

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STNMT-VP

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2023

V/v khắc phục các hạn chế, khuyết điểm sau
kiểm tra cải cách hành chính

Kính gửi: Sở Nội vụ (Đoàn Kiểm tra CCHC số 1).

Sở Tài nguyên và Môi trường nhận được Thông báo số 3629/TB-ĐKT ngày 27/10/2023 thông báo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại Sở Tài nguyên và Môi trường. Ngoài các kết quả đã đạt được trong thời gian vừa qua, công tác CCHC của Sở vẫn còn một số nhiệm vụ chưa đạt được các chỉ tiêu và yêu cầu đặt ra. Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo khắc phục các hạn chế như sau:

1. Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu đối với công tác CCHC theo Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

2. Sở Tài nguyên và Môi trường đã đôn đốc các đơn vị đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân kế hoạch vốn ngân sách các tháng cuối năm 2023, phấn đấu kết quả giải ngân đạt từ 95% - 100% kế hoạch vốn được giao.

3. Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức quán triệt và chấp hành nghiêm quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến: (1) Ban hành phiếu yêu cầu bổ sung hồ sơ, hoàn thiện hồ sơ đối với các hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết, cần phải bổ sung hồ sơ; (2) Ban hành phiếu từ chối giải quyết hồ sơ đối với các hồ sơ chưa đủ điều kiện để giải quyết; (3) Ban hành văn bản xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả đối với các hồ sơ bị giải quyết trễ hạn; (4) Ban hành văn bản thông báo trả hồ sơ khi cá nhân, tổ chức đề nghị rút hồ sơ, đồng thời đính file văn bản thông báo lên phần mềm; (5) Từ chối giải quyết hồ sơ phải đúng quy định; (6) Đính kèm hồ sơ, tài liệu làm cơ sở cho việc tạm dừng giải quyết trên phần mềm, đồng thời có văn bản thông báo tiến độ giải quyết cho cá nhân, tổ chức biết;...

4. Tiếp tục quán triệt và thực hiện đầy đủ, đảm bảo yêu cầu trên các nội dung về giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa điện tử, đó là: Cập nhật

đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; tạo lập và gắn file đảm bảo yêu cầu đối với thành phần hồ sơ đầu vào, hồ sơ tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết; ký số hồ sơ đầu vào, hồ sơ và tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết; xử lý hồ sơ điện tử đảm bảo đồng bộ với hồ sơ giấy thực tế; chọn chức năng, bước xử lý đúng quy định; bóc tách dữ liệu điện tử để chuyển kết quả giải quyết vào kho lưu trữ theo quy định tại Điều 21a, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP được Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung;...

5. Hội đồng quản lý của Văn phòng Đăng ký đất đai, Sở Tài nguyên và Môi trường đang rà soát và trình Sở Nội vụ thẩm định trong thời gian sớm nhất.

6. Sở Tài nguyên và Môi trường thường xuyên kiểm tra kỷ luật, kỷ cương đối với các cơ quan, tổ chức thuộc và trực thuộc và đã có báo cáo số 4475/STNMT-VP ngày 02/11/2023 gửi Sở Nội vụ.

7. Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục rà soát, kiện toàn 4 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở để thực hiện theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ; tiếp tục rà soát quy chế tổ chức hoạt động và Đề án tự chủ về tài chính đối với đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo quy định.

8. Sở Tài nguyên và Môi trường đã có báo cáo kết quả rà soát thủ tục hành chính tại công văn số 3708/STNMT-VPS ngày 14/9/2023 gửi UBND tỉnh.

9. Đã chỉ đạo các đơn vị cung cấp kịp thời, đầy đủ thông tin trên môi trường mạng theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Thường xuyên theo dõi, kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh đảm bảo chất lượng và thời gian theo quy định.

Trên đây là báo cáo rà soát, khắc phục những hạn chế của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Thông báo số 3629/TB-ĐKT ngày 27/10/2023 gửi Sở Nội vụ (Đoàn Kiểm tra CCHCsố 1)/.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lưu: VT, H. Vinh.

GIÁM ĐỐC

Vũ Chí Hiếu