

Số: /KH-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2024

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở Y tế ban hành kèm theo Quyết định số 25/QĐ-SYT ngày 18/01/2024, Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế năm 2024 ban hành kèm theo Quyết định số 506/QĐ-SYT ngày 05/02/2024 và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hoà năm 2024 ban hành kèm theo Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh, Sở Y tế ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) của Ngành Y tế năm 2024 với những trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của Sở Y tế và tỉnh Khánh Hoà.

- 100% đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Ngành Y tế được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, của Sở Y tế và của cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Góp phần đạt mục tiêu tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của Sở Y tế đạt từ 50% trở lên; Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính đạt trên 87%, đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 87%; tiếp tục cải thiện Chỉ số hài lòng của Sở Y tế và của các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ, kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, cấp ủy các Sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng trong công tác chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, các ngành.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, địa phương, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

a. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

b. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

c. Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị.

d. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình

tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh.

e. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

f. Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương.

g. Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

h. Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.

k. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

- Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các cấp, ngành, cơ quan, địa phương; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp;

- Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025; Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa;

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh;

- Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

- Thông tin kết quả đánh giá, đo lường năng lực quản trị địa phương đối với tỉnh được công bố trong năm 2023 qua các chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...;

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương;

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị nghiên cứu, lựa chọn.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi

trường của tỉnh.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại khoản 1 và khoản 2, mục II Kế hoạch này, đặc điểm và thực tiễn cơ quan, đơn vị và các quy định liên quan, các cơ quan, đơn vị nghiên cứu lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền, cụ thể như sau:

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính:

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính các ngành, các cấp.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

b) Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng và người dân, chủ động nắm bắt, dự đoán tình hình biến động chung để xây dựng chiến lược phát triển phù hợp, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực y tế.

c) Tuyên truyền tại Sở Y tế

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED;

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

d) Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa:

- Khuyến khích các cơ quan, địa phương bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo (check-in sự kiện);

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tổ chức cuộc thi về cải cách hành chính, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc thi liên quan, khuyến khích tổ chức theo hình thức sân khấu hóa hoặc trực tuyến.

đ) Tuyên truyền qua Cổng /trang thông tin điện tử:

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- 100% cơ quan, đơn vị quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng, trang

thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn), trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

e) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

f) Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:

- Phát các TVC, video graphic, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo...các cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có).

- Nghiên cứu, tham khảo nhân rộng một số Fanpage có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục.

- Khuyến khích các cơ quan, đơn vị nghiên cứu xây dựng, thiết kế mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình.

g) Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị:

- Các cấp ủy đảng phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; trong các buổi làm việc,

tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

- Nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Ngành Y tế tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

2. Nghiên cứu, kết hợp, lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc ngành y tế trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

3. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

5. Lồng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trong các khâu hiệu, thông điệp của ngành y tế

6. Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

7. Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện.

8. Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến; việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.

Nhiệm vụ cụ thể của nội dung tuyên truyền cụ thể và tuyên truyền cụ thể chi tiết theo Phụ lục đính kèm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức – Hành chính

- Chủ trì tham mưu triển khai các hoạt động tuyên truyền; tiếp tục chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan điều tra xã hội học để đo lường tác động, hiệu quả của CCHC; tiếp tục duy trì, cập nhật thông tin đầy đủ, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

- Chủ trì truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành. Phối hợp Bưu điện tỉnh Khánh Hòa truyền thông, quảng bá mạnh về thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục truyền thông xây dựng hình ảnh Chính quyền Khánh Hòa, Sở Y tế Khánh Hòa thân thiện, phục vụ nhân dân.

- Phối hợp với các phòng chức năng của Sở Y tế tổ chức các hội nghị, hội thảo về công tác cải cách hành chính; khám bệnh, chữa bệnh; phòng chống dịch...

- Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan để tham mưu lãnh đạo Sở cung cấp thông tin về hoạt động CCHC đến các cơ quan báo chí theo quy định.

- Chủ trì, tham mưu bố trí đủ kinh phí để thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC của Sở.

2. Các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở:

Căn cứ Kế hoạch này, các phòng, đơn vị bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của Sở và của đơn vị mình để chủ động triển khai các nội dung sau:

a) Nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của cơ quan, đơn vị mình và chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch trong cơ quan, đơn vị. Trong đó nêu rõ: (1) nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2024; (2) hình thức tuyên truyền; (3) thời gian thực hiện; (4) phân công chủ trì, phối hợp hoặc cách thức triển khai; (5) kinh phí dự kiến thực hiện (có thể nghiên cứu kết hợp, lồng ghép trong nội dung các kế hoạch

liên quan). Kế hoạch gửi về Sở Y tế trong vòng **30 ngày** kể từ ngày ban hành của Kế hoạch Tuyên truyền của Sở Y tế để tổng hợp, phối hợp.

b) Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

c) Phối hợp chặt chẽ với Phòng Tổ chức – Hành chính, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

d) Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai công tác tuyên truyền CCHC trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (mục công tác chỉ đạo, điều hành) đối với báo cáo quý I, 6 tháng, quý III/2024. Riêng báo cáo tổng kết công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 của cơ quan, đơn vị yêu cầu gửi về Sở Y tế **trước ngày 25/11/2024**.

3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật

Ngoài việc triển khai thực hiện các nội dung được nêu tại mục 2, phần IV, đơn vị tổ chức viết bài, đưa tin tuyên truyền về cải cách hành chính, Bản tin sức khỏe Ngành Y tế (**5 bản tin/tháng** trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế) đồng thời phối hợp với cơ quan báo, đài tại địa phương để tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh và tổng hợp báo cáo Sở Y tế theo yêu cầu. Định kỳ **trước ngày 20 hàng tháng**, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật gửi báo cáo kết quả về cho Sở Y tế để tổng hợp báo cáo cho Sở Nội vụ.

Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Ngành Y tế quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc ;
- Các phòng, Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Văn Khoa

Phụ lục**NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày tháng 02 năm 2024 của Sở Y tế)*

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
01	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC	- Kế hoạch tuyên truyền CCHC - 100% CB,CC,VC, NLĐ nắm được nội dung của Kế hoạch	Trong 30 ngày kể từ ngày ban hành Kế hoạch của Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở
02	Tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ	Quý I 05/3/2024; 06 tháng (05/6/2024); Quý III (05/9/2024)	Các cơ quan, đơn vị
		Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2024	Trước ngày 25/11/23	
03	Tuyên truyền cho CB, CC, VC người lao động Ngành Y tế về các nội dung tại khoản 1, phần II của Kế hoạch	- Công văn, Thông báo tuyên truyền, phổ biến, báo cáo kết quả triển khai.	Thường xuyên trong năm 2024	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật; - Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.
04	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư theo các nội dung tại khoản 2, phần II của Kế hoạch	- Công văn, Thông báo tuyên truyền, phổ biến, báo cáo kết quả triển khai.	Thường xuyên trong năm 2024	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng tổ chức thực hiện theo quy định. - Các cơ quan, đơn vị.
05	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách của tỉnh thuộc ngành y tế trong thực hiện các giải pháp cải	Tin, bài, hình ảnh	Thường xuyên trong năm 2024	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương			
06	Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Năm 2024	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị
07	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh	1. Kế hoạch ứng dụng CNTT 2. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định	Thường xuyên trong năm 2024	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị
08	Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện tốt 03 nội dung sau: - Việc khai thác thông tin về thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh, theo quy định. - Việc sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; - Tuyên truyền để tổ chức, cá	Kế hoạch, Công văn, Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định, Các công văn liên quan được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở và cơ quan, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của UBND tỉnh và các Sở, Ngành liên quan	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID (theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ)			
09	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025	Kế hoạch, Công văn, Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định, Các công văn liên quan được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở và cơ quan, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Sở Nội vụ	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị
10	Phổ biến, tuyên truyền việc triển khai chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII	Kế hoạch, Công văn, Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định, Các công văn liên quan được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở và cơ quan, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Sở Nội vụ	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị
11	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm	Kế hoạch, Công văn, Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định, Các công văn liên quan được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở và cơ quan, đơn vị	Thường xuyên trong năm 2024	- Các cơ sở y tế điều trị

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	xã hội tự nguyện	trực thuộc		
12	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến; việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử	Công văn, Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định và các công văn liên quan được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở và cơ quan, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm 2024	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị
13	Gắn kết tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các hội nghị, hội thảo, sự kiện, hoạt động, chương trình của Ngành Y tế	Công văn, Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định và các công văn liên quan được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở và cơ quan, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm 2024	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị
14	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa	- Kế hoạch, Báo cáo, Công văn triển khai. - Tin, bài đăng Trang thông tin điện tử của Sở và các cơ quan, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm 2024	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị
15	Nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	- Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng Fanpage và Zalo của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế và các cơ quan, đơn	Thường xuyên trong năm 2024	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
		vị trực thuộc		
16	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh; phổ biến các nội dung trọng tâm của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII)	Công văn, Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định và các công văn liên quan được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở và cơ quan, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm 2024	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị
17	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng/Trang Thông tin điện tử Sở Y tế, các cơ quan, đơn vị; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: http://caicachhanhchinh.gov.vn/	- Phổ biến đến CC, VC và người lao động biết và thường xuyên truy cập vào trang thông tin điện tử của Sở Y tế, CCHC của tỉnh, CCHC của chính phủ. - Tin, bài đăng tải được nâng cao về chất lượng, số lượng; thu hút nhiều lượt xem, lượt nghe	Thường xuyên trong năm 2024	- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc gửi tin, bài cho Trung tâm KSBT, phòng TCHC – Sở Y tế (định kỳ 01 bài/tháng). - Trung tâm KSBT đăng tải bài trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế. - Phòng TCHC gửi bài cho Trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh.
18	Kết hợp, đề xuất lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung CCHC bằng tiếng Anh vào Chương trình	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Thường xuyên trong năm 2024	- Phòng Tổ chức – Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các cơ quan, đơn vị

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh, các Câu lạc bộ tiếng Anh trên địa bàn tỉnh, các hoạt động, phong trào, chương trình do Tỉnh đoàn tổ chức, chủ trì			