

Số: /BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 17 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2022, phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm (Kỳ thống kê từ ngày 15/12/2021 đến 14/6/2022)

Nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (gọi tắt là CCHC) của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; đồng thời cập nhật thông tin, kết quả CCHC đến các cơ quan, đơn vị, địa phương (gọi chung là cơ quan, đơn vị), Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Chỉ đạo, điều hành CCHC

Căn cứ chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030¹, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022², đề ra 11 mục tiêu trọng tâm, 60 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm cơ quan chủ trì, cơ quan, đơn vị phối hợp, thời hạn, kết quả trên 06 lĩnh vực CCHC. Trọng tâm CCHC 06 tháng đầu năm 2022 là tiếp tục thực hiện quyết liệt các giải pháp để cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); cải cách thủ tục hành chính (gọi tắt là TTHC) và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến (gọi tắt là DVCTT); sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập chưa đảm bảo số lượng người làm việc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính;...

Trên cơ sở kế hoạch CCHC tỉnh, các Sở Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Văn phòng UBND tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai kịp thời kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực CCHC: Tuyên truyền CCHC; kiểm soát TTHC; ứng dụng công nghệ thông tin; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; theo dõi thi hành pháp luật; kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật (gọi tắt là VBQPPL);...điều hành đồng bộ, toàn diện các lĩnh vực, nội dung CCHC, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả.

Tỉnh ủy, UBND tỉnh tiếp tục quan tâm chỉ đạo sát sao, quyết liệt và toàn

¹ Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh

² Quyết định số 4782/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh

diện công tác CCHC; đã họp bàn, làm việc với các cơ quan, đơn vị để đánh giá, chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác quản lý nhà nước, trong đó có nhiều nội dung trọng tâm, liên quan đến CCHC. Đã sử dụng kết quả xếp hạng CCHC để nhận xét, đánh giá cán bộ, công chức lãnh đạo thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý; triển khai tổng kết thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; họp Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; cải thiện, nâng cao chỉ số PAR Index, PCI, PAPI; xây dựng cơ chế, chính sách thu hút đầu tư, phát triển các vùng động lực của tỉnh; sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập chưa đảm bảo số lượng người làm việc; bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo; chuyển đổi mục đích sử dụng đất; thẩm định giá đất; giải ngân vốn đầu tư công; chuyển đổi số;...

Với vai trò là cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, Sở Nội vụ đã tham mưu, chủ trì tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai nhiều nội dung quan trọng về CCHC, nổi bật như:

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức thành công hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2021 và quán triệt triển khai chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030, kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022 vào ngày 10/3/2022, do Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Tấn Tuân, Trưởng ban Chỉ đạo CCHC tỉnh chủ trì, với sự tham gia của hơn 100 đại biểu là lãnh đạo các cơ quan, đơn vị. Tiếp đó, tham mưu UBND tỉnh ban hành thông báo kết luận hội nghị³, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện quyết liệt nhiều nhiệm vụ, giải pháp quan trọng để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác CCHC trong năm 2022 và thời gian tới.

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai tự đánh giá, giải trình bổ sung chấm điểm, xác định Chỉ số CCHC tỉnh năm 2021. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị hoàn thành việc trả lời phiếu trực tuyến xác định Chỉ số PARI các bộ, cơ quan ngang bộ và các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương. Kết quả, Chỉ số PARI năm 2021 của tỉnh đạt 85,11%, tăng 2,54% so với năm 2020; đặc biệt kết quả khảo sát cán bộ, lãnh đạo quản lý đã được cải thiện và nâng cao rất khả quan, đạt 19,36/23,50 điểm, tương đương 82,38%, xếp thứ hạng 04/63 tỉnh, thành phố (tăng 2,37 điểm, tương đương 10,08% và 53 bậc so với năm 2020).

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo⁴; báo cáo phân tích đánh giá Chỉ số PAPI năm 2021 của tỉnh⁵, từ đó tham mưu UBND tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2022⁶; tham mưu kế hoạch cải thiện,

³ Thông báo số 123/TB-UBND ngày 29/3/2022 của UBND tỉnh

⁴ Công văn số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022 của UBND tỉnh

⁵ Báo cáo số 1319/BC-SNV ngày 19/5/2022 của Sở Nội vụ

⁶ Công văn số 4801/UBND-KSTT ngày 01/6/2022 của UBND tỉnh

nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2022 và kế hoạch tổ chức hội nghị về PAPI.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành quy định về chế độ báo cáo công tác CCHC định⁷; chủ trì xây dựng và tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai Hệ thống báo cáo CCHC tỉnh⁸.

Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện công tác CCHC, đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, giải quyết hồ sơ TTHC, DVCTT trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (gọi tắt là Trung tâm DVHCCTTT), Cổng Dịch vụ công Quốc gia (gọi tắt là Cổng DVCQG)⁹; đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, rà soát, đánh giá TTHC¹⁰;

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC trực tuyến mức độ 3, 4, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích năm 2022¹¹, trong đó cho phép thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích 986 thủ tục, cho phép nộp hồ sơ trực tuyến 640 thủ tục, cho phép thanh toán trực tuyến phí, lệ phí 357 thủ tục; giao chỉ tiêu hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trong năm 2022 cho các cơ quan, đơn vị¹² (mức giao cho cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong từ 45%-50% trên tổng số hồ sơ phát sinh của TTHC được công bố thực hiện trực tuyến; khối UBND cấp huyện từ 35%-40%; UBND cấp xã từ 25%-30%).

Theo thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị triển khai quyết liệt, cụ thể các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC: Tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2021 để đánh giá cụ thể những mặt đạt được, hạn chế, tồn tại, xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2022; hoàn thiện thể chế; kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC, Bộ phận Một cửa; ban hành quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; sửa đổi, bổ sung quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa; họp ban chỉ đạo CCHC, giao ban định kỳ về CCHC; thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót, nâng cao chỉ số và xếp hạng CCHC, chỉ số PCI, chỉ số PAPI; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC, giảm tỉ lệ hồ sơ trễ hạn; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; tăng cường kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ TTHC định kỳ tháng, quý, năm; tiếp nhận, xử lý và phản hồi thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến việc giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp dịch vụ công trực

⁷ Công văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh

⁸ Công văn số 4988/UBND-KSTT ngày 03/6/2022 của UBND tỉnh

⁹ Công văn số 971/UBND-KSTT ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh

¹⁰ Công văn số 2003/UBND-KSTT ngày 10/3/2022 của UBND tỉnh

¹¹ Quyết định số 632/QĐ-UBND ngày 02/3/2022 của UBND tỉnh

¹² Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh

tuyển;...

2. Kiểm tra CCHC

Kết thúc kiểm tra CCHC năm 2021, Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát, khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra¹³; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiên cứu những mặt đã làm được, những kinh nghiệm, sáng kiến cải cách để tham khảo, áp dụng tại cơ quan, đơn vị. Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, có biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót một cách cụ thể và đánh giá được kết quả, hiệu quả; đối với những hạn chế, thiếu sót, vi phạm đã được nhắc nhở nhưng tiếp tục tái diễn thì tổ chức kiểm điểm trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý. Các cơ quan, đơn vị đã triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, báo cáo kết quả theo quy định.

Triển khai kiểm tra công tác CCHC năm 2022, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch, quyết định thành lập Đoàn Kiểm tra¹⁴. Nội dung kiểm tra gồm: Kiểm tra toàn diện công tác CCHC; kiểm tra chuyên đề về việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử; kiểm tra chuyên đề về lĩnh vực tài chính công. Hiện Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh đã kiểm tra 07/33 cơ quan, đơn vị. Theo thẩm quyền, 36/44 cơ quan, đơn vị đã ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc, trong đó 11 cơ quan, đơn vị đang tổ chức kiểm tra theo kế hoạch¹⁵; 08 cơ quan, đơn vị còn lại dự kiến tổ chức kiểm tra trong quý III/2022.

Bên cạnh đó, để tiếp tục chấn chỉnh, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức, vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong việc quản lý, chỉ đạo, điều hành công việc, ý thức chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định thành lập đoàn và chủ trì tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị năm 2022¹⁶.

3. Thông tin, tuyên truyền CCHC

UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2022¹⁷, đề ra 03 mục tiêu, 16 nội dung chủ yếu, 08 hình thức trọng tâm. Công tác tuyên truyền CCHC được triển khai quyết liệt, đồng bộ, tập trung chuyển tải trọng tâm và quyết tâm CCHC của tỉnh; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của cá

¹³ Công văn số 1121/UBND-KSTT ngày 10/02/2022 của UBND tỉnh

¹⁴ Quyết định số 1138/QĐ-UBND và Quyết định số 1139/QĐ-UBND ngày 27/4/2022 của UBND tỉnh

¹⁵ 11 cơ quan, đơn vị gồm: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Giao thông vận tải, Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban Dân tộc, Cục Hải quan tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND thành phố Nha Trang, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp, Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh, Trường Đại học Khánh Hòa.

¹⁶ Quyết định số 1574/QĐ-UBND ngày 31/5/2022 của UBND tỉnh

¹⁷ Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh

nhân, tổ chức đối với công tác CCHC; thống nhất nhận thức, hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục đổi mới, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền.

Các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC, các dịch vụ công trực tuyến bằng hình thức trực quan, trên cổng/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài,... Thống nhất tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Một cửa các khẩu hiệu: “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”; “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để góp phần phòng, chống Covid-19”;... Bên cạnh đó, một số cơ quan, đơn vị triển khai hình thức, nội dung tuyên truyền mới, đem lại hiệu quả thiết thực, ví dụ như:

- UBND thành phố Nha Trang triển khai thí điểm các điểm hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân thực hiện TTHC trực tuyến trên địa bàn thành phố và 06 đơn vị cấp xã (Phước Đồng, Vĩnh Lương, Vĩnh Ngọc, Vĩnh Thái, Vĩnh Thạnh, Vĩnh Trung). Đồng thời, thực hiện phát tờ rơi tuyên truyền, quảng bá về thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa thành phố, Bộ phận Một cửa của 03 đơn vị cấp xã (Vạn Thắng, Phước Tân, Vĩnh Phước).

- UBND xã Diên Lạc (huyện Diên Khánh) tạo mã QR code cho phép cá nhân, tổ chức quét mã liên kết đến Trung tâm DVHCCTTT, Cổng thông tin điện tử xã, tiện ích thanh toán trực tuyến, bộ hồ sơ mẫu để tra cứu thông tin, thực hiện hồ sơ TTHC.

- UBND phường Ninh Thủy (thị xã Ninh Hòa) triển khai mô hình “Ngày thứ 3 không viết, Ngày thứ 6 không hẹn” trong giải quyết hồ sơ TTHC, theo đó, vào ngày thứ 3 hằng tuần tại Bộ phận Một cửa, lực lượng đoàn viên thanh niên sẽ hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, ghi thay các thông tin trong biểu mẫu, hồ sơ; ngày thứ 6 hằng, cán bộ, công chức sẽ tiếp nhận, tham mưu giải quyết và trả kết quả ngay trong ngày, không hẹn vào ngày làm việc tiếp theo đối với các TTHC có thời hạn giải quyết 01 ngày.

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 12 chuyên mục CCHC, lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục xây dựng Đảng, Kinh tế, Thuế, Công đoàn,... Hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, Đài Truyền thanh cấp xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện hơn 400 chuyên mục, tin bài tuyên truyền về CCHC. Báo Khánh Hòa đăng tải hơn 50 tin, bài viết chuyên sâu về CCHC, đưa tin kịp thời, sinh động tình hình, kết quả CCHC,... Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh, Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đăng tải gần 500 tin bài, văn bản CCHC, thu hút trên 150.000 lượt truy cập.

Trong kỳ, UBND tỉnh và các cơ quan tổ chức 06 hội nghị tập huấn về

ng nghiệp vụ CCHC, nghiệp vụ ngành, lĩnh vực quản lý, bao gồm:

- 02 hội nghị trực tuyến của UBND tỉnh do Công an tỉnh tham mưu tổ chức: triển khai, tập huấn Luật Cư trú năm 2020; triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

- Hội nghị tập huấn sử dụng Phần mềm báo cáo công tác CCHC cho hơn 150 công chức, viên chức chuyên trách CCHC các cơ quan, đơn vị do Sở Nội vụ tổ chức.

- 02 hội nghị tập huấn về chuyển đổi số cho 300 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng về công nghệ thông tin cho 157 cán bộ, công chức, viên chức làm công tác thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Hội nghị tuyên truyền, tập huấn về chính sách bảo hiểm y tế lồng ghép bảo hiểm xã hội tự nguyện và hướng dẫn cài đặt, sử dụng VssID cho hơn 1.000 sinh viên tại trường Cao đẳng Du lịch Nha Trang do ngành Bảo hiểm xã hội tổ chức.

4. Tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC

Tính đến thời điểm hiện tại, UBND tỉnh đã hoàn thành 13/60 nhiệm vụ đề ra theo kế hoạch, đảm bảo tiến độ và hiệu quả, cụ thể: Ban hành các kế hoạch tuyên truyền CCHC, kiểm tra công tác CCHC, khảo sát mức độ hài lòng, tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2022; tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2021, triển khai chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030, kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022; tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2021; tổ chức đối thoại với các doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2022; giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị; rà soát số liệu, quy mô số hộ gia đình các thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh để thực hiện việc sắp xếp đối với các thôn, tổ dân phố không đủ điều kiện theo quy định; sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp; xây dựng và triển khai chương trình phát triển nhân lực tỉnh năm 2022; ban hành quy chế đào tạo, bồi dưỡng; nâng cấp Phần mềm E-Office. Các nhiệm vụ còn lại đang được triển khai theo tiến độ.

Trong kỳ thống kê từ ngày 15/12/2021 đến 14/6/2022, UBND tỉnh Khánh Hòa nhận được 37 nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; kết quả rà soát, thống kê có 02 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn, 02 nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn, 33 nhiệm vụ vẫn đang trong hạn giải quyết.

II. KẾT QUẢ TRỌNG TÂM TRÊN CÁC LĨNH VỰC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Việc xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL được thực hiện đầy đủ và

đúng quy định. Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai thực hiện các kế hoạch quản lý năm 2022 trên địa bàn tỉnh: Rà soát, hệ thống hóa VBQPPL¹⁸; kiểm tra, xử lý VBQPPL¹⁹; phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn tỉnh²⁰; thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật, người khuyết tật có khó khăn về tài chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh²¹; theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022 trên địa bàn tỉnh.²² Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục VBQPPL của HĐND tỉnh, UBND tỉnh hết hiệu lực năm 2021²³, với 39 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 01 văn bản hết hiệu lực một phần.

Trong kỳ, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành 03 nghị quyết quy phạm pháp luật, trình UBND tỉnh ban hành 13 quyết định quy phạm pháp luật, thể chế kịp thời chính sách của trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy, nhằm tăng cường kỷ cương, hiệu lực, hiệu quả quản lý đối với các ngành, lĩnh vực góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Trong đó có nhiều chính sách quan trọng, tác động đến đời sống, hoạt động sản xuất, kinh doanh: Quy định chi tiết một số nội dung về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh; quy định mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh; quy định về quản lý kinh phí sự nghiệp bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh; quy định bảng giá tính giá thuế tài nguyên trên địa bàn tỉnh năm 2022; quy định hệ số điều chỉnh giá đất năm 2022 trên địa bàn tỉnh; quy định phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh; quy định phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh.

b) Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

Xác định cải cách thể chế là khâu then chốt, tiền đề, tháo gỡ các nút thắt để phát triển, trong kỳ, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và tập trung chỉ đạo thực hiện đồng bộ chương trình, kế hoạch thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022; chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày

¹⁸ Quyết định số 4734/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh

¹⁹ Quyết định số 7433/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh

²⁰ Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 của UBND tỉnh

²¹ Quyết định số 626/QĐ-UBND ngày 01/3/2022 của UBND tỉnh

²² Quyết định số 254/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh

²³ Quyết định số 253/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh

10/01/2022 của Chính phủ về thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; chương trình hành động thực hiện chiến lược tổng thể phát triển khu vực dịch vụ của Việt Nam thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh; kế hoạch phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội tỉnh. Chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức hội nghị đối thoại với gần 200 doanh nghiệp, nhà đầu tư vào ngày 15/6/2022, để lắng nghe, trao đổi thông tin, giải đáp, hỗ trợ giải quyết các đề xuất, kiến nghị, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Các Sở Tư pháp, Du lịch, Công Thương, Khoa học và Công nghệ, Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai các chương trình, kế hoạch: Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2026; chương trình hành động Ngành du lịch Khánh Hòa năm 2022; thực hiện Hiệp định Đối tác Kinh tế Toàn diện Khu vực trên địa bàn tỉnh; triển khai chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh năm 2022; phục vụ phát triển nông thôn miền núi tỉnh giai đoạn 2021-2025; phục vụ phát triển kinh tế biển tỉnh giai đoạn 2021-2025;...

- Sở Công Thương tổ chức cuộc hội nghị đối thoại các chủ đầu tư hạ tầng Cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh vào ngày 15/02/2022, để nắm bắt tình hình triển khai thực hiện các dự án đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật Cụm công nghiệp, đồng thời giải đáp, tháo gỡ khó khăn.

- Bên cạnh đó, các cơ quan ngành dọc tổ chức các hội nghị, tập huấn, thực hiện các giải pháp hỗ trợ, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh. Ngành Hải quan tổ chức 05 hội nghị đối thoại Hải quan - Doanh nghiệp; duy trì thực hiện hiệu quả “Tổ tư vấn cấp Cục, cấp Chi cục”. Ngành Thuế triển khai Tuần lễ “Đồng hành cùng người nộp thuế”; đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử; duy trì thực hiện hiệu quả chương trình “Đồng hành cùng Doanh nghiệp khởi nghiệp”; tổ chức hội nghị trực tuyến tập huấn và đối thoại doanh nghiệp nhằm phổ biến, giới thiệu, cập nhật các chính sách thuế mới.

2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp DVCTT

Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022²⁴, trong đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường kiểm soát chất lượng quy định TTHC; công bố, công khai TTHC; đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; kiểm soát TTHC; rà soát, đánh giá TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC; tuyên truyền TTHC;... Chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành danh mục 130 TTHC thực hiện rà soát, đơn giản hóa trọng tâm năm 2022. Qua tổng hợp, 20/20 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, 08/08 UBND cấp huyện đã ban hành và triển khai kế hoạch kiểm soát TTHC năm

²⁴ Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh

2022.

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì thẩm định, trình UBND tỉnh công bố danh mục TTHC, đồng thời phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo tiêu chuẩn ISO, bảo đảm phân định rõ các bước công việc, thời gian, trách nhiệm, tiến độ giải quyết, sản phẩm đầu ra cụ thể. Trong kỳ, UBND tỉnh ban hành 30 quyết định công bố danh mục TTHC do trung ương ban hành, ban hành 12 quyết định phê duyệt 248 quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh là 1.882 thủ tục, bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp (cấp tỉnh: 1.404; cấp huyện: 305; cấp xã: 173); tổng số quy trình nội bộ giải quyết TTHC được tin học hóa để cập nhật công khai và tiếp nhận, giải quyết trên Trung tâm DVHCCTTT là 2.131 quy trình giải quyết chi tiết.

Tính đến thời điểm hiện tại, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành/phê duyệt 362 quy trình giải quyết TTHC liên thông (liên thông cùng cấp: 73; liên thông giữa các cấp: 294) làm căn cứ pháp lý để các cơ quan, đơn vị phối hợp giải quyết hồ sơ TTHC, phân định rõ thẩm quyền, trách nhiệm, thời hạn.

*** Về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:**

- Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Tiếp nhận 336.982 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 307.865 hồ sơ, trong đó đúng hạn 302.651 hồ sơ, trễ hạn 5.214 hồ sơ; đang giải quyết 18.908 hồ sơ, trong đó đúng hạn 17.586 hồ sơ, trễ hạn 1.322 hồ sơ. Tổng số hồ sơ trễ hạn là 6.536 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 2,00%. Tỉ lệ hồ sơ trễ hạn của khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã lần lượt là 2,88%, 2,07%, 0,58%. Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng lần lượt là 41,67%, 4,42%, 1,05%.

- Khối các cơ quan ngành dọc tại tỉnh: Đã giải quyết 831.444 hồ sơ (ngành Công an: 350.362 hồ sơ; ngành Hải quan: 22.278 hồ sơ; ngành Bảo hiểm xã hội: 63.782 hồ sơ; ngành Thuế: 211.489 hồ sơ; ngành Kho bạc: 183.492 hồ sơ; Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh: 41 hồ sơ), trong đó đúng hạn 830.718 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 99,91% (ngành Công an: 349.799 hồ sơ; ngành Hải quan: 22.278 hồ sơ; ngành Bảo hiểm xã hội: 63.685 hồ sơ; ngành Thuế: 211.423 hồ sơ; ngành Kho bạc: 183.492 hồ sơ; Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh: 41 hồ sơ), trễ hạn 726 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 0,09%.

*** Về hồ sơ trực tuyến qua mạng internet mức độ 3, 4:**

- Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Tiếp nhận thành công 122.094 hồ sơ, đạt tỉ lệ 50,47% (122.094/241.913 hồ sơ của TTHC công bố thực hiện trực tuyến có phát sinh hồ sơ).

- Khối cơ quan ngành dọc tại tỉnh: Tiếp nhận 567.943 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó: Ngành Công an: 155.028 hồ sơ, đạt tỉ lệ 44,25%; ngành

Hải quan: 22.267 hồ sơ, đạt tỉ lệ 99,95%; ngành Bảo hiểm xã hội: 52.361 hồ sơ, đạt tỉ lệ 82,49%; ngành Thuế: 170.461 hồ sơ, đạt tỉ lệ 80,49%; ngành Kho bạc Nhà nước: 167.826 hồ sơ, đạt tỉ lệ 91,50%.

* **Về thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính:** Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Đã phát sinh 55.005 lượt giao dịch, với số tiền 229.751.222.283 đồng (trong đó: thanh toán nghĩa vụ tài chính trên Cổng DVCQG là 35.034 lượt, với số tiền 228.664.937.977 đồng; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí qua Trung tâm DVHCCTTT là 19.971 lượt, với số tiền 1.086.284.306 đồng).

* **Về thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích:** Đã phát sinh 3.303 lượt đăng ký thực hiện dịch vụ bưu chính công ích trực tuyến qua Trung tâm DVHCCTTT (tiếp nhận hồ sơ: 598 lượt; trả kết quả: 860 lượt; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 1.845 lượt).

Hệ thống tin nhắn tự động SMS (với 31 tình huống tin nhắn) đã gửi 563.959 tin nhắn đến điện thoại di động của khách hàng, cung cấp kịp thời, đầy đủ, chính xác các thông tin mà cơ quan hành chính muốn gửi đến tổ chức, cá nhân trong suốt quá trình giải quyết TTHC, giảm phiền hà, giảm thời gian và chi phí đi lại cho khách hàng, góp phần nâng cao sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan nước.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

UBND tỉnh triển khai kịp thời, hiệu quả Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ, đảm bảo tinh gọn bộ máy các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện; cơ cấu tổ chức bên trong của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập bảo đảm hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Bố trí đúng người, đúng việc theo vị trí việc làm, từng bước nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ.

Trong kỳ, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành: Quyết định sắp xếp cơ cấu tổ chức Văn phòng UBND tỉnh (tính đến thời điểm hiện tại, 20/20 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh được sắp xếp cơ cấu tổ chức); 05 quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 05 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (Ban Dân tộc tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Giao thông vận tải, Sở Công Thương, Sở Văn hóa và Thể thao); 04 quyết định tổ chức lại, kiện toàn, sắp xếp, đổi tên đơn vị sự nghiệp công lập (tổ chức lại Bệnh viện Ung bướu tỉnh; kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thư Viện tỉnh; sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức của Trường Đại học Khánh Hòa; đổi tên Trung tâm Ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ Khánh Hòa thành Trung tâm Thông tin và Ứng dụng khoa học công nghệ Khánh Hòa); hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ của Phòng Giáo dục và Đào tạo cấp huyện; phương án sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2026.

Công tác phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại tỉnh tiếp tục được triển khai thực hiện theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ và các quy định của Chính phủ, các bộ, ngành về phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực. Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 05 quyết định phân cấp, ủy quyền quản lý, cụ thể: Phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh; phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh; ủy quyền cho Giám đốc Sở Xây dựng công bố các thông tin về giá xây dựng, chỉ số giá xây dựng trên địa bàn tỉnh; ủy quyền cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện một số TTHC lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp; ủy quyền cho Giám đốc Sở Nội vụ thông báo thực hiện quy trình xem xét bổ nhiệm lại cán bộ.

Việc sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập được UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai thực hiện. Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP của Chính phủ và Chương trình hành động số 20/CTr-TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Theo đó, chỉ đạo các cơ quan chủ động rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn theo hướng tinh gọn, hiệu quả; nhiệm vụ của các sở đã được cụ thể hóa với nội dung, tiến độ rõ ràng. Tính đến hiện tại, toàn tỉnh có 619 đơn vị sự nghiệp công lập, giảm 63 đơn vị so với năm 2015 (đạt tỉ lệ 9,20%).

4. Cải cách chế độ công vụ

Sở Nội vụ phối hợp Sở Y tế, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt danh mục vị trí việc làm của 09 đơn vị sự nghiệp công lập (Bệnh viện Đa khoa trực thuộc Sở Y tế, Bệnh viện Chuyên khoa trực thuộc Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Trung tâm Giám định y khoa, Trung tâm Cấp cứu 115, Trung tâm Phục hồi chức năng - Giáo dục trẻ em khuyết tật, Trung tâm Pháp y, Trung tâm Kiểm nghiệm, Trung tâm Y tế tuyến huyện trực thuộc Sở Y tế). Tính đến thời điểm hiện tại, UBND tỉnh đã phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của 21 cơ quan, tổ chức hành chính và 01 bản mô tả của khối huyện thuộc tỉnh, 01 bản mô tả của khối thành phố, thị xã thuộc tỉnh (đạt tỉ lệ 100%). 100% cơ quan hành chính nhà nước bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt; 100% đơn vị sự nghiệp công lập được phê duyệt danh mục vị trí việc làm và bố trí viên chức đúng vị trí việc làm được phê duyệt.

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh năm 2022; phân bổ chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/ND-CP tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh; giao tổng số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp và tổ chức Hội tỉnh năm 2022; giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân

sách nhà nước trong đơn vị sự nghiệp năm 2022.

Việc bố trí, phân công công tác và chuyển ngạch công chức được thực hiện đúng quy định; nâng ngạch công chức đảm bảo theo nguyên tắc, tiêu chuẩn, điều kiện nâng ngạch công chức; điều động, luân chuyển, biệt phái công chức trên địa bàn tỉnh thực hiện đảm bảo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục; quan tâm chế độ, chính sách đối với công chức được luân chuyển, biệt phái; việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với công chức, viên chức quản lý được thực hiện đúng theo đúng thẩm quyền, đảm bảo trình tự, thủ tục trên cơ sở quy hoạch cán bộ của từng cơ quan, đơn vị. Trong kỳ, tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt đối với 11 công chức; tuyển dụng 210 viên chức; xét chuyển 10 cán bộ, công chức cấp xã thành công chức cấp huyện trở lên; bổ nhiệm mới 06 lãnh đạo cấp sở; bổ nhiệm mới 15 lãnh đạo cấp phòng thuộc sở.

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh năm 2022, kế hoạch triển khai chương trình phát triển nhân lực tỉnh Khánh Hòa năm 2022. Trên cơ sở đó, các cơ quan, đơn vị ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức cụ thể của cơ quan, đơn vị phù hợp với tình hình thực tiễn. Các nội dung về đào tạo, bồi dưỡng hiện đang được triển khai theo tiến độ đề ra. Trong kỳ, đã khai giảng 04 lớp bồi dưỡng (02 lớp chuyên viên; 01 lớp chuyên viên chính; 01 lớp lãnh đạo quản lý cấp phòng); cử 07 công chức tham gia lớp chuyên viên cao cấp, 14 cán bộ, công chức tham gia lớp lãnh đạo UBND cấp huyện. Sở Nội vụ phối hợp với Trường Đại học thành phố Hồ Chí Minh tổ chức 01 lớp đào tạo thạc sĩ chính sách công.

5. Cải cách tài chính công

a) Tình hình, kết quả thực hiện về quản lý, sử dụng tài sản công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục nâng cao hiệu quả lập dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của trung ương ban hành liên quan về tài chính, ngân sách được triển khai kịp thời đến các cơ quan, đơn vị trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương ban hành, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương.

Trong kỳ, Sở Tài chính đã thẩm định, tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua 03 nghị quyết quy phạm pháp luật về phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi thường xuyên; quy định mức vốn trích từ ngân sách nhà nước; quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, lệ phí cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Trình UBND tỉnh ban hành 03 quyết định quy phạm pháp luật quy định bảng giá tính giá thuế tài nguyên, hệ số điều chỉnh giá đất trên địa bàn tỉnh năm 2022; sửa

đổi một số quy định quản lý nhà nước về giá trên địa bàn tỉnh.

Ngân hàng Nhà nước tỉnh trình UBND tỉnh ban hành chương trình hành động thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt nam trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, với mục tiêu tạo sự chuyển biến tích cực về thanh toán không dùng tiền mặt trong nền kinh tế với mức tăng trưởng cao, đưa việc sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong xã hội thành thói quen của người dân ở khu vực đô thị và từng bước phát triển ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa; giảm chi phí xã hội liên quan đến tiền mặt; góp phần xây dựng chính quyền điện tử, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tội phạm kinh tế.

Ngành thuế tiếp tục đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử; Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thanh toán đối với các dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng, phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh. Công tác quản lý thu ngân sách nhà nước qua Kho bạc Nhà nước tỉnh được đổi mới, hiện đại hóa thông qua việc kết nối, trao đổi dữ liệu thu ngân sách nhà nước điện tử giữa Kho bạc Nhà nước tỉnh với cơ quan thuế, hải quan và các ngân hàng thương mại; mở rộng tài khoản chuyên thu; áp dụng các hình thức thanh toán điện tử trong thu nộp ngân sách nhà nước. Hiện các cơ quan, đơn vị thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi giao dịch với hệ thống Kho bạc Nhà nước tỉnh.

b) Thực hiện các quy định về quản lý tài chính, ngân sách nhà nước

- Về kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công: Tính đến hết tháng 5/2022, tỷ lệ giải ngân kế hoạch vốn năm 2022 đạt 18,10%. Cụ thể: Nguồn vốn cân đối ngân sách địa phương (bao gồm: nguồn xây dựng cơ bản tập trung; nguồn vốn từ nguồn thu tiền sử dụng đất; nguồn vốn từ nguồn thu xổ số kiến thiết) giải ngân đạt 17,8% kế hoạch; nguồn vốn trung ương hỗ trợ có mục tiêu (vốn trong nước) giải ngân đạt 28,6% kế hoạch; nguồn vốn ODA và vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài (cấp phát từ ngân sách trung ương) giải ngân đạt 8,3% kế hoạch; nguồn vốn đầu tư từ nguồn bội chi (nguồn vốn vay lại Chính phủ để thực hiện các dự án ODA) giải ngân đạt 4,8% kế hoạch.

- Về tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Tổng số kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước Khu vực VIII là 176.969.081.064 đồng, đến thời điểm ngày 01/5/2022 đã thực hiện được 97.824.871.354 đồng (đạt tỉ lệ 55,3%); chưa thực hiện 79.144.209.710 đồng (chiếm tỉ lệ 44,7%).

c) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập

Theo phân cấp, Sở Tài chính thực hiện thẩm định phương án phân loại tự chủ tài chính đối với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp giai đoạn 2022-2025; thẩm định kinh phí đặt hàng Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa sản xuất chương trình phát thanh, truyền hình phục vụ nhiệm vụ

chính trị tỉnh năm 2022. Hiện toàn tỉnh có 40 đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên, trong đó có 11 đơn vị tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư, 29 đơn vị tự chủ 100% chi thường xuyên; 85 đơn vị thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên; 513 đơn vị do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên; không có đơn vị chuyển đổi thành công ty cổ phần.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Ngày 25/02/2022, Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh công bố kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ chính quyền điện tử của cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh năm 2021²⁵. Theo kết quả công bố, 08/08 UBND cấp huyện tiếp tục đạt mức 1 (mức cao nhất) về điều kiện sẵn sàng xây dựng chính quyền điện tử. Ở cấp xã, trong số 128 UBND cấp xã được xếp hạng, có 65 đơn vị cấp xã đạt mức 1, 52 đơn vị đạt mức 2, 07 đơn vị đạt mức 3, 02 đơn vị đạt mức 4.

Để bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham UBND tỉnh ban hành các kế hoạch, dự án về ứng dụng công nghệ thông tin: Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh năm 2022; kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh; kế hoạch thu thập thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh; dự án nâng cấp hệ thống hội nghị giao ban trực tuyến tỉnh.

Toàn tỉnh có 156 cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh (20/21 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; 08/09 UBND cấp huyện, 128/136 UBND cấp xã), cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức. 100% cổng/trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước thuộc tỉnh đáp ứng quy định.

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) được triển khai đồng bộ và liên thông đến 100% các cơ quan, đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã (53 cơ quan cấp tỉnh - bao gồm 44 cơ quan chuyên môn, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh và 19 cơ quan Đảng, mặt trận và đoàn thể; 08 UBND cấp huyện và 136 UBND cấp xã). Hệ thống cho phép xử lý và gửi/nhận văn bản điện tử qua môi trường mạng, liên thông văn bản điện tử giữa 03 cấp hành chính tỉnh - huyện - xã và liên thông văn bản theo chiều ngang giữa các cơ quan hành chính cùng cấp. Hệ thống đã kết nối vào trực liên thông văn bản quốc gia. Trong 06 tháng đầu năm 2022, tỷ lệ văn bản được gửi đi hoàn toàn dưới dạng điện tử của tỉnh đạt 76%.

Phần mềm Nhắc việc giúp UBND tỉnh kiểm soát, quản lý toàn bộ các

²⁵ Quyết định số 486/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh

công việc được giao giải quyết, có thời hạn cụ thể; theo dõi, đôn đốc và nhắc việc trên phạm vi toàn tỉnh, hạn chế đến mức thấp nhất các công việc tồn đọng, trễ hạn. Trong kỳ, đã thực hiện nhắc việc với tổng số nhiệm vụ giao là 6.866, kết quả tổng hợp có 886 nhiệm vụ được đã hoàn thành (đúng hạn: 832; quá hạn: 54), 192 nhiệm vụ chưa hoàn thành (trong hạn: 03; quá hạn: 189).

Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được xây dựng hoàn thiện tại địa chỉ <https://baocao.khanhhoa.gov.vn>, cập nhật 20 biểu mẫu báo cáo thống nhất theo quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh; đã hoàn thành chức năng kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia. Với 4.600 tài khoản thư điện tử công vụ được cấp phát cho cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức; tạo ra cơ chế trao đổi thông tin, dữ liệu, phối hợp nghiệp vụ, giảm hội họp giấy tờ, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành.

Trong 06 tháng đầu năm 2022, tỉnh Khánh Hòa tiếp tục thực hiện việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (gọi tắt là HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 cho 168 cơ quan hành chính nhà nước (gọi tắt là CQHCCN) trong 97 HTQLCL cấp huyện và cấp xã tại 06 địa bàn cấp huyện (Cam Ranh, Ninh Hòa, Vạn Ninh, Cam Lâm, Khánh Sơn, Khánh Vĩnh); đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ đề ra. Tính đến ngày 30/6/2021, toàn bộ 100% CQHCCN cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và 01 đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh, bao gồm 281 CQHCCN trong 166 HTQLCL được chuyển đổi, áp dụng thành công theo TCVN ISO 9001:2015. Các HTQLCL đảm bảo công bố áp dụng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 cho tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền, được kiểm tra đánh giá và thường xuyên hướng dẫn, hỗ trợ để đảm bảo công tác áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL đúng quy định và tăng cường hiệu quả áp dụng HTQLCL phục vụ công tác CCHC.

Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu UBND tỉnh ban hành Bộ tài liệu khung và Sổ tay hướng dẫn vận hành HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho các CQHCCN 03 cấp theo Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 11/5/2021; đồng thời, tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các CQHCCN nghiên cứu và áp dụng Bộ tài liệu và Sổ tay này vào hoạt động duy trì và áp dụng HTQLCL theo đúng yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, từ đó phát huy hiệu lực, hiệu quả của HTQLCL trong việc tích hợp vận hành Trung tâm DVHCCTT để giải quyết TTHC trong các CQHCCN.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Trong quý 06 tháng đầu năm 2022, công tác CCHC của tỉnh đã bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra và tiếp tục được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh. Trong quá trình triển khai CCHC có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, đặc biệt là sự phối hợp, tham gia đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan tham mưu CCHC. Ý thức trách nhiệm trong

tổ chức thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị và từng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục có chuyển biến tích cực; kỷ luật, kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường. Tình hình, kết quả thực hiện CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất, từ đó đã triển khai thực hiện kịp thời các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trong công tác CCHC của UBND tỉnh đảm bảo tiến độ và kết quả.

Toàn bộ 07 giải pháp quản lý nhà nước về CCHC được triển khai đồng bộ, nề nếp, hiệu quả từ xây dựng chương trình, kế hoạch, phân công và phối hợp, kiện toàn đội ngũ tham mưu, đẩy mạnh tuyên truyền và tập huấn nghiệp vụ, kiểm tra, khảo sát sự hài lòng, đánh giá xếp hạng kết quả CCHC. Thể chế quản lý nhà nước về CCHC tiếp tục được hoàn thiện, cơ bản đáp ứng tốt yêu cầu đề ra. Cơ sở dữ liệu TTHC tiếp tục được tái cấu trúc, đơn giản hóa, chuẩn hóa, cắt giảm thời gian giải quyết. Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của khối UBND huyện giảm 5,25%. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến rất cao, đạt và vượt chỉ tiêu đề ra, với 122.094 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 50,47%, tăng 42.754 hồ sơ và 10,25% so với cùng kỳ 2021. Thanh toán trực tuyến tăng rất nhanh, chỉ trong 06 tháng đầu năm đã phát sinh 55.005 lượt, với số tiền 229.751.222.283 đồng (trung bình mỗi ngày 1.740.539.563 đồng), so với cả năm 2021 tăng 25.573 lượt, 196.851.169.080 đồng. Việc triển khai sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh đã được thực hiện theo đúng quy định hiện hành, đảm bảo tinh gọn đầu mối, góp phần nâng cao hiệu quả tổ chức, hoạt động. Ý thức trách nhiệm và tinh thần phục vụ Nhân dân ngày càng lan tỏa sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Công tác quản lý nhà nước về tài chính công tiếp tục được thực hiện đúng quy định. Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn tỉnh tiếp tục được đẩy mạnh, hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ các cơ quan, đơn vị.

2. Những tồn tại, hạn chế

Công tác CCHC của tỉnh trong 06 tháng đầu năm 2022 vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót cần tiếp tục quan tâm chỉ đạo rà soát khắc phục, cải thiện, nâng cao chất lượng trong thời gian tới như: Việc tham mưu cụ thể hóa một số chính sách theo phân cấp còn chậm; thiếu cơ quan đầu mối thống nhất, tập trung trong việc theo dõi, đánh giá các chính sách để từ đó tham mưu, đề xuất giải pháp một cách đồng bộ, kịp thời, hiệu quả; công tác chỉ đạo, điều hành CCHC ở một số cơ quan còn chưa sâu sát, quyết liệt; cải cách TTHC mới chỉ dừng lại ở việc chấp hành, triển khai quy định của trung ương, chưa năng động, linh hoạt trong công tác triển khai, thiếu tính mới, đột phá; tỷ lệ hồ sơ trễ hạn ở lĩnh vực đầu tư, đất đai cao (*lần lượt là 41,67% và 4,42%*); kiểm soát, thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao chưa tốt (*trong kỳ có 02 nhiệm vụ trễ hạn*); vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa đáp ứng về năng lực chuyên môn, yêu cầu trong tình hình mới;...

Công tác quản lý nhà nước về đất đai ở một số thời điểm còn lúng túng,

bị động, ứng phó chậm, đã xảy ra tình trạng người dân tụ tập, chen lấn, xếp hàng chờ đợi trước Bộ phận Một cửa huyện Cam Lâm, trụ sở Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại huyện Cam Lâm cả ngoài giờ hành chính để được tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực đất đai, gây phiền hà, bức xúc cho người dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM

Căn cứ kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022 và các chỉ đạo liên quan, trong 06 tháng cuối năm 2022, Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị tiếp tục quan tâm, tập trung thực hiện các nhiệm vụ CCHC trọng tâm sau:

1. Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, làm cơ sở cho việc ban hành các biện pháp nâng cao chất lượng phục vụ, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, tập huấn, kiểm tra CCHC dưới các hình thức phù hợp, hiệu quả, thiết thực. Tăng cường kiểm tra, thanh tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

2. Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa. Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện Đề án tăng cường quản lý nhà nước trong hoạt động công chứng trên địa bàn tỉnh.

3. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh DVCTT. Phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn, đúng hạn, giảm tỉ lệ hồ sơ trễ hạn ở lĩnh vực đầu tư, đất đai; tăng số lượng và tỉ lệ hồ trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Đẩy mạnh rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực tham mưu quản lý. Tăng cường phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC.

4. Tiếp tục hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh. Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện. Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra.

5. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định. Cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, sẵn sàng kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia.

6. Đổi mới cơ chế quản lý đối với đơn vị sự nghiệp, nâng cao tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo; tăng cường phân cấp, tạo quyền chủ động cho đơn vị sự nghiệp công lập.

7. Hoàn thành việc cập nhật Phần mềm E-Office mới nâng cấp cho các cơ quan, đơn vị. Nâng cấp, mở rộng hệ thống Hội nghị trực tuyến của tỉnh. tổ chức triển khai dự án xây dựng và phát triển Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP). Xây dựng Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Trên cơ sở tổng hợp, theo dõi, đánh giá tình hình, kết quả công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh báo cáo, kiến nghị 03 nội dung đến trung ương để giải quyết theo thẩm quyền trong báo cáo CCHC định kỳ 06 tháng đầu năm 2022. Sau đây là một số kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết, tháo gỡ của UBND tỉnh và các Sở tham mưu quản lý ngành, lĩnh vực (*bao gồm các kiến nghị, đề xuất trong quý I/2022 nhưng chưa được giải quyết, báo cáo, phản hồi đến Sở Nội vụ tổng hợp*).

1. Đối với UBND tỉnh

a) Phản ánh và kiến nghị của UBND thành phố Nha Trang

Các TTHC lĩnh vực đất đai đang áp dụng hiện nay (đăng ký biến động, cấp mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất) có tên gọi dài, có nhiều trường hợp giải quyết, khó phân biệt,... gây khó khăn cho công dân khi lần đầu nộp hồ sơ, đặc biệt là nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng internet. UBND thành phố Nha Trang kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức rà soát, đánh giá, nghiên cứu tham mưu UBND tỉnh phương án đơn giản hóa tên gọi các quy trình giải quyết TTHC, bảo đảm tinh gọn, đơn giản, dễ tiếp cận, dễ thực hiện.

b) Phản ánh và kiến nghị của Sở Nội vụ

- Tuy kết quả thống kê trên Phần mềm một cửa điện tử thể hiện tỉ lệ hồ sơ trễ hạn chung của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh rất thấp, đặc biệt là ở khối UBND cấp huyện nhưng xem xét, phân tích, đánh giá kỹ cho thấy vẫn còn nhiều vấn đề rất đáng quan tâm, cần phải được rà soát, chấn chỉnh, xử lý nếu vi phạm, đó là tạm dừng giải quyết hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, hủy hồ sơ. Số liệu thống kê hồ sơ trên phần mềm từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/6/2022 cho thấy số lượng hồ sơ bị từ chối giải quyết, bị tạm dừng giải quyết, bị hủy chiếm số lượng và tỉ lệ khá lớn, với 21.369 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 6,34% trên tổng số 336.982 hồ sơ tiếp nhận (trong đó: hồ sơ bị từ chối: 7.278 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 2,16%; hồ sơ bị tạm dừng giải quyết: 9.037 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 2,68%; hồ sơ bị hủy: 5.054, chiếm tỷ lệ 1,50%). Bên cạnh đó, việc các cơ quan, đơn vị tham gia phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông thực hiện dừng tính, đề nghị cá nhân, tổ chức bổ sung hồ sơ không thông qua cơ quan, đơn vị chủ trì tiếp nhận hồ sơ - trả kết quả, trái với nguyên tắc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (cơ quan thuế, UBND cấp xã,...) đang dần trở nên nghiêm trọng, gây bức xúc cho người dân.

Từ thực tế nêu trên, Sở Nội vụ kiến nghị UBND tỉnh giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ rà soát, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị vi phạm trong việc thực hiện tạm dừng giải quyết, đề nghị bổ sung hồ sơ, hủy hồ sơ, phản ánh đúng thực tế giải quyết hồ sơ. Trong trường hợp cần thiết, thành lập Tổ kiểm tra liên ngành kiểm tra khoảng 30% hồ sơ, tập trung trên các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư, tư pháp,...; kịp thời tiếp nhận, kiểm tra, xử lý các phản ánh, kiến nghị từ người dân.

- Kiến nghị UBND tỉnh khi giao nhiệm vụ cần đảm bảo thời gian cho các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện hoặc tham mưu phù hợp, thời hạn giao việc cần trừ những ngày nghỉ hàng tuần hoặc các ngày nghỉ Lễ, Tết; đối với các văn bản của trung ương gửi về cần nhanh chóng chuyển cho các cơ quan, đơn vị thực hiện hoặc tham mưu.

2. Đối với Sở Nội vụ

a) Phản ánh và kiến nghị của Sở Xây dựng, một số cơ quan, đơn vị

Sở Xây dựng và một cơ quan, đơn vị kiến nghị Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh lại thời gian gửi báo cáo, nhập số liệu CCHC được quy định tại Văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 vì cho rằng thời hạn gửi báo cáo và nhập số liệu ngày 14 của tháng cuối kỳ báo cáo là không đảm bảo, đề nghị điều chỉnh thành ngày 15 hoặc 16 của tháng cuối kỳ báo cáo.

Đối với phản ánh và kiến nghị này, Sở Nội vụ có ý kiến như sau: Văn bản số 581/BNV-CCHC ngày 21/02/2022 của Bộ Nội vụ quy định thời hạn chốt số liệu báo cáo CCHC định kỳ không đổi so với Văn bản số 6459/BNV-CCHC ngày 07/12/2020, tuy nhiên thời hạn UBND tỉnh gửi báo cáo CCHC định kỳ qua Trục liên thông văn bản quốc gia giảm 05 ngày, hiện chỉ còn 05 ngày để tổng hợp, xây dựng, gửi báo cáo. Do đó, để đảm bảo thời hạn báo cáo theo yêu cầu của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh thời hạn gửi báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) từ *“ngày 17 của tháng cuối kỳ báo cáo”* thành *“ngày 14 của tháng cuối kỳ báo cáo”*; đồng thời, điều chỉnh thời gian Sở Nội vụ trình UBND tỉnh dự thảo báo cáo gửi Bộ Nội vụ từ *“chậm nhất ngày 22 tháng cuối kỳ báo cáo”* thành *“chậm nhất ngày 17 tháng cuối kỳ báo cáo”*.

b) Phản ánh và kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh

Văn phòng UBND tỉnh đã chuyển sang thực hiện ký hợp đồng lao động theo quy định tại Điều 3, Nghị định số 161/2018/NĐ-CP đối với các cá nhân đang ký hợp đồng lao động để làm những công việc theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP; tuy nhiên để đảm bảo quyền lợi cho người lao động đề nghị Sở Nội vụ sớm có văn bản hướng dẫn một số nội dung về chế độ nâng bậc lương thường xuyên; xác định mức lương sẽ điều chỉnh lần tiếp theo; thời gian điều chỉnh lần tiếp theo; phụ cấp lương theo báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 41/VPUBND ngày 17/01/2022.

Đối với phản ánh và kiến nghị này, Sở Nội vụ có ý kiến như sau: Sở Nội vụ cũng đã có đề nghị Bộ Nội vụ hướng dẫn chuyên môn và Bộ cũng đã có văn bản trả lời. Hiện Sở đang dự thảo văn bản hướng dẫn thực hiện nội dung này

c) Kiến nghị của UBND thành phố Nha Trang: Kiến nghị Sở Nội vụ nghiên cứu, đánh giá hiệu quả của các giải pháp tuyên truyền CCHC hiện nay và có hướng dẫn về hình thức tuyên truyền dễ tiếp cận, có sức lan tỏa, ảnh hưởng lớn để các cơ quan, đơn vị có cơ sở tập trung nguồn lực thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC.

Hiện Sở Nội vụ đang xây dựng kế hoạch học tập, nghiên cứu kinh nghiệm CCHC năm 2022 để học tập, nghiên cứu tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC tại một số cơ quan, đơn vị tiêu biểu, có kết quả nổi bật, nhiều sáng kiến, giải pháp đột phá trong công tác CCHC; tham quan, học hỏi kinh nghiệm thực tế CCHC tại một số tỉnh, thành phố. Dự kiến triển khai trong quý III/2022.

3. Đối với Văn phòng UBND tỉnh

a) Phản ánh và kiến nghị của UBND thành phố Nha Trang, UBND thị xã Ninh Hòa

Các cơ quan, đơn vị chưa được tập huấn, hướng dẫn cụ thể về việc chứng thực điện tử nên còn lúng túng trong quá trình thực hiện. Do đó, kiến nghị Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp tổ chức tập huấn, hướng dẫn cụ thể cho UBND cấp xã về việc thực hiện thủ tục chứng thực điện tử trên Cổng DVCQG để các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đúng quy định.

b) Phản ánh và kiến nghị của UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh

- Tại Khoản 1, Điều 1, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ quy định việc chấm điểm các tiêu chí quy định tại các khoản 1, 2, 3, 4, 6 và 7 (đánh giá theo mẫu phiếu số 01 kèm theo và Công văn số 268/VPUBND-KSTT ngày 08/4/2021 của Văn phòng UBND tỉnh) được thực hiện đối với từng hồ sơ giải quyết TTHC, tuy nhiên đối với các cơ quan, đơn vị có lượng hồ sơ phát sinh lớn, nhất là hồ sơ chứng thực thì việc lấy phiếu đánh giá gây mất nhiều thời gian, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho khách hàng. Bên cạnh đó, hiện nay tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã, khách hàng khi đến nhận kết quả sẽ phải thực hiện 02 hoặc 03 loại phiếu đánh giá (gồm: Phiếu đo lường sự hài lòng, Phiếu đánh giá việc giải quyết TTHC; Phiếu lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện TTHC). Việc khách hàng phải thực hiện quá nhiều phiếu khảo sát chỉ đối với 01 hồ sơ giải quyết TTHC sẽ gây mất nhiều thời gian của khách hàng, có thể làm giảm sự hài lòng của khách hàng khi đến giải quyết công việc.

UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh kiến nghị Văn phòng UBND tỉnh có hướng dẫn chi tiết cách đánh giá việc giải quyết TTHC theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, tạo thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực

hiện; đồng thời phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp để nghiên cứu, ghép chung các nội dung cần khảo sát ý kiến khách hàng vào 01 mẫu phiếu chung, giảm phiền hà cho khách hàng khi tham gia trả lời phiếu khảo sát.

4. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông

a) Phản ánh và kiến nghị của Sở Giao thông vận tải, Sở Văn hóa và Thể thao, UBND thị xã Ninh Hòa

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về kỹ năng quản lý và nghiệp vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC do công chức, đặc biệt là công chức tại Bộ phận Một cửa.

b) Phản ánh và kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh để nghiên cứu nâng cấp, bổ sung khắc phục các lỗi đã được Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tại các Văn bản số 118/VP.UBND về việc bổ sung một số chức năng, khắc phục các lỗi trên phần mềm quản lý văn bản E-Office, Phần mềm một cửa điện tử và Văn bản số 753/VP.UBND ngày 24/8/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đề nghị bổ sung các chức năng trên Phần mềm một cửa điện tử. Khôi phục dữ liệu trên Phần mềm Một cửa điện tử cũ bị mất sau sự cố tại Trung tâm dữ liệu tỉnh.

- Thời gian qua, Phần mềm E-Office thường xuyên bị lỗi hệ thống, bị mất dữ liệu; Văn phòng UBND tỉnh nhận được đề nghị gửi lại văn bản điện tử của nhiều cơ quan như: UBND huyện Diên Khánh, Ban Dân tộc, Sở Kế hoạch và Đầu tư, các cơ quan bị ảnh hưởng sau sự cố tại Trung tâm dữ liệu tỉnh; tuy nhiên số lượng văn bản điện tử Văn phòng UBND tỉnh gửi đi hàng ngày rất nhiều, không có nhân lực để rà soát gửi lại cho các cơ quan, đơn vị. Do vậy, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phải đảm bảo an toàn dữ liệu chung và khôi phục các dữ liệu đã mất.

c) Phản ánh và kiến nghị của UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh

Khi có nhu cầu thống kê, tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (bao gồm cả hồ sơ trực tuyến, hồ sơ thanh toán trực tuyến) trên Phần mềm Một cửa điện tử của UBND cấp xã, quản trị của UBND thành phố phải thực hiện thống kê, xuất dữ liệu đối với từng đơn vị cấp xã sau đó tổng hợp lại thành kết quả chung của toàn thành phố, việc này gây mất nhiều thời gian khi thực hiện các báo cáo về CCHC, kiểm soát TTHC. UBND thành phố Nha Trang cũng có phản ánh tương tự.

UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, tiếp tục hoàn thiện chức năng thống kê trên Phần mềm Một cửa điện tử kiến trúc mới: bổ sung thống kê hồ sơ thực hiện dịch vụ bưu chính công ích theo danh mục TTHC được UBND tỉnh công bố, hỗ trợ quản trị cấp huyện có thể thống kê toàn bộ dữ liệu giải quyết hồ sơ của cấp xã

trực thuộc chỉ trong 01 lần thao tác để nâng cao hiệu quả công việc. Ngoài ra, đề nghị có giải pháp đảm bảo sự vận hành ổn định của Phần mềm Một cửa điện tử, tạo thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

d) Phản ánh và kiến nghị của UBND thành phố Nha Trang

- Đối với hồ sơ liên thông xin ý kiến phối hợp từ 02 cơ quan, đơn vị trở lên, trong trường hợp 01 cơ quan, đơn vị thực hiện dừng tính hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử thì cơ quan, đơn vị còn lại không thể tác nghiệp xử lý, không thể trả lời liên thông cho cơ quan, đơn vị chủ trì dù hồ sơ giấy đã xử lý xong. Do đó, kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, hướng dẫn cách xử lý trong trường hợp hồ sơ liên thông bị dừng tính ở cơ quan, đơn vị phối hợp.

- Hiện nay, việc sử dụng chứng thư số dạng USB còn nhiều bất tiện, buộc phải cài đặt phần mềm, chỉ hoạt động trên được 01 máy tính trong cùng một thời điểm, phải rút và gắn lại nhiều lần nếu muốn sử dụng ở nhiều máy tính, do đó chưa đáp ứng được việc ký số trong quá trình tạo lập hồ sơ điện tử đầu vào, chưa thuận tiện trong công tác chỉ đạo, điều hành. Do đó, kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, áp dụng chữ ký số trên nền tảng đám mây để thuận tiện hơn trong quá trình sử dụng.

- Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, tham mưu UBND tỉnh triển khai liên kết, bổ sung thêm các ngân hàng cho phép thanh toán trực tuyến trên Trung tâm DVHCCTTT.

đ) Phản ánh và kiến nghị của UBND thành phố Cam Ranh

Chức năng thống kê “hồ sơ trực tuyến tiếp nhận qua 08 giờ làm việc” trên Phần mềm một cửa điện tử chưa thống nhất với quy định tại Nghị định 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Theo đó, khi hồ sơ nộp trực tuyến tại Trung tâm DVHCCTTT, công chức, viên chức thông báo về việc tiếp nhận chính thức hoặc từ chối tiếp nhận, bổ sung, hoàn thiện hồ sơ cho tổ chức, cá nhân không muộn hơn 08 giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận; tuy nhiên khi sử dụng truy xuất “hồ sơ trực tuyến tiếp nhận qua 08 giờ làm việc” thì các hồ sơ tiếp nhận đúng hạn với thời gian đúng 08 tiếng lại bị thống kê vào “muộn hơn 08 tiếng”. Điều này ảnh hưởng đến kết quả chung của các cơ quan, đơn vị. Do đó, UBND thành phố Cam Ranh kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, đánh giá, điều chỉnh cho phù hợp.

5. Đối với Sở Tư pháp

a) Phản ánh và kiến nghị của UBND thành phố Nha Trang

Trong thời gian qua, tại một số đơn vị cấp xã phát sinh nhu cầu của người dân về giải quyết TTHC “Đăng ký giám sát giám hộ”. Điều 51 của Bộ luật Dân sự quy định: Người thân thích của người được giám hộ thỏa thuận cử người giám sát việc giám hộ trong số những người thân thích hoặc chọn cá

nhân, pháp nhân khác làm người giám sát giám hộ. Trường hợp không có người thân thích của người được giám hộ hoặc những người thân thích không cử, chọn được người giám sát việc giám hộ thì UBND cấp xã nơi cư trú của người giám hộ cử cá nhân hoặc pháp nhân giám sát việc giám hộ, việc cử, chọn người giám sát giám hộ phải được sự đồng ý của người được cử, chọn. Trường hợp có tranh chấp về việc cử, chọn người giám sát giám hộ thì Tòa án quyết định.

Như vậy, trong cả 03 trường hợp trên, sau khi cử, chọn được người giám sát giám hộ thì người này phải thực hiện thủ tục đăng ký giám sát giám hộ tại UBND cấp xã nơi cư trú của người được giám hộ nếu việc giám sát việc giám hộ liên quan đến tài sản của người được giám hộ. Cục Hộ tịch đã có Công văn 829/HTQTCT-HT ngày 17/8/2020 hướng dẫn thực hiện thủ tục đăng ký giám sát giám hộ. Tuy nhiên trong danh mục TTHC thuộc lĩnh vực hộ tịch được Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa công bố hiện chưa có thủ tục này. Do đó, để đảm bảo quyền lợi cho người dân đồng thời đảm bảo việc thực hiện giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước đúng theo quy định, kiến nghị Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh xem xét, có chỉ đạo xử lý.

b) Phản ánh và kiến nghị của UBND thị xã Ninh Hòa

- Khi thực hiện thủ tục “Đăng ký khai sinh và Đăng ký khai tử” thì bản thân người đi đăng ký khai sinh, khai tử khi nhận kết quả phải ký trực tiếp vào sổ bộ của Tư pháp cấp xã để lưu hồ sơ theo quy định. Tuy nhiên nếu sử dụng dịch vụ bưu chính công ích thì bưu điện sẽ nhận kết quả và đem trả tận nhà cho người dân thì sổ bộ của Tư pháp xã sẽ không có người ký. Do đó, kiến nghị Sở Tư pháp có hướng dẫn hoặc tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý đối với khó khăn nêu trên.

- Kiến nghị Sở Tư pháp phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật các biểu mẫu trên Trung tâm DVHCCTTT phù hợp với quy định tại Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp đối với các thủ tục liên thông như đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

6. Đối với Sở Tài nguyên và Môi trường

Thông qua kết quả kiểm tra CCHC năm 2021, Sở Nội vụ đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh các quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, đảm bảo phù hợp với quy định và thực tiễn, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC cũng như cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tác nghiệp trên phần mềm Một cửa điện tử

- Rà soát, chấn chỉnh Văn phòng Đăng ký đất đai và các chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai không thực hiện “dừng tính vì lý do khác” đối với các

trường hợp phối hợp kiểm tra, xác minh, giải quyết giữa các cơ quan trong tỉnh, vì những công việc này thuộc về trách nhiệm của cơ quan nhà nước; thường xuyên kiểm tra tại các chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai để chấn chỉnh, xử lý kịp tình trạng xử lý đối phó trên Phần mềm một cửa điện tử để hồ sơ không bị trễ hạn (*tin nhắn thông báo đã có kết quả nhưng chưa có kết quả giao trả cho người dân*), không thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ theo quy định,...

- Định kỳ hàng quý thực hiện tổng rà soát hồ sơ lĩnh vực đất đai trên phạm vi toàn tỉnh đối với hồ sơ đề nghị bổ sung, hồ sơ từ chối giải quyết, hồ sơ hủy, hồ sơ tạm dừng giải quyết (vì lý do khác, chờ cấp có thẩm quyền). Từ đó hướng dẫn, xử lý hoặc báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo xử lý kịp thời đối với các hồ sơ chưa được xử lý tốt, vi phạm các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai, thực hiện gửi, nhận văn bản, hồ sơ trên môi trường điện tử, không gửi kèm theo văn bản, hồ sơ giấy để tiết kiệm thời gian và chi phí, nâng cao hiệu quả phối hợp giải quyết hồ sơ TTHC.

7. Đối với Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh

UBND thành phố Nha Trang phản ánh: Hiện nay, khi người dân thực hiện các giao dịch vay vốn tại ngân hàng, mua bảo hiểm tại các công ty bảo hiểm, phát sinh tình trạng ngân hàng yêu cầu người dân đến UBND cấp xã để xác nhận về ngành, nghề, mặt hàng kinh doanh, công ty bảo hiểm yêu cầu người dân đến UBND cấp xã để xác nhận mối quan hệ nhân thân (như: cha, mẹ, con, vợ, chồng...) mặc dù họ đã có các loại giấy tờ chứng minh (hộ khẩu, chứng nhận kết hôn, khai sinh...) để thể hiện về mối quan hệ nhân thân. Việc xác nhận các loại hồ sơ này không được quy định rõ ràng, cụ thể trong các VBQPPL hiện hành, gây khó khăn cho UBND cấp xã, làm giảm sự hài lòng của người dân. Do đó, UBND thành phố Nha Trang kiến nghị Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh chỉ đạo các ngân hàng, công ty không yêu cầu khách hàng đến UBND cấp xã xác nhận lại các nội dung mà họ đã có giấy tờ hợp lệ để chứng minh.

Trên đây là báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả CCHC 06 tháng đầu năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm.

Sở Nội vụ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (B/c-VBĐT);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (B/c-VBĐT);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (B/c-VBĐT);
- Thành viên BCĐ CCHC tỉnh (B/c-VBĐT);
- Các sở và BQLKKT Vân Phong (VBĐT)
- Các cơ quan ngành dọc của trung ương (VBĐT);
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Minh

- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh; Công TT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC, MH, 01b.