

Số: 867 /KH-BHXH

Khánh Hòa, ngày 19 tháng 5 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Đối thoại với đơn vị SDLĐ và Hướng dẫn nghiệp vụ lần 1 năm 2023

Căn cứ Luật Bảo hiểm xã hội (BHXH) số 58/2014/QH13 ngày 20/11/2014; Luật Bảo hiểm y tế (BHYT) số 25/2008/QH12 ngày 14/11/2008; Luật số 46/2014/QH13 ngày 13/6/2014 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT; Luật Việc làm số 38/2013/QH13 ngày 16/11/2013; Luật An toàn, Vệ sinh lao động số 84/2015/QH13 ngày 25/6/2015; Văn bản hợp nhất số 922/VBHN-BHXH ngày 05/04/2023 của BHXH Việt Nam về việc hợp nhất Quyết định ban hành Quy trình thu BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp (BHTNLD, BNN); quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT; Quyết định số 838/QĐ-BHXH ngày 29/5/2017 của BHXH Việt Nam ban hành Quy trình giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN, BHXH; Kế hoạch số 439/KH-BHXH ngày 22/02/2023 của BHXH Việt Nam về việc tổ chức đối thoại, tư vấn, hỗ trợ, giải đáp chính sách BHXH, BHYT với người lao động (NLD) và người sử dụng lao động (SDLĐ) tại các tỉnh, thành phố trên cả nước; Công văn số 284/CSKH-CS ngày 08/5/2023 của Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng - BHXH Việt Nam về việc phối hợp tổ chức Hội nghị đối thoại tại tỉnh Khánh Hòa. BHXH tỉnh Khánh Hòa xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại với đơn vị SDLĐ, NLD và hướng dẫn nghiệp vụ lần 1 năm 2023 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Đối thoại để lắng nghe ý kiến và giải quyết vướng mắc của các đơn vị SDLĐ và NLD trong thực hiện Luật về BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

#### II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

##### 1. Thành phần

- Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng - BHXH Việt Nam: thành phần tham gia theo Kế hoạch số 439/KH-BHXH ngày 22/02/2023 của BHXH Việt Nam
- BHXH tỉnh Khánh Hòa:
  - + Phó Giám đốc QLĐH BHXH tỉnh Khánh Hòa.
  - + Các Phó Giám đốc BHXH tỉnh.
  - + Trưởng các phòng nghiệp vụ thuộc BHXH tỉnh.
  - + Toàn thể lãnh đạo và viên chức, lao động các đơn vị: Phòng Truyền thông, Phòng Quản lý thu – Sổ, Thẻ.
- Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa.
- Báo Khánh Hòa.
- Đơn vị sử dụng lao động: Mời đại diện lãnh đạo đơn vị, người trực tiếp phụ trách công tác BHXH, BHYT, BHTN của đơn vị và 10 người lao động của đơn vị.

## 2. Thời gian; số lượng hội nghị

- Thời gian: phối hợp với Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng - BHXH Việt Nam tổ chức Hội nghị đối thoại với đơn vị SDLĐ, NLĐ và hướng dẫn nghiệp vụ lần 1 năm 2023 vào ngày 24/5/2023.

- Số lượng hội nghị: 01 hội nghị.
- Số đơn vị: 50 đơn vị/ Hội nghị.
- Số lượng người tham dự: 250 người.

## 3. Địa điểm

Tổ chức Hội nghị đối thoại với đơn vị SDLĐ, NLĐ và hướng dẫn nghiệp vụ lần 1 năm 2023 tại Khách sạn Yasaka Sài Gòn Nha Trang, 18 Trần Phú, phường Lộc Thọ, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

## 4. Nội dung tại Hội nghị.

- Đối thoại; trả lời các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp và NLĐ.

## 5. Tổ chức thực hiện

- Trưởng các phòng nghiệp vụ thuộc BHXH tỉnh chuẩn bị nội dung, tài liệu để giải đáp khó khăn, vướng mắc của đơn vị sử dụng lao động tại hội nghị theo chức năng, nhiệm vụ được giao; tập hợp và gửi câu trả lời về phòng Truyền thông trước ngày hội nghị 01 ngày.

- Phòng CNTT: Chủ trì phối hợp với các đơn vị chuẩn bị máy móc, thiết bị phục vụ hội nghị.


- Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng liên quan và Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng - BHXH Việt Nam chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, kỹ thuật phục vụ hội nghị theo quy định.

- Giao Văn phòng mời Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh-Truyền hình Khánh Hòa.


- Giao phòng Quản lý thu – SỞ, thẻ mời đơn vị sử dụng lao động.

- Giao phòng Truyền thông làm đầu mối liên hệ với Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng - BHXH Việt Nam để tổ chức hội nghị.

- Kế hoạch này thay cho giấy mời và được gửi cho lãnh đạo BHXH tỉnh; các phòng nghiệp vụ thuộc BHXH tỉnh Khánh Hòa.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai./. 

### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư (để báo cáo);
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, TT 

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Bùi Đăng An**