

Số: 628 /VPUBND-KSTT
V/v triển khai thực hiện việc đánh
giá chất lượng giải quyết thủ tục
hành chính

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/04/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong sổ hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (có hiệu lực từ 25/05/2023), Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện việc đánh giá thủ tục hành chính trong thời gian tới như sau:

1. Đối với báo cáo đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính quý II/2023¹, đề nghị các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 130/VPUBND-KSTT của Văn phòng UBND tỉnh, số liệu dùng để thực hiện việc đánh giá tính từ ngày 15/03/2023 đến 24/05/2023. Các cơ quan, đơn vị tiến hành đánh giá và gửi kết quả về Văn phòng UBND tỉnh, theo dõi, tổng hợp theo quy định.

2. Từ ngày 25/05/2023 việc đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo quy định tại điều 32 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/04/2023 của Văn phòng Chính phủ.

Các cơ quan, đơn vị thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính căn cứ vào kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần (theo thẩm quyền) tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Đối tượng, phương pháp đánh giá theo quy định tại Điều 2 Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Các cơ quan, đơn vị căn cứ kết quả đánh giá, xác định mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; triển khai xử lý kết quả đánh giá theo quy định tại

¹ Theo Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh

Điều 3 Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Điều 18 Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/08/2021 của UBND tỉnh và Công văn số 6419/UBND-KSTT ngày 13/07/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Văn phòng UBND tỉnh triển khai đến các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, PT, HL, ĐL.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Thanh Hà