

Số: /KH-BHXH

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH Công tác tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 4515/KH-BHXH ngày 28/12/2023 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2024; Kế hoạch số 2631/KH-BHXH ngày 29/12/2023 của BHXH tỉnh Khánh Hòa về CCHC năm 2024; BHXH tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 như sau:

### I. Mục đích, yêu cầu

#### 1. Mục đích

- Đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, đảm bảo các nội dung công tác liên quan đến CCHC, các cải tiến về thủ tục hành chính (TTHC), quy trình xét duyệt chế độ chính sách đến với các tổ chức, cá nhân rộng rãi và kịp thời. Kịp thời tuyên truyền các nội dung trọng điểm: cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến, các giải pháp hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi tốt nhất cho doanh nghiệp tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN).

- Tạo điều kiện cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, các cơ quan thông tin đại chúng hiểu rõ về nỗ lực CCHC của BHXH tỉnh; giám sát việc thi hành pháp luật trong giải quyết công việc, TTHC, thái độ, tinh thần phục vụ của công chức, viên chức, lao động (CCVC) của cơ quan BHXH.

- Phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp về trọng tâm triển khai và kết quả CCHC của BHXH tỉnh Khánh Hòa; nâng cao hơn nữa nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ CCVC để nâng cao chất lượng và hiệu quả phục vụ nhân dân.

- Góp phần đẩy mạnh các hoạt động nâng cao chỉ số CCHC và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan BHXH.

- Góp phần hoàn thành nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao theo tinh thần Nghị quyết 28-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương về cải cách chính sách BHXH; Chương trình hành động số 107-CTr/BCSD ngày 16/8/2018 của Ban cán sự Đảng BHXH Việt Nam, Chương trình hành động số 25 –CTr/TU ngày 10/10/2018 của Tỉnh ủy Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết 28-NQ/TW; Công văn số 115-CV/TU ngày 17/12/2020 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về việc Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch số 9421/KH-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Chỉ

thị số 21-CT/TU, ngày 07/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 14012/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về thực hiện chính sách BHXH, BHYT giai đoạn 2023 - 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

## 2. Yêu cầu:

- Tiếp tục bám sát chương trình và kế hoạch tuyên truyền theo kế hoạch số 4963/KH-UBND ngày 07/6/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai Quyết định số 1676/QĐ-TTg ngày 21/11/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới toàn diện nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền BHXH; Kế hoạch số 2023/KH-UBND ngày 16/3/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai Quyết định số 2269/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị thực hiện chính sách bảo hiểm thất nghiệp”. Thường xuyên báo cáo, tham mưu kịp thời cho cấp ủy, chính quyền các cấp; chủ động tích cực phối hợp với các Sở ngành, đoàn thể; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ.

- Phối hợp với các cơ quan truyền thông, Báo, Đài tuyên truyền về các chính sách BHXH, BHYT đặc biệt là các chính sách BHXH tự nguyện nhằm phát triển đối tượng tham gia trên địa bàn. Duy trì thường xuyên việc tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh của phường, xã và tổ chức ra quân định kỳ, đột xuất.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trên tất cả các lĩnh vực hoạt động của ngành; tiếp tục đổi mới công tác tuyên truyền cả về nội dung, hình thức theo hướng chuyên nghiệp, tăng cường truyền thông qua mạng xã hội; đẩy mạnh CCHC trên tất cả các nội dung; tiếp tục củng cố, kiện toàn bộ máy của BHXH tỉnh theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Gửi Ban biên tập cổng thông tin CCHC tỉnh Khánh Hòa các tin, bài liên quan đến công tác CCHC thuộc lĩnh vực BHXH, BHYT.

- Gắn hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật với hoạt động tuyên truyền CCHC; hoạt động công tác thông tin, truyền thông, phổ biến, giáo dục pháp luật với hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân tham gia và thụ hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN.

- Nội dung tuyên truyền, phổ biến cần cụ thể, dễ hiểu, hình thức phong phú, phù hợp với từng đối tượng. Thực hiện thường xuyên, liên tục và được xây dựng trong chương trình công tác của BHXH tỉnh và BHXH cấp huyện.

- Đối tượng tuyên truyền CCHC là CCVC hệ thống BHXH tỉnh Khánh Hòa và các tổ chức, đơn vị, nhân dân và người lao động. Công tác tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát nhiệm vụ trọng tâm CCHC của ngành, của tỉnh và của BHXH tỉnh. Thực hiện phương châm “Mỗi CCVC, người lao động BHXH tỉnh là tuyên truyền viên CCHC”.

- Tăng cường công tác tuyên truyền tư vấn tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC; tập trung tuyên truyền mạnh mẽ tại các cấp cơ sở, địa bàn dân cư, doanh nghiệp, các tổ chức dịch vụ thu, tổ chức nhận ủy quyền chi trả các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp và quản lý người hưởng các chế độ BHXH hàng tháng; đẩy mạnh ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân về lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của CCHC. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Đảng ủy, Ban Giám Đốc đặc biệt là người đứng đầu cơ quan, phòng và đơn vị thuộc BHXH tỉnh trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của CCVC trong việc tham gia giám sát việc thực hiện CCHC.

- Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác CCHC.

- Tuyên truyền về các nội dung cơ bản của công tác CCHC:

+ Cải cách TTHC: Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan BHXH; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các TTHC; nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

+ Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy của BHXH tỉnh Khánh Hòa theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam theo hướng tinh gọn, chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu cải cách, hiện đại hóa ngành BHXH Việt Nam. Đảm bảo thực hiện đúng quan điểm, chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước; phù hợp tình hình thực tiễn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; gắn tinh giản biên chế với sắp xếp, tinh gọn bộ máy. Phấn đấu đến năm 2030 xây dựng bộ máy BHXH tỉnh Khánh Hòa chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả.

+ Cải cách chế độ công vụ: Cơ cấu lại đội ngũ CCVC theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam; nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC về trình độ, năng lực, phẩm chất; nêu cao tinh thần trách nhiệm và ý thức về hành chính phục vụ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

+ Cải cách tài chính công: Tham mưu BHXH Việt Nam sửa đổi, bổ sung các quy định về cơ chế tài chính của Ngành; quản lý, sử dụng tài sản theo hướng gắn với nhiệm vụ được giao, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong quản lý, sử dụng nguồn kinh phí, tài sản được giao. Tiếp tục đẩy mạnh vận động, khuyến khích người nhận các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt tại khu vực đô thị theo chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao.

+ Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Triển khai thực hiện hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Triển khai thực hiện kịp thời,

thống nhất, có hiệu quả các nhiệm vụ theo chỉ đạo của BHXH Việt Nam tại Quyết định số 455/QĐ-BHXH ngày 21/05/2021 ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 43/2021/NĐ-CP ngày 31/03/2021 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm; Triển khai quản lý, vận hành, khai thác cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về Bảo hiểm đồng bộ, thống nhất trên phạm vi toàn tỉnh, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý BHXH, BHYT, BHTN trong các cơ quan nhà nước từ BHXH tỉnh đến BHXH các huyện; Duy trì kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa hệ thống báo cáo của BHXH tỉnh và BHXH Việt Nam; 88% hồ sơ công việc trong toàn hệ thống BHXH tỉnh Khánh Hòa được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của BHXH Việt Nam; 50% người tham gia BHXH, BHYT, BHTN có tài khoản giao dịch điện tử với cơ quan BHXH, trong đó có 35% sử dụng ứng dụng VssID.

- Tăng cường tuyên truyền cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ CCVC nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của BHXH tỉnh...

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## 2. Hình thức tuyên truyền

- Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính của cơ quan, những tác động từ CCHC đến đời sống xã hội, lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC tại các chương trình tọa đàm, giao lưu trực tiếp, trực tuyến tuyên truyền về CCHC trên Đài, Báo, Truyền hình.

- Thông tin trên trang TTĐT của BHXH tỉnh, trang mạng xã hội...

- Thông tin, tuyên truyền bằng pano, áp phích, tờ rơi, tờ gấp, băng, đĩa; các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về các mục tiêu, giải pháp xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức đề công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của BHXH tỉnh.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như email, Zalo... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết TTHC nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với công tác CCHC

## III. Hoạt động tuyên truyền

(Theo phụ lục Kế hoạch chi tiết đính kèm)

## IV. Tổ chức thực hiện

1. Các đơn vị tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo phân công tại bảng phụ lục Kế hoạch chi tiết theo đúng mục đích, yêu cầu đã đề ra.

2. Tùy theo đặc thù BHXH các huyện, thị xã, thành phố xây dựng và triển khai Kế hoạch tuyên truyền CCHC cụ thể tại đơn vị, báo cáo về BHXH tỉnh (qua phòng Truyền thông).

3. Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã, thành phố báo cáo định kỳ, đột xuất khi có yêu cầu về BHXH tỉnh (qua phòng Truyền thông).

4. Thủ trưởng các đơn vị và CCVC, người lao động trong toàn đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (để b/c);
- Ban biên tập Cổng Thông tin CCHC tỉnh;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- VP, các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Đăng An**