

Số: 4971/BC-CAT-PTM(PC)

Khánh Hòa, ngày 11 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả công tác cải cách hành chính Quý III năm 2023

Kính gửi:

- Bộ Công an (qua Cục V03);
- UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ).

Thực hiện Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 315/QĐ-BCA-V03 ngày 17/01/2023 của Bộ Công an; Công an tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý III năm 2023 cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Về kế hoạch CCHC và tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

- Công an tỉnh đã ban hành 01 Chương trình, 02 Quyết định, 02 Kế hoạch và 10 văn bản để chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC (*phụ lục 2 kèm theo*); Công an các đơn vị, địa phương đã xây dựng chương trình, kế hoạch quán triệt, phổ biến và triển khai thực hiện, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong toàn lực lượng Công an Khánh Hòa.

- Công an tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Quyết định số 4144/QĐ-CAT-PTM(PC) ngày 24/7/2023 về việc thành lập Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Công an tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 4145/QĐ-BCĐCCHC ngày 24/7/2023 về ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC của Công an tỉnh Khánh Hòa và Quy chế số 4146/QĐ-BCĐCCHC ngày 24/7/2023 về Hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC của Công an tỉnh Khánh Hòa.

- Ngày 28/7/2023, Công an tỉnh tổ chức Hội nghị sơ kết công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2023 và triển khai thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế Một cửa trong nội bộ Công an tỉnh Khánh Hòa. Thông qua Hội nghị Công an tỉnh đánh giá những kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC của Công an tỉnh Khánh Hòa 06 tháng đầu năm 2023, quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ và triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC của lực lượng Công an tỉnh Khánh Hòa năm trong thời gian tới.

- Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc Công an các đơn vị, địa phương hoàn thành các mục tiêu đã xác định tại Kế hoạch số 366/KH-CAT-PV01(PC) ngày 27/01/2023 về thực hiện công tác CCHC trong lực lượng Công an tỉnh. Triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác CCHC trong CAND; Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ; luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ tác phong đúng mực. Thực hiện nghiêm túc các quy định về

giải quyết các TTHC theo thẩm quyền, trình tự, quy định; tiếp tục phấn đấu nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các đơn vị trong lực lượng Công an Khánh Hòa.

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao (*số liệu từ ngày 01/01/2023 - 08/9/2023*):

+ Tổng nhiệm vụ được giao: 77 nhiệm vụ.

+ Đã hoàn thành: Đúng hạn: 41; Quá hạn: 4 (tỷ lệ: 5,19%).

+ Đã trả lời chờ duyệt: Đúng hạn: 28; Quá hạn: 4 (tỷ lệ: 5,19%).

+ Chưa hoàn thành: Đúng hạn: 0; Quá hạn: 0 (tỷ lệ: 0%).

2. Công tác kiểm tra

- Ngày 29/5/2023, Công an tỉnh ban hành Kế hoạch số 3091/KH-CAT-PTM(PC) Kiểm tra công tác CCHC và Kiểm tra, đánh giá việc triển khai dịch vụ công trực tuyến năm 2023 trong Công an tỉnh Khánh Hòa.

- Từ ngày 23 đến ngày 31/8/2023, Đoàn kiểm tra CCHC của Công an tỉnh Khánh Hòa đã tiến hành kiểm tra công tác CCHC tại Công an các đơn vị có chức năng giải quyết thủ tục hành chính và 07 địa phương.

- Công an tỉnh đã có Báo cáo số 4946/BC-CAT-PTM(PC) ngày 08/9/2023 Kết quả Kiểm tra công tác CCHC và Kiểm tra, đánh giá việc triển khai dịch vụ công trực tuyến năm 2023 trong Công an tỉnh Khánh Hòa.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC

- Công an tỉnh ban hành Kế hoạch số 555/KH-CAT-PTM(PC) ngày 13/02/2023 về Tuyên truyền CCHC năm 2023; chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương thường xuyên cập nhật tin tức, TTHC trên Website của Công an tỉnh. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 12 về *nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền, báo chí, xuất bản trong CAND*. Tích cực tuyên truyền về mục tiêu, nội dung trọng tâm các Chương trình tổng thể CCHC nhà nước Bộ Công an, UBND tỉnh, Công an tỉnh Khánh Hòa; tình hình triển khai nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá: Chỉ số CCHC (PQR Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT (ICT Index); tuyên truyền về ứng dụng định danh và xác thực điện tử; tuyên truyền về triển khai thực hiện dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an; tuyên truyền về chuyển đổi số đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Công an tỉnh Khánh Hòa tổ chức Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 06 – năm 2023 và gửi bài dự thi Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023 qua Ban Tổ chức Cuộc thi.

- Nhằm cập nhật thông tin, nâng cao nhận thức của đội ngũ CBCS về chủ trương, chính sách của Đảng trong lĩnh vực CCHC, Công an tỉnh chỉ đạo Công

an các đơn vị, địa phương phổ biến địa chỉ <http://caicachhanhchinh.gov.vn> và kênh Zalo của Bộ Nội vụ đến toàn bộ CBCS trong toàn lực lượng, đặc biệt là đội ngũ lãnh đạo, cán bộ chuyên trách tham mưu CCHC tại Công an các đơn vị, địa phương. Qua đó, CBCS Công an tỉnh Khánh Hòa kịp thời theo dõi "*Bản tin cải cách hành chính*", cập nhật thông tin phục vụ hiệu quả công tác tham mưu tại đơn vị, địa phương mình.

- Tại Bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC đặt Bảng LED điện tử tại vị trí dễ nhìn ở công cơ quan đảm bảo trực quan, sinh động để tuyên truyền và in và phát tờ rơi hướng dẫn quy trình, thủ tục nộp hồ sơ trực tuyến; đồng thời, trình chiếu các video hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Phối hợp các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh thực hiện 03 kỳ Chuyên mục "*An ninh Khánh Hòa*" phản ánh kết quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của lực lượng Công an Khánh Hòa, những tập thể điển hình trong các phong trào thi đua, những biện pháp hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; 11 kỳ chuyên mục "*Vì bình yên cuộc sống*" phản ánh những vấn đề thời sự trong lĩnh vực an ninh trật tự nội cộng; tuyên truyền cảnh báo phương thức, thủ đoạn của các loại tội phạm nhằm nâng cao kiến thức phòng ngừa trong Nhân dân, tuyên truyền những biện pháp hiệu quả trong xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; 11 phóng sự ngắn; 45 tin. Các tin, bài đã phản ánh kịp thời, toàn diện các hoạt động của lực lượng Công an Khánh Hòa trong công tác chiến đấu, xây dựng lực lượng, xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, những chiến công, thành tích, những tấm gương điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt của lực lượng Công an toàn tỉnh. Thực hiện 06 tin, bài, phóng sự¹ về công tác CCHC của Công an tỉnh Khánh Hòa.

- Xây dựng và đăng tải 18 tin/bài về công tác Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC và CNCH) và các hoạt động của đơn vị trên các phương tiện thông tin đại chúng. Tổ chức 26 buổi tuyên truyền phổ biến kiến thức pháp luật về PCCC và CNCH, kỹ năng thoát nạn và hướng dẫn cài đặt App báo cháy 114 cho 2.804 hộ dân, cán bộ, giáo viên, học sinh trên địa bàn tỉnh. Ngoài ra, thông qua công tác kiểm tra an toàn PCCC, tiến hành lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn, vận động mở lối thoát nạn thứ 2 (qua ban công, lối lên mái, thang dây, ống tụt...), trang bị bình chữa cháy xách tay, dụng cụ phá dỡ thô sơ, đối với nhà ở hộ gia đình, nhà để ở kết hợp sản xuất, kinh doanh; vận động người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng "báo cháy 114", quan tâm tài khoản "Cục Cảnh sát PCCC và CNCH" trên mạng xã hội Zalo cho 4.043 người thuộc các đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Tổ công tác xung kích các cấp triển khai tuyên truyền Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát

¹ Tăng cường Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về trật tự an toàn giao thông tại cơ sở giáo dục; Xã Sông Cầu, huyện Khánh Vĩnh: Xã đầu tiên của tỉnh hoàn thành cấp CCCD cho 100% công dân đủ điều kiện; Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng VneLD và ứng dụng báo cháy 114 tại các khu dân cư; Công an Khánh Hòa: Sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm; Kinh nghiệm hoàn thành các chỉ tiêu của Đề án 06 ở địa bàn miền núi; Đoàn công tác của Ban Thường vụ Tỉnh ủy kiểm tra việc thực hiện chuyển đổi số trong Công an Khánh Hòa.

triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Chỉ thị số 01/CT-TTg ngày 03/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ về “Tăng cường công tác phòng cháy, chữa cháy trong tình hình mới” trên địa bàn tỉnh; thường xuyên tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, đảng viên, công nhân viên, người lao động, học sinh, sinh viên về công tác PCCC và CNCH, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, ứng dụng Báo cháy 114, quan tâm tài khoản Zalo của Cục Cảnh sát PCCC và CNCH.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các nội dung liên quan Đề án 06² và Kế hoạch triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử – Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Triển khai thực hiện Chương trình số 610/CTr-CAT-PV01(PC) ngày 15/02/2023 công tác Pháp chế và CCHC, tư pháp năm 2023 và Kế hoạch số 471/KH-CAT-PTM(PC) ngày 07/02/2023 về Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra tình hình thi hành pháp luật, tập trung vào các lĩnh vực công tác như tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm; điều tra, xử lý tội phạm; công tác tạm giữ, tạm giam, thi hành án hình sự và hỗ trợ tư pháp; quản lý cư trú, quản lý ngành, nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự; đảm bảo trật tự, an toàn giao thông; xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh, trật tự...

- Chủ động tham gia góp ý nhiều dự thảo³ của Bộ Công an đảm bảo nội dung chất lượng và đúng thời gian quy định. Báo cáo kết quả sơ kết triển khai thi hành Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành.

² Công văn số 7099/UBND-KSTT ngày 18/7/2023 và Kế hoạch số 7671/KH-UBND ngày 01/8/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông theo yêu cầu tại Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 về Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2023 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương và Văn bản số 5197/VPCP-KSTT ngày 12/7/2023 của Văn phòng Chính phủ thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang về đề nghị của Bộ Công an tại Văn bản số 977/BC-TCTTKĐA; Văn bản số 7171/UBND-KGVX ngày 19/7/2023 của UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức nghiên cứu, xây dựng dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động cơ sở thể thao trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật hiện hành; Báo cáo số 211/BC-UBND ngày 20/7/2023 của UBND tỉnh báo cáo kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06 theo yêu cầu của Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ tại Văn bản số 2367/TCT ngày 09/6/2023; Công văn số 7571/UBND-NC ngày 27/7/2023 của UBND tỉnh về việc khẩn trương tập trung thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ số hóa sổ hộ tịch năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

³ Cụ thể: dự thảo Quyết định ban hành Khung bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch thực hiện Đề án số 11/ĐA-BCA-K02 ngày 05/5/2023 của Bộ Công an về “Xây dựng lực lượng Cảnh sát cơ động thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại”; dự thảo lần 1 Thông tư quy định định mức sử dụng phương tiện trong CAND; dự

2. Cải cách TTHC

2.1. Công bố, công khai TTHC

- Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC. Trên trang thông tin điện tử Công an Khánh Hòa (<https://congan.khanhhoa.gov.vn>) công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; góp phần tuyên truyền, công khai TTHC.

- Tại Bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC của Công an các đơn vị chức năng giải quyết TTHC và Công an các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm túc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Công an tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 4088/QĐ-BCA-C06 ngày 13/6/2023 Công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an và Quyết định số 4977/QĐ-BCA ngày 14/7/2023 về việc công bố TTHC mới ban hành và được thay thế trong lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an.

2.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

- Thực hiện Quyết định số 2602/QĐ-BCA-V03 ngày 05/5/2023 của Bộ Công an về Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 trong Công an nhân dân năm 2023; Công an tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch số 2713/KH-CAT-PTM(PC) ngày 17/5/2023 Thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 trong Công an tỉnh Khánh Hòa năm 2023 và Công văn số 4027/CAT-PV01(PC) ngày 17/7/2023 về việc rà soát Danh mục TTHC được cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định.

- Ngày 02/8/2023, Giám đốc Công an tỉnh ban hành Quyết định số 4295/QĐ-CAT-PTM(PC) về phê duyệt Danh mục TTHC cắt giảm thời gian giải quyết thuộc thẩm quyền của Công an tỉnh Khánh Hòa.

+ Phòng Tham mưu cập nhật thời gian giải quyết TTHC sau khi cắt giảm trên Trang Thông tin điện tử Công an Khánh Hòa; thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện của Công an các đơn vị, địa phương liên quan và kịp thời hướng dẫn giải quyết các vấn đề khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

+ Phòng Quản lý xuất nhập cảnh; Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; Cảnh sát giao thông; Công an các huyện, thị xã, thành phố và Công an các xã, phường, thị trấn thực

hiện niêm yết công khai Danh mục TTHC thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định hiện hành tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng thời gian sau khi đã cắt giảm quy định tại Danh mục được công bố kèm theo Quyết định này.

2.3. Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC

Công an tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 2799/KH-CAT-PTM(PC) ngày 19/5/2023 Triển khai thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Kết quả như sau:

*** Trong công tác Quản lý hành chính về trật tự xã hội**

- Lĩnh vực quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT: 84 hồ sơ.

- Lĩnh vực quản lý con dấu: 71 hồ sơ.

- Lĩnh vực quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ: 112 hồ sơ.

*** Trong công tác đảm bảo TTATGT**

- Cập nhật, bổ sung dữ liệu đăng ký xe mô tô:

+ Công an cấp huyện: đã cập nhật 766.736/766.736 hồ sơ (đạt 100% hạn đến 31/12/2022 phải hoàn thành).

+ Phòng Cảnh sát Giao thông: 320.000/350.000 hồ sơ (tỷ lệ: 94,4%).

*** Lĩnh vực PCCC và CNCH:** 1.781 hồ sơ (theo Công văn số 492/C07-P7 ngày 28/02/2023 của Cục Cảnh sát PCCC và CNCH về việc hướng dẫn số hóa kết quả giải quyết TTHC trong lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy, giai đoạn từ ngày 01/01/2021 đến ngày 06/9/2023):

a. Giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ PCCC thực hiện tại Công an cấp tỉnh: 06 hồ sơ.

b. Quyết định cấp Giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC và CNCH: 94 Quyết định.

c. Biên bản kiểm tra an toàn PCCC và CNCH: 779 biên bản.

d. Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ thuộc loại 1, loại 2, loại 3, loại 4 và loại 9 bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, trên đường thủy nội địa (trừ vật liệu nổ công nghiệp) thực hiện tại Công an cấp tỉnh: 75 hồ sơ.

e. Phê duyệt phương án chữa cháy cơ sở: 165 phương án.

f. Thẩm duyệt, nghiệm thu về PCCC: 662 hồ sơ.

*** Trong lĩnh vực Cư trú:** 24.723 hồ sơ.

2.4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Công an tỉnh triển khai thực hiện 02 dịch vụ công liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và

Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí (Công văn số 3813/CAT-PC06 ngày 04/7/2023 về việc triển khai thực hiện 02 dịch vụ công liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí). Trong Quý III năm 2023, đã giải quyết 1.367 trường hợp (trong đó, 1.126 trường hợp trực tuyến, 241 trường hợp trực tiếp). Đã giải quyết: 1.367 trường hợp sớm và đúng hạn.

- Thực hiện tiếp nhận tra cứu, xác minh, cung cấp thông tin lý lịch tư pháp theo Quy chế phối hợp số 02/QCPH-TLLTPQG-C53 ngày 29/6/2018, từ ngày 05/6/2023 đến ngày 05/9/2023, Công an tỉnh đã tiếp nhận 4.059 hồ sơ. Trong đó đã tra cứu, xác minh và trả lời 4.004 hồ sơ, đang làm 55 hồ sơ. Trong đó hồ sơ đúng hạn 4.004 trường hợp, không có hồ sơ trễ hạn.

- Công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC được Công an các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, trong Quý III năm 2023 đã tiếp nhận 1.177.996 hồ sơ (589.981 hồ sơ trực tuyến, 588.015 hồ sơ trực tiếp); đã giải quyết: 1.177.856 hồ sơ (sớm và đúng hạn: 1.177.704 hồ sơ, quá hạn: 154 hồ sơ), đang giải quyết: 147 hồ sơ (trong hạn: 147 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ) trên các lĩnh vực:

+ **Quản lý xuất, nhập cảnh:** đã tiếp nhận 543.478 hồ sơ (trong đó có 542.964 hồ sơ trực tuyến, 514 hồ sơ trực tiếp); đã giải quyết: hồ sơ 543.478 sớm và đúng hạn.

+ **Đăng ký, quản lý cư trú:** Đã tiếp nhận 45.985 hồ sơ (trong đó có 29.508 hồ sơ trực tuyến, 16.477 hồ sơ trực tiếp); đã giải quyết: 45.868 hồ sơ (sớm và đúng hạn: 45.717 hồ sơ, quá hạn: 151 hồ sơ) đang giải quyết: 124 hồ sơ trong hạn.

+ **Cấp, quản lý Căn cước công dân (CCCD):** đã tiếp nhận 32.391 hồ sơ (1.571 hồ sơ trực tuyến, 30.820 hồ sơ trực tiếp); đã giải quyết: 32.391 hồ sơ sớm và đúng hạn.

Cấp tỉnh: đã tiếp nhận 6.459 hồ sơ (1.032 hồ sơ trực tuyến, 5.427 hồ sơ trực tiếp); đã giải quyết: 6.459 hồ sơ sớm và đúng hạn.

Cấp huyện: đã tiếp nhận 25.932 hồ sơ (539 hồ sơ trực tuyến, 25.393 hồ sơ trực tiếp); đã giải quyết: 25.932 hồ sơ sớm và đúng hạn.

+ **Quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự:** đã tiếp nhận 84 hồ sơ trực tuyến; đã giải quyết: 84 hồ sơ (trong đó: sớm và đúng hạn: 80 hồ sơ, quá hạn: 04 hồ sơ).

Cấp tỉnh: đã tiếp nhận 37 hồ sơ trực tuyến; đã giải quyết 37 hồ sơ sớm và đúng hạn.

Cấp huyện: đã tiếp nhận 47 hồ sơ trực tuyến; đã giải quyết: 47 hồ sơ (trong đó: sớm và đúng hạn: 43 hồ sơ, quá hạn: 04 hồ sơ).

+ **Đăng ký, quản lý con dấu:** đã tiếp nhận 71 hồ sơ trực tuyến và đã giải quyết: 71 hồ sơ sớm và đúng hạn.

+ **Quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ (VK-VLN-CCHT):** đã tiếp nhận 112 hồ sơ trực tuyến và đã giải quyết: 112 hồ sơ sớm và đúng hạn.

+ **PCCC và CNCH:** đã tiếp nhận 601 hồ sơ trực tuyến; đã giải quyết: 580 hồ sơ sớm và đúng hạn; đang giải quyết: 21 hồ sơ trong hạn.

Cấp tỉnh: đã tiếp nhận 465 hồ sơ trực tuyến; đã giải quyết: 444 hồ sơ sớm và đúng hạn; đang giải quyết: 21 hồ sơ trong hạn.

Cấp huyện: đã tiếp nhận 136 hồ sơ trực tuyến và đã giải quyết: 136 hồ sơ sớm và đúng hạn.

+ **Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ:** đã tiếp nhận 15.076 hồ sơ (13.944 hồ sơ trực tuyến, 1.132 hồ sơ trực tiếp); đã giải quyết: 15.074 hồ sơ sớm và đúng hạn; đang giải quyết: 02 hồ sơ trong hạn.

Cấp tỉnh: đã tiếp nhận 2.429 hồ sơ (2.044 hồ sơ trực tuyến, 385 hồ sơ trực tiếp); đã giải quyết: 2.429 hồ sơ sớm và đúng hạn.

Cấp huyện: đã tiếp nhận 8.029 hồ sơ (7.372 hồ sơ trực tuyến, 657 hồ sơ trực tiếp); đã giải quyết: 8.029 hồ sơ sớm và đúng hạn.

Cấp xã: đã tiếp nhận 4.618 hồ sơ (4.528 hồ sơ trực tuyến, 90 hồ sơ trực tiếp); đã giải quyết: 4.616 hồ sơ sớm và đúng hạn; đang giải quyết: 02 hồ sơ trong hạn.

+ **Lĩnh vực định danh điện tử:** đã tiếp nhận 538.831 hồ sơ trực tiếp; đã giải quyết: 538.831 hồ sơ sớm và đúng hạn.

Cấp tỉnh: đã tiếp nhận 20.829 hồ sơ trực tiếp; đã giải quyết: 20.829 sớm và đúng hạn.

Cấp huyện: đã tiếp nhận 372.148 hồ sơ trực tiếp; đã giải quyết: 372.148 hồ sơ sớm và đúng hạn.

Cấp xã: đã tiếp nhận 145.854 hồ sơ trực tiếp; đã giải quyết: 145.854 hồ sơ sớm và đúng hạn.

+ **Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo:** Công an tỉnh tiếp nhận 09 lượt, 10 công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Phân loại, xử lý 148 đơn (đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của CAND 59 đơn, đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của CAND là 89 đơn). Việc tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, thời hạn theo Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, không gây phiền hà, khó khăn cho người dân. Qua công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, cán bộ tiếp công dân, cán bộ giải quyết đơn đã lồng ghép tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, giáo dục pháp luật cho công dân để công dân hiểu, nêu cao ý thức tôn trọng, chấp hành đúng các quy định của pháp luật. Không có trường hợp người dân phản nài hay khiếu nại về tinh thần, trách nhiệm, tư thế, lễ tiết tác phong, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ tiếp công dân.

2.5. Triển khai thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an

- Công an tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 616/KH-CAT-PV01(PC) ngày 16/02/2023 Triển khai thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA

ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Công dịch vụ công Bộ Công an.

- Cấp ủy, Lãnh đạo Công an các đơn vị, địa phương tích cực xây dựng và triển khai kế hoạch, xây dựng lộ trình, giải pháp tăng tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

- Kết quả:

STT	Lĩnh vực	Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Trực tiếp	Tỷ lệ
1.	Quản lý xuất nhập cảnh	543.478	542.964	514	99,91%
2.	Cư trú	45.985	29.508	16.477	64,17%
3.	Căn cước công dân	32.391	1.571	30.820	4,85%
4.	Ngành nghề kinh doanh có điều kiện	84	84	0	100%
5.	Con dấu	71	71	0	100%
6.	Vũ khí	112	112	0	100%
7.	Phòng cháy chữa cháy	601	601	0	100%
8.	Giao thông	15.076	13.944	1.132	92,49%
Tổng cộng		637.798	588.855	48.943	92,33%

2.6. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương

- Công khai địa chỉ cơ quan, địa chỉ thư tín, số điện thoại chuyên dùng, thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, niêm yết công khai theo quy định tại Quyết định số 7648/QĐ-BCA-V19 ngày 24/01/2014 của Bộ trưởng Bộ Công an.

- Bố trí hòm thư góp ý tại Đội Cảnh sát giao thông và Đội Cảnh sát quản lý hành chính tại Công an các huyện, thị xã, thành phố và Công an các xã, phường, thị trấn để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước theo quy định của Bộ Công an.

- Trong Quý III năm 2023, Công an tỉnh đã tiếp nhận 88 đơn phản ánh kiến nghị, đã giải quyết 88 đơn.

2.7. Kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

Trong Quý III năm 2023, kết quả giải quyết TTHC đã được chuyển phát nhanh qua bưu chính công ích: 29.654 trường hợp (trong đó: Hộ chiếu: 5.280; giấy chứng nhận đăng ký xe và dịch vụ thu nộp hộ tiền xử phạt VPHC về TTATGT: 782; Trả thẻ Căn cước công dân: 23.592).

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các Quyết định, Thông tư của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy công an các cấp. Kế hoạch Lễ công bố các Quyết định về triển khai tổ chức bộ máy Công an các đơn vị, địa phương thuộc Công an tỉnh Khánh Hòa. Xét duyệt danh sách công dân đăng ký dự tuyển lao động hợp đồng không xác định thời hạn trong CAND năm 2023.

- Công an tỉnh ban hành và triển khai Kế hoạch số 1467/KH-CAT-PX01 ngày 27/7/2023 của Công an tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án số 19/ĐA-BCA và Phương án số 01/PA-BCA ngày 10/7/2023 của Bộ Công an; Thẩm định các nội dung tổ chức, bộ máy của Công an các đơn vị, địa phương về triển khai Đề án số 19 và Phương án số 01 của Bộ Công an.

- Công an tỉnh ban hành và triển khai Kế hoạch số 1947/KH-CAT(PX01) ngày 23/12/2022 của Công an tỉnh về việc luân chuyển, điều động cán bộ lãnh đạo, chỉ huy kết hợp bố trí Trưởng Công an cấp huyện không là người địa phương; Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng đội ngũ cán bộ Công an các cấp, nhất là người đứng đầu đơn vị, cán bộ lãnh đạo, chỉ huy cấp Cục và tương đương trở lên, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ”. Kiện toàn chức vụ Trưởng phòng và tương đương, Đội trưởng và tương đương; điều động, luân chuyển cán bộ theo hướng hoán đổi giữ vị trí chức vụ tương đương đối với Trưởng phòng, Trưởng Công an cấp huyện, bố trí 100% Trưởng Công an huyện không là người địa phương. Tạo điều kiện đối với cán bộ nữ, cán bộ là người dân tộc tham gia cấp ủy, lãnh đạo, chỉ huy. Tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy, Ban Giám đốc Công an tỉnh: Quyết định giao phụ trách đơn vị 03 đ/c (cấp Phòng 02 đ/c, cấp Đội 01 đ/c); Quyết định điều động cán bộ theo yêu cầu công tác 03 đ/c; Kết luận tiêu chuẩn chính trị 02 đ/c.

- Triển khai Quyết định của Bộ Công an về việc nâng ngạch 02 Điều tra viên cao cấp, bổ nhiệm 01 Phó Thủ trưởng Cơ quan Cảnh sát điều tra Công an huyện Khánh Vĩnh. Quyết định bổ nhiệm Điều tra viên trung cấp Cảnh sát 06 đ/c, Quyết định bổ nhiệm Điều tra viên trung cấp An ninh 01 đ/c, Quyết định bổ nhiệm Điều tra viên sơ cấp 31 đ/c, Quyết định bổ nhiệm cán bộ điều tra 01 đ/c.

- Hiện nay Công an tỉnh đang bố trí 529 đồng chí công tác tại 101 Công an xã, thị trấn. Tỷ lệ bố trí cán bộ Công an xã, thị trấn là 5,25 đồng chí/Công an xã, thị trấn. Trong đó, bố trí 495 đồng chí (95 Trưởng Công an xã, 101 Phó Trưởng Công an xã, 299 cán bộ Công an xã) công tác tại 96 Công an xã (07 Công an xã bố trí 4, 72 Công an xã bố trí 5, 13 Công an xã bố trí 6, 03 Công an xã bố trí 7, 01 xã bố trí 8) và 34 đồng chí (05 Trưởng Công an thị trấn, 05 Phó Trưởng Công an thị trấn, 24 cán bộ) công tác tại 05 Công an thị trấn (01 Công an thị trấn bố trí 5, 02 Công an thị trấn bố trí 6, 01 Công an thị trấn bố trí 7, 01 Công an thị trấn bố trí 9).

4. Cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện nghiêm túc khẩu hiệu hành động trong toàn lực lượng Công an nhân dân năm 2023 “*Xây dựng lực lượng Công an nhân dân thực sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại*”; trọng tâm là xây dựng đội ngũ CBCS Công an tỉnh Khánh Hòa có bản lĩnh chính trị vững vàng, vững về pháp

luật, giỏi về nghiệp vụ, làm chủ khoa học, công nghệ, sử dụng thành thạo các phương tiện vũ khí được trang bị, sắc bén trong xử lý các tình huống phức tạp về an ninh, trật tự; tiếp tục thực hiện nghiêm túc Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) gắn với Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 về đẩy mạnh học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với đẩy mạnh xây dựng văn hóa ứng xử, xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ, xây dựng hình ảnh đẹp của lực lượng Công an trong lòng nhân dân. Cuộc vận động “*Xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ*”; Quy định số 01-QĐ/ĐUCA-X03 ngày 28/01/2019 của Đảng ủy CATW về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên; Quy định số 205-QĐ/TW ngày 23/9/2019 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực trong công tác cán bộ và chống chạy chức, chạy quyền.

- Tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh lễ tiết tác phong, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, ý thức chấp hành điều lệnh CAND. Qua đó, nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử của CBCS, tác động tích cực đến hiệu quả công tác chính trị tư tưởng, quản lý cán bộ, nêu cao tinh thần tiên phong, gương mẫu, ý thức trách nhiệm của cán bộ, đảng viên.

- Thực hiện hệ thống các bảng lương và chế độ phụ cấp của lực lượng Công an nhân dân theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về cải cách chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và người lao động trong doanh nghiệp.

- Duy trì thường xuyên công tác giáo dục, chấn chỉnh, nâng cao tinh thần thái độ, ý thức phục vụ của cán bộ, chiến sĩ trong thực thi công vụ nhất là số cán bộ, chiến sĩ có liên hệ trực tiếp với cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức.

5. Cải cách tài chính công

- Tiến hành kiểm tra công tác quản lý tài chính, tài sản năm 2022 tại 06 đơn vị. Báo cáo kết quả tình hình thực hiện các dự án đầu tư xây dựng trong CAND và một số nội dung liên quan công tác giải ngân; dự trù kinh phí mua sắm trang thiết bị triển khai phần mềm NVCB của lực lượng Cảnh sát và Cảnh sát hình sự. Rà soát danh mục mua sắm thiết bị kỹ thuật nghiệp vụ cho lực lượng an ninh mạng và phòng, chống tội phạm công nghệ cao giai đoạn 2 năm 2023; nhận hàng và tổ chức triển khai cài đặt các thiết bị mật mã cho Trại Tạm giam Công an tỉnh và Nhà Tạm giữ Công an các địa phương. Tiếp nhận, bàn giao 31 xe ô tô tải đảm bảo ANTT do Bộ cấp cho Công an xã; cấp phát thiết bị máy tính văn phòng từ nguồn mua sắm tập trung năm 2023.

- Ban hành kế hoạch Tài chính - Ngân sách Nhà nước giai đoạn 2024 - 2026 và kế hoạch đầu tư công; văn bản hướng dẫn xây dựng dự toán Ngân sách Nhà nước năm 2024. Hoàn thành kiểm tra công tác quản lý tài chính, tài sản năm 2022 của các Phòng nghiệp vụ trực thuộc Công an tỉnh. Báo cáo kết quả cung cấp thông tin phục vụ công tác lập kế hoạch kiểm toán năm 2024; báo cáo tình hình kinh phí thường xuyên sử dụng trong 6 tháng đầu năm 2023 và nhu cầu trong 6 tháng cuối năm 2023.

- Văn bản quán triệt thực hiện kết luận của đồng chí Bộ trưởng Bộ Công an tại buổi làm việc về xây dựng trụ sở làm việc, nhà ở doanh trại cho Công an xã, thị trấn. Hoàn thành hồ sơ điều chỉnh Báo cáo chủ trương đầu tư 23 dự án trụ sở làm việc Công an xã trình hội đồng thẩm định UBND tỉnh phê duyệt. Hoàn thành hồ sơ xin giao đất khu đất xây dựng Trụ sở làm việc Công an Phường Ninh Thủy và Ninh Giang (Công an thị xã Ninh Hòa) và Cơ sở làm việc Công an huyện Diên Khánh. Tiến hành nghiệm thu hoàn thành và bàn giao các công trình. Tiếp nhận vật tư, trang thiết bị, quân trang do Bộ Công an cấp, làm thủ tục cấp phát cho Công an các đơn vị, địa phương. Hoàn thành bổ sung hồ sơ xin giao đất dự án “Cơ sở làm việc Công an huyện Diên Khánh” theo yêu cầu của Sở Tài Nguyên Môi Trường. Tham dự họp hội đồng bồi thường hỗ trợ tái định cư dự án “Đường Quốc lộ 1A đi cầu Bến Miếu - Đoạn Quốc lộ đến Tiểu đoàn 2 – E23” do UBND thành phố Nha Trang chủ trì. Chủ trì, phối hợp với đơn vị liên quan khảo sát, nghiệm thu và bàn giao các công trình đưa vào sử dụng. Báo cáo tình hình số lượng, trình độ chuyên môn, năng lực và kinh nghiệm tham gia hoạt động đầu tư xây dựng.

- Tiếp tục thực hiện công tác phòng, chống dịch Covid-19; thông báo lịch, đôn đốc việc tiêm vắc xin phòng ngừa cúm trong lực lượng Công an Khánh Hòa. Duy trì đảm bảo công tác cấp phát kinh phí, nhiên liệu, đảm bảo phương tiện, khám, cấp phát thuốc... phục vụ các mặt công tác của toàn lực lượng.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06)⁴.

- Về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trong Công an tỉnh Khánh Hòa:

+ Công an tỉnh ban hành Kế hoạch số 4322/KH-CAT-PV01 ngày 04/8/2023 Triển khai hệ thống thư điện tử Công an Khánh Hòa đến Công an cấp xã, phường của các địa phương.

+ Công an tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 2799/KH-CAT-PTM(PC) ngày 19/5/2023 Triển khai thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-VPCP

⁴ Diễn hình: Văn bản số 7099/UBND-KSTT ngày 18/7/2023; Kế hoạch số 7671/KH-UBND ngày 01/8/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông; Văn bản số 7171/UBND-KGVX ngày 19/7/2023 của UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức nghiên cứu, xây dựng dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động cơ sở thể thao trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật hiện hành; Văn bản số 211/BC-UBND ngày 20/7/2023 của UBND tỉnh báo cáo kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06 theo yêu cầu của Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ tại Văn bản số 2367/TCT ngày 09/6/2023; Văn bản số 2218/SLĐTBXH-KHTC ngày 24/7/2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt cho các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh. Văn bản số 7571/UBND-NC ngày 27/7/2023 của UBND tỉnh về việc khẩn trương tập trung thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ số hóa sổ hộ tịch năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Công văn số 3186/CAT-PV01(PC) ngày 01/6/2023 về việc hướng dẫn số hóa kết quả giải quyết TTHC.

- Tình hình triển khai Quyết định số 3733/QĐ-BCA ngày 31/5/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an ban hành Quy trình xác minh nội bộ đối với TTHC trong lĩnh vực quản lý Xuất nhập cảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an

+ Ngày 14/8/2023, Công an tỉnh ban hành Kế hoạch số 4492/KH-CAT(PA08) Tổ chức Hội nghị tập huấn triển khai các TTHC và quy trình xác minh nội bộ đối với các thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an thực hiện tại Công an cấp huyện, xã. Ngày 15/8/2023, Công an tỉnh tổ chức Hội nghị tập huấn từ Hội trường Trung tâm thông tin chỉ huy Công an tỉnh đến Hội trường truyền hình trực tuyến Công an các huyện, thị xã, thành phố.

+ Công an các huyện, thị xã, thành phố đã bố trí 01 máy tính kết nối Internet đã được PA06 dán tem kiểm định để giải quyết Dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết.

+ Phòng Quản lý xuất, nhập cảnh đã chuyển 148 yêu cầu xác minh nội bộ cho Công an cấp xã.

- Hiện đại hóa nền hành chính: Tiếp tục duy trì sử dụng hiệu quả hệ thống mạng nội bộ trong thực hiện nhận gửi văn bản điện tử trong lực lượng Công an tỉnh Khánh Hòa. Thực hiện nghiêm túc việc quản lý, sử dụng chứng thư số điện tử do Ban cơ yếu Chính phủ cấp, mã hóa lưu trữ các tài liệu, công văn thuộc chế độ Mật trước khi gửi đi; hoạt động các hệ thống thông tin liên lạc, trung tâm chỉ huy, viễn thông, cơ yếu, công nghệ thông tin, các hệ thống kỹ thuật nghiệp vụ, đảm bảo an ninh mạng. Triển khai, thực hiện tốt việc tổ chức hội nghị, họp, giao ban trực tuyến.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả

- Công an tỉnh tổ chức Hội nghị sơ kết công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2023 và triển khai thực hiện tiếp nhận giải quyết TTHC theo cơ chế Một cửa trong nội bộ Công an tỉnh Khánh Hòa và tổ chức Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 06 – năm 2023.

- Tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác CCHC trong CAND. Tăng cường chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương thường xuyên quán triệt, đôn đốc, kiểm tra đối với CBCS thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận tiếp công dân trong quá trình giải quyết các TTHC luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ tác phong đúng mực. Thực hiện nghiêm túc các quy định về giải quyết các TTHC theo thẩm quyền, trả kết quả đúng hẹn, không được tự đặt thêm về thủ tục để lợi dụng những nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho Nhân dân.

- Thực hiện tốt chức năng của đơn vị thường trực về tham mưu UBND các cấp chỉ đạo có hiệu quả trong triển khai Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022–2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn toàn tỉnh.

- Tổ công tác xung kích các cấp triển khai tuyên truyền Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; công tác PCCC và CNCH, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, ứng dụng Báo cháy 114, quan tâm tài khoản Zalo của Cục Cảnh sát PCCC và CNCH.

- Tích cực đôn đốc, hướng dẫn Công an các đơn vị, địa phương triển khai có hiệu quả công tác CCHC và kiểm soát TTHC trong Công an tỉnh Khánh Hòa; tăng cường tuyên truyền người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công toàn trình, một phần trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an (đạt 588.855/637.798 - tỷ lệ: 92,33%).

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Trong kỳ báo cáo có 155 hồ sơ giải quyết trễ hạn trong lĩnh vực Đăng ký quản lý cư trú và Quản lý ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về An ninh trật tự. Lý do: hồ sơ do thời gian giải quyết hồ sơ đăng ký tạm trú là 03 ngày làm việc, tuy nhiên xác minh phiếu CT10 thời hạn trả lời xác minh cũng 03 ngày làm việc, các đơn vị xác minh trả lời chậm nên hồ sơ thường giải quyết bị trễ hạn; đồng thời hệ thống Cơ sở dữ liệu dân cư thường xuyên bị lỗi hệ thống nên cũng gây khó khăn trong việc giải quyết TTHC; làm ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn...; các hồ sơ trễ hạn, đã tiến hành thông báo xin lỗi đến người dân về lý do trễ hạn hồ sơ giải quyết.

3. Những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị đề xuất

- Việc thực hiện dịch vụ công trong lĩnh vực CCCD gây khó khăn cho công dân, đặc biệt đối với những người cao tuổi hoặc không thành thạo công nghệ thông tin. Bên cạnh đó, công dân chỉ đăng ký thông tin và hẹn ngày đến thu nhận hồ sơ cấp CCCD qua Cổng dịch vụ công, trong khi đó công dân vẫn phải trực tiếp đến Bộ phận tiếp nhận hồ sơ CCCD để làm thủ tục chụp ảnh và lăn tay.

- Hiện nay việc thu nhận hồ sơ đối với thủ tục Cấp thẻ CCCD khi đã có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (cấp mới CCCD) trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa cơ bản đã hoàn thành theo chỉ tiêu của Bộ Công an từ ngày 20/6/2023. Đến nay, hầu hết các trường hợp cấp mới CCCD là công dân từ đủ 14 tuổi nên chưa đủ điều kiện để đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công, do đó không thể đăng ký hồ sơ trực tuyến dẫn đến việc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến ở thủ tục này rất thấp. Vì vậy, Công an tỉnh Khánh Hòa đề xuất với Cục V01 có hướng dẫn hoặc điều chỉnh tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục cấp mới CCCD.

- Triển khai dịch vụ công trực tuyến trên lĩnh vực xuất nhập cảnh cho công dân Việt Nam:

+ Đối với người dân: (1) Công dân gặp khó khăn khi thanh toán trực tuyến qua tài khoản ngân hàng; (2) Không nhận được tin nhắn thanh toán lệ phí.

+ Đối với cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ, thu phí, trả kết quả: Hồ sơ không trùng dữ liệu CCCD gây khó khăn cho việc kiểm tra, đối chiếu khi xử lý hồ sơ; Cục A08 trả hộ chiếu về trễ so với thời hạn quy định, ảnh hưởng đến kế hoạch xuất cảnh của người dân.

+ Đối với hệ thống, cơ sở hạ tầng: (1) Không đăng ký được tài khoản trên cổng dịch vụ công Quốc gia hoặc đăng ký được tài khoản nhưng không cập nhật được dữ liệu CCCD; (2) Không đăng nhập được vào cổng dịch vụ công Bộ Công an; (3) Tốc độ truy xuất của cổng dịch vụ công Bộ Công an còn chậm; (4) Hệ thống bị lỗi khi kiểm tra chất lượng ảnh chân dung 4x6; (5) Nền tảng thanh toán, đối soát trên cổng dịch vụ công quốc gia chưa hoàn thiện gây khó khăn cho cán bộ quản lý xuất nhập cảnh trong việc đối soát các khoản thu lệ phí, phát hành biên lai sau khi thanh toán.

- Triển khai dịch vụ công trực tuyến trên lĩnh vực xuất nhập cảnh cho người nước ngoài:

+ Đối với lĩnh vực định danh điện tử: Phòng Quản lý xuất, nhập cảnh có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết đối với 01 TTHC là thủ tục “Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đối với người nước ngoài”. Tuy nhiên, đến nay Phòng Quản lý xuất, nhập cảnh vẫn chưa được tập huấn, hướng dẫn cách thức triển khai thủ tục này.

+ Tài khoản khai báo tạm trú cho người nước ngoài chưa được cấp quyền thay đổi mật khẩu, chưa có chức năng xác nhận, xin cấp lại mật khẩu, gây khó khăn trong trường hợp chủ tài khoản bị mất hoặc quên mật khẩu. Mặt khác, trang khai báo tạm trú cho người nước ngoài của Công an Khánh Hòa chưa có chức năng nhập một số trường thông tin như: mục đích nhập cảnh của người nước ngoài, thông tin thị thực, thẻ tạm trú, thời hạn tạm trú, ngày nhập cảnh... của người nước ngoài; chức năng thống kê người nước ngoài chỉ thống kê được trong khoảng thời gian 03 tháng; Công an cấp cơ sở không chỉnh sửa được thông tin “ngày đi dự kiến”, dẫn đến khó khăn trong công tác quản lý.

+ Ngày 15/8/2023, Thông tư số 22/2023/TT-BCA ngày 30/6/2023 của Bộ Công an về sửa đổi bổ sung một số mẫu giấy tờ ban hành kèm theo Thông tư số 04/2015/TT-BCA chính thức có hiệu lực. Căn cứ Văn bản số 19733/QLXNC-P4 ngày 02/8/2023 của Cục A08 – Bộ Công an về hướng dẫn thực hiện Thông tư số 22/2023/TT-BCA, các mẫu hồ sơ gồm: NA3, NA5, NA7, NA11, NA13, NA15 không còn yêu cầu “xác nhận” của Công an các xã, phường, thị trấn; thay vào đó, việc giải quyết các thủ tục sẽ thực hiện theo Quy trình xác minh nội bộ ban hành theo Quyết định số 3733/QĐ-BCA ngày 31/5/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an. Tuy nhiên, đến nay, các TTHC trên lĩnh vực xuất nhập cảnh liên quan đến người nước ngoài vẫn chưa triển khai được trên Cổng dịch vụ công của Bộ Công an, dẫn đến khó khăn trong công tác xác minh, giải quyết TTHC cho người nước ngoài.

- Việc Triển khai quy trình xác minh nội bộ theo Quyết định số 3733/QĐ-BCA ngày 31/5/2023 của Bộ Công an: Hầu hết Công an cấp xã gặp khó khăn trong việc trả lời xác minh nội bộ trên Cổng DVC Bộ Công an (Công an một số xã, phường đã trực tiếp đến Phòng Quản lý xuất, nhập cảnh để được hướng dẫn

thực hiện xác minh, ký số). Hệ thống chưa có chức năng thông kê số liệu, dẫn đến việc thông kê, theo dõi tình hình trả lời yêu cầu xác minh nội bộ của Công an cấp xã do cán bộ Phòng Quản lý xuất, nhập cảnh thực hiện thủ công, mất nhiều thời gian, bất tiện trong trường hợp số lượng yêu cầu xác minh lớn.

- Cơ sở vật chất tại các đơn vị tiếp công dân (nhất là Công an cấp xã) chưa được đầu tư đầy đủ, một số đơn vị chưa có trụ sở độc lập; bố trí chung với phòng làm việc; chưa có nhà chờ, mái che để tiếp công dân. Trang thiết bị phục vụ cho công tác chuyển đổi số (máy tính, máy scan, thiết bị ký số cơ quan) tại một số Công an xã, phường, thị trấn chưa được trang bị đầy đủ. Máy tính dữ liệu dân cư chưa được trang bị thiết bị bộ tích điện, vì vậy mùa mưa bão, mưa giông sét đánh làm hư hỏng, việc khắc phục, sửa chữa không kịp thời dẫn đến ảnh hưởng tiến độ giải quyết TTHC cho người dân.

- Hệ thống mạng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thường xuyên bị lỗi, chưa đồng bộ nên giải quyết TTHC cho công dân (nhất là lĩnh vực Đăng ký, quản lý cư trú) bị trễ hạn. Đường truyền dịch vụ công Bộ Công an vẫn còn bị lỗi, chậm, gây mất thời gian cho người dân khi đăng nhập tài khoản để nộp và giải quyết hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

IV. CÔNG TÁC TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 trong Công an tỉnh Khánh Hòa.

2. Thường xuyên duy trì thực hiện nghiêm Chi thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác cải cách TTHC trong Công an nhân dân; Chi thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Chi thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ.

3. Tổ chức đánh giá và tự đánh giá để xác định Chi số CCHC của Công an Khánh Hòa năm 2023 và Tổ chức đánh giá và tự đánh giá để xác định Chi số CCHC của Công an các đơn vị, địa phương thuộc lực lượng Công an tỉnh Khánh Hòa.

4. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Kế hoạch số 616/KH-CAT-PV01(PC) ngày 16/02/2023 Triển khai thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

5. Thường xuyên kiểm tra, rà soát công tác tổ chức cán bộ, kịp thời điều chỉnh, phân công nhiệm vụ đảm bảo mang lại hiệu quả cao trong thực hiện công tác CCHC. Thực hiện nghiêm túc các quy định về công tác tài chính, lập dự toán kinh phí và quản lý tài sản.

6. Tập trung rà soát nhằm đơn giản hóa, cắt giảm thực chất TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và chi phí tuân thủ TTHC thuộc phạm vi quản lý, thẩm quyền giải quyết.

7. Tiếp tục duy trì thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết TTHC đã được Bộ Công an công bố bằng hình thức phù hợp với đặc điểm và điều kiện của Công an các đơn vị, địa phương theo quy định. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, PTM (PC&QLKH).



DẠI SÁNG NGUYỄN THẾ HÙNG



Khánh Hoà, ngày 11 tháng 9 năm 2023

PHỤ LỤC 1
KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ III NĂM 2023
(Kèm theo Báo cáo số 4971/BC-CAT-PTM(PC) ngày 11/9/2023)

STT	Lĩnh vực	Tiếp nhận				Đã giải quyết			Chưa giải quyết		
		Tổng số hồ sơ	Trực tuyến	Trực tiếp	Tỷ lệ	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
1	Quản lý xuất, nhập cảnh	543.478	542.964	514	99,91%	543.478	543.478	0	0	0	0
1.1	Cấp tỉnh	543.463	542.951	512	99,91%	543.463	543.463	0	0	0	0
1.2	Cấp xã	15	13	2	86,67%	15	15	0	0	0	0
2	Đăng ký, quản lý cư trú	45.985	29.508	16.477	64,17%	45.868	45.717	151	124	124	0
3	Cấp, quản lý Căn cước công dân	32.391	1.571	30.820	4,85%	32.391	32.391	0	0	0	0
3.1	Cấp tỉnh	6.459	1.032	5.427	15,98%	6.459	6.459	0	0	0	0
3.2	Cấp huyện	25.932	539	25.393	2,08%	25.932	25.932	0	0	0	0
4	Quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT	84	84	0	100%	84	80	4	0	0	0
4.1	Cấp tỉnh	37	37	0	100%	37	37	0	0	0	0
4.2	Cấp huyện	47	47	0	100%	47	43	4	0	0	0

STT	Lĩnh vực	Tiếp nhận				Đã giải quyết			Chưa giải quyết		
		Tổng số hồ sơ	Trực tuyến	Trực tiếp	Tỷ lệ	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
5	Quản lý con dấu	71	71	0	100%	71	71	0	0	0	0
6	Quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo	112	112	0	100%	112	112	0	0	0	0
7	Phòng cháy, chữa cháy	601	601	0	100%	580	580	0	21	21	0
7.1	Cấp tỉnh	465	465	0	100%	444	444	0	21	21	0
7.2	Cấp huyện	136	136	0	100%	136	136	0	0	0	0
8	Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ	15.076	13.944	1.132	92,49%	15.074	15.074	0	2	2	0
8.1	Cấp tỉnh	2.429	2.044	385	84,15%	2.429	2.429	0	0	0	0
8.2	Cấp huyện	8.029	7.372	657	91,82%	8.029	8.029	0	0	0	0
8.3	Cấp xã	4.618	4.528	90	98,05%	4.616	4.616	0	2	2	0
9	Phối hợp giải quyết liên thông TTHC Lý lịch tư pháp	1.367	1.126	241	82,37%	1.367	1.367	0	0	0	0
10	Lĩnh vực định danh và xác thực điện tử	538.831	0	538.831	0%	538.831	538.831	0	0	0	0
10.1	Cấp tỉnh	20.829	0	20.829	0%	20.829	20.829	0	0	0	0
10.2	Cấp huyện	372.148	0	372.148	0%	372.148	372.148	0	0	0	0
10.3	Cấp xã	145.854	0	145.854	0%	145.854	145.854	0	0	0	0
	Tổng cộng	1.177.996	589.981	588.015	50,08%	1.177.856	1.177.704	155	147	147	0

PHỤ LỤC 2

Các quyết định, kế hoạch và văn bản chỉ đạo của Công an tỉnh Khánh Hòa về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trong lượng Công an nhân dân năm 2023

(Kèm theo Báo cáo số 4971/BC-CAT-PTM(PC) ngày 11/9/2023)

I. Công an tỉnh ban hành các Quyết định

(1) Quyết định số 4144/QĐ-CAT-PTM(PC) ngày 24/7/2023 về việc thành lập Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Công an tỉnh Khánh Hòa.

(2) Quyết định số 4295/QĐ-CAT-PTM(PC) ngày 02/8/2023 về phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết thuộc thẩm quyền của Công an tỉnh Khánh Hòa.

II. Công an tỉnh ban hành các Kế hoạch triển khai thực hiện

(1) Kế hoạch số 3470/KH-CAT-PTM(PC) ngày 16/6/2023 Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 06 – năm 2023.

(2) Kế hoạch số 4037/KH-CAT-PV01(PC) ngày 18/7/2023 Tổ chức Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2023 và triển khai thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế Một cửa trong nội bộ Công an Khánh Hòa.

(3) Kế hoạch số 4291/KH-BĐH-PTM(PC) ngày 02/8/2023 Đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an tỉnh Khánh Hòa

(4) Chương trình hành động số 4323/CTr-CAT-PTM(PC) ngày 4/8/2023 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 trong Công an nhân dân

III. Công an tỉnh ban hành các Công văn chỉ đạo, điều hành

(1) Công văn số 3813/CAT-PC06 ngày 04/7/2023 về việc triển khai thực hiện 02 dịch vụ công liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí.

(2) Công văn số 4027/CAT-PV01(PC) ngày 17/7/2023 về việc rà soát Danh mục TTHC được cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định.

(3) Công văn số 4078/CAT(PCSQLHC) ngày 19/7/2023 về việc báo cáo kết quả tập huấn thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông.

(4) Công văn số 2229/PC06 ngày 25/7/2023 về việc hướng dẫn sử dụng phần mềm dịch vụ công lĩnh vực ngành, nghề kinh doanh có điều kiện về ANTT.

(5) Công văn số 4185/CAT-PTM(PC) ngày 26/7/2023 về việc gửi danh mục mã giấy tờ liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính phục vụ công tác số hóa hồ sơ.

(6) Công văn số 2280/PC06(Đ1) ngày 31/7/2023 về việc phối hợp rà soát công dân vắng mặt tại nơi thường trú không rõ nơi đến.

(7) Công văn số 4371/CAT(PA08) ngày 07/8/2023 về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh.

(8) Công văn số 1615/CAT(PA08) ngày 11/8/2023 về việc triển khai tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu cho người chưa đủ 14 tuổi nộp qua dịch vụ công trực tuyến.

(9) Công văn số 4761/CAT-PV01-PC06 ngày 30/8/2023 về việc chỉ đạo nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực QLHC về TTHC.

(10) Công văn số 4854/CAT-PV01(PC) ngày 31/8/2023 về việc hướng dẫn chấm điểm chỉ số cải cách hành chính Công an tỉnh Khánh Hòa năm 2023 theo tiêu chí Bộ Công an.