

Số: 883/UBND-KSTT

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 01 năm 2024

V/v tiếp tục cải thiện và nâng xếp  
hạng Chỉ số PCI tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Các cơ quan ngành dọc của trung ương trên địa bàn tỉnh, Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét báo cáo kết quả kiểm tra việc triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023, UBND tỉnh nhận thấy các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện nội dung Chương trình hành động nâng cao Chỉ số PCI; bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra; chủ động, tích cực phối hợp trong tiếp nhận, giải quyết các kiến nghị khó khăn, vướng mắc thông qua việc tổ chức các hội nghị đối thoại doanh nghiệp; chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được nâng cao; việc chấp hành quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cơ bản tốt hơn các năm trước; chất lượng giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử tiếp tục có chuyển biến tích cực.

Bên cạnh các mặt đạt được, kết quả kiểm tra cũng cho thấy còn nhiều hạn chế, thiếu sót tại các đơn vị được kiểm tra. Để tiếp tục triển khai có hiệu quả Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2025, đồng thời kiến tạo nền tảng vững chắc cho việc thu hút đầu tư vào tỉnh trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ sau:

### **1. Đối với các đơn vị được kiểm tra**

Chỉ đạo rà soát, triển khai thực hiện quyết liệt, cụ thể các giải pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót đã được các đoàn kiểm tra kết luận và báo cáo kết quả kiểm tra; xác định rõ nguyên nhân, từ đó tập trung chỉ đạo và có giải pháp phù hợp để thực hiện tốt các nhiệm vụ theo lĩnh vực, ngành quản lý.

### **2. Đối với các đơn vị trên địa bàn tỉnh**

a) Tiếp tục triển khai thực chất, hiệu quả các chương trình, kế hoạch hành động cải thiện môi trường kinh doanh đã được UBND tỉnh ban hành. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp và cải thiện trách nhiệm giải trình giữa các cơ quan,



chính quyền các cấp trong việc cải thiện môi trường kinh doanh; tháo gỡ nhanh chóng các khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách và quy định pháp luật liên quan tới hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

b) Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố quán triệt nhận thức, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị trong việc thực thi các chính sách, quy định hiện hành nhằm hỗ trợ doanh nghiệp. Đề cao tính năng động, sáng tạo, khả năng áp dụng và trách nhiệm tiên phong của người đứng đầu các cơ quan quản lý nhà nước các cấp trong việc tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp.

c) Thường xuyên rà soát, sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi các quy trình và thủ tục hành chính còn bất hợp lý, trong đó tập trung vào việc đơn giản hóa quy trình, thủ tục và thực hiện tối đa các thủ tục được giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm cắt giảm mạnh mẽ gánh nặng chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp, giảm thiểu cơ hội phát sinh chi phí không chính thức.

d) Đảm bảo thực chất yêu cầu công khai minh bạch thông tin của các cơ quan chính quyền, đặc biệt là các thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển của địa phương, các dự án đầu tư công, đấu thầu, các dự án kêu gọi đầu tư, các dự án đầu tư theo hình thức đối tác công tư, kể cả các quy trình, thủ tục cũng như kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các ngành, các cấp.

đ) Đẩy nhanh quá trình xây dựng đô thị thông minh, chính quyền điện tử. Triển khai hiệu quả hệ thống phần mềm GIS theo phân công của UBND tỉnh tại Quyết định số 1145/QĐ-UBND ngày 28/4/2022 về ban hành quy chế quản lý, vận hành, khai thác sử dụng hệ thống GIS Khánh Hòa. Tạo môi trường đơn giản tra cứu thông tin về quy hoạch. Phục vụ nhanh chóng các nhu cầu về khai thác thông tin, tin học hóa quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

e) Tổ chức đối thoại giữa chính quyền các cấp với người dân, doanh nghiệp dưới nhiều hình thức đa dạng như tiếp xúc trực tiếp, thông qua hệ thống trang tin điện tử của các cơ quan. Trang thông tin điện tử của các cơ quan cần công khai các loại thông tin cần thiết, được phép công bố của nhà nước để phục vụ doanh nghiệp.

g) Thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với phục vụ của cơ quan hành chính trên toàn địa bàn tỉnh, thường xuyên theo dõi, có các giải pháp cải thiện sự hài lòng và khắc phục tình trạng hồ sơ trễ hạn. Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, tiếp nhận và xử lý phản ánh, khiếu nại, tố cáo các hoạt động liên quan đến công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính. Xử lý nghiêm những cá nhân, cơ quan, đơn vị có những hành vi, thái độ gây khó khăn, những nhiều doanh nghiệp, tổ chức và công dân.

### **3. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt Kế hoạch cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh,

nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024 trước ngày **28/02/2024**.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai việc khảo sát, thẩm định và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt kết quả Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) năm 2023 trước ngày **28/02/2024**.

#### **4. Sở Nội vụ**

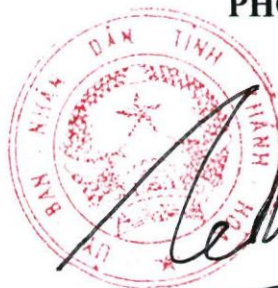
Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức Hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2023 sau khi các Chỉ số này được các tổ chức và cơ quan trung ương công bố.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Văn bản này./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (VBĐT);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, DL.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hữu Hoàng**