

BÁO CÁO

Về việc tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện
và nâng cao Chỉ số PAPI của Trường trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

Căn cứ Công văn số 4573/UBND-KSTT ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp.

Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang báo cáo tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của Trường trong năm 2023 và những năm tiếp theo, cụ thể như sau:

I. CÁC TỒN TẠI, HẠN CHẾ TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Qua xem xét chỉ số xếp hạng cải cách hành chính năm 2022, nhà trường là 90,20%, xếp loại tốt và tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong 6 tháng đầu năm 2023 vẫn còn tồn tại, hạn chế như: Thời gian qua, nhà trường đã nỗ lực đẩy mạnh chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, 100% văn bản điện tử, thực hiện giải pháp truyền thông trong các hoạt động của nhà trường, hầu hết bằng hình thức trực tuyến và đã đem lại nhiều hiệu quả tích cực góp phần quảng bá uy tín, thương hiệu của nhà trường, nhưng vẫn còn tình trạng một số đơn vị đã tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên các lĩnh vực vẫn chưa đạt hiệu quả cao... Để nâng cao hiệu quả cao nhất trong hoạt động, tiến tới duy trì, cải thiện được chỉ số xếp hạng cải cách hành chính của trường trong năm 2023 và những năm tiếp theo, nhà trường đã chỉ đạo quyết liệt, đã yêu cầu các đơn vị phải quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ được phân công.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI TRONG NĂM 2023 VÀ CÁC NĂM TIẾP THEO

Để tiếp tục phát huy hơn nữa những kết quả đã đạt được, cải thiện những mặt chưa đạt được, từng bước nâng cao điểm số và xếp hạng Chỉ số PAPI của tỉnh, của trường trong năm 2023, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang Thông báo số 746/TB-CDKTCN ngày 23/5/2023 V/v tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp, triển khai đến các đơn vị thuộc trường các nội dung sau:

1. **Yêu cầu Trường các đơn vị:** Nghiêm túc kiểm điểm, xác định rõ trách nhiệm liên quan của từng cá nhân, đơn vị đối với từng tồn tại, hạn chế, khẩn trương triển khai các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế của các đơn vị.



2. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC:

2.1. Thực hiện nghiêm việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ theo Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI, đặc biệt là Văn bản số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2023 về triển khai các giải pháp để cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo. Nâng cao nhận thức cán bộ, viên chức, đặc biệt là người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu trong chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ, góp phần nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh.

- Phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 3912/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh, tiếp tục coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm của tỉnh trong năm 2023 và các năm tới.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, trọng tâm là Chỉ thị số 26/TC-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg; Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh Ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Kịp thời tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản quy phạm pháp luật mới của cấp trên, của tỉnh, tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện các quy định pháp luật trong lĩnh vực hoạt động đặc biệt là đối với các nội dung đã đề ra trong kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật của trường.

- Nhà trường đã quán triệt cán bộ, viên chức nghiêm túc tuân thủ nguyên tắc và quy trình giải quyết thủ tục hành chính của nhà trường. Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm đối với cán bộ, viên chức để trễ hạn hồ sơ nhiều lần. Trường các đơn vị rà soát, cải tiến các quy trình công việc trong nội bộ cơ quan đảm bảo chặt chẽ, thống nhất, mỗi nhiệm vụ chỉ giao một người chủ trì và chịu trách nhiệm, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu đối với mỗi công việc, nhiệm vụ được giao, vai trò của tập thể gắn với kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

- Nhà trường đã chỉ đạo đến toàn thể đội ngũ cán bộ, viên chức thuộc trường phải đổi mới phong cách, tác phong, thái độ làm việc gắn với tư duy sáng tạo; kịp thời thay thế cán bộ, viên chức có thái độ những nhể, tiêu cực, gây khó khăn cho học sinh, sinh viên, người dân.

- Nhà trường đã đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong hoạt động của cơ quan. Ứng dụng tốt chứng thư số trong hoạt động quản lý, điều hành nhằm đảm bảo an toàn các giao dịch điện tử, phục vụ việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước. Triển khai, phổ biến và áp dụng các qui định, tiêu chuẩn số hóa trong hoạt động số hóa của

trường và triển khai sử dụng chữ ký điện tử (e-Signature) tại Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang.

- Duy trì, cải tiến việc áp dụng theo các tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp được quy định.

- Tăng cường kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương, kiểm tra công tác CCHC của cơ quan, đơn vị; nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị.

2.2. *Đẩy mạnh thực hiện 06 nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, mức độ hài lòng của học sinh, sinh viên*

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa nói chung và của trường nói riêng đến toàn thể cán bộ, viên chức và học sinh, sinh viên nhằm nâng cao nhận thức, ghi nhận và đánh giá đúng mức những nỗ lực, kết quả cải cách hành chính của nhà trường.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/10, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh thực hiện văn bản điện tử, thực hiện giải pháp truyền thông trong hoạt động của trường; tích cực tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3,4, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến đến cán bộ, viên chức, học sinh, sinh viên của trường.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của học sinh, sinh viên đối với sự phục vụ của nhà trường.

- Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa quy định thủ tục hành chính. Thực hiện đầy đủ, kịp thời việc cập nhật, công khai các quy định, quy trình thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức, tạo thuận lợi nhất cho học sinh, sinh viên được tiếp cận dễ dàng, mọi lúc, mọi nơi, đảm bảo học sinh, sinh viên thực sự hài lòng về chất lượng phục vụ của nhà trường.

Trên đây là báo cáo về việc tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của Trường trong năm 2023 và những năm tiếp theo của trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang. /

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.



Nguyễn Văn Lực