

Số: /BC-SLĐTBXH

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Tình hình thực hiện Cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội Vụ, trên cơ sở tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC**

Trong năm 2023 Sở đã ban hành các văn bản chỉ đạo và triển khai như sau:

Căn cứ vào Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa năm 2023 (Quyết định số 3064/QĐ-UBND ngày 28/12/2022), ngày 19/01/2023, Sở đã ban hành Quyết định số 77/QĐ-SLĐTBXH kèm theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, trong đó đề ra 29 nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2023 trên 7 lĩnh vực, thể hiện đầy đủ các nội dung, đảm bảo tiến độ về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Kế hoạch số 160/KH-SLĐTBXH ngày 23/02/2023 về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

Quyết định số 116/QĐ-SLĐTBXH ngày 06/02/2023 về ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

Kế hoạch số 29/KH-SLĐTBXH ngày 09/3/2023 ban hành Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội năm 2023.

Công văn góp ý dự thảo Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính” (Công văn số 1923/SLĐTBXH-VP ngày 28/6/2023).

Công văn số 2104/SLĐTBXH-VP ngày 12/7/2023 về việc góp ý hoàn thiện Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh;

Quyết định số 1260/QĐ-SLĐTBXH ngày 26/9/2023 về kiểm tra cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, thi đua khen thưởng năm 2023;

Tiếp tục chỉ đạo, triển khai đến các phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc sở đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh (Công

văn số 2318/SLĐTBXH-VP ngày 02/8/2023).

Công văn số 3381/SLĐTBXH-VP ngày 25/10/2023 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023.

Công văn số 3895/SLĐTBXH-VP ngày 30/11/2023 về việc khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.

Thông báo số 129/TB-SLĐTBXH ngày 04/12/2023 thông báo Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, văn thư lưu trữ năm 2023.

Trong năm 2023, tất cả nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao được thực hiện đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng.

- Trong năm 2023, Sở đã công nhận 02 sáng kiến cải cách hành chính:

Sáng kiến “Chuyển đổi số hệ thống quản lý đào tạo tại Trường Trung cấp nghề Diên Khánh” (Được công nhận tại QĐ số 975/QĐ-SLĐTBXH ngày 31/7/2023 về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến cấp Sở năm học 2022 - 2023) và “Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội” (Được công nhận tại QĐ số 1649/QĐ-SLĐTBXH ngày 04/12/2023 về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến cấp Sở năm 2023) . Đây là những giải pháp mới, sáng tạo, mang lại hiệu quả rõ rệt khi triển khai áp dụng, có tính nhân rộng để áp dụng đối với các đơn vị thuộc ngành Lao động - Thương binh và Xã hội.

+ Sáng kiến “Chuyển đổi số hệ thống quản lý đào tạo tại Trường Trung cấp nghề Diên Khánh” lần đầu tiên được áp dụng đã đã giúp ích rất nhiều trong công tác quản lý của Phòng đào tạo và Khoa GDNN trường Trung cấp nghề Diên Khánh, giảm bớt nhân lực phục vụ quá trình quản lý trong điều kiện thiếu thốn nhân lực của trường hiện nay. Mô hình đã được gửi tham dự cuộc thi mô hình sáng kiến CCHC của CCVC trẻ, được Ban tổ chức ghi nhận kết quả ở vòng sơ khảo (Thông báo số 3466/TB-BTC ngày 13/10/2023).

+ Sáng kiến “Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội”: Thông qua việc tra cứu các thông tin cần thiết bằng phương pháp quét mã QR, không chỉ giúp tra cứu thủ tục hành chính mà mã QR còn liên kết với trang website của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, góp phần truyền thông tới công dân/Doanh nghiệp về các nội dung tại Website Sở Lao động - Thương binh và Xã hội. Từ ngày 01/5/2023 đến hết ngày 05/10/2023, đã thực hiện tiếp nhận 333 hồ sơ trực tuyến (đạt tỷ lệ 100%), 100% hồ sơ có phát sinh đóng phí đều được công dân/doanh nghiệp chủ động nộp phí trực tuyến trước khi đến nhận kết quả, đảm bảo đúng theo quy định. Ngoài kết quả đạt được trong công việc nộp hồ sơ trực tuyến, công chức Một cửa còn tiết kiệm thời gian hỗ trợ tư vấn các thông tin TTHC khác.

Tình hình triển khai thực hiện chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của

UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc: Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã triển khai đến các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020, trọng tâm thực hiện các nội dung: Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc: Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X); Thực hiện rà soát, hoàn thiện, cải tiến các quy trình công việc bảo đảm sự chặt chẽ, thống nhất, phân rõ trách nhiệm chủ trì và phối hợp; đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu của từng bộ phận chuyên môn nghiệp vụ đối với mỗi công việc, nhiệm vụ được giao; Tiến hành rà soát các quy định, chính sách, thủ tục hành chính chồng chéo, không phù hợp theo thẩm quyền quản lý trình cấp có thẩm quyền quyết định.

Trong năm 2023, tất cả nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao được thực hiện đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng.

- Những thuận lợi, khó khăn trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Nhận thức được ý nghĩa của công tác cải cách hành chính đối với việc thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, phục vụ các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, Đảng ủy Sở, Lãnh đạo Sở luôn quán triệt và chỉ đạo triển khai đồng bộ, toàn diện các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính trong các cuộc họp cấp ủy, các cuộc họp giao ban; chỉ đạo triển khai các văn bản của UBND tỉnh về cải cách hành chính.

Bên cạnh đó, công tác thực hiện cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở cũng gặp một số khó khăn, vướng mắc: Nhiều quy trình, TTHC được Bộ công bố không có sự đồng nhất về thời gian giải quyết (TTHC lĩnh vực Người có công, công bố tổng thời gian giải quyết và tổng các bước con không bằng nhau), khiến cho công tác tham mưu công bố, xây dựng quy trình gặp nhiều khó khăn.

## **2. Về kiểm tra cải cách hành chính**

Thực hiện Quyết định số 1260/QĐ-SLĐTBXH ngày 26/9/2023 về kiểm tra cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, thi đua khen thưởng năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tiến hành kiểm tra hoạt động tại 07 phòng, đơn vị: Phòng Phòng, chống tệ nạn xã hội; Phòng Giáo dục nghề nghiệp, Phòng Người có công, Phòng Bảo trợ xã hội - Trẻ em - Bình đẳng giới; Trung tâm Điều dưỡng và chăm sóc Người có công; Trung tâm Dịch vụ việc làm; Trường Trung cấp nghề Ninh Hòa. Từ kết quả kiểm tra, Sở đã chỉ đạo các đơn vị thực hiện các nội dung còn thiếu sót trong công tác cải cách hành chính (Thông báo số 129/TB-SLĐTBXH ngày 04/12/2023).

Thực hiện Công văn số 11986/UBND-KSTT ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát

hiện qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, Sở đã chỉ đạo Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 (Công văn số 3895/SLĐTBXH-VP ngày 30/11/2023).

### **3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC**

Sở tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 160/KH-SLĐTBXH ngày 23/02/2023 ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính của tỉnh, của Sở được thực hiện thường xuyên trong năm 2023 với nhiều hình thức: Tiếp tục thực hiện tuyên truyền trực quan khẩu hiệu “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước” và phương châm “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”; tuyên truyền các phương châm đề cao trách nhiệm phục vụ, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử, phát huy dân chủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở, phòng tiếp công dân; kết hợp hiệu quả tuyên truyền CCHC thông qua các cuộc họp giao ban hàng tuần, thông qua ngày giáo dục pháp luật...; đẩy mạnh tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của Sở bằng cách công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính của các cơ quan có thẩm quyền, của Sở trên Trang thông tin điện tử tại các chuyên mục và các đường liên kết cải cách hành chính.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới cá nhân, tổ chức về sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, tiếp cận, khai thác và sử dụng tiện ích của Cổng Dịch vụ công quốc gia, sử dụng hình thức thanh toán trực tuyến.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Tham mưu ban hành VBQPPL: Trong năm 2023, Sở tham mưu đề nghị trình 04 VBQPPL.

- Theo dõi thi hành pháp luật:

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 14/KH-SLĐTBXH ngày 02/02/2023 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm năm 2023; Kế hoạch về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 (Kế hoạch số 12/KH-SLĐTBXH ngày 02/02/2023); Kế hoạch về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 (Kế hoạch số 13/KH-SLĐTBXH ngày 02/02/2023); Kế hoạch về Công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 (Kế hoạch số 34/KH-SLĐTBXH ngày 28/3/2023).

Xây dựng danh mục văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực lao động - việc làm theo kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm năm 2023.

- Rà soát, kiểm tra VBQPPL:

+ Số văn bản VBQPPL đã rà soát, kiểm tra: 09

+ Kiến nghị xử lý sau rà soát, kiểm tra VBQPPL: 02

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

Thường xuyên phổ biến các văn bản pháp luật, các văn bản hướng dẫn đến các phòng chuyên môn nhằm tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện theo dõi tình hình thi hành pháp luật; triển khai kịp thời, đầy đủ các văn bản quy định của pháp luật cho các đối tượng áp dụng trên địa bàn tỉnh; bảo đảm tính chính xác, thống nhất trong hướng dẫn áp dụng pháp luật và trong áp dụng pháp luật của cơ quan nhà nước.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### **2.1. Công bố, công khai TTHC**

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Trong năm 2023, Sở đã thực hiện rà soát TTHC thuộc phạm vi quản lý ngành Lao động - Thương binh và Xã hội, tham mưu UBND tỉnh công bố kịp thời, đúng quy định. Cụ thể như sau:

- Công bố mới: 16 TTHC lĩnh vực Người có công; 04 TTHC lĩnh vực Bảo trợ xã hội và Giảm nghèo; 02 TTHC lĩnh vực Chính sách.

- Công bố sửa đổi, bổ sung: 02 TTHC lĩnh vực quản lý lao động ngoài nước; 01 TTHC lĩnh vực Bảo trợ xã hội; 02 TTHC lĩnh vực Người có công; 01 TTHC lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp; 07 TTHC lĩnh vực Việc làm; 01 TTHC lĩnh vực ATVSLĐ; 03 TTHC lĩnh vực Người có công.

- Công bố bãi bỏ: 03 TTHC lĩnh vực Bảo trợ xã hội và giảm nghèo; 10 TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực Lao động - Tiền lương và lĩnh vực Việc làm.

b) Về công khai thủ tục hành chính

Sở thực hiện công khai, niêm yết đầy đủ kịp thời các Quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đảm bảo chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính theo quyết định công bố, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

Trong năm 2023, Sở đã thực hiện rà soát TTHC thuộc phạm vi quản lý ngành Lao động - Thương binh và Xã hội, tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý kịp thời, đúng quy định. Tổng số TTHC thuộc phạm vi quản lý ngành Lao động - Thương binh và Xã hội ở các cấp hiện nay là 192 TTHC, trong đó: số TTHC cấp tỉnh: 127 thủ tục; cấp huyện: 29 thủ tục; cấp xã: 15 thủ tục; Cơ sở giáo dục nghề nghiệp cấp huyện, cấp tỉnh: 03 thủ tục; Cơ sở trợ giúp xã hội: 03 thủ tục; TTHC lĩnh vực Người có công thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp Trung ương do các cấp chính quyền tỉnh Khánh Hòa thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ: 15 thủ tục.

## ***2.2. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính***

Trong năm 2023, Sở đã thực hiện rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính, đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết 01 TTHC thuộc lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp (Quyết định số 1864/QĐ-UBND ngày 07/8/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh/Sở Lao động - Thương binh và Xã hội/ Ủy ban nhân dân cấp huyện).

Về triển khai thực hiện Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025, Sở đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản thủ tục hành chính nội bộ thuộc lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội giai đoạn 2022-2025 (Kế hoạch số 15/KH-SLĐTBXH ngày 16/02/2023). Sở đã hướng dẫn, triển khai rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ đến các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc và báo cáo UBND tỉnh (Công văn số 329/SLĐTBXH-VP ngày 13/02/2023 về việc rà soát TTHC nội bộ; Công văn số 4050/SLĐTBXH-VP ngày 12/12/2023 về việc thực hiện Công văn số 8815/VPCPKSTT của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 100/TCTCCTTHC của Tổ Công tác Cải cách hành chính, TTHC của Thủ tướng Chính phủ).

Về triển khai thực hiện Kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, Sở đã ban hành Kế hoạch số 98/KH-SLĐTBXH ngày 07/12/2022 triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Khánh Hòa. Trong năm 2023, Sở tiếp tục triển khai đến các phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc sở đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh (Công văn số 2318/SLĐTBXH-VP ngày 02/8/2023; Công văn số 3381/SLĐTBXH-VP ngày 25/10/2023 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023).

## ***2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông***

Sở thường xuyên quán triệt và chỉ đạo công chức được phân công tham gia quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa thực hiện đúng và đầy đủ cơ chế một cửa, một cửa liên thông và quy chế quản lý, thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở.

Quán triệt bộ phận một cửa Sở luôn tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức và công dân khi đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm quy định về bổ túc hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả hồ sơ nếu giải quyết trễ hạn. Nâng cao chất lượng phục vụ, ý thức kỷ luật và thái độ phục vụ của đội ngũ công chức. Đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật. Quá trình giải quyết hồ sơ được cập nhật lên phần mềm một cửa điện tử hầu hết đúng với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế.

Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa: 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của Sở được thực hiện số hóa theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

Việc giải quyết TTHC luôn được ưu tiên thực hiện, từ ngày 15/12/2022 đến thời điểm báo cáo có 13.196 hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết (trong đó hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết tại Sở là 1.173 hồ sơ), tất cả đều đảm bảo thời gian quy định, không có hồ sơ giải quyết trễ hạn. Trong tổng số 1.173 hồ sơ giải quyết tại Sở, có 792 hồ sơ thuộc thủ tục hành chính mức độ 3,4, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 đạt 67,51 %.

Lãnh đạo, công chức được phân công tham gia quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa đã thực hiện đúng và đầy đủ cơ chế một cửa, một cửa liên thông và quy chế quản lý, thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở.

#### ***2.4. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương***

Trong năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội không phát sinh phản ánh, kiến nghị.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các đơn vị, địa phương

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6542/UBND-TH ngày 03/7/2023 về việc xây dựng Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh theo trình tự rút gọn. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã xây dựng dự thảo Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trình UBND tỉnh thẩm định tại Tờ trình số 302/TTr-SLĐTBXH ngày 15/8/2023.

Trong năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã chủ trì, phối hợp các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở xây dựng đề án, tham mưu UBND tỉnh ban hành các quyết định kiện toàn, tổ chức lại, sáp nhập đơn vị:

- Quyết định số 630/QĐ-UBND ngày 20/3/2023 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Bảo trợ xã hội Chăm sóc và Phục hồi chức năng người tâm thần, người rối nhiễu tâm trí tỉnh Khánh Hòa.

- Quyết định số 2090/QĐ-UBND ngày 05/9/2023 về việc tổ chức lại Cơ sở Cai nghiện ma túy tỉnh Khánh Hòa.

- Quyết định số 2058/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 về việc điều chuyển chức năng, nhiệm vụ, tổ chức lại Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công - Công tác xã hội tỉnh Khánh Hòa thành Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công tỉnh Khánh Hòa.

- Quyết định số 2059/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 về việc tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ, sáp nhập Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội thị xã

Ninh Hòa, tổ chức lại Trung tâm Bảo trợ xã hội Khánh Hòa thành Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội tỉnh Khánh Hòa.

Năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội được giao 49 biên chế công chức. Đơn vị sự nghiệp giáo dục nghề nghiệp được giao 295 chỉ tiêu biên chế viên chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước. Đơn vị sự nghiệp khác được giao 140 chỉ tiêu số lượng người làm việc từ ngân sách nhà nước. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã thực hiện sử dụng biên chế công chức, số lượng người làm việc được giao đúng với vị trí việc làm đã xây dựng và phù hợp với trình độ chuyên môn từng công chức, viên chức và người lao động.

*b) Về thực hiện phân cấp quản lý*

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp tục triển khai Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 31/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực đến các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở.

Sở đã báo cáo kết quả triển khai phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại Công văn số 3654/SLĐT BXH-VP ngày 16/11/2023.

*c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý:*

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội có 14 đơn vị trực thuộc được giao Dự toán NSNN hàng năm, đến nay đã có 14/14 đơn vị thuộc Sở đã thực hiện cơ chế tự chủ tài chính.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

*a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức*

Căn cứ Thông tư số 10/2023/TT-BLĐTBXH ngày 17/10/2023 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành lao động, người có công và xã hội trong cơ quan, tổ chức thuộc ngành, lĩnh vực lao động, người có công và xã hội, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã xây dựng Đề án vị trí việc làm của Sở và gửi Sở Nội vụ thẩm định tại Tờ trình số 372/TTr-SLĐTBXH ngày 15/11/2023.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đang thẩm định Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở và hoàn chỉnh trình Sở Nội vụ thẩm định trong thời gian tới.

*b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức*

- *Về tuyển dụng viên chức:* Đã tham mưu và phối hợp kiểm tra sát hạch 01 trường hợp tiếp nhận vào làm công chức tại Sở.

- *Về chế độ chính sách:* Giải quyết kịp thời các chế độ chính sách, nâng lương thường xuyên, nâng phụ cấp thâm niên nghề đối với công chức, viên chức và người lao động.

- Về các chế độ chính sách khác: Lãnh đạo Sở Lao động - Thương binh và Xã hội luôn quan tâm thực hiện các chế độ chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở; chế độ nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn được thực hiện kịp thời. Việc theo dõi giải quyết nghỉ phép của công chức, viên chức và người lao động cũng được thực hiện thường xuyên, đúng quy định.

*c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.*

Trong năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã cử 06 người tham gia các lớp đào tạo lý luận chính trị, cụ thể:

- + Đào tạo cao cấp (người): 03 (hệ tập trung: 02; hệ không tập trung: 01)
- + Đào tạo trung cấp: 03 người (hệ không tập trung: 03 người)
- + Đào tạo sơ cấp: 0 người.

- Về bồi dưỡng cán bộ: Trong năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã cử 41 công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức nhằm nâng cao trình độ, phục vụ công tác chuyên môn: Bồi dưỡng kiến thức Quản lý nhà nước chương trình Chuyên viên chính: 12 người; Bồi dưỡng kiến thức Quản lý nhà nước chương trình Chuyên viên: 04 người; Bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý cấp phòng: 11 người; Bồi dưỡng đối với lãnh đạo, quản lý cấp sở và tương đương: 02 người; Bồi dưỡng kiến thức An ninh - Quốc phòng (nhóm đối tượng 3): 07 người; Bồi dưỡng cán bộ quản lý trợ giúp xã hội trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe tâm thần khóa II năm 2023: 04 người; Bồi dưỡng cán bộ Quản trị cơ sở trợ giúp xã hội năm 2023: 01 người.

## **5. Cải cách tài chính công**

Chấp hành Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hằng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm.

Việc trang bị các trang thiết bị, tài sản đưa vào sử dụng đảm bảo chất lượng theo quy định, đúng mục đích, đúng đối tượng, phát huy hiệu quả sử dụng các vật tư, tài sản đã mua sắm trang bị cho các phòng, bộ phận.

- Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ theo các quy định hiện hành:

Cơ quan Văn phòng Sở thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; 08 đơn vị sự nghiệp đào tạo thực hiện theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; 05 đơn vị sự nghiệp xã hội thực hiện theo Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác.

Số đơn vị Sự nghiệp công lập đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo): 10/13 cơ quan, đơn vị.

Số đơn vị Sự nghiệp công lập do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo): 03/13 cơ quan, đơn vị.

- Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý; thực hiện công khai thu chi tài chính: Toàn ngành có 14/14 đơn vị đã ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công và thực hiện công khai thu chi tài chính theo quy định.

- Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính:

Sở đã ban hành Quyết định số 1947/QĐ-SLĐTBXH ngày 30/12/2022 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ tại cơ quan Văn phòng Sở Lao động - Thương binh và Xã hội năm 2023; Quyết định số 133/QĐ-SLĐTBXH ngày 10/02/2023 về việc ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023; Quyết định số 1458/QĐ-SLĐTBXH ngày 13/12/2021 về việc ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021 - 2025 triển khai trong toàn ngành để các đơn vị thực hiện. Các đơn vị trực thuộc đã cụ thể hóa thành các quyết định ban hành chương trình hành động của đơn vị mình về thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong sử dụng ngân sách từ đó cụ thể hóa trong quy chế, định mức cụ thể trong việc sử dụng điện, nước, văn phòng phẩm, điện thoại... Các đơn vị thực hiện tự chủ đều triển khai xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, nội dung quy chế chi tiêu nội bộ chính là việc cụ thể hóa các quy định của nhà nước về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong lĩnh vực quản lý tài chính tại đơn vị.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Trong năm 2023, Sở tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội năm 2023 (Kế hoạch số 39/KH-SLĐTBXH ngày 04/4/2023), Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023 (Kế hoạch số 45/KH-SLĐTBXH ngày 11/4/2023).

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 1403/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06): Tăng cường đôn đốc, nhắc nhở các địa phương phối hợp chỉ đạo Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp xã thực hiện chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu để cập nhật dữ liệu trẻ em vào phần mềm quản lý thông tin trẻ em tại cơ sở; tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo Tổ công tác triển khai Đề án 06 các cấp, đặc biệt là Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp xã tiến hành rà soát, cập nhật, chuẩn hóa, làm sạch đầy đủ dữ liệu trẻ em trên phần mềm trẻ em theo hướng dẫn quy trình chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu trẻ em của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện xử lý dịch vụ công trực tuyến giải quyết hưởng

trợ cấp thất nghiệp trên Công Dịch vụ công quốc gia đúng quy trình và thời gian theo quy định.

Trong năm 2023, Sở đã triển khai thực hiện dịch vụ công liên thông: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo đúng quy định và hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Cập nhật đăng tải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành trên Trang thông tin điện tử của Sở cho phép các cán bộ, công chức, người lao động tìm hiểu, khai thác thông tin chính xác, kịp thời.

- Về áp dụng duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng ISO trong hoạt động của Sở:

Hệ thống Quản lý chất lượng của Sở luôn được duy trì, cải tiến theo đúng Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Sở tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch duy trì áp dụng HTQLCL năm 2023 (Kế hoạch số 05/KH-SLĐTĐBXH ngày 09/01/2023 về việc duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong lĩnh vực hành chính công tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội năm 2023).

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015. Sở đã triển khai các công việc thực hiện chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015; Hệ thống tài liệu của HTQLCL đã được Sở ban hành áp dụng gồm Sổ Tay chất lượng, Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, các quy trình hệ thống, các quy trình nội bộ, các quy trình tác nghiệp theo bộ TTHC đã được phê duyệt.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Những mặt đã đạt được**

Công tác CCHC đã được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp và quyết liệt của cấp ủy, Lãnh đạo Sở, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, trách nhiệm và phương thức tổ chức thực hiện tại từng phòng, đơn vị trong từng cán bộ, công chức, viên chức; kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường, khen thưởng và kỷ luật nghiêm minh.

Trong quá trình triển khai luôn có sự phân công và phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, các đơn vị liên quan. Nhờ vậy, nhiều mục tiêu, nhiệm vụ đã hoàn thành tốt so với kế hoạch đề ra.

#### **2. Khó khăn, vướng mắc**

- Khó khăn trong việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính đối với dịch vụ công liên thông: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa:

+ Phần mềm thường xuyên bị chậm, lỗi: Hệ thống phần mềm của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đang trong quá trình hoàn thiện, còn chạy chậm hoặc gián đoạn hoạt động để bảo trì nâng cấp.

+ Về quy định thời gian giải quyết TTHC (Đối với thủ tục trợ cấp mai tang cho thân nhân người có công) trên phần mềm của Cục người có công và quy định tại Quyết định số 108/QĐ-LĐTBXH ngày 15/02/2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội không đồng nhất (Theo hướng dẫn sử dụng phần mềm của Cục người có công: Cấp xã: 04 ngày; Cấp huyện: 04 ngày; Cấp tỉnh: 09 ngày; Theo Quyết định số 108/QĐ-LĐTBXH ngày 15/02/2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội: Cấp xã: 05 ngày; Cấp huyện: 07 ngày; Cấp tỉnh: 12 ngày).

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục triển khai nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC của Sở, của tỉnh.
2. Tiếp tục thực hiện đánh giá, xếp hạng công tác CCHC đối với các đơn vị trực thuộc Sở (Khỏi các đơn vị Sự nghiệp xã hội) và Sở Lao động - TBXH.

#### **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- 1. Kiến nghị Văn phòng chính phủ:** Không
- 2. Kiến nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; các Bộ, Ngành Trung ương**
  - Kiến nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội nâng cấp phần mềm, phân quyền theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ để chủ động trong quá trình giám sát, tổng hợp, hướng dẫn xử lý.

- Xem xét điều chỉnh thời gian giải quyết hồ sơ theo Quyết định số 108/QĐ-LĐTBXH ngày 15/02/2022 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.

- 3. Kiến nghị UBND tỉnh**

Tiếp tục tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng thực hiện công tác cải cách hành chính.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội kính báo cáo./.

*Nơi nhận: (VBĐT)*

- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Tư pháp;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Tài chính;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Tạ Hồng Quang**