

BÁO CÁO

Kết quả khắc phục những hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Công văn số 11986/UBND-KSTT ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023.

UBND huyện Khánh Vĩnh báo cáo rà soát, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra CCHC, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC HẠN CHẾ, THIẾU SÓT TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (CCHC)

1. Đối với nội dung thẩm định kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện chưa thực hiện theo khoản 2, Điều 7 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 4044/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh. Nội dung này năm 2022 phần mềm mới triển khai, bộ phận kỹ thuật gặp khó khăn trong việc cài đặt tự động việc trừ điểm trong thẩm định lần 2, dẫn tới kết quả của UBND thị trấn Khánh Vĩnh không trừ điểm đối với các tiêu chí thẩm định lần 2. UBND huyện sẽ khắc phục và thực hiện nghiêm túc trong năm 2023 và những năm tiếp theo đúng theo quy định và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

2. Đối với trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức cấp xã chưa đạt chuẩn theo quy định, UBND huyện sẽ chỉ đạo cơ quan chuyên môn thống kê, rà soát và có kế hoạch đào tạo để đảm bảo đạt chuẩn theo quy định. Đồng thời, xử lý đối với các trường hợp chưa đạt chuẩn và không tham gia hoặc tham gia không đảm bảo theo kế hoạch đào tạo đưa ra khỏi quy hoạch và cho thôi việc theo quy định.

3. Đối với nội dung liên quan đến Trang thông tin điện tử huyện và Bộ phận Một cửa huyện.

- UBND huyện đã thực hiện công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử huyện Khánh Vĩnh: UBND huyện đã cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên trang thông tin điện tử của huyện tại địa chỉ: <https://khanhvinh.khanhhoa.gov.vn/tin-chi-tiet/id/12587/Thu-tuc-hanh-chinh>

- Cập nhật thông tin đường dây nóng, thông tin bộ phận một cửa: Do sự cố kỹ thuật tại thời điểm kiểm tra thông tin đường dây nóng bị lỗi hiển thị. UBND huyện đã cập nhật đầy đủ các nội dung tại mục Thông tin đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử của huyện tại địa chỉ: <https://khanhvinh.khanhhoa.gov.vn/tin-danh-sach/categoryid/HDDNONG>

- Việc cập nhật thông tin của một số văn bản quản lý hành chính nhà nước thuộc thẩm quyền trên Trang thông tin điện tử của huyện theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và Dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng: nội dung này, UBND huyện đã thực hiện đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của huyện tại các mục văn bản, ý kiến chỉ đạo điều hành, công khai tại các địa chỉ: <https://khanhvinh.khanhhoa.gov.vn/van-ban>;

<https://khanhvinh.khanhhoa.gov.vn/tin-danh-sach/categoryid/ykienchidaodieuhanh>

- Có 2 hồ sơ lĩnh vực thành lập và hoạt động hộ kinh doanh chưa chuyển file kết quả giải quyết vào kho lưu trữ (mã số 1052300508, 1052300353): về nội dung này, Văn phòng HĐND và UBND huyện đã đôn đốc, nhắc nhở Phòng Tài chính – Kế hoạch chuyển vào kho lưu trữ theo đúng quy định.

- Còn trường hợp chậm xử lý hồ sơ trên phần mềm (hồ sơ mã số 1052300683), Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Khánh Vĩnh trả lời hồ sơ liên thông ngày 21/7/2023 tuy nhiên Văn phòng HĐND và UBND huyện đến ngày 25/7/2023 mới nhận kết quả liên thông trên hệ thống): về hồ sơ này, do Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại huyện Khánh Vĩnh trả lời liên thông nhằm bước trình ký hồ sơ thành trả kết quả nên phải chờ kỹ thuật khắc phục lỗi Văn phòng HĐND và UBND huyện mới nhận trả lời liên thông được.

- Đối với hồ sơ mã số 1052300603: Sau khi Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện chuyển hồ sơ phòng Tài nguyên và Môi trường để thực hiện thẩm định hồ sơ, ngày 03/8/2023 Bà Nguyễn Thị Nga là người nộp hồ sơ nói trên đến xin rút hồ sơ với lý do: Gia đình tạm thời không có nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất. Do chưa hiểu quy trình nên bộ phận chuyên môn đã chuyển hồ sơ đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện giao trả hồ sơ cho hộ dân mà không tham mưu lãnh đạo đơn vị thông báo trả hồ sơ theo Khoản 2 Điều 13 Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

- Đối với các hồ sơ có mã số 1052300398; 1052300332; 1052300552: không ký sao y đối với kết quả giải quyết hồ sơ TTHC. Nội dung này ngày 25/10/2023 phòng Tài nguyên và Môi trường làm việc với Chi nhánh VPĐK đất đai đối với các hồ sơ nói trên việc ký sao y trên kết quả giải quyết hồ sơ (Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất) thuộc trách nhiệm của Chi nhánh VPĐK đất đai, đề nghị Chi nhánh VPĐK phải thực hiện việc ký sao y đối với kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất) trước khi chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện giao trả kết quả cho người dân.

4. Đối với nội dung Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công năm 2022 của UBND huyện Khánh Vĩnh và việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023 trên Trang thông tin điện tử của địa phương chưa đảm bảo thời gian theo quy định: nội dung này UBND huyện rút kinh nghiệm để thực hiện tốt hơn cho những năm sau.

5. Đối với nội dung: Chưa cập nhật kịp thời TTHC đã được sửa đổi, bổ sung để công khai (TTHC lĩnh vực hộ tịch đã được sửa đổi, bổ sung theo Quyết định số

1002/QĐUBND ngày 05/5/2023, tuy nhiên còn công khai Quyết định số 2882/QĐ-UBND ngày 21/10/2020).

Về nội dung này, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 398/QĐ-UBND về Công khai danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện; theo đó, đã công khai Quyết định số 1002/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và được công khai tại địa chỉ công khai: <https://khanhvinh.khanhhoa.gov.vn/tin-chi-tiet/id/12661/Cong-khai-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-duoc-sua-doi,-bo-sung-linh-vuc-ho-tich-thuoc-tham-quyen-giai-quyet-cua-Uy-ban-nhan-dan-cap-huyen>

6. Đối với nội dung niêm yết TTHC: UBND huyện thực hiện niêm yết toàn bộ thủ tục hành chính trong các bìa công, đặt trong tủ niêm yết TTHC. Tuy nhiên, do số lượng TTHC lớn, đồng thời khi niêm yết chỉ in một mặt giấy nên số lượng, trọng lượng nặng, người dân khó khăn khi đọc tại bảng niêm yết. Vì vậy, UBND huyện đã thực hiện niêm yết mã QR, các TTHC thường sinh phát sinh để người dân tự tra cứu. Thực hiện theo yêu cầu của Đoàn Kiểm tra, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương niêm yết toàn bộ thủ tục hành chính trên bảng niêm yết theo quy định.

7. Đối với nội dung: Chưa khai thác, sử dụng lại thông tin từ CSDL quốc gia về dân cư (còn lưu trữ CCCD do người dân nộp trên hệ thống) theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ, Thông tư 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ (các hồ sơ lĩnh vực hộ tịch mã số 1052300256; 1052300497; 1052300213; 1052300741). Về nội dung này, UBND huyện giải trình như sau:

Các hồ sơ này đều là hồ sơ người dân nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Việc người dân đăng ký tài khoản Dịch vụ công và nộp yêu cầu là quyền của người dân và được nhà nước khuyến khích. Cơ quan chuyên môn tham mưu thực hiện tiếp nhận và giải quyết theo đúng quy định pháp luật. Việc Cơ quan tham mưu (Phòng Tư pháp) scan và lưu CCCD là do các yếu tố sau: (1) Xuất phát từ yêu cầu của hệ thống Một cửa, thành phần giấy tờ xuất trình để xác định thẩm quyền thực hiện theo đúng quy định của Luật Hộ tịch và các quy định pháp luật liên quan. (2) CCCD là giấy tờ làm cơ sở để thực hiện thủ tục hành chính. Tại khoản 1, Điều 2 của văn bản hợp nhất số 1843/VBHN-BTP quy định: “*Người yêu cầu đăng ký hộ tịch, cấp bản sao trích lục hộ tịch xuất trình bản chính một trong các giấy tờ là hộ chiếu, chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân hoặc giấy tờ khác có dán ảnh và thông tin cá nhân do cơ quan có thẩm quyền cấp còn giá trị sử dụng để chứng minh về tình trạng nhân thân*”. Khoản 3, Điều 3 văn bản hợp nhất số 1843/VBHN-BTP quy định: “*Đối với giấy tờ phải xuất trình khi đăng ký hộ tịch, người tiếp nhận có trách nhiệm kiểm tra, đối chiếu với thông tin trong tờ khai, chụp lại hoặc ghi lại thông tin để lưu trong hồ sơ và trả lại cho người xuất trình, không được yêu cầu nộp bản sao hoặc bản chụp giấy tờ đó*”. Do đặc thù của lĩnh vực Tư pháp, nhất là việc

kết hôn, thay đổi cải chính hộ tịch thì căn cước công dân là một trong những giấy tờ được xem là cơ sở để giải quyết. Do đó, Phòng Tư pháp phải lưu trữ bản chụp Căn cước công dân, đính kèm hồ sơ là công việc phải làm. Việc Đoàn Kiểm tra kết luận Phòng Tư pháp sai phạm khi lưu trữ CCCD do người dân nộp trên hệ thống là không phù hợp với pháp luật chuyên ngành.

Về nội dung này, UBND huyện Khánh Vĩnh đề nghị Sở Tư pháp có văn bản chỉ đạo thống nhất nội dung này để UBND huyện Khánh Vĩnh và các địa phương khác thực hiện đúng quy định.

8. Đối với nội dung: Có 01 hồ sơ lĩnh vực hộ tịch không ký số đối với hồ sơ, tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết (mã số 1052300213). Đây là hồ sơ kết hôn có yếu tố nước ngoài. Người nộp là bà Lê Bích Diễm, UBND huyện Khánh Vĩnh không thể giải trình được vì lỗi hệ thống Phần mềm Một cửa. Minh chứng lỗi phần mềm như sau:

Tại bước xử lý của lãnh đạo Phòng Tư pháp đã gửi hồ sơ báo cáo Chủ tịch huyện chỉ thể hiện 01 dự thảo Giấy chứng nhận kết hôn giữa bà LÊ BÍCH DIỄM và ông HUANG, CHIEN-SHENG. Nhưng khi chuyển qua bước xử lý của Chủ tịch huyện thì lại thể hiện 02 dự thảo chứng nhận kết hôn và 01 tờ trình chưa ký số của Phòng Tư pháp (trong khi Phòng Tư pháp có thực hiện ký số tờ trình báo cáo Chủ tịch huyện) điều này do lỗi của hệ thống phần mềm.

9. Thực hiện theo đề nghị của Đoàn Kiểm tra, UBND huyện ban hành văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm việc khai thác, sử dụng lại thông tin từ CSDL quốc gia về dân cư.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Trong thời gian tới, UBND huyện sẽ tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện rà soát mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC trong năm 2023 đã và đang triển khai thực hiện đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định nhằm khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương có kết quả triển khai thực hiện tốt và tích cực triển khai thực hiện nhiệm vụ trong công tác CCHC. Đồng thời, xử lý các vướng mắc, khó khăn, khó triển khai, khó thực hiện, còn hạn chế trong công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương được phát hiện sớm trong quá trình kiểm tra và hướng dẫn để khắc phục kịp thời, nâng cao kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm 2023, cụ thể như sau:

1. Cải thiện môi trường kinh doanh, cải thiện và duy trì Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh trên địa bàn huyện đạt kết quả tốt thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến.

- Khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ, phục vụ mục tiêu “Khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa, không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa” và lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử theo quy định tại Thông tư số 13/2023/TT-BNV của Bộ Nội vụ có hiệu lực từ ngày 15/10/2023.

- Chỉ đạo tổ chức triển khai giải quyết 02 nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”, “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí” theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 7099/UBND-KSTT ngày 18/7/2023, Kế hoạch số 7671/KH-UBND ngày 01/8/2023.

- Chỉ đạo quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 7501/KH-UBND ngày 27/7/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh năm 2023.

- Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3965/UBND-KSTT ngày 25/4/2023, chỉ bố trí người tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa đối với các chức danh công chức cấp xã theo quy định.

3. Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức quán triệt và chấp hành nghiêm quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến: (1) Ban hành phiếu yêu cầu bổ sung hồ sơ, hoàn thiện hồ sơ đối với các hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết, cần phải bổ sung hồ sơ; (2) Ban hành phiếu từ chối giải quyết hồ sơ đối với các hồ sơ chưa đủ điều kiện để giải quyết; (3) Ban hành văn bản xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả đối với các hồ sơ bị giải quyết trễ hạn; (4) Ban hành văn bản thông báo trả hồ sơ khi cá nhân, tổ chức đề nghị rút hồ sơ, đồng thời đính file văn bản thông báo lên phần mềm; (5) Từ chối giải quyết hồ sơ phải đúng quy định; (6) Đính kèm hồ sơ, tài liệu làm cơ sở cho việc tạm dừng giải quyết trên phần mềm, đồng thời có văn bản thông báo tiến độ giải quyết cho cá nhân, tổ chức biết...

4. Tiếp tục thực hiện rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để giảm số biên chế cho phù hợp với số biên chế do UBND tỉnh giao và phù hợp với tình hình của huyện.

Thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền quản lý nhà nước cho địa phương gắn với quyền hạn và trách nhiệm; khuyến khích sự sáng tạo và chủ động của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

5. Xây dựng tiêu chuẩn định mức để xác định dự toán ngân sách được cấp phát trung hạn và hàng năm cho các cơ quan hành chính trên cơ sở thí điểm định lượng hóa công việc. Thực hiện giao dự toán ngân sách nhà nước theo kết quả thực hiện

nhiệm vụ gắn với chỉ tiêu trung hạn cho các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện.

6. Triển khai thực hiện có hiệu quả đối với việc số hóa kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân sử dụng kết quả giải quyết TTHC đã được giải quyết và trả kết quả trên hệ thống.

7. Thực hiện việc chuyển đổi số trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước đồng bộ ở các cấp phục vụ cho các hoạt động triển khai dịch vụ công trực tuyến; áp dụng công nghệ thông tin trong công tác kiểm tra ISO.

8. Triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 3988/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tiếp tục lấy sự hài lòng của cơ quan, tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước là thước đo định lượng đối với việc hoàn thành nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan nhà nước.

Trên đây là Báo cáo Kết quả rà soát, khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC qua kết quả kiểm tra CCHC năm 2023./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Chủ tịch và các PCT.UBND huyện;
- VP.UBND huyện: Lãnh đạo, Đức, Hùng, Tâm;
- Lưu: VT, PNV, P.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN