

Số: /BC-BHXH

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ 1 NĂM 2024

Thực hiện hướng dẫn của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam và Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Khánh Hòa về báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) theo định kỳ năm 2024, BHXH tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện công tác CCHC quý 1 năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Xây dựng và triển khai chương trình, kế hoạch CCHC hàng năm của cơ quan, đơn vị, theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam, UBND tỉnh và BHXH tỉnh.

- Căn cứ Kế hoạch thực hiện chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 số: 3035/KH-BHXH ngày 28/9/2021 của BHXH Việt Nam, Công văn số: 4032/BHXH-PC ngày 09/12/2021 về việc xây dựng Kế hoạch và chế độ báo cáo CCHC giai đoạn 2021-2030 và hàng năm. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn tại đơn vị, BHXH Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2024 số: 2631/KH-BHXH ngày 29/12/2023. Trong đó, đã bám sát và thể hiện đầy đủ các nội dung về CCHC năm 2024 theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam để triển khai tổ chức thực hiện trong toàn đơn vị.

- Trọng tâm của kế hoạch CCHC:

+ Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy ngành BHXH từ tỉnh đến huyện; nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động (CCVC) về trình độ, năng lực, phẩm chất; nêu cao tinh thần trách nhiệm và ý thức về hành chính phục vụ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

+ Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp lộ trình kế hoạch và hướng dẫn của BHXH Việt Nam. Bảo đảm xử lý kịp thời, công khai, đầy đủ, đúng quy định các chế độ chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) đối với người lao động và nhân dân.

+ Đẩy mạnh các hoạt động nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan BHXH trong đó, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 88%.

+ Nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong quản lý, sử dụng nguồn kinh phí, tài sản được giao.

+ Tiếp tục đẩy mạnh vận động, khuyến khích người nhận các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt tại khu vực đô thị theo chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao.

+ Triển khai thực hiện hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

+ Triển khai thực hiện kịp thời, thống nhất, có hiệu quả các nhiệm vụ theo chỉ đạo của BHXH Việt Nam tại Quyết định số 455/QĐ-BHXH ngày 21/05/2021 Ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 43/2021/NĐ-CP ngày 31/3/2021 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về bảo hiểm.

+ Triển khai quản lý, vận hành, khai thác CSDL quốc gia về Bảo hiểm đồng bộ, thống nhất trên phạm vi toàn tỉnh, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý BHXH, BHYT, BHTN trong các cơ quan nhà nước từ BHXH tỉnh đến BHXH các huyện.

- Kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành, bố trí nguồn lực triển khai.

+ Đã ban hành Quyết định số 276/QĐ-BHXH, ngày 16/3/2021 về việc kiện toàn ban chỉ đạo và cán bộ tham mưu, giúp việc về CCHC của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

+ Đã ban hành Quyết định số 277/QĐ-BHXH, ngày 26/3/2021 của Giám đốc BHXH tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành quy chế quản lý, chỉ đạo CCHC của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

+ Đã bố trí đầy đủ nguồn lực để triển khai thực hiện. Quán triệt đến từng CCVC việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2024 theo Kế hoạch số 4515/KH-BHXH ngày 28/12/2023 của BHXH Việt Nam và Kế hoạch số 2631/KH-BHXH ngày 29/12/2023 của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

+ Triển khai rà soát các quy định hành chính và TTHC hiện hành để kịp thời kiến nghị các phương án đơn giản hóa TTHC khi phát hiện những vướng mắc, bất cập trong quy định TTHC.

- Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc triển khai công tác CCHC.

+ Kế hoạch số 165/KH-BHXH ngày 02/02/2024 của BHXH Khánh Hòa Thực hiện các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả CCHC năm 2023, cải thiện Chỉ số CCHC năm 2024.

+ Quyết định số 146/QĐ-BHXH ngày 15/01/2024 Ban hành Kế hoạch triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

+ Kế hoạch số 116/KH-BHXH ngày 24/01/2024 Rà soát văn bản của BHXH tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

+ Công văn số 164/BHXH-VP ngày 02/02/2024 về việc tiếp tục cải thiện và nâng xếp hạng Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (CPI).

+ Quyết định số 322/QĐ-BHXH ngày 02/02/2024 Về việc ban hành Chương trình trọng tâm năm 2024 của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

+ Kế hoạch số 189/KH-BHXH ngày 16/02/2024 Công tác phổ biến giáo dục, pháp luật của BHXH tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

+ Kế hoạch số 237/KH-BHXH ngày 26/02/2024 công tác lưu trữ năm 2024.

+ Quyết định số 445/QĐ-BHXH ngày 26/02/2024 Về việc ban hành danh mục hồ sơ lưu trữ.

+ Kế hoạch số 260/KH-BHXH ngày 29/02/2024 Kế hoạch Công tác tuyên truyền CCHC năm 2024.

+ Kế hoạch số 266/KH-BHXH ngày 01/03/2024 Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số về BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

+ Kế hoạch số 274/KH-BHXH ngày 04/03/2024 Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN năm 2024 của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

+ Kế hoạch số 279/KH-BHXH ngày 04/03/2024 Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

+ Kế hoạch số 317/KH-BHXH ngày 11/03/2024 Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024.

- Đánh giá tiến độ thực hiện các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch CCHC:

+ Nhiệm vụ về Cải cách TTHC: 12 nhiệm vụ (đang tổ chức thực hiện)

+ Nhiệm vụ về Cải cách tổ chức bộ máy: 02 nhiệm vụ (đang tổ chức thực hiện)

+ Nhiệm vụ về Cải cách công vụ: 03 nhiệm vụ (đang tổ chức thực hiện)

+ Nhiệm vụ về Cải cách tài chính công: 02 nhiệm vụ (đang tổ chức thực hiện)

+ Nhiệm vụ về Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: 10 nhiệm vụ (đang tổ chức thực hiện)

+ Nhiệm vụ về Công tác chỉ đạo, điều hành: 07 nhiệm vụ (đã hoàn thành 06 nhiệm vụ, đang tổ chức thực hiện 01 nhiệm vụ)

2. Về kiểm tra CCHC

BHXH tỉnh đã xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2024 trong quý 3/2024. Dự kiến trong quý 3, BHXH tỉnh sẽ triển khai kiểm tra CCHC tại 02 phòng nghiệp vụ và 03 BHXH cấp huyện.

Thực hiện Công văn số 172/SNV-CCHC ngày 15/01/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch, biện pháp, giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả cải CCHC năm 2023, BHXH tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 165/KH-BHXH ngày 02/02/2024 của BHXH tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả xếp hạng CCHC năm 2023, cải thiện chỉ số và xếp hạng CCHC năm 2024

- Tiếp tục tăng cường quán triệt, nâng cao nhận thức của CCVC, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu đối với công tác CCHC theo Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy

manh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Công khai đầy đủ TTHC theo quy định; công khai cập nhật địa chỉ tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC; rà soát, cử CCVC làm việc tại Bộ phận Một cửa theo quy định. Văn phòng và BHHX huyện phối hợp các Phòng Truyền thông, Phòng Tổ chức cán bộ và các phòng nghiệp vụ thực hiện:

+ Bảo đảm thực hiện niêm yết công khai theo đúng quy định trên Trang thông tin điện tử BHHX tỉnh và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC. Bổ sung việc công khai các TTHC: “Giải quyết hưởng BHHX một lần”; “Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT”; “Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Nghị định số 14/2020/NĐ-CP”;

+ Công khai địa chỉ “dichvucong.gov.vn/gui/pak” để tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC, hiện vẫn công khai địa chỉ “nguoidan.chinhphu.vn”;

+ Thực hiện rà soát, cử viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Khoản 4, Điều 11, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

- Thực hiện giải quyết TTHC liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi trên Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh.

+ Tăng cường theo dõi và đảm bảo đồng bộ thống nhất về thời hạn chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ trên 02 quy trình giải quyết TTHC liên thông: “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” trên Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh và “Đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” trên phần mềm liên thông với Bộ Tư pháp.

+ Đảm bảo yêu cầu về sự đồng bộ giữa hồ sơ giấy thực tế với hồ sơ điện tử (thao tác xử lý trên Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh). Nghiêm cấm việc thực hiện thao tác “Trả lời liên thông” ngay khi vừa thực hiện xong thao tác “Tiếp nhận liên thông”, không để xảy ra tình trạng hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh thể hiện đã chuyển thẻ BHYT cho UBND các xã, phường tuy nhiên thực tế chưa có kết quả, hoặc ngày “Trả lời liên thông” trước ngày thẻ BHYT được ký duyệt.

+ Thực hiện gắn file kết quả giải quyết thẻ BHYT tại bước trả lời liên thông theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 2003/UBND-KSTT ngày 10/03/2022 về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, Văn bản số 4338/UBND KSTT ngày 16/5/2022 về thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ TTg của Thủ tướng Chính phủ, Văn bản số 7011/UBND-KSTT ngày 29/7/2022 về triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; và các quy định, hướng dẫn có liên quan.

- BHHX các huyện, thị xã, thành phố tham gia phối hợp giải quyết hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh Khánh Hòa phải thực hiện đúng theo quy trình đã thiết lập; thực hiện cập nhật đầy đủ kết quả giải quyết TTHC của cơ quan BHHX lên Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh Khánh Hòa trước khi trả cho UBND cấp xã.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC

a) Việc xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC hàng năm

Đã ban hành Kế hoạch số 260/KH-BHXH ngày 29/02/2024 Kế hoạch Công tác tuyên truyền CCHC năm 2024

Kết quả thực hiện kế hoạch, bao gồm:

- Nội dung thông tin, tuyên truyền:
 - + Thông tin, truyền thông, tuyên truyền phổ biến chính sách BHXH, BHYT cho người dân, người lao động và đơn vị sử dụng lao động.
 - + Tuyên truyền, khuyến khích người dân, người lao động cài đặt và sử dụng ứng dụng BHXH số - VssID, tiện ích số quan trọng trong lĩnh vực BHXH, BHYT.
 - + Tuyên truyền, phổ biến các lợi ích thiết thực thông qua việc tích hợp các TTHC lên Cổng dịch vụ công (DVC) Quốc gia và Cổng DVC ngành BHXH.
 - + Tuyên truyền công tác CCHC đã đạt được trên các lĩnh vực của BHXH tỉnh nói riêng và của ngành BHXH nói chung.
- Các hình thức thông tin, tuyên truyền:
 - + Gắn 100 câu hỏi được phản hồi trên Fanpage BHXH tỉnh, giúp tư vấn, giải đáp thắc mắc cho người dân một cách nhanh chóng và kịp thời, góp phần tăng cao mức độ hài lòng đối với cơ quan BHXH.
 - + Phối hợp với UBND xã, phường trên địa bàn thành phố Nha Trang tổ chức hội nghị tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT.
 - + Thực hiện đăng tải tin, bài nhân kỷ niệm 29 năm Ngày thành lập ngành BHXH Việt Nam (16/02/1995 – 16/02/2024);
 - + Đã triển khai các hoạt động tuyên truyền trực quan theo chỉ đạo của BHXH Việt Nam tại Công văn số 20/BHXH-TT ngày 04/01/2024 của BHXH Việt Nam về việc tổ chức các hoạt động truyền thông trực quan, mừng Đảng, mừng Xuân nhân dịp năm mới Giáp Thìn 2024, hướng tới kỷ niệm 94 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930-03/02/2024) và Ngày thành lập BHXH Việt Nam (16/02/1995-16/02/2024). Tổ chức treo băng rôn, áp phích, phướn... truyền thông về chính sách BHXH, BHYT trên các trục đường, phố chính của thành phố, thị xã, thị trấn, nơi có đông người qua lại và tại trụ sở cơ quan BHXH các huyện, thị xã, thành phố. Thời gian: từ ngày 05/02/2024 đến ngày 20/02/2024. Tổng số băng rôn, áp phích, phướn... truyền thông về chính sách BHXH, BHYT: 230 cái.

b) Việc tổ chức, tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề CCHC và hiệu quả mang lại.

Tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề CCHC do BHXH Việt Nam và UBND tỉnh Khánh Hòa triệu tập, tổ chức bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề CCHC cho các phòng nghiệp vụ và BHXH cấp huyện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách TTHC

1.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

- Tiến độ tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC.

Thực hiện đúng theo quy định của BHXH Việt Nam.

- Tham mưu công bố quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC do cơ quan mình chủ trì tiếp nhận hoặc thuộc phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực.

Thực hiện đúng theo quy định của BHXH Việt Nam.

b) Về công khai TTHC

- Tình hình thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa:

Tiếp tục thực hiện niêm yết công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC của BHXH tỉnh, BHXH huyện và trên trang điện tử BHXH tỉnh; đồng thời tổ chức thực hiện các TTHC đúng quy định:

+ Quyết định số 222/QĐ-BHXH ngày 25/02/2021 của BHXH Việt Nam Quyết định về việc công bố TTHC được thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.

+ Quyết định số 599/QĐ-BHXH ngày 10/06/2021 của BHXH Việt Nam Quyết định về việc công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam thực hiện và không thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công;

+ Quyết định số 896/QĐ-BHXH ngày 16/9/2021 của BHXH Việt Nam về việc ban hành Danh mục DVC trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.

+ Quyết định số 1199/QĐ-BHXH ngày 25/05/2022 của BHXH Việt Nam về việc ban hành DVC trực tuyến “Giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức phục hồi sức khỏe” thuộc lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH.

+ Quyết định số 1231/QĐ-BHXH ngày 02/06/2022 của BHXH Việt Nam về việc ban hành DVC trực tuyến “Gia hạn thẻ BHYT theo Hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng trên Cổng DVC”.

+ Quyết định số 1392/QĐ-BHXH ngày 01/07/2022 của BHXH Việt Nam Ban hành quy trình tiếp nhận Quyết định hưởng và chi trả trợ cấp thất nghiệp theo DVC “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” trên Cổng DVC Quốc gia.

+ Quyết định số 3510/QĐ-BHXH ngày 21/11/2022 của BHXH Việt Nam Ban hành Quy trình đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT trên Cổng DVC theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/04/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục DVC trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC Quốc gia năm 2022.

+ Quyết định số 3511/QĐ-BHXH ngày 21/11/2022 của BHXH Việt Nam Ban hành quy trình đăng ký tham gia BHXH tự nguyện trên Cổng DVC theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/04/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục DVC trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng QVC Quốc gia năm 2022.

+ Quyết định số 3612/QĐ-BHXH ngày 09/12/2022 của BHXH Việt Nam Ban hành Quy trình giải quyết BHXH một lần áp dụng thí điểm xác thực qua chữ ký số được tích hợp trong ứng dụng trên thiết bị di động theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/04/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục DVC trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC Quốc gia năm 2022.

+ Quyết định số 49/QĐ-BHXH ngày 19/01/2023 của BHXH Việt Nam về việc ban hành DVC trực tuyến “Đăng ký tham gia BHXH tự nguyện trên Cổng DVC”.

+ Quyết định số 50/QĐ-BHXH ngày 19/01/2023 của BHXH Việt Nam về việc ban hành DVC trực tuyến “Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT trên Cổng DVC”.

+ Quyết định số 538/QĐ-BHXH ngày 04/4/2023 của BHXH Việt Nam về việc sửa đổi, bổ sung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.

+ Quyết định số 706/QĐ-BHXH ngày 19/5/2023 của BHXH Việt Nam Ban hành quy trình liên thông điện tử giải quyết nhóm TTHC “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai tang phí” trên Cổng DVC Quốc gia Theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/1/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Quyết định số 976/QĐ-BHXH ngày 12/6/2023 của BHXH Việt Nam ban hành quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC liên thông điện tử “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi” trên Cổng DVC Quốc gia theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Quyết định số 1318/QĐ-BHXH ngày 19/9/2023 của BHXH Việt Nam về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.

Trong quá trình thực hiện, thường xuyên cập nhật niêm yết những thủ tục sửa đổi, bổ sung, ban hành mới và gỡ bỏ những thủ tục không còn phù hợp.

+ Bố trí, sắp xếp các tập về TTHC của từng lĩnh vực tại các bàn tiếp nhận hồ sơ để khách hàng có thể tra cứu được thuận lợi. Kịp thời bổ sung các nội dung liên quan đến việc giải quyết chế độ BHXH, BHYT của đối tượng thụ hưởng.

+ Trong quá trình thực hiện, thường xuyên cập nhật niêm yết những thủ tục sửa đổi, bổ sung, ban hành mới và gỡ bỏ những thủ tục không còn phù hợp. Kịp thời bổ sung các nội dung liên quan đến việc giải quyết chế độ BHXH một lần của đối tượng thụ hưởng.

- Công khai trong chuyên mục TTHC trên Trang thông tin điện tử của BHXH tỉnh Khánh Hòa: <https://khanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn>

- Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Mẫu số 02 của Quyết định số 88/QĐ-BHXH ngày 19/01/2022 của BHXH Việt Nam về việc ban hành quy chế kiểm soát TTHC của BHXH Việt Nam; số điện thoại đường

dây nóng, số điện thoại các đơn vị phòng/tổ nghiệp vụ, thông tin cá nhân, hình ảnh, số điện thoại của từng CCVC trên Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh để khách hàng tiện liên hệ khi cần thiết.

c) Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC.

Đã ban hành Kế hoạch số 317/KH-BHXH ngày 11/03/2024 Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024.

- Kết quả thực hiện kế hoạch, trong đó nêu rõ mức độ hoàn thành kế hoạch, việc xử lý các vấn đề phát hiện sau rà soát.

Đã triển khai thực hiện

- Việc đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC.

Thực hiện đúng theo quy định của BHXH Việt Nam.

d) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương (từ 15/12/2023 đến 14/03/2024).

- Tiếp nhận trên Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng DVC Quốc gia. Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 01 trong đó:

+ Số tiếp nhận mới trong kỳ: 01

+ Số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 01

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 00

- Tiếp nhận bằng hình thức khác: Giải đáp những vướng mắc trong việc giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử BHXH Khánh Hòa; Facebook BHXH Khánh Hòa và Email công vụ của cơ quan. Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 58, trong đó:

+ Số tiếp nhận mới trong kỳ: 58.

+ Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 58.

(Các ý kiến chủ yếu là thắc mắc, đề nghị tư vấn về chế độ và thủ tục hồ sơ giải quyết chế độ BHXH, BHYT, BHTN. Không có kiến nghị về TTHC, quy định hành chính).

1.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Bộ phận một cửa được thực hiện đúng theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Quán triệt và nghiêm túc thực hiện đúng quy định tại Quyết định số 475/QĐ-BHXH ngày 27/3/2023 của BHXH Việt Nam Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong ngành BHXH Việt Nam.

- Công khai đầy đủ bằng phương tiện điện tử, bằng văn bản danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận một cửa; các nội dung TTHC được công khai theo đúng quy định của pháp luật.

- Bố trí khu vực cung cấp thông tin, TTHC; khu vực tiếp nhận và trả kết quả TTHC chia thành từng quầy; bố trí ghế ngồi chờ, bàn để viết; lắp đặt camera theo dõi toàn bộ khu vực làm việc của Bộ phận một cửa; bố trí khu vực đặt các trang thiết bị; máy lấy số xếp hàng tự động, tivi... để phục vụ cho các tổ chức, cá nhân việc tra cứu thông tin về TTHC.

- Tiếp tục duy trì việc bố trí CCVC trực điện thoại đường dây nóng và bộ phận văn thư để sẵn sàng tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của khách hàng, đồng thời kịp thời chuyển những ý kiến phản ánh, kiến nghị đến các đơn vị, bộ phận nghiệp vụ liên quan để xử lý kịp thời.

- Tiếp tục bố trí CCVC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC để tư vấn trực tiếp một cách đầy đủ và đáp ứng các yêu cầu phục vụ người dân đến giao dịch tại bộ phận một cửa; Bố trí CCVC trực điện thoại để kịp thời tư vấn về chế độ, chính sách và các TTHC mỗi khi khách có thắc mắc, cần hỗ trợ.

- Tiếp tục bố trí CCVC hằng ngày thực hiện kiểm tra, đối chiếu giao nhận hồ sơ đối với việc tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính. Phối hợp với Bưu điện tỉnh thường xuyên kiểm tra, rà soát các hồ sơ gần đến hạn giải quyết hoặc đến hạn giải quyết để tránh việc trả kết quả chậm cho đối tượng.

- Theo dõi, đôn đốc CCVC làm đầu mối kiểm soát TTHC đăng nhập hàng ngày tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia để theo dõi, kịp thời trả lời, xử lý các phản ánh kiến nghị. Tiếp nhận và trả lời kịp thời các phản ánh, kiến nghị của khách hàng thông qua trang Facebook BHXH tỉnh, Zalo BHXH tỉnh. Đồng thời, đăng tải các văn bản về TTHC, hướng dẫn thực hiện các TTHC về BHXH, BHYT, BHTN trên Website BHXH tỉnh kịp thời.

- Đã chỉ đạo việc phân công nhiệm vụ cụ thể đến CCVC làm đầu mối kiểm soát TTHC để thực hiện việc đôn đốc công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC được thường xuyên hàng ngày. Xử lý kịp thời các vướng mắc khi tiếp nhận hồ sơ, đôn đốc giải quyết hồ sơ đúng hạn, các trường hợp cần thiết giải quyết sớm đều được quan tâm xem xét giải quyết.

- Thường xuyên hỗ trợ, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đăng ký thực hiện TTHC trực tuyến, giao dịch điện tử.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc hướng dẫn cài đặt ứng dụng VssID, chuyển đổi nơi khám chữa bệnh cho các đối tượng tham gia BHYT trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Triển khai hiệu quả 02 nhóm TTHC liên thông trên Cổng DVC Bộ Công an: “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú – Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng”. Kịp thời phản ánh, báo cáo các khó khăn vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện: Số lượng hồ sơ gửi trên Cổng DVC Bộ Công an so với tổng số hồ sơ tiếp nhận qua các hình thức khác; số lượng hồ sơ chuyển trả do không đảm bảo về thủ tục hoặc không đúng tiêu thức, quy trình; số lượng giao dịch do chính người dân thực hiện trực tiếp trên Cổng DVC; việc giao trả kết quả thẻ BHYT... Kịp thời tổng hợp và báo cáo với UBND tỉnh trước 14 giờ 00 hàng ngày theo quy định.

- Tổ chức thực hiện công tác cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi qua hệ thống Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh và qua Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp đảm bảo kịp thời quyền lợi của các đối tượng và đáp ứng yêu cầu về CCHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân theo đúng quy định của Nhà nước.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC từ: 15/12/2023 đến 14/03/2024

Lĩnh vực hoặc TTHC	Số lượng hồ sơ tiếp nhận			Số lượng hồ sơ đã giải quyết			Số lượng hồ sơ đang giải quyết		Ghi chú
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ	Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số chưa đến hạn	Trong đó đã quá hạn	
Lĩnh vực thu BHXH, BHYT, BHTN	154.469	18.550	135.919	152.523	152.473	50	1.946	0	
Lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT	4.233	182	4.051	4.103	4.054	49	130	0	
Lĩnh vực chính sách BHXH	26.213	880	25.333	25.349	25.343	6	864	0	
Lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH	31	2	29	30	30	0	1	0	
Lĩnh vực chính sách BHYT	92	22	70	66	63	3	26	0	
Tổng cộng	185.038	19.636	165.402	182.071	181.963	108	2.967	0	

Ghi chú: Tổng số Hồ sơ trễ hạn chiếm 0,06% trên 182.071 hồ sơ đã giải quyết trong kỳ. (Tình trạng các hồ sơ trễ hạn thường được tính bằng phút, giờ).

- **Tổng số hồ sơ nhận trong kỳ:** 165.402 hồ sơ.

Trong đó: + Giao dịch điện tử: 161.466 hồ sơ.
+ Tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC: 3.935 hồ sơ.
+ Dịch vụ bưu chính: 01 hồ sơ.

- **Tổng hồ sơ đã trả trong kỳ:** 182.241 hồ sơ

Trong đó: + Trả qua dịch vụ bưu chính: 156.996 hồ sơ.
+ Trả điện tử: 24.379 hồ sơ.
+ Trả trực tiếp tại Bộ phận TN&TKQTTHC: 886 hồ sơ.

- **Số lượng hồ sơ tiếp nhận và trả trực tuyến mức độ 3, 4 trong kỳ:** 185.845 hồ sơ.

2. Cải cách tổ chức bộ máy

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của đơn vị theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành.

BHXH tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, nhân sự, bàn giao nhiệm vụ, tài chính, tài sản đối với các đơn vị theo cơ cấu tổ chức mới đúng theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam. Từ ngày 01/01/2024, giảm 01 đầu mối cấp phòng trực thuộc BHXH tỉnh.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế.

Tổng số biên chế được BHXH Việt Nam giao là 206 người, trong đó:

+ Tổng số biên chế công chức, viên chức, số lượng người làm việc tại cơ quan BHXH tỉnh Khánh Hòa và BHXH các huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh được BHXH Việt Nam giao theo Quyết định số 1047/QĐ-BHXH ngày 10/07/2023 là 176 người.

+ Biên chế Lao động hợp đồng làm công việc hỗ trợ, phục vụ Nghị định 111/2022/NĐ-CP (thay thế Nghị định 68/2000/NĐ-CP) được BHXH Việt Nam giao theo Quyết định số 3769/QĐ-BHXH ngày 30/12/2022: 30 người

Số biên chế hiện có đến thời điểm báo cáo là 194 người, trong đó:

+ Biên chế công chức, số lượng người làm việc tại cơ quan BHXH tỉnh Khánh Hòa và BHXH các huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh có: 173 người.

+ Hợp đồng lao động làm công việc hỗ trợ, phục vụ Nghị định 111/2022/NĐ-CP (thay thế Nghị định 68/2000/NĐ-CP) có: 21 người.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước.

+ Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 476/QĐ-BHXH, ngày 19/3/2019 của BHXH tỉnh về việc Ban hành quy chế làm việc của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

+ Năm 2024, BHXH tỉnh tiếp tục thực hiện các quy chế phối hợp đã ký kết với các sở, ban, ngành để tuyên truyền và tổ chức thực hiện chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh.

3. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu CCVC

BHXH tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, nhân sự, đội ngũ CCVC theo vị trí việc làm, khung năng lực và cơ cấu đã được phê duyệt theo cơ cấu tổ chức mới đúng theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam từ ngày 01/01/2024. Thực hiện cơ cấu biên chế hợp lý gắn với vị trí việc làm, trình độ năng lực của từng cá nhân và nhu cầu biên chế của các đơn vị. Thực hiện bố trí sắp xếp, phân công, nhiệm vụ phù hợp đối với

từng CCVC.

b) Thực hiện các quy định về quản lý CCVC

Thực hiện nghiêm túc các quy định về quản lý CCVC: tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác, khen thưởng và các chế độ chính sách khác đối với CCVC.

- Tiếp tục quán triệt nghiêm túc công tác tuyên truyền Luật cán bộ, Luật công chức và phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật đến toàn thể CCVC trong toàn đơn vị.

- Đã thực hiện công tác kiểm tra thường xuyên, đột xuất đối với CCVC trong thực thi nhiệm vụ nhằm kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức và công dân trong giải quyết TTHC.

- Nghiêm túc thực hiện đúng nội quy, kỷ luật lao động, đảm bảo giờ giấc làm việc cũng như tác phong phục vụ đối tượng. Các đơn vị đã nghiêm túc triển khai thực hiện tốt các chương trình công tác, kế hoạch được giao và các ý kiến chỉ đạo của Giám đốc. Thường xuyên thực hiện kiểm tra công vụ, như kiểm tra việc thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính, nội quy, quy chế làm việc, bảo đảm giờ giấc làm việc và thái độ ứng xử của CCVC.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CCVC của cơ quan, đơn vị.

Lập danh sách đề nghị cử 02 viên chức tham gia lớp Trung cấp Lý luận chính trị do Trường Chính trị tỉnh tổ chức, 24 viên chức, người lao động tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ năm 2024 do Trường đào tạo BHXH tổ chức.

4. Cải cách tài chính công

4.1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong quản lý, sử dụng nguồn kinh phí, tài sản được giao

- Chấp hành quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách:

+ Thực hiện công khai dự toán: tại Quyết định số 330/QĐ-BHXH ngày 06/02/2024 về việc công bố công khai số liệu bổ sung dự toán chi BHXH từ quỹ BHXH đảm bảo năm 2023; Quyết định số 217/QĐ-BHXH ngày 22/01/2024 về việc công bố công khai số liệu điều chỉnh bổ sung dự toán chi lương hưu, trợ cấp BHXH và trợ cấp hàng tháng từ nguồn ngân sách nhà nước đảm bảo, chi phí chi trả chi BHXH năm 2023; Quyết định số 152/QĐ-BHXH 22/01/2024 về việc Công khai số liệu giao bổ sung dự toán chi ngân sách Nhà nước năm 2024.

+ Thực hiện công khai tình hình thực hiện dự toán: tại Quyết định số 147/QĐ-BHXH ngày 15/01/2024 về việc công bố công khai số liệu thực hiện dự toán thu – chi quý IV và năm 2023 của BHXH tỉnh Khánh Hòa.

- BHXH tỉnh ban hành Quyết định số 369/QĐ-BHXH ngày 19/02/2024 Ban hành Chương trình hành động của BHXH tỉnh Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ.

4.2. Đẩy mạnh vận động, khuyến khích người nhận các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt tại khu vực đô thị

Kết quả chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các vùng đô thị tính đến tháng 02/2024 của BHXH tỉnh Khánh Hòa như sau:

- Lương hưu và trợ cấp BHXH hàng tháng đạt tỷ lệ 65,93%.
- Chi trả BHXH một lần đạt tỷ lệ 95,44%.
- Trợ cấp thất nghiệp đạt tỷ lệ 98,38%.

5. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử.

- Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng CNTT.

Xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024: Kế hoạch số 266/KH-BHXH ngày 01/03/2024 Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số về BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Cung cấp DVC trực tuyến, tuyên truyền, phổ biến và hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

- + Thực hiện cập nhật DVC trực tuyến theo Quyết định số 896/QĐ-BHXH ngày 16/09/2021 của BHXH Việt Nam về việc ban hành DVC trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.

- + Triển khai hiệu quả cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”. Thực hiện rà soát các thủ tục, hồ sơ, quy trình, biểu mẫu về TTHC, kịp thời triển khai TTHC mới theo đúng hướng dẫn của BHXH Việt Nam, kiến nghị các cấp có thẩm quyền điều chỉnh, đơn giản hóa TTHC, giảm phiền hà, giảm thời gian, chi phí thực hiện TTHC.

- Tiếp tục ứng dụng hiệu quả CNTT trong hoạt động nghiệp vụ, kịp thời rà soát, cập nhật CSDL tập trung đối tượng tham gia BHXH, BHYT; liên thông dữ liệu, kết nối thông tin với các sở, ngành liên quan.

- Đảm bảo quản lý, vận hành các phần mềm quản lý các hoạt động của ngành có hiệu quả, thường xuyên hướng dẫn nghiệp vụ bằng hình thức trực tiếp khi phần mềm có sự thay đổi.

- Thường xuyên theo dõi, đánh giá việc thực hiện các giải pháp kỹ thuật đảm bảo an toàn thông tin theo công văn số 479/BHXH-CNTT ngày 23/4/2021 về việc triển khai các giải pháp kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước trên không gian mạng. Thực hiện nghiêm các cảnh báo về an ninh mạng từ Cục an toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông, Trung tâm CNTT nhằm không bị động, bất ngờ trước các sự cố an ninh mạng trong mọi tình huống. Xây dựng phương án, giải pháp ứng cứu sự cố với nòng cốt là các thành viên tham gia Đội ứng cứu sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng ngành BHXH Việt Nam theo quyết định số 345/QĐ-BHXH ngày 09/4/2021 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam.

- Việc sử dụng tài khoản thư điện tử công vụ trong công việc, chứng thư số, chữ ký số trên văn bản điện tử: Thực hiện nghiêm túc, phổ biến quán triệt đến CCVC các hướng dẫn theo Thông tư số 01/2019/TT-BNV, ngày 24/01/2019 của Bộ Nội vụ quy định quy trình trao đổi, lưu trữ, xử lý tài liệu điện tử trong công tác văn thư, các chức năng cơ bản của Hệ thống quản lý tài liệu điện tử trong quá trình xử lý công việc của các

cơ quan, tổ chức; Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/03/2020 của Chính phủ về công tác văn thư; Quyết định số 54/QĐ-BHXH ngày 05/01/2018 của BHXH Việt Nam quyết định ban hành quy chế quản lý và sử dụng chữ ký số, chứng thư số chuyên dùng trong ngành BHXH; Quyết định số 1114/QĐ-BHXH ngày 04/07/2017 về việc ban hành quy chế sử dụng thư điện tử ngành BHXH; Quyết định số 3012/QĐ-BHXH ngày 28/10/2022 của BHXH Việt Nam ban hành Quy chế về công tác văn thư ngành BHXH Việt Nam; Công văn số 2364/UBND-KSTT ngày 18/3/2020 của UBND tỉnh về việc tăng cường triển khai gửi, nhận văn bản điện tử không kèm văn bản giấy. 100% các CCVC được cung cấp tài khoản thư điện tử, 100% các đơn vị, Lãnh đạo được cấp chứng thư số; 100% thực hiện chữ ký trên văn bản điện tử.

- Triển khai văn bản điện tử: (Số liệu lấy từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/03/2024).

+ Số văn bản đến: 1.841 văn bản (trong đó số văn bản điện tử là: 1.740 văn bản; văn bản giấy được số hóa là: 101 văn bản).

+ Số văn bản đi: 1.205 văn bản (trong đó số VB thông thường là: 430 văn bản; Quyết định là: 775)

+ Số văn bản Gửi/nhận văn bản điện tử qua phần mềm E-Office với các cơ quan đơn vị trong tỉnh là: 1.097 văn bản.

+ Số văn bản thuộc danh mục văn bản phát hành dưới dạng vừa điện tử vừa giấy (do UBND tỉnh quy định) được gửi đi trên phần mềm E-Office: 00 văn bản.

+ Số văn bản thuộc danh mục văn bản phát hành dưới dạng hoàn toàn điện tử (do UBND tỉnh quy định) được gửi đi trên phần mềm E-Office: 217 văn bản. Thường xuyên kiểm tra, kịp thời tiếp nhận, xử lý đối với các văn bản nhận trên phần mềm E-Office

- Ban hành toàn bộ các văn bản thuộc Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 áp dụng trong toàn hệ thống BHXH tỉnh Khánh Hòa. Các CCVC Cơ quan BHXH đã được phổ biến và thực hiện công việc theo các quy trình, quy định đề ra.

+ Thực hiện công bố áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân

+ Việc Thực hiện áp dụng và duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động: Ngày 02/01/2024 đã ban hành Chính sách chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024.

6. Số liệu báo cáo: gửi kèm Báo cáo các Phụ lục: II, III, IV, V, VI, VII.

III. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Việc cập nhật, công bố, công khai TTHC được thực hiện theo đúng quy định, tất cả các TTHC đều được niêm yết công khai tại trụ sở BHXH tỉnh và BHXH cấp huyện; thực hiện công bố công khai danh mục các TTHC trên Trang tin điện tử của BHXH tỉnh. Cải cách TTHC đã tạo điều kiện thuận lợi trong giải quyết các công việc của công dân

và tổ chức. Tính công khai, minh bạch, dân chủ trong hoạt động quản lý được nâng lên đáng kể.

- Việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC được duy trì thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả theo 03 hình thức, gồm: Qua bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại trụ sở cơ quan BHXH và Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện; qua giao dịch điện tử và qua dịch vụ bưu chính công ích. Qua đó, đã giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp, người lao động khi tham gia giao dịch với cơ quan BHXH.

- Chất lượng đội ngũ CCVC ngày càng được nâng lên, đặc biệt là trình độ chuyên môn, kiến thức quản lý nhà nước, kỹ năng hành chính; khả năng xử lý, giải quyết công việc ngày một tốt hơn đáp ứng yêu cầu của đơn vị.

- Công tác xây dựng và ban hành văn bản ngày càng được chú trọng hơn về chất lượng, tính hiệu lực và hiệu quả. Nhiều cơ chế, chính sách đã được ban hành, sửa đổi, bổ sung và triển khai thực hiện đáp ứng yêu cầu thực tiễn tại đơn vị. Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nghiệp vụ của Ngành được ban hành đầy đủ, phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn, tạo thuận lợi trong tổ chức thực hiện.

- Ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, điều hành góp phần đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, nâng cao chất lượng công việc, giảm thời gian, chi phí cho tổ chức, cá nhân khi tham gia BHXH, BHYT.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc truy cập vào các phần mềm Quản lý nghiệp vụ của BHXH Việt Nam đôi lúc bị gián đoạn, bị lỗi sau khi cập nhật phiên bản nâng cấp.

3. Những khó khăn, vướng mắc

Công tác kiểm soát TTHC yêu cầu phải cập nhật thường xuyên vừa phải theo dõi, đôn đốc quá trình thực hiện giải quyết các TTHC một cách kịp thời. Tuy nhiên CCVC làm công tác kiểm soát TTHC đa số đều kiêm nhiệm nên nhiều khi chưa sâu sát trong việc kiểm soát TTHC.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tập trung chỉ đạo thực hiện tốt 05 nội dung trọng tâm của công tác CCHC do BHXH Việt Nam và UBND tỉnh chỉ đạo.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại BHXH tỉnh và BHXH cấp huyện; giải quyết kịp thời, đầy đủ các TTHC cho các tổ chức, cá nhân theo quy định.

3. Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính trong toàn đơn vị, bảo đảm giờ giấc làm việc, thái độ tác phong của CCVC. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của CCVC.

4. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong các hoạt động của cơ quan, chủ động chuẩn bị các điều kiện cần thiết về cơ sở hạ tầng CNTT để tiếp nhận hồ sơ qua giao dịch điện tử của tất cả các TTHC thuộc lĩnh vực giải quyết của BHXH tỉnh theo quy định.

5. Nâng cao năng lực, nghiệp vụ, tinh thần trách nhiệm, thái độ, ý thức phục vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ CCVC nhất là những người trực tiếp tiếp xúc, giải quyết công việc với tổ chức, doanh nghiệp, người lao động và nhân dân; kiên quyết kiểm điểm, xử lý CCVC sai phạm trong việc thực hiện công vụ.

6. Tiếp tục phối hợp với các sở, ban, ngành tổ chức đối thoại trực tiếp về chính sách BHXH, BHYT kết hợp tuyên truyền CCHC đến các tổ chức, cá nhân.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không có kiến nghị, đề xuất.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC Quý 1 năm 2024 của BHXH tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- BHXH Việt Nam;
- Sở Nội vụ Khánh Hòa;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT, TCCB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hùng Chính