

Số: 275 /VPUBND-KSTT
V/v báo cáo tình hình tiếp nhận và
giải quyết thủ tục hành chính

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 3 năm 2023

Kính gửi: Sở Nội vụ

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2025/UBND-KSTT ngày 08/03/2023 về việc báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Qua tổng hợp, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo một số nội dung sau:

1. Tổng số TTHC đang thực hiện tiếp nhận tại tỉnh:

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của địa phương: 1951, trong đó:

- Số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cấp tỉnh: 1447.
- Số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cấp huyện: 320.
- Số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cấp xã: 184.

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

2.1 Kết quả giải quyết TTHC trong năm 2022 (Từ 15/12/2021 đến 14/12/2022):

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong năm 2022 là 635.705, trong đó: số mới tiếp nhận trong năm: 619.394 (trực tuyến: 256.550; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 362.844); số từ kỳ trước chuyển qua: 16.311. Tỷ lệ quá hạn là 1,48%; tỷ lệ trực tuyến là 41,4%.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 617.038; trong đó, giải quyết trước và đúng hạn: 608.086, quá hạn: 8.952 .

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 18.667; trong đó, trong hạn: 18.158, quá hạn: 509.

2.2 Kết quả giải quyết TTHC trong Quý I năm 2023¹:

¹ Số liệu được trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh;

- Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 09/03/2023, tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là: 123.916, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ là: 104.295 (trực tuyến: 46.388; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 57.907); số từ kỳ trước chuyển qua: 19.621.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 106.503; trong đó, giải quyết trước và đúng hạn: 105626, quá hạn: 874.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 17.413; trong đó, trong hạn: 15.994, quá hạn: 1418.

Trên đây là báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh về tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2022 và Quý I năm 2023, kính chuyển Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, PT, ĐL.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Võ Thị Lệ Xuân