7. Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

8. Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.

9. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

- Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các cấp, ngành, cơ quan, địa phương, việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh.

- Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa;

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh;

- Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và

trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

- Thông tin kết quả đánh giá, đo lường năng lực quản trị địa phương đối với tỉnh được công bố trong năm 2023 qua các chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...;

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị;

### **III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền CCHC tại cơ sở:

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý CCHC.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác CCHC; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

2. Tuyên truyền tại trụ sở cơ quan:

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên

truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED tại cơ quan.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

### 3. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa:

- Khuyến khích bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo (check-in sự kiện);

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tổ chức cuộc thi lồng ghép nội dung CCHC trong các cuộc thi liên quan, khuyến khích tổ chức theo hình thức sân khấu hóa hoặc trực tuyến.

### 4. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử:

- Đăng tải kịp thời các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Trang thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

### 5. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết có liên quan đến CCHC; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của ngành.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

6. Nghiên cứu xây dựng, thiết kế TVC, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác CCHC, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; đăng tải trên nền tảng mạng xã hội các cơ quan, đơn vị.

7. Đề nghị các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tuyên truyền CCHC để triển khai thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, trực tiếp tham gia tuyên truyền.

8. Khuyến khích đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục công tác CCHC, nâng cao hiệu quả tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị thông qua việc áp dụng, vận dụng các lý thuyết, mô hình, phương pháp quản trị, marketing trong khu vực công (SWOT, SMART, PESTEL, Kaizen, Marketing Mix, Post - NPM...).

#### **IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)*

#### **V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy đảng; người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Thực hiện hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023- 2030”.

3. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC; các biên tập viên viết tin, bài, xây dựng chuyên trang, chuyên mục liên quan đến CCHC.

4. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng và các mặt công tác khác trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền CCHC; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

6. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền CCHC trong ngân sách cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

#### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng Sở là đầu mối tham mưu, tổ chức, phối hợp triển khai các hoạt động tuyên truyền về CCHC trong toàn ngành.

Tổ chức triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng

công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành hỗ trợ công tác tuyên truyền CCHC.

Hướng dẫn các biên tập viên viết tin, bài, xây dựng chuyên trang, chuyên mục liên quan đến CCHC.

2. Phòng Tổ chức cán bộ có trách nhiệm tham mưu và triển khai việc kiện toàn bộ máy và cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ, kỹ năng về đảm nhiệm các công tác có liên quan đến CCHC và tuyên truyền về CCHC. Triển khai nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023- 2030”.

3. Phòng Kế hoạch-Tài chính bố trí kinh phí kịp thời theo đúng quy định để đảm bảo các hoạt động tuyên truyền đạt hiệu quả.

4. Các phòng của cơ quan Sở chịu trách nhiệm cung cấp thông tin, cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào các hoạt động tuyên truyền về CCHC của cơ quan và của ngành.

Chủ động tham mưu đảm bảo tiến độ, chất lượng đối với những nhiệm vụ được UBND tỉnh phân công chủ trì; tích cực tham gia, phối hợp trong việc tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính. Phối hợp với Văn phòng Sở công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách và hướng dẫn, hỗ trợ hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

5. Các đơn vị, trường học tổ chức phổ biến rộng rãi các đề án, kế hoạch, nội dung chương trình về CCHC và tích cực tham gia vào các hoạt động tuyên truyền.

Tổ chức tuyên truyền các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ sở giáo dục.

Thực hiện công khai kịp thời, đầy đủ và có hệ thống các thông tin theo quy định tại Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân.

Công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ email để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở và trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

Tăng cường việc hiện đại hóa hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ cũng như trong công tác dạy và học; triển khai thanh toán học

phí không dùng tiền mặt.

Sở GDĐT yêu cầu các đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch./.

***Nơi nhận :***

- UBND tỉnh (báo cáo-VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở (thực hiện-VBĐT);
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Sơn**



**Phụ lục**

**NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SGDĐT ngày tháng 02 năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo)

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/ Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Nguồn kinh phí
1.	Xây dựng, ban hành, phổ biến Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 tại cơ quan, đơn vị	- Kế hoạch ( <i>chuyên đề hoặc lồng ghép, kết hợp</i> ) - Văn bản triển khai cụ thể - Hội nghị, hội thảo; các buổi họp giao ban, chuyên môn...	Quý I năm 2024	Văn phòng Sở, các đơn vị trực thuộc Sở xây dựng, ban hành	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị
2.	Tổ chức hiệu quả việc phổ biến, tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp kế hoạch CCHC năm 2024; kịp thời tham mưu cấp ủy quán triệt các trọng tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy	- Văn bản triển khai; - Hội nghị, hội thảo; các buổi họp giao ban, chuyên môn...	Thường xuyên (sau khi văn bản được ban hành)	Văn phòng Sở, các đơn vị trực thuộc Sở phổ biến nội dung, triển khai theo hình thức phù hợp, bám sát chủ đề năm 2024 là năm “Quản trị và Điều hành”	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị
3.	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023, triển khai Kế hoạch CCHC tỉnh, của Sở năm 2024	- Kế hoạch, Hội nghị, Thông báo kết luận Hội nghị; - Tin, bài, hình ảnh (check-in) sự kiện	Quý I/2024	Các cơ quan đơn vị tổ chức tổng kết theo hình thức phù hợp	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/ Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Nguồn kinh phí
4.	Tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn tỉnh năm 2024; phổ biến Luật Đất đai (sửa đổi) năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai</li> <li>- Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật; Ngày Pháp luật...</li> <li>- Các buổi phổ biến, tuyên truyền qua hình thức lưu động và các hình thức phù hợp khác</li> </ul>	Theo tiến độ Kế hoạch (được ban hành kèm theo Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở</li> <li>- Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở</li> </ul>	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị
5.	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách ngành, cơ quan, đơn vị qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong nước và quốc tế	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai</li> <li>- Nội dung, chương trình hợp tác, giao lưu, trao đổi, học tập, chia sẻ kinh nghiệm</li> </ul>	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở</li> <li>- Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở</li> </ul>	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị
6.	<p>Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện tốt 03 nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Việc khai thác thông tin về thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh, theo quy định.</li> <li>- Việc sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai</li> <li>- Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan</li> <li>- Các thông tin liên quan được đăng tải trên website, các kênh thông tin cơ quan, đơn vị</li> </ul>	Trong năm 2024	Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện tuyên truyền	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/ Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Nguồn kinh phí
	- Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID (theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ)				
7.	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai</li> <li>- Hội nghị, Hội thảo...</li> <li>- Tin, bài đăng Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị</li> </ul>	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương	Phòng TCCB chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị
8.	Phổ biến, tuyên truyền việc triển khai chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai</li> <li>- Tin, bài đăng Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị</li> </ul>	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương	Phòng TCCB chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị
9.	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị, hội thảo</li> <li>- Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện</li> <li>- Xây dựng mẫu tờ gấp, áp phích...</li> </ul>	Trong năm 2024 (theo tiến độ Đề án, Kế hoạch)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở</li> <li>- Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở</li> </ul>	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/ Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Nguồn kinh phí
10.	<p>Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các sản phẩm truyền thông của Bộ Công an được tổ chức tuyên truyền phù hợp</li> <li>- Đăng tải thông tin tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội, thiết bị màn hình điện tử của cơ quan, đơn vị</li> </ul>	<p>Theo tiến độ của UBND tỉnh triển khai Đề án</p>	<p>Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở truyền thông hỗ trợ triển khai Đề án</p>	<p>Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị</p>
11.	<p>Nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và ứng dụng Công dân số Khánh Hòa</p>	<p>Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng Fanpage và Zalo; trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị...</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2024</p>	<p>Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở triển khai tuyên truyền</p>	<p>Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị</p>
12.	<p>Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh; phổ biến các nội dung trọng tâm của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo cấp</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn</li> <li>- Tin, bài đăng trên website, bản tin cơ quan, đơn vị</li> </ul>	<p>Trong năm 2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở</li> <li>- Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở</li> </ul>	<p>Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị</p>

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/ Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Nguồn kinh phí
	địa phương (PII)				
13.	Đổi mới nội dung, cách thức tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2024	Kế hoạch, hội nghị, hội thảo	Trong năm 2024	- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở - Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị
14.	Nghiên cứu, khảo sát mô hình, kinh nghiệm CCHC trong và ngoài tỉnh	Công văn cử công chức tham học tập kinh nghiệm	Tổ chức triển khai theo tiến độ kế hoạch	- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở - Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Sở	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan
15.	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; tuyên truyền Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: <a href="http://caicachhanhchinh.gov.vn/">http://caicachhanhchinh.gov.vn/</a>	Tin, bài đăng tải được nâng cao về chất lượng, số lượng; thu hút nhiều lượt xem, lượt nghe	- Phổ biến, tăng cường công tác truyền thông nội bộ - Gửi tin, bài cho Ban Biên tập Cổng TTĐT CCHC tỉnh (định kỳ 01 bài/tháng).	- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở - Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Sở	Kinh phí cấp trong ngân sách phân bổ
16.	Phối hợp nâng cao chất lượng Chương trình “Cải cách hành chính hôm nay - PAR TODAY” trên sóng FM 106,5MZ của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa; đẩy mạnh tính tương tác trực tiếp với khán thính	Các số chuyên mục được phát sóng trực tiếp; đăng tải lại trên Trang Thông tin điện tử cơ quan, đơn vị	Định kỳ hàng tháng	Lãnh đạo Sở tham gia làm khách mời theo đề nghị của Sở Nội vụ - cơ quan thường trực CCHC tỉnh	

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/ Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Nguồn kinh phí
	giả				
17.	Kết hợp, đề xuất lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung CCHC bằng tiếng Anh vào Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh, các Câu lạc bộ tiếng Anh trên địa bàn tỉnh, các hoạt động, phong trào, chương trình do Tỉnh đoàn tổ chức, chủ trì	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội nghị, hội thảo, diễn đàn...</li> <li>- Tin, bài đăng trên Website cơ quan, đơn vị, địa phương, mạng xã hội</li> </ul>	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vị chủ trì: Phòng Giáo dục Trung học – Giáo dục Thường xuyên</li> <li>- Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở</li> </ul>	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan, đơn vị