

Số: 58 /SNV-CCHC  
V/v triển khai thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh

Khánh Hòa, ngày 21 tháng 01 năm 2022

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa;
- Báo Khánh Hòa.

Ngày 24/12/2021, UBND tỉnh đã ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 (sau đây gọi tắt là Chương trình) kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND.

Để bảo đảm việc triển khai thực hiện Chương trình kịp thời, có hiệu quả, Sở Nội vụ - cơ quan thường trực tổ chức triển khai thực hiện Chương trình đề nghị các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện một số nội dung sau:

### **1. Về công tác chỉ đạo, quán triệt thực hiện Chương trình**

a) Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức Hội nghị chuyên đề hoặc lồng ghép quán triệt nội dung Chương trình theo các hình thức phù hợp, đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chương trình nhằm đạt được những mục tiêu sau:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương. Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh.

- Góp phần đạt mục tiêu mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số

năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index) và Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

b) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Chương trình và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả, tiến độ thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao; tham mưu cấp trên hoặc ban hành theo thẩm quyền các văn bản để chỉ đạo đầy mạnh cải cách hành chính thuộc ngành, lĩnh vực và phạm vi quản lý, bảo đảm kịp thời, thiết thực, hiệu quả, phù hợp thực tiễn.

c) Đây mạnh nghiên cứu, triển khai áp dụng các sáng kiến, mô hình cải cách mới và các giải pháp có tính đột phá để nâng cao hiệu quả, tạo chuyển biến rõ nét trong thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

d) Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, theo dõi đánh giá việc triển khai công tác cải cách hành chính. Thường xuyên quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc; đưa chuyên đề cải cách hành chính vào thảo luận, quán triệt tại các cuộc họp giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị, địa phương. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính.

## **2. Về xây dựng, ban hành kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn và hàng năm và thực hiện chế độ báo cáo**

Trên cơ sở các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Chương trình, căn cứ chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, sự phân công của UBND tỉnh và điều kiện, yêu cầu thực tiễn, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng, ban hành kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 05 năm hoặc cả giai đoạn 10 năm (2021-2030) để tổ chức thực hiện. Việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính cần chú ý các vấn đề sau:

a) Xây dựng nội dung Chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương gồm các trọng tâm sau:

- Mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể (đầy đủ trên 06 nội dung: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số);

- Giải pháp tổ chức thực hiện, kinh phí, điều kiện cần thiết để triển khai; Phân công trách nhiệm cụ thể.

b) Xây dựng Phụ lục nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm (Khung kế hoạch) kèm theo, trong đó xác định cụ thể nhiệm vụ; kết quả/sản phẩm đầu ra; tiến độ, phân công trách nhiệm và cách thức thực hiện; kinh phí và nguồn kinh phí thực hiện.

c) Trường hợp đã ban hành chương trình, kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 và giai đoạn 05 năm hoặc 10 năm trước ngày 24 tháng 12 năm 2021, các cơ quan địa phương tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung nội dung các chương trình, kế

hoạch trên phù hợp với quy định tại Chương trình cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021-2030, đảm bảo bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình; định hướng phát triển ngành, lĩnh vực, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trong từng giai đoạn.

d) Thời hạn gửi UBND tỉnh ( thông qua Sở Nội vụ tổng hợp): **trong tháng 01/2022.**

*(Sở Nội vụ gửi kèm báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát đánh giá của cán bộ, công chức, viên chức và kết quả đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với kết quả cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2020. Đề nghị các cơ quan, địa phương quan tâm, nghiên cứu nguồn dữ liệu quan trọng này khi xây dựng Chương trình, kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn mới).*

### **3. Về trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương**

Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và trách nhiệm của các cơ quan chủ trì thực hiện các đề án, nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 đã nêu trong nội dung Chương trình và Phụ lục kèm theo. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, triển khai thực hiện.

### **4. Về xây dựng, tham mưu triển khai các đề án cải cách hành chính tại Chương trình**

Các cơ quan, đơn vị, địa phương được UBND tỉnh phân công chủ trì xây dựng các đề án về cải cách hành chính quy mô cấp tỉnh (tại Phụ lục kèm theo) sớm nghiên cứu phương án phối hợp với các cơ quan liên quan để xây dựng, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt các đề án, bảo đảm tiến độ và chất lượng theo quy định; bố trí đủ nguồn lực để tổ chức triển khai có hiệu quả các đề án sau khi được phê duyệt.

### **5. Về công tác theo dõi, đánh giá định kỳ kết quả cải cách hành chính**

a) Trên cơ sở Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh được UBND tỉnh ban hành và hướng dẫn của Sở Nội vụ; căn cứ điều kiện thực tiễn và nhu cầu quản lý, các cơ quan, địa phương nghiên cứu, xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện.

b) Tiếp tục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp nâng cao nhận thức và giám sát hiệu quả việc thực hiện. Đổi mới phương thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung đa dạng, hình thức phong phú và phù hợp với từng nhóm đối tượng, từng địa bàn và thực tiễn quản lý.

c) Sở Nội vụ tiếp tục chủ trì tham mưu triển khai khảo sát, đo lường tác động, hiệu quả của cải cách hành chính. Tuy nhiên, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương cũng chủ động nghiên cứu cách thức, phương án khảo sát phù hợp với tình hình thực tiễn cơ quan, đơn vị mình; phát huy hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong khảo sát, nhất là khảo sát trực tuyến trong bối cảnh hội nhập số,

chuyển đổi số.

d) Tiếp tục lấy kết quả cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính làm tiêu chí quan trọng để đánh giá (theo thẩm quyền) về trách nhiệm, năng lực lãnh đạo, quản lý của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và đánh giá mức độ hoàn thành chức trách, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, xét thi đua - khen thưởng. Khuyến khích, phát huy tinh thần cán bộ “dám nghĩ, dám làm, dám đột phá, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung” trong công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030.

Trên đây là một số nội dung về triển khai thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc đề xuất mới, đề nghị các cơ quan, địa phương phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

*Nơi nhận:*

- Nhu trên (VBĐT);
- Tỉnh ủy (VBĐT);
- VP ĐĐBQH và HĐND tỉnh (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT - để báo cáo);
- UBMTTQ VN tỉnh; các đoàn thể cấp tỉnh;
- Trung tâm Công báo tỉnh (02b);
- Cổng TTĐT tỉnh; Cổng TTĐT CCHC tỉnh;
- Giám đốc Sở, các PGĐ Sở (VBĐT);
- Phòng Nội vụ các H, TX, TP (VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC.

**GIÁM ĐỐC**



**Trần Thu Mai**