

Số: 4481/BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước (gọi tắt là Kết luận số 91-KL/TU); Sở Nội vụ báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU với các nội dung như sau:

1. Nâng cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tính năng động, tiên phong; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc sở trong công tác cải cách hành chính (CCHC)

Ngay từ đầu năm 2023, căn cứ Kế hoạch CCHC tỉnh được ban hành kèm theo Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022, Sở Nội vụ đã ban hành Quyết định số 15/QĐ-SNV ngày 18/01/2023 ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023. Tại kế hoạch, cụ thể hóa 56 nhiệm vụ, phân công trách nhiệm thực hiện đối với các cơ quan, đơn vị, thời gian và tiến độ hoàn thành; gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả thực hiện công tác CCHC được giao trong năm, làm cơ sở thực hiện đánh giá, xếp loại cuối năm. Kế hoạch cũng xác định CCC là nhiệm vụ thường xuyên, là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Đồng thời, tăng cường tuyên truyền, phổ biến cho công chức, viên chức và người lao động toàn Sở các văn bản chỉ đạo, triển khai trong công tác CCHC, Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, các nội dung trọng tâm của Chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Kết quả triển khai công tác CCHC năm 2022; nội dung các chỉ số CCHC 2022 của tỉnh, của Sở và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2023; Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 của Sở Nội vụ.

Ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc, triển khai các nhiệm vụ công tác CCHC tại Sở, trong đó, tập trung nâng cao chất lượng cải cách TTHC; rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC, cải cách tổ chức, bộ máy,... Phấn đấu hoàn thành các nhiệm vụ theo Chương trình công tác năm, nhiệm vụ theo kế hoạch CCHC đề ra trong năm, tham mưu UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ kịp thời, theo đúng tiến độ đề ra (công văn số 1492/SNV-VP ngày 19/5/2023; 2123/SNV-

VP ngày 10/7/2023; 2317/SNV-VP ngày 24/7/2023; 2888/SNV-VP ngày 31/8/2023; 3909/SNV-VP ngày 15/11/2023); kế hoạch khắc phục các hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC năm 2022, nâng cao mức độ hài lòng trong năm 2023; đồng thời tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giải quyết TTHC (Kế hoạch số 714/KH-SNV ngày 14/3/2023).

Thực hiện quản lý, giám sát công chức, viên chức và người lao động trong thi hành công vụ, thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023 thông qua việc thành lập Tổ kiểm tra (Quyết định số 193/QĐ-SNV ngày 11/9/2023); đưa việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, lề lối làm việc, công tác CCHC vào tiêu chí đánh giá, phân loại công chức, viên chức và người lao động, bình xét thi đua hàng năm (Quy chế số 243/QĐ-SNV ngày 02/11/2023).

2. Nhiệm vụ, giải pháp về nâng cao hiệu quả cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

Trong năm 2023, Sở Nội vụ được giao tham mưu, xây dựng 06 văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) gồm 04 Nghị quyết của HĐND tỉnh và 02 Quyết định của UBND tỉnh. Tất cả các dự thảo văn bản đều được thực hiện theo đúng quy trình về xây dựng VBQPPL, có thực hiện lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan, 100% dự thảo văn bản đều có ý kiến thẩm tra của Sở Tư pháp, có thực hiện tiếp thu và giải trình trước khi tham mưu văn bản trình UBND tỉnh theo quy định. Việc tham mưu các chính sách bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất, đồng bộ, kịp thời, khả thi và không gây chồng chéo.

Định kỳ thực hiện rà soát, hệ thống hóa, tự kiểm tra đối với các văn bản QPPL do Sở Nội vụ chủ trì tham mưu ban hành, lập danh mục văn bản hết hiệu lực trong năm gửi Sở Tư pháp theo quy định. Qua rà soát trong năm 2023, có 04 văn bản, gồm: 01 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh và 03 Quyết định của UBND tỉnh) hết hiệu lực toàn bộ; không có văn bản QPPL hết hiệu lực 1 phần (báo cáo số 3995/SNV-VP ngày 20/11/2023; 4133/BC-SNV ngày 27/11/2023).

3. Nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh cải cách TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và dịch công trực tuyến

Trong năm 2023, triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về tăng cường đẩy mạnh cải cách TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và dịch công trực tuyến; Sở Nội vụ đã triển khai thực hiện rà soát, thống kê danh mục TTHC, TTHC nội bộ thuộc ngành, lĩnh vực nội vụ. Qua rà soát, các TTHC cơ bản đáp ứng về thành phần hồ sơ, mẫu biểu, quy trình và thời gian thực hiện tại từng bước, đáp ứng quy định theo cơ chế một cửa liên thông, một cửa liên thông và dịch công trực tuyến. Đồng thời, đề xuất phương án bãi bỏ đối với một số TTHC đã thực hiện công bố nhưng không phát sinh hồ sơ trong 03 năm gần nhất (báo cáo số 2393/BC-SNV ngày 28/7/2023).

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 819/QĐ-UBND ngày 12/4/2023 công bố 03 TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa; rà soát trong nội bộ Sở và ban hành Quyết định số 271/QĐ-SNV ngày 08/12/2023 công bố danh mục

TTHC nội bộ của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa, gồm 21 thủ tục thuộc lĩnh vực công tác văn phòng, 10 thủ tục lĩnh vực nội vụ.

Triển khai Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản hướng dẫn hiện hành, Sở Nội vụ đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định ủy quyền cho Chủ tịch UBND cấp huyện giải quyết 03 TTHC lĩnh vực tổ chức phi chính phủ (Quyết định số 873/QĐ-UBND ngày 18/4/2023) và tham mưu ban hành quy trình nội bộ giải quyết các TTHC nêu trên (Quyết định số 2619/QĐ-UBND ngày 02/11/2023).

Đã tham mưu, phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công và đưa vào hoạt động từ ngày 30/9/2023, trong đó tổ chức thực hiện có hiệu quả quy trình giải quyết TTHC theo nguyên tắc “4 tại chỗ” (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả ngay tại chỗ) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo hướng công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiện đại, giảm thiểu giao dịch trực tiếp, thực hiện toàn bộ quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử.

4. Nhiệm vụ và giải pháp về đẩy mạnh cải cách tổ chức bộ máy chính quyền địa phương, tăng cường phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước

Trong năm 2023, triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045, Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Chính phủ về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa và các văn bản liên quan, công tác rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh tiếp tục được đẩy mạnh, đảm bảo nguồn lực, hướng đến mục tiêu hoàn thành thắng lợi các nhiệm vụ, mục tiêu được giao, phát triển tỉnh Khánh Hòa theo định hướng.

Tham mưu UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 2748/QĐ-UBND ngày 14/11/2023 Chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 10/7/2023 về ban hành Chương trình hành động của Chính phủ về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn hoạt động hiệu lực, hiệu quả;

Sau khi thực hiện việc sắp xếp, số lượng văn phòng, thanh tra, phòng chuyên môn, nghiệp vụ, chi cục và tổ chức tương đương thuộc cơ cấu tổ chức của sở (không tính BQL Khu kinh tế Vân Phong) (gọi chung là tổ chức thuộc sở): Tính đến ngày 30/10/2023, có 124 tổ chức thuộc sở, gồm: 108 phòng, 16 chi cục và tương đương. Theo đó, thành lập mới Cảng vụ đường thủy nội địa - tổ chức hành chính thuộc Sở Giao thông vận tải để đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ mới phát sinh theo quy định thành lập lực lượng Kiểm ngư tỉnh Khánh Hòa và kiện toàn cơ cấu tổ chức của Chi cục Thủy sản. Như vậy, số lượng đầu mối đã giảm 33 đầu mối so với cuối năm 2015 (gồm 30 phòng, 03 chi cục và tương đương).

Căn cứ yêu cầu của Bộ Nội vụ tại Kết luận số 6700/KL-BNV ngày 26/12/2022 về kết luận kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực nội vụ do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành năm 2022, đã

tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát, xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh đảm bảo theo quy định hiện hành (Công văn số 6542/UBND-TH ngày 03/7/2023).

Theo đó, các cơ quan, đơn vị đã triển khai thực hiện, hoàn thiện dự thảo quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương, đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn địa phương, hiện nay đã tập hợp hồ sơ trình UBND tỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đối với 15 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh đã có đề xuất.

Ngoài ra, UBND tỉnh ban hành Quyết định UBND tỉnh hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 08 cơ quan chuyên môn cấp huyện, gồm: Lao động - Thương binh và Xã hội, Tư pháp, Nội vụ, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính - Kế hoạch, Giáo dục và Đào tạo, công tác Y tế, công tác dân tộc.

Tham mưu UBND tỉnh xem xét, quyết định sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hiệu quả, cụ thể như sau: Sáp nhập Bệnh viện Giao thông vận tải Nha Trang vào Bệnh viện Ung bướu tỉnh Khánh Hòa; Tổ chức lại Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư; thành lập Trung tâm hỗ trợ phát triển giáo dục hòa nhập tư thực Hand in Hand Foundation. Ban hành Đề án Hợp nhất Trung tâm Học tập cộng đồng và Trung tâm Văn hóa và Thể thao cấp xã thành Trung tâm Học tập cộng đồng - Văn hóa thể thao cấp xã trên địa bàn tỉnh. Thực hiện giải thể Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh. Thành lập lực lượng kiểm ngư; sắp xếp cơ cấu tổ chức, kiện toàn, thành lập, sáp nhập các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định.

Các đơn vị sự nghiệp giáo dục, y tế và các đơn vị sự nghiệp khác được sắp xếp kiện toàn theo đúng quy định của pháp luật, đồng thời cơ bản đảm bảo hiệu quả quản lý, hiệu quả hoạt động của từng đơn vị, góp phần nâng cao chất lượng công tác y tế, giáo dục tại địa phương đảm bảo thực hiện đúng quy hoạch đã đề ra. Kết quả cụ thể như sau:

Tính đến 30/10/2023, tổng số đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh là 591 đơn vị. Sau khi tiến hành sắp xếp lại, đến nay tổng số đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giảm 92 đơn vị so với cuối năm 2015.

Lộ trình đến năm 2026, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa mục tiêu tiếp tục giảm hơn 10% đơn vị sự nghiệp và tinh giản 10% biên chế hưởng lương từ ngân sách nhà nước so với năm 2021. Theo đó, tham mưu xây dựng phương án cụ thể để triển khai thực hiện sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022-2025 (Kế hoạch được ban hành kèm theo Quyết định số 1117/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa) dự kiến sẽ giảm trên 70 đơn vị sự nghiệp công lập, tính lũy kế cho cả giai đoạn 2015-2025 sẽ giảm trên 10% đơn vị sự nghiệp công lập.

Trên cơ sở các quy định hiện hành, căn cứ hướng dẫn của Trung ương, UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn

và cơ cấu tổ chức của các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định, như: quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của BQLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh; BQLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh; Cơ sở cai nghiện ma túy tỉnh; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Văn hóa và Thể thao; Trung tâm Y tế thành phố Nha Trang; Thành lập 02 Trung tâm hỗ trợ phát triển giáo dục hòa nhập tư thục (Nhà Đom Đóm và Hand in Hand); Cho chủ trương đối với cơ cấu tổ chức của Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa; Phê duyệt Kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập ngành giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025; Giải thể Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh....

Tính riêng trong năm 2023, đã sắp xếp giảm 25 đơn vị sự nghiệp so với cuối năm 2022.

Bên cạnh đó, qua rà soát tình hình thực tiễn, để đáp ứng yêu cầu hoạt động, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2663/QĐ-UBND ngày 07/11/2023 quy định việc tổ chức lại Ban Quản lý Dự án giao thông nông thôn thành Ban Quản lý bảo trì công trình giao thông; theo đó, Ban Quản lý bảo trì công trình giao thông là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giao thông vận tải. Do đó, số liệu thống kê tăng 01 đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh. Như vậy, số lượng các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giảm 24 đầu mỗi so với cuối năm 2022.

Trong năm 2023, việc phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tiếp tục được triển khai thực hiện theo quy định của pháp luật và căn cứ tình hình thực tiễn tại địa phương. Theo đó, căn cứ Nghị quyết số 04/NQCP ngày 10/01/2022 của Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh HĐND tỉnh thông qua Đề án Đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa. Đề án đã được HĐND tỉnh thông qua tại Nghị quyết số 47/NQ-HĐND ngày 11/10/2023.

5. Nhiệm vụ và giải pháp về đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng nhiệm vụ quản lý nhà nước và phục vụ nhân dân

Trên cơ sở vị trí việc làm được cấp có thẩm quyền phê duyệt, bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm, Sở Nội vụ đã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm đảm bảo điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định, phát huy sở trường của từng vị trí; cải thiện chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, làm tiền đề để nâng cao hiệu quả công việc chung của các cơ quan, đơn vị.

Đến nay, sau khi đã được 20 Bộ chuyên ngành hướng dẫn, tỉnh Khánh Hòa đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị khẩn trương rà soát, căn cứ các quy định hiện hành đề hoàn thiện Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch của cơ quan, đơn vị theo quy định, trong đó định hướng như sau:

Căn cứ các Thông tư của Bộ Nội vụ chưa có hướng dẫn cụ thể về việc xác định cơ cấu ngạch đối với chức vụ lãnh đạo quản lý. Tuy nhiên, hiện nay các chức vụ lãnh đạo, quản lý vẫn thực hiện các chế độ theo ngạch, hạng chức danh nghề

ng nghiệp. Vì vậy, để đảm bảo triển khai đầy đủ các nội dung về cơ cấu ngạch và hạng chức danh nghề nghiệp, UBND tỉnh chỉ đạo việc xây dựng đề vị trí việc làm có xác định tỉ lệ cơ cấu ngạch, hạng chức danh nghề nghiệp trong cơ quan, đơn vị và địa phương như sau:

- Cơ quan hành chính: khi xác định tỉ lệ cơ cấu ngạch ngạch công chức thì vẫn xây dựng tỉ lệ này cho chức danh lãnh đạo quản lý và tách riêng so với Nhóm vị trí việc làm nghiệp vụ chuyên ngành và Nhóm vị trí việc làm nghiệp vụ chuyên môn dùng chung.

- Đối với đơn vị sự nghiệp công lập: khi xác định tỉ lệ hạng chức danh nghề nghiệp của vị trí lãnh đạo quản lý thực hiện tách riêng đối với Vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên ngành và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung.

Việc này tạo được sự liên tục, chủ động trong quản lý hành chính cũng như không ảnh hưởng nhiều đến việc xác định cơ cấu ngạch và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp tại vị trí việc làm chuyên môn nghiệp vụ và vị trí việc làm chuyên môn dùng chung vì tỉ lệ này tách riêng so với tỉ lệ của vị trí việc làm lãnh đạo, quản lý.

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh, đồng thời, tăng cường công tác quản lý, giám sát công chức, viên chức và người lao động trong thi hành công vụ, thực hiện nhiệm vụ, Sở Nội vụ đã ban hành Kế hoạch số 994/KH-SNV ngày 05/4/2023 và Quyết định số 193/QĐ-SNV về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính; công tác phòng, chống tham nhũng, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở tại các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở. Qua kiểm tra 05/9 cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở, không có trường hợp vi phạm và kỷ xử lý kỷ luật theo quy định. Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức theo quy định.

6. Nhiệm vụ và giải pháp về đổi mới cơ chế quản lý tài chính công, đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công

Trong năm 2023, Sở Nội vụ đã chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về quản lý và sử dụng ngân sách. Thực hiện đối chiếu dự toán ngân sách với Kho bạc định kỳ, đúng quy định. Thực hiện công khai dự toán ngân sách được giao năm 2023 và Quyết toán ngân sách năm 2022 theo đúng quy định.

Xây dựng Đề án tự chủ; Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Lưu trữ lịch sử, tham mưu trình UBND tỉnh và đã được ban hành theo các Quyết định số 2807/QĐ-UBND và 2808/QĐ-UBND ngày 20/11/2023.

Bên cạnh đó, Sở Nội vụ đã xây dựng danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc ngành, lĩnh vực nội vụ, tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua, nhằm tạo cơ sở pháp lý để quyết định hoặc phân cấp cho đơn vị sự nghiệp cung ứng dịch vụ sự nghiệp công theo hình thức giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu trong ngành, lĩnh vực nội vụ trên địa bàn tỉnh.

Toàn bộ các khoản chi ngân sách nhà nước cho người hưởng lương, phụ cấp, trợ cấp và người cung cấp hàng hóa, dịch vụ đều được thực hiện bằng hình thức chuyển khoản. Ngoài ra, Sở Nội vụ còn khuyến khích công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản nộp thuế, phí, lệ phí, thanh toán hóa đơn định kỳ (điện, nước, viễn thông, học phí, viện phí...).

7. Nhiệm vụ và giải pháp về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Trong năm 2023, Sở Nội vụ đã tăng cường quán triệt và triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020) và Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 (Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021); triển khai Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Tỉnh ủy, Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; các Kế hoạch số 1533/KH-UBND ngày 23/02/2023 về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Kế hoạch số 2517/KH-UBND ngày 17/3/2023 về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023. Đồng thời, đã xây dựng và ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số Sở Nội vụ năm 2023 (Kế hoạch số 922/KH-SNV ngày 29/3/2023) và Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng Sở Nội vụ năm 2023 (Kế hoạch số 1143/KH-SNV ngày 19/4/2023).

Tiếp tục triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử kết nối cơ sở dữ liệu với hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, hình thành các điều kiện cần thiết để xây dựng thành công chính quyền điện tử.

100% các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở được trang bị các thiết bị mạng, thiết bị công nghệ thông tin hỗ trợ kết nối IPv6, đảm bảo kết nối mạng diện rộng của tỉnh (WAN), mạng truyền số liệu chuyên dùng các cơ quan Đảng, Nhà nước, nhằm kết nối, sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh đã triển khai và sẽ triển khai trong thời gian tới, Cổng dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, Hệ thống thông tin báo cáo của Bộ Nội vụ... Từng bước nâng cao năng lực hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cho việc triển khai xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa theo lộ trình.

Về nguồn nhân lực đáp ứng chuyển đổi số: công chức, viên chức Sở Nội vụ đã ứng dụng công nghệ thông tin trong việc soạn thảo văn bản, cập nhật thông tin chỉ đạo điều hành, các văn bản QPPL của Trung ương và của tỉnh; 100% CCVC sử dụng thư điện tử trong trao đổi, xử lý công việc; quản lý, sử dụng hiệu quả các phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung của tỉnh và của ngành Nội vụ đã triển khai.

Tiếp tục triển khai có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 trong quy trình thủ tục hành chính, hoàn thiện cơ sở dữ

liệu phần mềm một cửa điện tử, từ đó tiêu chuẩn hóa và hiện đại hóa việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho tổ chức và cá nhân.

Sở Nội vụ kính báo cáo./.

***Nơi nhận: (VBĐT)***

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Giám đốc Sở (b/cáo);
- Sở Nội vụ (P.CCHC, tổng hợp);
- Lưu: VT, VP (Th).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Minh**