

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước

Sở Giao thông vận tải (GTVT) nhận được công văn số 587-CV/BCSD ngày 08/12/2023 của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Sở GTVT báo cáo kết quả như sau:

I. Việc tổ chức quán triệt triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy

Triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận số 91 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Sở GTVT đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước (kế hoạch số 140/KH-SGTVT ngày 17/01/2023).

Tại các cuộc họp của cơ quan, họp liên quan đến công tác CCHC cơ quan, Sở luôn quán triệt việc tăng cường quán triệt, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức đặc biệt Trưởng các phòng ban, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phải nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm đối với công tác CCHC theo Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

II. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ cụ thể được UBND tỉnh giao tại Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND

1. Nâng cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tính năng động, tiên phong; trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở trong công tác cải cách hành chính

Sở đã tăng cường phổ biến quán triệt nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động, người dân về công tác CCHC; xác định CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Đảng ủy Sở và Lãnh đạo Sở luôn quán triệt và chỉ đạo triển khai đồng bộ, toàn diện các văn bản liên quan đến công tác CCHC trong các cuộc họp cấp ủy, các cuộc họp giao ban; chỉ đạo triển khai các văn bản của UBND tỉnh về CCHC, cải cách TTHC như: ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước (kế hoạch số 140/KH-SGTVT ngày 17/01/2023), kế hoạch triển khai thực hiện Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh

Khánh Hòa (kế hoạch số 617/KH-SGTVT ngày 10/3/2023), văn bản chỉ đạo các phòng chuyên môn tham mưu công bố danh mục TTHC, tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC, kế hoạch thực hiện các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, cải thiện chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở GTVT trong năm 2023 (kế hoạch số 773/KH-SGTVT ngày 22/3/2023), kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở trong cơ quan năm 2023 (kế hoạch số 873/KH-SGTVT ngày 30/3/2023), văn bản triển khai thực hiện Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các sở, ban ngành, địa phương năm 2023 (công văn số 1086/SGTVT-VP ngày 20/4/2023), kế hoạch thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Sở Giao thông vận tải Khánh Hòa năm 2023 (kế hoạch số 1519/KH-SGTVT ngày 31/5/2023), kế hoạch tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 (kế hoạch số 1653/KH-SGTVT ngày 13/6/2023); công văn chỉ đạo cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và hành chính công tỉnh Khánh Hòa năm 2023 (công văn số 1802/SGTVT-VP ngày 26/6/2023), kế hoạch thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 của Sở Giao thông vận tải (kế hoạch số 2479/KH-SGTVT ngày 16/8/2023), kế hoạch nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Sở Giao thông vận tải năm 2023 (kế hoạch số 2493/KH-SGTVT ngày 18/8/2023), công văn triển khai nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (công văn số 2540/SGTVT-VP ngày 23/8/2023), công văn bổ sung nhiệm vụ tại kế hoạch số 2479/KH-SGTVT ngày 16/8/2023 về thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh PCI năm 2023 của Sở Giao thông vận tải (công văn số 3184/SGTVT-VP ngày 19/10/2023); công văn chỉ đạo triển khai Công điện của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp (công văn số 3273/SGTVT-VP ngày 26/10/2023). Sở đã tổ chức Hội nghị và ban hành thông báo kết luận cuộc họp triển khai nhiệm vụ công tác CCHC năm 2023 và cuộc họp sơ kết công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2023 (thông báo số 875/TB-SGTVT ngày 31/3/2023 và thông báo số 2257/TB-SGTVT ngày 28/7/2023).

Sở quán triệt sử dụng kết quả CCHC để đánh giá, xếp loại. Theo đó, không xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên đối với công chức, viên chức có từ 10% hồ sơ trễ hạn trở lên; không xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên đối với lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở nếu kết quả CCHC của đơn vị được giao phụ trách quản lý đạt mức trung bình trở xuống hoặc có nội dung tiêu chí chủ trì thực hiện trong bảng tiêu chí chấm điểm xếp hạng kết quả CCHC của tỉnh bị trừ điểm, ảnh hưởng nghiêm trọng đến kết quả CCHC của Sở. Hàng tháng, Sở tổ chức cuộc họp đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức tham gia trong quy trình xử lý hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử, làm căn cứ chấm điểm đánh giá, xếp loại công chức hàng tháng của Sở theo quy định của Sở. Kết quả trong năm 2023, Sở không có cán bộ, công chức xử lý hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử trễ hạn trên 10% hồ sơ và không có đơn vị có từ 10% hồ sơ trễ hạn. Công chức tham mưu

xử lý giải quyết TTHC trên phần mềm Hành chính công tỉnh bị trễ hạn bị xếp loại B hoàn thành nhiệm vụ trong tháng.

2. Nhiệm vụ, giải pháp về nâng cao hiệu quả cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh một cách bền vững, tập trung thực hiện tốt việc thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa

- Trong năm 2023, Sở GTVT đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 02 văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) gồm Quyết định số 27/2022/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 Quy định quản lý hoạt động của xe ô tô vận tải trung chuyển hành khách trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 08/2023/QĐ-UBND ngày 05/4/2023 Quy định về quản lý, vận hành khai thác và bảo trì công trình đường bộ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Ngoài ra, Sở GTVT đã xây dựng Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở theo trình tự rút gọn. Các văn bản QPPL do Sở tham mưu đều đã thực hiện đúng quy định về quy trình lập đề nghị xây dựng văn bản, gửi lấy ý kiến góp ý của thực hiện lấy ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất, đồng bộ, kịp thời, khả thi. Trong đó, Sở GTVT đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành 01 văn bản QPPL để thay thế cho 01 văn bản QPPL do Sở GTVT chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành có nội dung không phù hợp với các quy định hiện hành và tình hình thực tế và đề xuất UBND tỉnh ban hành văn bản thay thế (Quyết định số 08/2023/QĐ-UBND ngày 05/04/2023 thay thế Quyết định số 16/2007/QĐ-UBND ngày 30/03/2007 của UBND tỉnh về ban hành Quy định phân cấp quản lý và tổ chức quản lý, bảo trì đường bộ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa). Thực hiện thường xuyên nhiệm vụ rà soát văn bản QPPL, các văn bản QPPL do Sở GTVT tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh thông qua đều đúng thẩm quyền, căn cứ pháp lý ban hành văn bản phù hợp với các quy định hiện hành và các văn bản của cơ quan Nhà nước cấp trên.

- Cung cấp, thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác trên các phương tiện thông tin đại chúng về các quy hoạch thuộc ngành giao thông vận tải; thông tin về dự án, thời hạn và nhu cầu sử dụng đất; chính sách, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; danh mục công trình, dự án kêu gọi đầu tư, quy trình lựa chọn nhà đầu tư và các cơ chế, chính sách có liên quan.

- Sở GTVT không chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành chương trình, kế hoạch, quy chế, quy định góp phần cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh. Sở đã ban hành kế hoạch hỗ trợ cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024 và giai đoạn 2024-2026 (kế hoạch số 2552/KH-SGTVT ngày 23/8/2023). Với tinh thần cầu thị, các nội dung phản ánh, kiến nghị của tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý gửi đến Sở đều được chỉ đạo xử lý hoặc kiến nghị xử lý. Sở đã tổ chức cuộc họp tổng kết công tác đào tạo, sát hạch lái xe trên địa bàn tỉnh năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023 (ngày 07/2/2023) và họp sơ kết công tác đào tạo, sát hạch lái xe 9 tháng năm 2023 và triển khai nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023 (ngày 27/10/2023) để nắm bắt những thuận lợi, khó khăn trong công tác đào tạo, sát hạch, cấp giấy phép lái xe của các cơ sở đào tạo và chỉ đạo các nội dung thực hiện để đảm bảo hoạt động đúng quy định; tổ chức cuộc họp chấn chỉnh hoạt động thí điểm xe 04 bánh chạy bằng năng lượng điện trên địa bàn thành phố Nha Trang (ngày 24/3/2023) để kịp thời hướng

dẫn, chỉ đạo các đơn vị thí điểm hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe 04 bánh chạy bằng năng lượng điện trên địa bàn thành phố Nha Trang hoạt động đảm bảo đúng quy định; tổ chức đối thoại với các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách theo tuyến cố định (ngày 18/10/2023).

3. Nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh cải cách TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và dịch công trực tuyến

- Triển khai thực hiện Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Sở GTVT ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 (Kế hoạch số 305/KH-SGTVT ngày 09/02/2023). Các nhiệm vụ thường xuyên trong năm đều được Sở triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện TTHC, Sở GTVT chưa phát hiện TTHC, quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở có vướng mắc, bất cập hoặc khó thực hiện. Do đó, trong năm 2023, Sở không đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC. Sở đã báo cáo kết quả thực hiện tại công văn số 2248/SGTVT-VP ngày 27/7/2023 về việc kết quả rà soát đơn giản hóa năm 2023.

- Triển khai Quyết định số 2653/QĐ-UBND ngày 06/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; Danh mục dịch vụ công thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở GTVT thực hiện 64 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 49 dịch vụ công trực tuyến một phần. 17 TTHC không cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai thực hiện trực tuyến trên Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ của Bộ Giao thông vận tải và giải quyết thủ tục Đổi Giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp toàn trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện tuyên truyền trực quan khẩu hiệu “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí” khi Bộ phận Một cửa còn đặt tại trụ sở cơ quan. Tuyên truyền, vận động tổ chức, công dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng hình thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến cũng như dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích bằng nhiều hình thức như: Niêm yết công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; danh mục TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Năm 2023, Sở GTVT triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi Giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công quốc gia thực hiện. Để đa dạng hình thức cũng như nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền thủ tục đổi giấy phép lái xe thực hiện trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Sở phối hợp cùng Bưu điện tỉnh Khánh Hòa thực hiện tuyên truyền hướng dẫn người dân nộp hồ sơ đổi Giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

4. Nhiệm vụ và giải pháp về đẩy mạnh cải cách tổ chức bộ máy, tăng cường phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên các lĩnh vực

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức:

+ Tổ chức thực hiện cơ cấu tổ chức theo quy định tại Quyết định số 1126/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức

của Sở GTVT và thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo Quyết định số 1107/QĐ-UBND ngày 22/4/2022 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở GTVT. Sở đã trình Sở Nội vụ thẩm định, để trình UBND tỉnh ban hành Quyết định kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa.

+ Phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2663/QĐ-UBND ngày 07/11/2023 về việc tổ chức lại Ban Quản lý dự án giao thông nông thôn thành Ban Quản lý bảo trì công trình giao thông Khánh Hòa và Quyết định số 3460/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 về việc tổ chức lại Cảng vụ đường thủy nội địa tỉnh Khánh Hòa.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở thực hiện theo biên chế công chức và chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP của UBND tỉnh giao.

+ Năm 2023, tổng số biên chế được giao của Sở GTVT (không tính lao động hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ) là 66 biên chế (tại Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về việc giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Khánh Hòa). Tính đến thời điểm báo cáo, tổng số công chức có mặt của Sở: 63 công chức. Sở đã đề xuất lộ trình tinh giản biên chế giai đoạn 2023-2026.

+ Trong năm, Sở không có công chức được tinh giản.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước: Tiếp tục thực hiện quy chế làm việc được ban hành kèm theo Quyết định số 757/QĐ-SGTVT ngày 20/12/2022 của Sở. Sở không chủ trì xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước. Trong năm, 01 Phó Giám đốc Sở được điều động và bổ nhiệm chức vụ Giám đốc Ban Quản lý Dự án phát triển tỉnh; Sở tiếp nhận 01 Phó Giám đốc Sở. Sở đã ban hành Quyết định phân công lãnh đạo Sở, đề cao trách nhiệm cá nhân của người đứng đầu, đảm bảo mỗi nhiệm vụ chỉ giao cho một người chủ trì và chịu trách nhiệm, xác định rõ trách nhiệm tập thể gắn với đơn đốc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

5. Nhiệm vụ và giải pháp về đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng nhiệm vụ quản lý nhà nước và phục vụ Nhân dân

- Tham mưu đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, xếp loại loại cán bộ, công chức, viên chức: Căn cứ Nghị định số 48/2023/NĐ-CP ngày 17/7/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, Sở đã ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở và công chức, viên chức, người lao động hợp đồng của Sở (Quyết định số 686/QĐ-SGTVT ngày 06/12/2023).

- Sở thực hiện luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

+ Đã thực hiện công tác cán bộ theo sự điều động của Tỉnh ủy: ông Nguyễn Thanh Hiến chuyển công tác đến Ban QLDA phát triển tỉnh, ông Hồ Tấn Quang chuyển đến nhận nhiệm vụ Phó Giám đốc Sở.

+ Căn cứ nhu cầu công tác, năng lực, sở trường của công chức, Sở đã thực hiện điều động 03 công chức từ Thanh tra Sở nhận công tác tại phòng chuyên môn thuộc Sở.

+ Chuyển đổi vị trí nội bộ đối với 04 Thanh tra viên thuộc Thanh tra Sở.

Trong năm, Sở không có công chức, viên chức bộ phận có dư luận những nhiều, tiêu cực, hiệu quả công tác thấp bị thay thế hoặc xử lý. Trong năm 2023 Sở có phát sinh 01 vụ việc tại Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa (đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở), đến nay chưa có kết luận điều tra, cơ quan Công an vẫn đang tiếp tục mở rộng điều tra vụ án.

- Triển khai khai thác, sử dụng có hiệu quả Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện công văn số 876/SNV-TCBC-CCVC ngày 27/3/2023 của Sở Nội vụ về việc triển khai thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở đã thành lập Tổ cập nhật dữ liệu thực hiện nhiệm vụ cập nhật dữ liệu của các cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) của Sở GTVT lên Phần mềm quản lý CBCCVC tỉnh Khánh Hòa. Đến nay, Sở GTVT đã cơ bản hoàn thành việc cập nhật thông tin của công chức, viên chức, người lao động lên phần mềm. Tuy nhiên, vẫn còn một số trường thông tin vẫn chưa được Tổ công tác cập nhật như Sở Nội vụ đã nêu tại công văn 4330/SNV-TCBC-CCVC ngày 08/12/2023 về việc khẩn trương rà soát, hoàn thành việc cập nhật dữ liệu CBCCVC, Sở đã chỉ đạo Tổ cập nhật dữ liệu của Sở tiến hành cập nhật bổ sung. Sở đã chỉ đạo thường xuyên kiểm tra, rà soát sự thay đổi về thông tin của để cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác trên Phần mềm.

- Hằng năm Sở xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo bồi dưỡng, tạo điều kiện cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm xây dựng đội ngũ công chức, viên chức phù hợp với tiêu chuẩn chức danh và vị trí việc làm, có phẩm chất đạo đức, năng lực, trách nhiệm, chuyên nghiệp. Sở đã chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra kiểm tra, giám sát nhằm ngăn chặn và xử lý kịp thời những biểu hiện, hành vi né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, chậm trễ trong xử lý, giải quyết công việc được giao, không không dám nghĩ dám làm theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm trong thi hành công vụ. Trong thời gian qua, đảng viên, công chức, viên chức Sở đã thực hiện nghiêm quy chế làm việc và quyết định phân công nhiệm vụ của lãnh đạo Sở, lãnh đạo phòng, ban, đơn vị; không xảy ra tình trạng né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm không dám làm. Tuy nhiên, trong tình hình tinh giản biên chế, biên chế chưa tuyển dụng bổ sung kịp thời, với khối lượng công việc lớn cùng việc có một bộ phận nhỏ công chức Sở có trình độ, năng lực chưa cao, dẫn tới Sở vẫn còn chưa đáp ứng kịp thời một số yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính: Công tác giám sát, đôn đốc kỷ luật, kỷ cương được lãnh đạo Sở GTVT quán triệt thường xuyên tại các cuộc giao ban hàng tuần. Qua công tác kiểm tra thực hiện kỷ luật kỷ cương theo kế hoạch đã xây dựng, kết quả cho thấy công chức, viên chức Sở ăn mặc gọn gàng, lịch sự phù hợp với tính chất công việc và thuần phong, mỹ tục của dân tộc. Đối với công chức Bộ phận Một cửa chấp hành đúng giờ giấc làm việc, có đeo thẻ công chức, trang phục gọn gàng, có thái độ chuẩn mực khi thực hiện hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục giải quyết thủ tục hành chính. Giờ giấc làm việc được chấp hành tương

đôi tốt. Sở không phát hiện trường hợp công chức, người lao động hút thuốc lá trong phòng làm việc, phòng họp; sử dụng rượu, bia trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc. Tuy nhiên, hiện nay, khối lượng công việc ngày càng nhiều trong khi biên chế của Sở hạn chế, để đảm bảo hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ của Sở theo quy định và các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao, cán bộ, công chức các phòng chuyên môn của Sở buộc phải làm việc ngoài giờ hành chính (đối với các ngày trong tuần) và thứ bảy, chủ nhật.

6. Nhiệm vụ và giải pháp về đổi mới cơ chế quản lý tài chính công, đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công

- Thực hiện công khai thu chi tài chính theo quy định, Sở đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-SGTVT ngày 04/01/2023 về công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023 của Sở GTVT; Quyết định số 01/QĐ-SGTVT ngày 04/01/2023 về công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023 của Văn phòng Sở GTVT; Quyết định số 206/QĐ-SGTVT ngày 26/4/2023 về công bố công khai quyết toán ngân sách năm 2022 của Văn phòng Sở GTVT; Quyết định số 249/QĐ-SGTVT ngày 25/5/2023 về công bố công khai quyết toán ngân sách năm 2022 của Sở GTVT và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tiếp tục thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt theo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở đã và đang triển khai thực hiện thanh toán các khoản 12 chi ngân sách nhà nước và có nguồn gốc ngân sách nhà nước bằng phương pháp không dùng tiền mặt cho người hưởng lương, phụ cấp, trợ cấp và người cung cấp hàng hóa, dịch vụ. Đồng thời, tuyên truyền, cung cấp thông tin cho cán bộ đề vận động người thân trong gia đình thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt với các khoản chi thường xuyên, chi sinh hoạt như điện, nước, điện thoại,...

- Sở GTVT và các đơn vị trực thuộc đều có ban hành Quy chế Quản lý và sử dụng tài sản công, việc mua sắm tài sản phù hợp với tiêu chuẩn, định mức, chế độ quản lý, sử dụng tài sản nhà nước. Việc mua sắm tài sản nhà nước được thực hiện công khai, theo trình tự, thủ tục pháp luật về đấu thầu và các văn bản hướng dẫn.

- Sở đã thực hiện việc giao tự chủ cho đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc: Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới đã giao quyền tự chủ tài chính bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư giai đoạn năm 2022-2026; Ban quản lý bảo trì công trình giao thông Khánh Hòa đã được giao quyền tự chủ tài chính tự bảo đảm chi thường xuyên (nhóm 2) giai đoạn năm 2023-2025.

7. Nhiệm vụ và giải pháp về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Sở GTVT tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi số của giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của ngành GTVT; kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của Sở. Sở đã ban hành kế hoạch số 1014/KHSGTVT ngày 13/4/2023 về chuyển đổi số năm 2023. Đối với nhiệm vụ nâng cấp, phát triển hệ thống thông tin của tỉnh thuộc ngành giao thông vận tải, Sở triển khai các bước phê duyệt Đề án thành lập Trung tâm Quản lý điều hành giao thông công cộng, hiện đang trình thẩm định, phê duyệt Đề án.

- Sở GTVT luôn tuân thủ chỉ đạo, quy định của UBND tỉnh và hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn trong công tác đẩy mạnh sử dụng văn bản điện tử, giảm giấy tờ hành chính trong hoạt động của Sở:

+ Thực hiện tốt việc số hóa, luân chuyển, xử lý văn bản trên phần mềm Eoffice; việc tạo lập, sử dụng chữ ký số của cơ quan và lãnh đạo cơ quan trên văn bản điện tử, lưu trữ văn bản điện tử, thực hiện theo tiêu chuẩn quy định.

+ Trang thông tin điện tử Sở (<http://sgtvt.khanhhoa.gov.vn>) đảm bảo cung cấp thông tin theo đúng quy định. Sở thường xuyên cập nhật các thông tin như: văn bản chỉ đạo, điều hành, văn bản pháp quy của ngành, của tỉnh, các văn bản phục vụ công tác tuyên truyền,... phục vụ việc tìm hiểu của công chức, viên chức, người lao động Sở và tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các lĩnh vực quản lý Nhà nước về GTVT như: triển khai các phần mềm quản lý quản lý đào tạo lái xe cơ giới đường bộ do Bộ GTVT, qua đó đảm bảo dữ liệu thống nhất từ khâu đào tạo đến khi sát hạch, cấp giấy phép; triển khai phần mềm quản lý hoạt động vận tải trên địa bàn tỉnh phục vụ công tác thống kê, theo dõi sản lượng vận tải.

- Sở đã thực hiện các giải pháp nhằm tăng cường hiệu quả triển khai phần mềm Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa. Trong năm, Sở GTVT đã tiếp nhận và xử lý 09 phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết, trong đó có 03 phản hồi của Sở được đánh giá hài lòng rất và 03 được đánh giá hài lòng.

- Triển khai thực hiện thủ tục đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp toàn trình trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Trong năm, Sở đã giải quyết 1.485 hồ sơ.

III. Đánh giá chung

1. Những mặt đạt được

Sở GTVT đã xác định công tác CCHC là hết sức quan trọng và thường xuyên. Các cấp ủy đảng, lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị đã nhận thức, nâng cao vai trò lãnh đạo, điều hành đối với công tác CCHC; xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt hiệu quả, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn cao. Công tác tuyên truyền về cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân, góp phần giảm thời gian, công sức, chi phí giải quyết TTHC.

2. Những mặt chưa đạt được, khó khăn, vướng mắc

- Trong tình hình tinh giản biên chế, biên chế chưa tuyển dụng bổ sung kịp thời, với khối lượng công việc lớn cùng việc có một bộ phận nhỏ công chức Sở có trình độ, năng lực chưa cao, dẫn tới Sở vẫn còn chưa đáp ứng kịp thời một số yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Hiện nay biên chế được UBND tỉnh giao cho Sở chưa đủ để Sở phân bổ đáp ứng đầy đủ nhu cầu theo vị trí việc làm. Với khối lượng nhiệm vụ tham mưu về quản lý nhà nước chuyên ngành ngày càng nhiều và phức tạp, để đảm bảo hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ của Sở theo quy định và các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao, công chức các phòng chuyên môn của Sở buộc phải làm việc ngoài giờ hành chính (đối với các ngày trong tuần) và thứ bảy, chủ nhật.

- Trong tình hình nhu cầu thực hiện hồ sơ trực tuyến của công dân còn thấp do những hạn chế nhất định về tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin, để tăng tỷ lệ hồ sơ thực hiện tiếp nhận trực tuyến, Sở GTVT đã chỉ đạo công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Tuy nhiên, với số lượng hồ sơ tiếp nhận lớn, cũng đã tạo áp lực công việc cho công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa trong việc hoàn thành các nhiệm vụ, trong đó đặc biệt là thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Số lượng hồ sơ tiếp nhận cao trong tình hình công chức phải kiêm nhiệm nhiều công tác, nên xảy ra tình trạng thao tác xử lý hồ sơ trễ hẹn trên phần mềm một cửa.

Trên đây là báo cáo của Sở GTVT Khánh Hòa./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, Ph/01b.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Dân