

Số: /BC-BHXH

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả rà soát, khắc phục tồn tại, hạn chế**  
**qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Công văn số 11986/UBND-KSTT ngày 14/11/2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về việc chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh báo cáo kết quả rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra (Đối với đơn vị được kiểm tra theo Khoản 1 của Công văn số 11986/UBND-KSTT ngày 24/11/2023 của UBND tỉnh) như sau:

Căn cứ vào Thông báo số 2247/TB-ĐKT ngày 19/7/2023 của Đoàn Kiểm tra CCHC số 2 theo Quyết định số 1023/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 của UBND tỉnh về việc tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2023, thực hiện kiểm tra chuyên đề cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tại BHXH tỉnh Khánh Hòa; và các nội dung chỉ đạo tại Công văn số 11986/UBND-KSTT ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh, BHXH tỉnh đã kịp thời tổ chức rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra trong toàn đơn vị với các nội dung cụ thể:

1. Về nội dung rà soát, kiểm tra và triển khai ngay các biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót đã được Đoàn kiểm tra kết luận.

- BHXH tỉnh đã kịp thời rà soát, kiểm tra các nội dung còn tồn tại, hạn chế đã được Đoàn Kiểm tra chỉ ra và chỉ đạo các bộ phận tham mưu ban hành văn bản chỉ đạo trong toàn đơn vị việc khắc phục ngay các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác CCHC năm 2023 (kèm theo Công văn số 1493/BHXH-VP ngày 25/7/2023 của BHXH tỉnh về việc khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác CCHC năm 2023).

- Đã thực hiện báo cáo UBND tỉnh về kết quả rà soát và triển khai các giải pháp khắc phục các hạn chế, thiếu sót đã được Đoàn kiểm tra kết luận. (kèm theo Báo cáo số 1603/BC-BHXH ngày 07/8/2023 về kết quả rà soát, khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác CCHC năm 2023).

2. Về nội dung tiếp tục tăng cường quán triệt, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động (CCVC), đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu đối với công tác CCHC theo Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chương trình

hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

BHXH tỉnh đã chỉ đạo và yêu cầu các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện, phổ biến, quán triệt trong đội ngũ CCVC về các quy định tại các văn bản trên, đồng thời tổ chức thực hiện nhiệm vụ chỉ đạo của BHXH Việt Nam và BHXH tỉnh về công tác CCHC. Việc triển khai thực hiện được tổ chức tại các kỳ họp giao ban, học tập nghiệp vụ, sinh hoạt tổ chức đoàn thể... Các đơn vị trực thuộc đã nghiêm túc tổ chức thực hiện.

3. Về nội dung rà soát công khai đầy đủ TTHC theo quy định; công khai cập nhật địa chỉ tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC; rà soát, cử CCVC làm việc tại Bộ phận Một cửa theo quy định.

BHXH tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng và BHXH huyện, thị xã, thành phố (BHXH huyện) phối hợp các Phòng Truyền thông, Phòng Công nghệ thông tin, Phòng Tổ chức cán bộ, các phòng nghiệp vụ và BHXH cấp huyện thực hiện:

- Bảo đảm thực hiện nghiêm yết công khai theo đúng quy định trên Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC. Bổ sung việc công khai các TTHC: “Giải quyết hưởng BHXH một lần”; “Đăng ký đóng, cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) đối với người chỉ tham gia BHYT”; “Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Nghị định số 14/2020/NĐ-CP”.

- Công khai địa chỉ “[dichvucong.gov.vn/gui/pak](http://dichvucong.gov.vn/gui/pak)” để tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC tại Bộ phận một cửa tại BHXH tỉnh và BHXH cấp huyện.

- Thực hiện rà soát, cử CCVC làm việc tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Khoản 4, Điều 11, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

4. Về nội dung chỉ đạo phòng chuyên môn và BHXH cấp huyện quán triệt, thực hiện nghiêm quy định về giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử, bảo đảm sự đồng bộ giữa hồ sơ giấy thực tế với hồ sơ điện tử; gắn file “Thẻ BHYT” tại bước trả liên thông; chuyển trả thẻ BHYT cho UBND cấp xã kịp thời; kịp thời trả lại liên thông nếu UBND các xã, phường, thị trấn chọn cơ quan BHXH thực hiện không đúng với “Tên công việc” trên quy trình giải quyết TTHC đã được UBND tỉnh phê duyệt.

BHXH tỉnh đã chỉ đạo và các đơn vị trực thuộc đã nghiêm túc triển khai thực hiện, khắc phục ngay các tồn tại nêu trên, theo đó đã thực hiện:

- Tăng cường theo dõi và đảm bảo đồng bộ thống nhất về thời hạn chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ trên 02 quy trình giải quyết TTHC liên thông: “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” trên phần mềm một cửa điện tử của tỉnh và “Đăng ký khai sinh - Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” trên phần mềm liên thông với Bộ Tư pháp.

- Đảm bảo yêu cầu về sự đồng bộ giữa hồ sơ giấy thực tế với hồ sơ điện tử (thao tác xử lý trên Phần mềm một cửa điện tử của tỉnh). Nghiêm cấm việc

thực hiện thao tác “Trả lời liên thông” ngay khi vừa thực hiện xong thao tác “Tiếp nhận liên thông”, không để xảy ra tình trạng hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử của tỉnh thể hiện đã chuyển thẻ BHYT cho UBND các xã, phường tuy nhiên thực tế chưa có kết quả, hoặc ngày “Trả lời liên thông” trước ngày thẻ BHYT được ký duyệt.

- Thực hiện kịp thời và đầy đủ việc gắn file kết quả giải quyết (thẻ BHYT) tại bước trả lời liên thông theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 2003/UBND-KSTT ngày 10/03/2022 về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, Văn bản số 4338/UBND KSTT ngày 16/5/2022 về thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ TTg của Thủ tướng Chính phủ, Văn bản số 7011/UBND-KSTT ngày 29/7/2022 về triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; và các quy định, hướng dẫn có liên quan.

- Kịp thời kiểm tra thao tác xử lý hồ sơ và chuyển trả hồ sơ khi cán bộ xã, phường, thị trấn chuyển hồ sơ liên thông chưa đúng trên Phần mềm.

5. Về nội dung có giải pháp theo dõi, kiểm soát đơn vị bưu chính thực hiện giao trả thẻ BHYT, đảm bảo thẻ BHYT được chuyển trả cho UBND các xã, phường, thị trấn trong thời hạn 05 ngày làm việc theo quy định.

Thời gian qua, Bưu điện và cơ quan BHXH đã phối hợp làm tốt việc trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, hầu hết là đảm bảo về thời hạn giao trả tại các UBND xã, phường, thị trấn. Tuy nhiên, để nâng cao hơn nữa hiệu quả tổ chức thực hiện, Văn phòng BHXH tỉnh và BHXH huyện đã tiếp tục tăng cường kiểm tra, đôn đốc, phối hợp với Bưu điện triển khai các giải pháp theo dõi, kiểm soát thực hiện giao trả thẻ BHYT, đảm bảo thẻ BHYT được chuyển trả cho UBND các xã, phường, thị trấn ngay khi có kết quả giải quyết là thẻ BHYT trong thời hạn theo quy định.

6. Về nội dung chỉ đạo rà soát tiến độ thực hiện đối với các nhiệm vụ theo kế hoạch CCHC của cơ quan và những nhiệm vụ được cấp trên, UBND tỉnh giao; chuẩn bị cho công tác đánh giá xếp hạng CCHC năm 2023.

- BHXH tỉnh đã thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị rà soát, triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời kế hoạch công tác CCHC năm 2023 và các kế hoạch có liên quan như: Kế hoạch công tác kiểm soát TTHC năm 2023; kế hoạch công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023; kế hoạch công tác tuyên truyền CCHC năm 2023; kế hoạch khảo sát sự hài lòng năm 2023....

- Việc rà soát, đôn đốc, nhắc nhở còn được kịp thời thực hiện qua việc chỉ đạo yêu cầu các đơn vị báo cáo tiến độ thực hiện các nhiệm vụ về CCHC đã được xây dựng tại các kế hoạch, nêu rõ công việc đã hoàn thành, công việc chưa hoàn thành, lý do chưa hoàn thành, giải pháp trong thời gian tới và dự kiến thời gian hoàn thành.... Hiện tại, BHXH tỉnh đang triển khai cho các đơn vị thực hiện báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2023 của BHXH tỉnh Khánh Hòa; thực hiện chấm điểm, đánh giá xếp hạng CCHC năm 2023 cho các đơn vị trực thuộc theo đúng Quyết định số 2588/QĐ-

UBND ngày 30/10/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế đánh giá xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

## 7. Một số công tác khác

- Để đảm bảo triển khai thực hiện hiệu quả công tác CCHC theo đúng tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh, đồng thời để hoàn thành các nhiệm vụ được giao về CCHC của cơ quan BHXH tỉnh năm 2023, BHXH tỉnh đã triển khai thực hiện kiểm tra việc thực thi công vụ tại 03 đơn vị BHXH cấp huyện; thực hiện kiểm tra công tác CCHC tại 05 đơn vị trực thuộc (04 BHXH cấp huyện và 02 phòng nghiệp vụ). Qua kiểm tra đã có báo cáo kết quả kiểm tra và ban hành văn bản chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, thiếu sót trong công tác. Các đơn vị được kiểm tra đều đã có báo cáo kết quả thực hiện kết luận kiểm tra và các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế... (Kèm theo: Báo cáo số 2276/BC-ĐKTCCHC ngày 15/11/2023 của BHXH Khánh Hòa báo cáo kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2023; Công văn số 2297/BHXH-TCCB ngày 16/11/2023 của BHXH Khánh Hòa về khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra CCHC năm 2023).

- Đồng thời, BHXH tỉnh cũng đã ban hành các kế hoạch thực hiện, có phân công nhiệm vụ cụ thể đến từng đơn vị trong việc thực hiện các công tác liên quan để đảm bảo nâng cao chỉ số hài lòng và xếp hạng CCHC đối với đơn vị trong năm 2023. (Kèm theo: Công văn số 1087/BHXH-VP ngày 09/6/2023 của BHXH Khánh Hòa thông báo chỉ số đánh giá hài lòng năm 2022 và các giải pháp khắc phục nâng cao chỉ số hài lòng năm 2023, kèm theo phụ lục phân công nhiệm vụ; Kế hoạch số 2051/KH-BHXH ngày 09/10/2023 của BHXH Khánh Hòa Thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của BHXH tỉnh Khánh Hòa năm 2023).

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả 02 TTHC liên thông theo Quyết định số 976/QĐ-BHXH ngày 12/06/2023 của BHXH Việt Nam Ban hành quy trình liên thông điện tử giải quyết nhóm TTHC ” Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” trên cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 706/QĐ-BHXH ngày 19/05/2023 BHXH Việt Nam Ban hành quy trình liên thông điện tử giải quyết nhóm TTHC "Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí" trên cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Kịp thời phản ánh, báo cáo các khó khăn vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện, báo cáo phản hồi kết quả khắc phục các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện 02 TTHC liên thông nêu trên... theo chỉ đạo của UBND tỉnh và của BHXH Việt Nam.

BHXH tỉnh kính báo cáo./.

**Nơi nhận(VBĐT):**

- Như trên;
- Sở Nội vụ tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã; thành phố;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Hùng Chính**