

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Cam Lâm năm 2024

Căn cứ Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 308/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 của UBND huyện Cam Lâm về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 54/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của UBND huyện Cam Lâm về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện năm 2024.

UBND huyện Cam Lâm xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.
- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của huyện.
- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá của tỉnh, của huyện; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền từ cấp huyện đến cấp cơ sở; tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 87%.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ, kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của Huyện ủy, cấp ủy các cơ quan, ban, ngành, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng trong công tác chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở cơ quan, đơn vị, địa phương, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.
- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trên các lĩnh vực: Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở,

Trong đó, tập trung một số nội dung cụ thể sau:

1. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

3. Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị.

4. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh; Kế hoạch cải cách hành chính huyện Cam Lâm giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch cải cách hành chính huyện Cam Lâm năm 2024.

5. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực

hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 4240/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện Cam Lâm về việc thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2023 của UBND tỉnh. Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 19/9/2022 của Chủ tịch UBND huyện về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND huyện.

6. Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh, huyện năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, ban, ngành, địa phương.

7. Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của tỉnh, huyện về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

8. Tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.

9. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

- Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các cấp, ngành, cơ quan, địa phương; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025; Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh.

- Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp.

- Thông tin kết quả đánh giá, đo lường năng lực quản trị địa phương đối với tỉnh được công bố trong năm 2023 qua các chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh /PACA Index); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...; kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá của huyện năm 2023.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, lựa chọn.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ sở

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh, UBND huyện giao.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022

và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

2. Tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa UBND huyện, Bộ phận Một cửa UBND các xã, thị trấn

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới; tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, dịch vụ bưu chính công ích và các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, Bảng niêm yết tại Bộ phận Một cửa và phát các tờ gấp truyền thông cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp đến thực hiện dịch vụ.

- Niêm yết các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị; xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

3. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của UBND huyện, ngành, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tổ chức cuộc thi về cải cách hành chính, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc thi liên quan, khuyến khích tổ chức theo hình thức sân khấu hóa hoặc trực tuyến.

4. Tuyên truyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử

- Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của UBND huyện, của địa phương trên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng/Trang thông tin điện tử.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

5. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì các nhiệm vụ cải cách hành chính huyện, UBND các xã, thị trấn chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng thực hiện các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính liên quan đến công tác cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì các nhiệm vụ cải cách hành chính huyện phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính liên

quan đến lĩnh vực phụ trách phát trên hệ thống Truyền thanh huyện; UBND các xã, thị trấn thường xuyên thực hiện tuyên truyền, phổ biến, thông tin các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính trên hệ thống Truyền thanh của địa phương.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của UBND huyện, cấp có thẩm quyền.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

6. Nghiên cứu xây dựng, thiết kế TVC, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn; đăng tải trên Cổng/ Trang thông tin điện tử, nền tảng mạng xã hội của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

7. Đề nghị các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính; các cơ quan đảng, đoàn thể phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chủ trì các lĩnh vực cải cách hành chính của UBND huyện để triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, trực tiếp tham gia tuyên truyền, gắn kết tuyên truyền cải cách hành chính với công tác dân vận, dân chủ, thanh niên và công tác khác liên quan.

8. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì các nhiệm vụ cải cách hành chính huyện, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu xây dựng các giải pháp hiệu quả, đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả tuyên truyền trên địa bàn huyện thông qua việc áp dụng, vận dụng các lý thuyết, mô hình, phương pháp quản trị, marketing trong khu vực công (SWOT, SMART, PESTEL, Kaizen, Marketing Mix, Post - NPM...).

IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

Phụ lục: Nhiệm vụ tuyên truyền cụ thể, sản phẩm, tiến độ và trách nhiệm thực hiện (đính kèm).

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tăng cường phối hợp giữa UBND huyện với các sở, ban, ngành liên quan và các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

3. Thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 2857/KH-UBND ngày 08/8/2023 của UBND huyện về triển khai thực hiện Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban

hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030.

4. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính; các phóng viên, biên tập viên viết tin, bài, xây dựng chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

5. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính của UBND huyện được cấp trong dự toán ngân sách năm 2024 của Phòng Nội vụ.

- Kinh phí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách hiện hành và từ các nguồn hợp pháp khác.

- Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019 của Bộ Tài chính; Thông tư số 33/2022/TT-BTC ngày 09/6/2022 của Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 26/2019/TT-BTC và các quy định pháp luật, hướng dẫn có liên quan.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương (nhiệm vụ chung)

- Căn cứ nội dung, nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 (*gửi về UBND huyện chậm nhất ngày 25/3/2024*) và nghiêm túc chỉ đạo thực hiện.

Lưu ý: Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương phải có xây dựng Bảng thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính trọng tâm năm 2024 được UBND huyện giao; trong đó nêu rõ: nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền; sản phẩm tuyên truyền; tiến độ thực hiện; phân công và cách thức thực hiện.

- Chủ động nghiên cứu, tham mưu đảm bảo tiến độ, chất lượng đối với những nhiệm vụ được UBND huyện phân công chủ trì; tích cực tham gia, phối

hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý ngành, địa phương; công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách và hướng dẫn, hỗ trợ hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan, đơn vị được giao chủ trì các nhiệm vụ cải cách hành chính huyện, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin kịp thời về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- Tham gia đầy đủ các nhiệm vụ trọng tâm theo Phụ lục đính kèm Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (*nội dung công tác chỉ đạo, điều hành*).

2. Phòng Nội vụ

- Là cơ quan chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND huyện chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này; chú trọng đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền trọng tâm của Kế hoạch.

- Tham mưu UBND huyện củng cố, kiện toàn, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao tuyên truyền, phổ biến về công tác, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá cải cách hành chính, chỉ số PAPI của tỉnh, huyện...

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao để đẩy mạnh các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tham mưu UBND huyện đa dạng các hình thức tuyên truyền, công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì tham mưu triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Hướng dẫn Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện, UBND các xã, thị trấn xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh huyện, hệ thống truyền thanh cấp xã.

- Phối hợp Ban Tuyên giáo, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở lồng ghép nội dung về cải cách hành chính nhà nước trong hoạt động tuyên truyền miệng tại các buổi sinh hoạt cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ dân phố, khu dân cư...

5. Phòng Tư pháp

- Theo dõi, tổng hợp việc triển khai nội dung tuyên truyền về cải cách thể chế trên địa bàn huyện.

- Nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

6. Các Phòng: Tài nguyên và Môi trường, Kinh tế và Hạ tầng, Tài chính và Kế hoạch; Lao động - Thương binh và Xã hội

- Tiếp tục công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách, hoạt động ngành; hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

- Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

7. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao

- Tiếp tục duy trì thường xuyên và nâng cao chất lượng các chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh huyện.

- Tích cực phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính; đổi mới nội dung, cách thức thực hiện chuyên mục cải cách hành chính đang thực hiện. Nghiên cứu xây dựng các phóng sự, bài chuyên sâu để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác cải cách hành chính của huyện, cơ quan, đơn vị, địa phương.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, đoàn thể chính trị - xã hội huyện

- Quan tâm, kết hợp, lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đề nghị Huyện đoàn Cam Lâm:

+ Tiếp tục phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính. Tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia, cổng Dịch vụ công tỉnh, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích...

+ Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính đến đoàn viên thanh niên, tổ chức đoàn trực thuộc.

9. Đề nghị Trung tâm Chính trị huyện

Giữ mối liên hệ chặt chẽ với cơ quan thường trực cải cách hành chính huyện – Phòng Nội vụ để cập nhật các quy định, kiến thức trên các lĩnh vực cải cách hành chính; nghiên cứu lồng ghép nội dung cải cách hành chính nhà nước trong công tác giảng dạy của trường để cung cấp kiến thức và nâng cao nhận thức trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và học viên về công tác cải cách hành chính.

10. Đề nghị các cơ quan tham mưu Huyện ủy, cấp ủy các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quan tâm, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, trách nhiệm giải trình của các cơ quan chức năng; tạo sự thống nhất, đồng bộ trong thực hiện cải cách hành chính của các cấp trên địa bàn huyện.

UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt, chỉ đạo thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc, khó khăn, báo cáo kịp thời cho UBND huyện (*thông qua Phòng Nội vụ tổng hợp*) để chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Nội vụ tỉnh K/Hòa (b/c);
- TT. HU, TT. HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc HU;
- UBMTTQVN và các đoàn thể huyện;
- Trung tâm Chính trị huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- CN. VPĐKĐĐ Cam Lâm;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT huyện (đăng tin);
- Trung tâm VH-TT&TT (đưa tin);
- Lưu: VT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Văn Bảo

UBND HUYỆN CAM LÂM

Phụ lục

NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch số 738 /KH-UBND ngày 23/02/2024 của UBND huyện Cam Lâm)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Kết quả/sản phẩm tuyên truyền	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
1	Xây dựng, ban hành, phổ biến Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 tại cơ quan, đơn vị, địa phương.	Kế hoạch tuyên truyền (<i>chuyên đề hoặc lồng ghép, kết hợp</i>).	Tháng 3/2024	Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu xây dựng, ban hành.
2	- Tổ chức hiệu quả việc phổ biến, tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp kế hoạch CCHC năm 2024. - Kịp thời tham mưu Huyện ủy quán triệt các trọng tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy trong công tác cải cách hành chính.	- Văn bản triển khai. - Hội nghị, các buổi họp giao ban, chuyên môn...	Thường xuyên (<i>sau khi văn bản được ban hành</i>)	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu xây dựng, phổ biến nội dung, triển khai theo hình thức phù hợp, bám sát chủ đề năm 2024 là năm “Quản trị và Điều hành”. - Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND huyện tham mưu Huyện ủy quán triệt các trọng tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy.
3	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC huyện năm 2023, triển khai Kế hoạch CCHC của huyện năm 2024.	- Hội nghị tổng kết, Thông báo kết luận. - Tin bài, hình ảnh sự kiện.	Tháng 3/2024	Phòng Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND huyện.
4	Tuyên truyền kết quả đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI, DTI năm 2023 của tỉnh Khánh Hòa và các giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá trong năm 2024.	- Kế hoạch, Hội nghị hoặc các hình thức tuyên truyền, phổ biến phù hợp.	Theo tiến độ thực hiện của UBND tỉnh	- Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện và

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Kết quả/sản phẩm tuyên truyền	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
				<p>các cơ quan liên quan tham mưu UBND huyện.</p> <p>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tuyên truyền theo hướng dẫn.</p>
5	<p>Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022--2027” trên địa bàn tỉnh năm 2024; Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn huyện Cam Lâm năm 2024; phổ biến Luật Đất đai (sửa đổi) năm 2024.</p>	<p>- Văn bản triển khai.</p> <p>- Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật; Ngày Pháp luật...</p> <p>- Các buổi phổ biến, tuyên truyền và các hình thức phù hợp khác.</p>	<p>Theo tiến độ Kế hoạch của tỉnh, huyện.</p>	<p>- Phòng Tư pháp chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan, Phòng Tài nguyên và Môi trường (đối với phổ biến Luật đất đai (sửa đổi) năm 2024) tham mưu UBND huyện.</p> <p>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện theo phân công tại Kế hoạch của UBND huyện.</p>
6	<p>Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật của huyện qua giao lưu, học tập, chia sẻ kinh nghiệm với các cơ quan, tổ chức, địa phương.</p>	<p>- Văn bản triển khai.</p> <p>- Nội dung, chương trình giao lưu, học tập, chia sẻ kinh nghiệm.</p>	<p>Trong năm 2024</p>	<p>Phòng Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND huyện.</p>
7	<p>Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện tốt 03 nội dung sau:</p> <p>- Việc khai thác thông tin về thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia và cổng</p>	<p>- Văn bản triển khai.</p> <p>- Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan.</p> <p>- Các thông tin liên quan được đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử UBND huyện, UBND các xã, thị trấn;</p>	<p>Trong năm 2024</p>	<p>- Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND huyện thực hiện tuyên truyền; đăng tải các thông tin trên Cổng thông tin điện tử huyện; phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao tuyên truyền trên hệ thống truyền</p>

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Kết quả/sản phẩm tuyên truyền	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	<p>Dịch vụ công tinh theo quy định.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Việc sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; - Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VnelD (theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ) 	<p>tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh huyện, địa phương.</p>		<p>thanh huyện.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi đến thực hiện thủ tục hành chính.
8	<p>Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh, huyện về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch, Văn bản triển khai. - Tin, bài trên Cổng thông tin điện tử huyện; hệ thống truyền thanh huyện. 	<p>Trong năm 2024</p>	<p>Phòng Nội vụ tham mưu triển khai thực hiện; chuyển văn bản về Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao để tuyên truyền.</p>
9	<p>Phổ biến, tuyên truyền việc triển khai chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27- NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai. - Tin, bài trên Cổng thông tin điện tử huyện; hệ thống truyền thanh huyện. 	<p>Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của UBND tỉnh, sở, ngành liên quan</p>	<p>Phòng Nội vụ tham mưu triển khai thực hiện; chuyển văn bản về Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao để tuyên truyền.</p>

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Kết quả/sản phẩm tuyên truyền	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
10	Tuyên thông xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số	Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện.	Trong năm 2024 (theo tiến độ Đề án, Kế hoạch)	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì tham mưu UBND huyện thực hiện. - Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tuyên truyền theo nhiệm vụ được phân công.
11	Nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	<ul style="list-style-type: none"> - Các hội nghị tập huấn, hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng. - Các thông tin liên quan được đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử UBND huyện, UBND các xã, thị trấn; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh huyện, địa phương. 	Thường xuyên trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì tham mưu UBND huyện thực hiện; chuyển văn bản về Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao để tuyên truyền. - UBND các xã, thị trấn thực hiện tuyên truyền tại địa phương.
12	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước; phổ biến các nội dung trọng tâm của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII)	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai. - Tin, bài trên Cổng thông tin điện tử huyện; hệ thống truyền thanh huyện. 	Trong năm 2024	Phòng Kinh tế và Hạ tầng chủ trì phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu UBND huyện; chuyển văn bản về Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao để tuyên truyền.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Kết quả/sản phẩm tuyên truyền	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
13	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức tham mưu, thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện.	Kế hoạch, Hội nghị, lớp tập huấn.	Trong năm 2024	Phòng Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND huyện.
14	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Cổng/Trang Thông tin điện tử huyện, UBND các xã, thị trấn; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: http://caicachhanhchinh.gov.vn/	<ul style="list-style-type: none"> - Tin, bài đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử huyện, UBND các xã, thị trấn được nâng cao về chất lượng. - Có các tin, bài về CCHC được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh. 	Thường xuyên trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến, tăng cường công tác truyền thông nội bộ. - Các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi tin, bài liên quan đến công tác CCHC về Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử huyện Cam Lâm, Phòng Nội vụ (để gửi tin bài đăng Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh).
15	Phối hợp tuyên truyền về Chương trình “Cải cách hành chính hôm nay - PAR TODAY”	Các số chuyên mục của Chương trình được đăng tải lại trên Cổng/ Trang thông tin điện tử huyện, UBND các xã, thị trấn	Định kỳ hàng tháng	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Nội vụ phối hợp Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện. - UBND các xã, thị trấn thực hiện đăng tải trên Trang thông tin điện tử địa phương.
16	Lồng ghép giới thiệu, tuyên truyền một số nội dung liên quan đến cơ chế, chính sách, nội dung CCHC vào các hoạt động của Câu lạc bộ tiếng Anh cộng đồng Cam Lâm.	<ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị, hội thảo, diễn đàn... - Tin, bài trên Cổng thông tin điện tử huyện; hệ thống truyền thanh huyện. - Các hình thức phù hợp khác. 	Trong năm 2024	Phòng Nội vụ phối hợp Huyện đoàn, các cơ quan liên quan thực hiện tuyên truyền.