

TỔNG CỤC HẢI QUAN  
CỤC HẢI QUAN TỈNH KHÁNH HÒA

Số: 748 /HQKH-VP

V/v tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp  
cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh  
trong năm 2023 và các năm tiếp theo

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 5 năm 2023

Kính gửi: UBND tỉnh Khánh Hòa (Sở Nội vụ).

Thực hiện Công văn số 4573/UBND-KSTT ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2023 và các năm tiếp theo, Cục Hải quan tỉnh Khánh Hòa báo cáo như sau:

**I. Tình hình triển khai nhiệm vụ công tác.**

Xác định công tác CCHC, hiện đại hóa hải quan là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, xuyên suốt trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo quy định, đơn vị luôn bám sát Chương trình công tác trọng tâm và các kế hoạch của lãnh đạo các cấp về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2023. Được sự lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, kịp thời của Bộ Tài chính, của ngành Hải quan, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh Khánh Hòa; sự quyết tâm, nỗ lực của toàn thể cán bộ, công chức và người lao động thuộc Cục Hải quan Khánh Hòa đã khẩn trương, quyết liệt triển khai thực hiện Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023, tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các nội dung chỉ đạo tại Văn bản số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022 về triển khai các giải pháp để cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo, phổ biến đến toàn thể CBCC trong toàn đơn vị về thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh, tiếp tục coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị trong năm 2023 và các năm tới, qua đó, tạo thuận lợi tối đa cho hoạt động xuất nhập khẩu, hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh, góp phần phục hồi và tạo thuận lợi cho sự phát triển du lịch quốc tế sau ảnh hưởng của đại dịch Covid-19, phấn đấu hoàn thành mọi nhiệm vụ được giao.

Nhằm phấn đấu đạt được các mục tiêu được giao năm 2023, Cục Hải quan tỉnh Khánh Hòa đã ký, ban hành Chương trình công tác trọng tâm năm 2023 (công văn số 1966/HQKH-VP ngày 15/12/2022). Chương trình công tác trọng tâm đã bao quát được nhiệm vụ của tất cả các lĩnh vực công tác, đề ra thời hạn hoàn thành chi tiết đến từng tháng, từng quý năm 2023, trong đó gồm cả nhiệm vụ cải cách hành chính và các giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số hoạt động của đơn vị. Xây dựng và ban hành, tổ chức thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 ban hành kèm theo Quyết định số 87/QĐ-HQKH ngày

14/02/2023 của Cục Hải quan tỉnh Khánh Hòa đề kịp thời chỉ đạo, triển khai các giải pháp linh hoạt, hiệu quả nhằm cụ thể hóa nhiệm vụ cải cách hành chính; Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong và ngoài ngành trong công tác phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại, vận chuyển trái phép các chất ma túy trên địa bàn; tăng cường kỷ luật, kỷ cương.

## **II. Kết quả thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao các Chỉ số PAPI của đơn vị trong năm 2023.**

### **1. Công tác chỉ đạo thực hiện:**

Cục Hải quan tỉnh Khánh Hòa xác định nhiệm vụ CCHC là nhiệm vụ trọng tâm thường xuyên trong hoạt động của đơn vị, kịp thời triển khai tổ chức phổ biến, quán triệt các các văn bản số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022, 4801/UBND-KSTT ngày 01/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc chỉ đạo rà soát, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2022 và những năm tiếp theo; 4573/UBND-KST ngày 12/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

Ban hành các Kế hoạch công tác có liên quan đến công tác cải cách hành chính như: Kế hoạch triển khai các hoạt động cải cách, phát triển và hiện đại hóa trọng tâm năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền trên báo, đài, Website năm 2023; Kế hoạch triển khai công tác phát triển quan hệ đối tác Hải quan - Doanh nghiệp và các bên liên quan năm 2023; Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền, hỗ trợ cung cấp thông tin cho người khai hải quan, người nộp thuế năm 2023; Kế hoạch kiểm tra nội bộ năm 2023.

Thông qua các cuộc họp định kỳ của Cục và các đơn vị trực thuộc kết hợp tổ chức quán triệt trong lãnh đạo, cán bộ, công chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của các Chỉ số đánh giá cải cách hành chính, đặc biệt là chỉ số PAPI gắn với tiếp tục quán triệt các chủ trương của Đảng, Nghị quyết của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, thái độ và ý thức trách nhiệm trong việc xây dựng một hệ thống công vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp, đồng thời triển khai quán triệt đến các đơn vị thuộc và trực thuộc nghiêm túc thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao của từng đơn vị, rà soát đối chiếu nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần các chỉ số nêu trên để đề ra giải pháp thực hiện nhằm cải thiện điểm số, nâng cao thứ hạng từng chỉ số, đặc biệt là các Chỉ cục Hải quan cần tập trung giải quyết đầy nhanh tiến độ, chất lượng hiệu quả giải quyết hồ sơ TTHC bảo đảm đúng quy định pháp luật, hạn chế thấp nhất tình trạng giải quyết quá thời hạn quy định.

### **2. Kết quả các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI):**

Trong năm 2023, Cục Hải quan tỉnh tiếp tục tập trung vào các nội dung: “Trách nhiệm giải trình với người dân”: Thực hiện giải đáp vướng mắc trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân theo đúng quy định pháp luật; “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”: Kiểm soát tham nhũng trong nội bộ. Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023 (Quyết định số 91/QĐ-HQKH ngày 15/02/2023); Quyết định kiểm tra nội bộ năm 2023 (Quyết định số 104/QĐ-HQKH ngày 23/02/2023); Duy trì Quy chế trực ban của đơn vị (Quyết định 278/QĐHQKH ngày 22/7/2022) để tiếp nhận, xử lý, tổ chức xác minh, làm rõ các thông tin, vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật qua đó thực hiện các biện pháp nghiệp vụ nhằm phòng ngừa, phát hiện và ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật và các hành vi vi phạm khác.

Duy trì hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng (1900.9299), niêm yết các Poster đường dây nóng tại Cục và các Chi cục trực thuộc để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thuận lợi khi cần giải quyết các vướng mắc phát sinh trong quá trình làm thủ tục, tiếp thu ý kiến về tác phong và thái độ, của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ. Công khai các văn bản quy định về chính sách và các quy định về quy trình thủ tục Hải quan tại trụ sở Cục và các Chi cục để doanh nghiệp biết, thực hiện. Thường xuyên kiểm tra, giám sát nhằm phát hiện kịp thời chấn chỉnh sai sót và những trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương của công chức thuộc thẩm quyền quản lý, hạn chế tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Tăng cường thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính một cách đồng bộ, hiệu quả lồng ghép trong Kế hoạch tuyên truyền trên báo, đài, Website năm 2023 của đơn vị (Kế hoạch số 564/KH-HQKH ngày 14/4/2023); Triển khai thực hiện các văn bản pháp luật thuộc lĩnh vực hải quan, tổ chức Hội nghị tập huấn cho cán bộ công chức thuộc Cục, duy trì Hội nghị đối thoại Hải quan – Doanh nghiệp cấp Chi cục và cấp Cục.

Duy trì thường xuyên có hiệu quả Hệ thống VNACCS/VCIS; thực hiện tốt cơ chế một cửa quốc gia, hệ thống E- Manifest, Hệ thống giám sát hải quan tự động (VASSCM), Hệ thống dịch vụ công trực tuyến ngành Hải quan; tổ chức thực hiện đúng quy trình thủ tục hải quan điện tử đối với hàng hoá XNK, phương tiện vận tải XNC; tiếp nhận hồ sơ hải quan điện tử, tiếp nhận Giấy phép, Kết quả kiểm tra chuyên ngành, Chứng từ chứng nhận xuất xứ trên Cổng thông tin một cửa quốc gia góp phần rút ngắn thời gian thông quan hàng hoá XNK, phương tiện vận tải XNC,... Tổ chức thực hiện đúng quy định thủ tục hải quan đối với hàng hóa XNK. Kết quả:

*\* Một số kết quả tính đến 15/5/2023:*

- Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không phát sinh.
- Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn: 02 trường hợp. Đã ra quyết định xử lý và thông báo.

- Tiếp nhận, giải đáp và hướng dẫn 51 lượt vướng mắc cho doanh nghiệp, cá nhân, tổ chức về thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu.

- Thực hiện 01 cuộc kiểm tra nội bộ đối với 01 đơn vị theo theo kế hoạch kiểm tra nội bộ năm 2023 đã được phê duyệt của Tổng cục Hải quan (Quyết định số 124/QĐ-TCHQ ngày 01/02/2023) và của Cục Hải quan tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 104/QĐ-HQKH ngày 23/02/2023). Kết quả: qua kiểm tra đã phát hiện một số thiếu sót trong công tác thực hiện nhiệm vụ và Lãnh đạo Cục đã kịp thời chỉ đạo, rút kinh nghiệm không để tiếp diễn trong thời gian tới.

### **III. Những nhiệm vụ giải pháp cải thiện và nâng cao các Chỉ số PAPI của đơn vị trong năm 2023 và những năm tiếp theo.**

1. Tập trung tích cực thực hiện Hải quan thông minh, hải quan số theo lộ trình của Tổng cục Hải quan. Tiếp tục triển khai Kế hoạch chuyển đổi số của Cục HQKH đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch cải cách, phát triển hiện đại hóa Cục Hải quan tỉnh Khánh Hòa đến 2025. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hải quan theo hướng đơn giản, minh bạch, công khai, thuận tiện và thống nhất, phù hợp với các chuẩn mực quốc tế về hải quan, tạo thuận lợi hơn nữa cho hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh hàng hoá, phương tiện vận tải; giảm chi phí, thời gian của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hải quan.

2. Xây dựng kế hoạch, chương trình cụ thể về công tác đào tạo, bồi dưỡng; Tổ chức các lớp chuyên sâu về nghiệp vụ hải quan cho cán bộ công chức để trao đổi, học tập, rút kinh nghiệm trong thực thi nhiệm vụ; Tiếp tục nghiên cứu, sửa đổi bổ sung quy chế quản lý cán bộ công chức, tăng cường công tác thanh tra kiểm tra nội bộ để xây dựng tổ chức chuyên nghiệp, trong sạch và vững mạnh; Bố trí, điều động cán bộ công chức phù hợp với vị trí công tác, căn cứ vào chuyên môn, sở trường của mỗi công chức để phát huy tối đa năng lực; Thường xuyên rèn luyện giáo dục ý thức và trách nhiệm chính trị, đạo đức nghề nghiệp tới từng cán bộ công chức.

3. Tiếp tục phát triển quan hệ đối tác hải quan - doanh nghiệp nhằm hỗ trợ, tạo thuận lợi cho phát triển doanh nghiệp, kiến tạo môi trường kinh doanh minh bạch, bình đẳng; Tổ chức hội nghị đối thoại hải quan doanh nghiệp cấp cục năm 2023 (dự kiến lần thứ 1 vào ngày 30/5/2023), từ đó tổng hợp những ý kiến vướng mắc của các doanh nghiệp để tổ chức các hội nghị trong các năm tiếp theo; Tổ chức các buổi tập huấn về thủ tục hải quan cho cán bộ công chức và doanh nghiệp; Tăng cường hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp trong quá trình thực thi các quy định của pháp luật trong lĩnh vực hải quan, kịp thời giải quyết các vướng mắc phát sinh; Nâng cao, hoàn thiện chuyên mục Hỏi - Đáp trên Cổng thông tin điện tử của Cục Hải quan Tỉnh để tiếp nhận phản ánh, giải đáp vướng mắc cho doanh nghiệp.

4. Chú trọng thực hiện các cam kết của ngành Hải quan theo “Tuyên ngôn phục vụ khách hàng”, đảm bảo thực hiện đúng quy trình đã được công khai. Tiếp tục giảm mạnh thời gian thực hiện thủ tục hải quan, bảo đảm công khai,

minh bạch, đúng quy định về thời gian; Thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác, công khai các chính sách, quy định pháp luật về hải quan đến cộng đồng doanh nghiệp, phát huy tác dụng giáo dục, hỗ trợ doanh nghiệp thực thi đúng quy định pháp luật, hạn chế những thiếu sót, vi phạm pháp luật hải quan.

Cục Hải quan tỉnh Khánh Hòa báo cáo UBND tỉnh Khánh Hòa (Sở Nội vụ) được biết và tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (VBĐT);
- Cục trưởng (Để báo cáo);
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc;
- Lưu: VT, VP(VH Phương).

**KT.CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

**Trần Anh Vân**