

Số: 1437/BC-CAT-PTM(PC)

Khánh Hòa, ngày 2 tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính Quý I năm 2024

Kính gửi:

- Bộ Công an (qua Cục V03);
- UBND tỉnh Khánh Hòa (qua Sở Nội vụ).

Thực hiện Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 664/QĐ-BCA-V03 ngày 31/01/2024 của Bộ Công an, Công an tỉnh báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý I năm 2024 cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

##### 1. Về ban hành kế hoạch và tổ chức chỉ đạo, điều hành

- Ban hành 09 Kế hoạch và 05 văn bản để chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC (phụ lục 2); Công an các đơn vị, địa phương đã xây dựng chương trình, kế hoạch quán triệt, phổ biến và triển khai thực hiện, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong toàn lực lượng.

- Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ công tác trọng tâm đã xác định. Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác CCHC trong CAND và Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ tác phong đúng mực. Thực hiện nghiêm túc các quy định về giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) theo thẩm quyền, trình tự, quy định; tiếp tục phấn đấu nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao (số liệu từ ngày 01/01/2024 - 10/3/2024): Tổng nhiệm vụ được giao: 18 nhiệm vụ. Đã hoàn thành: Đúng hạn: 04. Đã trả lời chờ duyệt: Đúng hạn: 14. Chưa hoàn thành: 0.

##### 2. Công tác kiểm tra CCHC

Công an tỉnh ban hành và triển khai Kế hoạch số 1128/KH-CAT-PV01(CS) ngày 21/02/2024 về việc kiểm tra, hướng dẫn một số mặt công tác của lực lượng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ Công an Khánh Hòa. Từ ngày

29/02/2024, Đoàn kiểm tra đang tiến hành kiểm tra các mặt công tác lực lượng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ của 08 Công an các huyện, thị xã, thành phố và Phòng Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ.

### 3. Công tác thông tin, tuyên truyền và tập huấn CCHC

- Công an tỉnh ban hành Kế hoạch số 861/KH-CAT-PTM(PC) ngày 06/02/2024 về tuyên truyền CCHC Công an tỉnh Khánh Hòa năm 2024; chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương thường xuyên cập nhật tin tức, TTHC trên Website của Công an tỉnh. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 12 về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền, báo chí, xuất bản trong CAND. Tích cực tuyên truyền về mục tiêu, nội dung trọng tâm các Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước của Bộ Công an, UBND tỉnh, Công an tỉnh Khánh Hòa; tình hình triển khai nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá, như: Chỉ số PQR Index, PCI, PAPI, DTI, ICT Index...; tuyên truyền về ứng dụng định danh và xác thực điện tử; về triển khai thực hiện dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an; về chuyển đổi số đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030;...

- Tăng cường cập nhật thông tin, nâng cao nhận thức của đội ngũ CBCS về chủ trương, chính sách của Đảng trong lĩnh vực CCHC, Công an tỉnh chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương phổ biến địa chỉ <http://caicachhanhchinh.gov.vn> và kênh Zalo của Bộ Nội vụ đến toàn bộ CBCS; theo dõi “Bản tin CCHC”, kịp thời cập nhật thông tin phục vụ hiệu quả công tác tham mưu về CCHC.

- Thực hiện 02 tin, bài<sup>1</sup> thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC và thực hiện 04 chuyên mục An ninh Khánh Hòa, 08 mục Bình yên cuộc sống, 04 mục vì Nhân dân phục vụ, 03 chuyên mục PCCC; 70 tin phát sóng trên kênh ANTV và KTV. Tổ chức chương trình tuyên truyền, trải nghiệm, thực hành chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ cho hơn 800 sinh viên tại Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương Nha Trang.

- Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự đầy mạnh tuyên truyền sử dụng phần mềm ASM phục vụ quản lý khách lưu trú và thông báo lưu trú cho các cơ sở; triển khai các lớp tập huấn bằng hình thức trực tuyến, đào tạo nâng cao nhận thức chuyển đổi số, hỗ trợ thực hiện hiệu quả công tác triển khai Đề án 06 qua nền tảng MOOC nhằm tiết kiệm kinh phí trong công tác đào tạo, tập huấn.

- Công an các huyện, thị xã, thành phố tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức như lồng ghép tại cuộc họp thôn, xóm, sinh hoạt các đoàn thể, thông qua mạng xã hội như facebook, zalo, hệ thống loa truyền thanh cơ sở, Thông qua các cuộc tại cơ sở, tiếp xúc cử tri nhằm giải quyết các ý kiến của người

<sup>1</sup> Xu thế chuyển đổi số ở Khánh Hòa hiện nay; Những thách thức đặt ra trong quá trình chuyển đổi số

dân trong giải quyết các TTHC của Công an Khánh Hòa, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

### 1. Cải cách thể chế

- Tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh ban hành các văn bản liên quan đến công tác bảo đảm trật tự an toàn xã hội (TTATXH), điển hình: các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các nội dung liên quan Đề án 06<sup>2</sup>.

- Ban hành, triển khai thực hiện Chương trình số 1171/CTr-CAT-PV01 ngày 26/02/2024 về công tác pháp chế và CCHC, tư pháp năm 2024 và Kế hoạch số 1049/KH-CAT-PTM ngày 16/02/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật (THPL) năm 2024. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra tình hình THPL, tập trung vào các lĩnh vực công tác như tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm; điều tra, xử lý tội phạm; công tác tạm giữ, tạm giam, thi hành án hình sự và hỗ trợ tư pháp; quản lý cư trú, quản lý ngành, nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự (ANTT); đảm bảo trật tự, an toàn giao thông; xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực ANTT...

- Tổ chức nghiên cứu, tham gia góp ý nhiều dự thảo văn bản<sup>3</sup> của Bộ Công an, UBND tỉnh đảm bảo nội dung chất lượng và đúng thời gian quy định. Báo cáo kết quả sơ kết triển khai thi hành Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành.

### 2. Cải cách TTHC

#### 2.1. Công bố, công khai TTHC

- Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC. Trên Trang thông tin điện tử Công an Khánh Hòa (<https://congan.khanhhoa.gov.vn>) công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; góp phần tuyên truyền, công khai TTHC.

- Tại bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC của Công an các đơn vị chức năng và Công an các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm túc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

<sup>2</sup> Gồm: Hướng dẫn số 1060/HD-UBND ngày 25/01/2024 của UBND tỉnh về khen thưởng thành tích 02 năm triển khai Đề án 06 và trên cơ sở theo dõi công tác triển khai, kết quả thực hiện các nội dung, nhiệm vụ Đề án 06 trong Công an tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 205/TCTĐA06-CAT ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh gửi Sở Lao động - Thương binh và xã hội, UBND các huyện, thị xã, thành phố v/v triển khai Quy trình rà soát, cập nhật tài khoản thanh toán trong chỉ trả ASXH không dùng tiền mặt trên nền CSDLQG về dân cư; Kế hoạch 1650/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

<sup>3</sup> Điển hình: dự thảo Kế hoạch Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị có chức năng giải quyết TTHC trong CAND năm 2024; dự thảo Luật Tình trạng khẩn cấp; hồ sơ dự thảo Luật Tư pháp người chưa thành niên; dự thảo Quyết định phê duyệt Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024; dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình giải quyết thủ tục hành chính phân loại đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; dự thảo Kế hoạch lấy ý kiến đánh giá của cơ quan, tổ chức đối với kết quả thực hiện tiêu chí cải cách hành chính của Công an các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương năm 2024...

Năm 2024, chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương tiến hành cập nhật, triển khai đầy đủ đối với các TTHC đã được Bộ Công an công bố<sup>4</sup>. Tổng số TTHC tiếp nhận: 168 (*cấp Tỉnh: 107; cấp Huyện: 30; cấp Xã: 31*).

## 2.2. Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC

Ban hành, triển khai Kế hoạch số 2799/KH-CAT-PTM(PC) ngày 19/5/2023 về việc triển khai thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Kết quả thực hiện như sau:

### 2.2.1. Trong công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội

- Lĩnh vực cấp, quản lý Căn cước công dân:

+ Hồ sơ cấp CMND 09 số: Số hóa 100% tờ khai CMND (2.319.696).

+ Hồ sơ cấp CCCD: đã thực hiện lưu trữ, sắp xếp vào tàng thư CCCD 211.498/1.118.340 Phiếu thu nhận thông tin (Phiếu CC02), đạt tỷ lệ: 19%.

+ Cấp tỉnh: đã thu nhận: 3.025 hồ sơ (1.065 cấp mới, 101 cấp đổi, 1.859 cấp lại; đã truyền về TW: 3.019 hồ sơ; đã nhận thẻ từ Cục C06: 2.977 thẻ; Trả thẻ: 3.227 thẻ. Thu nhận hồ sơ định danh điện tử (mức 2): 2.392 hồ sơ.

+ Cấp huyện: Đã thu nhận: 28.499 hồ sơ (14.909 cấp mới, 6.867 cấp đổi, 6.723 cấp lại; đã truyền về TW: 28.498 hồ sơ; nhận thẻ: 26.005 thẻ; trả thẻ: 25.207 thẻ. Thu nhận hồ sơ định danh điện tử (mức 2): 63.573 hồ sơ.

- Lĩnh vực xác nhận số CMND, CCCD: 05/05 hồ sơ, đạt tỉ lệ 100%.

- Lĩnh vực quản lý con dấu: 44/44 hồ sơ, đạt tỉ lệ 100%.

- Lĩnh vực quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT: 42 hồ sơ (Cấp tỉnh: 28, Cấp huyện: 12, Cấp xã: 02).

- Lĩnh vực quản lý vũ khí, vật liệu nổ, CCHT: 155/155 kết quả, đạt tỷ lệ 100%.

### 2.3.2. Công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông

Số hóa hồ sơ xử lý vi phạm hành chính lĩnh vực giao thông đường sắt, đường bộ, đường thủy: 8.299 hồ sơ (Cấp tỉnh: 2.267, Cấp huyện, xã: 6.032).

2.3.3. Lĩnh vực PCCC & CNCH: 5.338 hồ sơ (trong đó: Giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ phòng cháy và chữa cháy thực hiện tại Công an cấp tỉnh: 37 hồ sơ; Quyết định cấp Giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC và CNCH: 119 Quyết định; Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ thuộc loại 1, loại 2, loại 3, loại 4 và loại 9 bằng phương tiện giao thông cơ giới

<sup>4</sup> Quyết định số 320/QĐ-BCA ngày 16/01/2024 về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú và lĩnh vực đăng ký, quản lý xuất nhập cảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an

đường bộ, trên đường thủy nội địa (trừ vật liệu nổ công nghiệp) thực hiện tại Công an cấp tỉnh: 300 hồ sơ; Phê duyệt phương án chữa cháy cơ sở: 382 phương án; Thẩm duyệt, nghiệm thu về PCCC: 4.492 hồ sơ; Phục hồi hoạt động cơ sở: 08 hồ sơ).

2.3.4. Trong lĩnh vực Cư trú: 27.941 hồ sơ.

#### 2.4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thực hiện TTHC liên thông trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử: Đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Trong Quý I năm 2024, đã tiếp nhận và giải quyết trực tuyến: 3.076 hồ sơ.

- Thực hiện tiếp nhận tra cứu, xác minh, cung cấp thông tin lý lịch tư pháp: từ ngày 05/12/2023 đến ngày 05/3/2024, đã tiếp nhận 3.617 hồ sơ. Trong đó: đã tra cứu, xác minh và trả lời 3.436 hồ sơ; đang làm 181 hồ sơ; hồ sơ đúng hạn 3.436 trường hợp, không có hồ sơ trễ hạn.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận 802.323 hồ sơ (trực tuyến 765.710, trực tiếp 36.613); đã giải quyết: 802.074, đang giải quyết: 257; sớm và đúng hạn: 802.047; trễ hạn: 27 (tỉ lệ: 0,003%) (đã tiến hành thông báo xin lỗi và nêu lý do trễ hạn). Cụ thể: <sup>(1)</sup>**Đăng ký, quản lý cư trú:** Đã tiếp nhận 30.669 hồ sơ (trực tuyến 30.596, trực tiếp 73); đã giải quyết: 30.443; đang giải quyết: 234; sớm và đúng hạn: 30.417; trễ hạn: 26; <sup>(2)</sup>**Cấp, quản lý CCCD:** tiếp nhận và giải quyết sớm và đúng hạn 12.005/12.005 hồ sơ (trực tuyến 10.836; trực tiếp 1.169); <sup>(3)</sup>**Quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ:** Tiếp nhận trực tuyến và giải quyết đúng hạn 155/155 hồ sơ; <sup>(4)</sup>**Quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT:** Tiếp nhận và giải quyết đúng hạn 42/42 hồ sơ (trực tuyến 34, trực tiếp 8); <sup>(5)</sup>**Đăng ký, quản lý con dấu:** Tiếp nhận trực tuyến và giải quyết sớm và đúng hạn 44/44 hồ sơ; <sup>(6)</sup>**Quản lý xuất nhập cảnh:** Tiếp nhận và giải quyết sớm và đúng hạn 714.666/714.666 hồ sơ (trực tuyến 713.951, trực tiếp 715); <sup>(7)</sup>**Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ:** 9.934 hồ sơ (trực tuyến 9.500, trực tiếp 434); trong đó: cấp tỉnh: 1.756; cấp huyện: 4.839; cấp xã: 6.952; đã giải quyết sớm và đúng hạn 9.928; đang giải quyết: 06 cấp xã; <sup>(8)</sup>**Phòng cháy chữa cháy:** 594 hồ sơ trực tuyến; trong đó: cấp tỉnh: 354; cấp huyện: 240; đã giải quyết: 577; đang giải quyết: 17; Đúng hạn: 576; Trễ hạn: 01 (cấp tỉnh); <sup>(9)</sup>**Lĩnh vực định danh điện tử:** đã tiếp nhận, giải quyết sớm và đúng hạn 34.214 hồ sơ trực tiếp; <sup>(10)</sup>**Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo:** tiếp nhận 07 lượt, 07 công dân đến khiếu nại, phản ánh. Phân loại, xử lý 139 đơn (56 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của CAND và 83 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của CAND). Qua công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, cán bộ tiếp công dân, cán bộ giải quyết đơn đã lồng ghép tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn pháp luật để công dân hiểu, nâng cao ý thức tôn trọng, chấp hành đúng các quy định pháp luật.

**2.5. Triển khai thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an**

- Công an tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch số 616/KH-CAT-PV01(PC) ngày 16/02/2023 thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

- Cấp ủy, Lãnh đạo Công an các đơn vị, địa phương tích cực triển khai kế hoạch, lộ trình, giải pháp tăng tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. **Kết quả:**

STT	Lĩnh vực	Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Trực tiếp	Tỷ lệ
1.	Quản lý xuất nhập cảnh	714.666	713.951	715	99,90%
2.	Cư trú	30.669	30.596	73	99,76%
3.	Căn cước công dân	12.005	10.836	1.169	90,26%
4.	Ngành nghề kinh doanh có điều kiện	42	34	8	81%
5.	Con dấu	44	44	0	100%
6.	Vũ khí	155	155	0	100%
7.	Phòng cháy chữa cháy	594	594	0	100%
8.	Giao thông	9.934	9.500	434	96%
<b>Tổng cộng</b>		<b>768.109</b>	<b>765.710</b>	<b>2399</b>	<b>99,69%</b>

**2.6. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết**

- Duy trì việc công khai địa chỉ cơ quan, địa chỉ thư tín, số điện thoại chuyên dùng thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, niêm yết công khai theo quy định tại Thông tư số 57/2023/TT-BCA, ngày 31/10/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc chức năng quản lý nhà nước của Bộ Công an; cập nhật kịp thời khi có sự thay đổi để người dân biết, liên hệ khi cần.

- Bố trí hòm thư góp ý tại Đội Cảnh sát giao thông và Đội Cảnh sát quản lý hành chính của Công an các huyện, thị xã, thành phố và Công an các xã, phường, thị trấn để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước của Bộ Công an.

- Trong Quý I năm 2024, Công an tỉnh đã tiếp nhận, giải quyết 46/46 (đạt tỉ

lệ 100%) đơn phản ánh kiến nghị.

### **2.7. Kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích**

- Công an tỉnh tiến hành ký kết với Bưu điện tỉnh Kế hoạch số 1790/KHPH-BĐT-CAT ngày 04/12/2023 về phối hợp triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến giữa Công an tỉnh Khánh Hòa và Bưu điện tỉnh Khánh Hòa, nhằm đẩy mạnh công tác hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và chuyển trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội đã phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa tổ chức 01 buổi tập huấn về quy trình, thủ tục tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công cho nhân viên Bưu điện.

- Trong Quý I năm 2024, tiếp nhận hồ sơ TTHC: 03 hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC: 34.654 trường hợp (Hộ chiếu: 5.400; giấy chứng nhận đăng ký xe và dịch vụ thu nộp hộ tiền xử phạt vi phạm hành chính về trật tự an toàn giao thông: 2.735; Trả thẻ CCCD: 26.519).

### **2.8. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020–2025**

- Công an tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 2713/KH-CAT-PTM(PC) ngày 17/5/2023 về thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 trong Công an tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

### **2.9. Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/ĐUCA ngày 01/7/2022 của Đảng ủy Công an Trung ương và Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ**

- Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 5633/KH-CAT-PTM(PC) ngày 27/10/2022 của Giám đốc Công an tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/ĐUCA ngày 01/7/2022 của Đảng ủy Công an Trung ương về lãnh đạo thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 trong Công an Khánh Hòa; Kế hoạch số 5923/KH-CAT-PTM(PC) ngày 11/11/2022 của Giám đốc Công an tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Công an các đơn vị, địa phương đã xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và đồng bộ với Cổng dịch vụ công Quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá việc tổ chức thực hiện.

### **2.10. Kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg, ngày 27/10/2023**

### *của Thủ tướng Chính phủ*

- Công an tỉnh ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 1158/KH-CAT-PTM(PC) ngày 23/02/2024 về thực hiện Chỉ thị số 27/KH-CAT-PTM(PC), ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp trong Công an tỉnh Khánh Hòa.

- Công an các đơn vị, địa phương đã xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể và tổ chức triển khai thực hiện đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Tiếp tục thực hiện Nghị quyết 47-NQ/ĐUCA ngày 23/12/2022 của Đảng ủy Công an tỉnh và Kế hoạch số 1947/KH-CAT(PX01) ngày 23/12/2022 của Công an tỉnh về việc luân chuyển, điều động cán bộ lãnh đạo, chỉ huy kết hợp bố trí Trưởng Công an cấp huyện không là người địa phương; Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng đội ngũ cán bộ Công an các cấp, nhất là người đứng đầu đơn vị, cán bộ lãnh đạo, chỉ huy cấp Cục và tương đương trở lên, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ”. Kiện toàn chức vụ Trưởng phòng và tương đương, Đội trưởng và tương đương; điều động, luân chuyển cán bộ theo hướng hoán đổi giữ vị trí chức vụ tương đương đối với Trưởng phòng, Trưởng Công an cấp huyện, bố trí 100% Trưởng Công an huyện không là người địa phương. Tạo điều kiện đối với cán bộ nữ, cán bộ là người dân tộc tham gia cấp ủy, lãnh đạo, chỉ huy.

- Tiếp tục đẩy mạnh xây dựng Công an xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới theo tinh thần Nghị quyết số 12-NQ/ĐUCA ngày 25/7/2022 của Đảng ủy Công an Trung ương và Chỉ thị số 11/CT-BCA ngày 28/10/2022 của Bộ trưởng Bộ Công an về thực hiện một số nhiệm vụ nhằm tiếp tục đẩy mạnh xây dựng lực lượng Công an xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới. Bố trí theo khung tiêu chuẩn, tiêu chí ở 04 cấp Công an, gắn với tăng cường biên chế cho cơ sở. Tăng cường công tác bảo vệ chính trị nội bộ trong CAND. Kế hoạch sử dụng biên chế năm 2024; hướng dẫn Công an các đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch quản lý, sử dụng biên chế hiệu quả, hợp lý, tập trung điều chỉnh, phân bổ biên chế giữa các hệ lực lượng, giữa Công an cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã theo quy định của Bộ; sắp xếp, kiện toàn đội ngũ cán bộ theo hướng giảm dần biên chế lực lượng phục vụ, tăng cường biên chế cho các đơn vị nghiệp vụ trực tiếp chiến đấu, Công an cấp huyện và cấp xã nhằm đáp ứng yêu cầu công tác phòng ngừa, đấu tranh các loại tội phạm trên địa bàn.

- Thực hiện công tác tuyển chọn công dân thực hiện nghĩa vụ tham gia CAND năm 2024 hoàn thành chỉ tiêu Bộ giao: Tổ chức Lễ giao, nhận công dân thực hiện nghĩa vụ tham gia CAND năm 2024; tổ chức tiếp nhận 304 công dân



thực hiện nghĩa vụ tham gia CAND năm 2024. Phối hợp Trung đoàn Cảnh sát cơ động Tây Nguyên, Trung đoàn Cảnh sát cơ động Nam Trung Bộ và Trại giam A2 để tổ chức huấn luyện.

- Cử cán bộ đi đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ các lớp trong và ngoài ngành, đào tạo lý luận chính trị, mở lớp bồi dưỡng cho CBCS nhằm nâng cao trình độ, năng lực công tác, đáp ứng yêu cầu bảo vệ ANTT trên địa bàn tỉnh.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Thực hiện nghiêm túc khẩu hiệu hành động trong toàn lực lượng Công an nhân dân năm 2024 “*Xây dựng lực lượng Công an nhân dân thực sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại*”; trọng tâm là xây dựng đội ngũ CBCS có bản lĩnh chính trị vững vàng, vững về pháp luật, giỏi về nghiệp vụ, làm chủ khoa học, công nghệ, sử dụng thành thạo các phương tiện vũ khí được trang bị, sắc bén trong xử lý các tình huống phức tạp về ANTT. Phát động Kế hoạch tổ chức đợt sinh hoạt chính trị “*Lúc dân cần, lúc dân khó, có Công an*” hướng tới kỷ niệm 80 năm Ngày truyền thống CAND Việt Nam (19/8/1945-19/8/2025) và 20 Ngày hội toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc (19/8/2005-19/8/2025) đến toàn thể CBCS trong Công an tỉnh Khánh Hòa.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) gắn với Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 về đẩy mạnh học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với đẩy mạnh xây dựng văn hóa ứng xử, xây dựng phong cách người Công an nhân dân bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ, xây dựng hình ảnh đẹp của lực lượng Công an trong lòng nhân dân. Cuộc vận động “*Xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ*”; Quy định số 01-QĐ/ĐUCA-X03 ngày 28/01/2019 của Đảng ủy CATW về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên; Quy định số 205-QĐ/TW ngày 23/9/2019 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực trong công tác cán bộ và chống chạy chức, chạy quyền.

- Triển khai và thực hiện các bảng lương và phụ cấp đặc thù của lực lượng CAND; triển khai thực hiện Nghị định của Chính phủ quy định về chế độ tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang.

- Tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh lễ tiết tác phong, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, ý thức chấp hành điều lệnh CAND. Qua đó, nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử của CBCS, tác động tích cực đến hiệu quả công tác chính trị tư tưởng, quản lý cán bộ, nêu cao tinh thần tiên phong, gương mẫu, ý thức trách nhiệm của cán bộ, đảng viên.

- Tập trung nắm tư tưởng CBCS nhất là tại các đơn vị bị tình gián biên chế theo Đề án số 19, Phương án số 01 của Bộ; CBCS công tác tại cơ sở. Duy trì

thường xuyên công tác giáo dục, chấn chỉnh, nâng cao tinh thần thái độ, ý thức phục vụ của CBCS trong thực thi công vụ nhất là số CBCS có liên hệ trực tiếp với cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức.

### **5. Cải cách tài chính công**

- Ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024; hướng dẫn Công an các đơn vị, địa phương thực hiện xử lý kinh phí ngân sách cuối năm, chuyển nguồn quyết toán ngân sách năm 2023 và ban hành Quyết định số 2191/QĐ-CAT-PH10 ngày 04/12/2023 của Giám đốc Công an tỉnh v/v sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 3119/QĐ-CAT-PH10 ngày 20/6/2022 của Công an tỉnh về quy chế quản lý, sử dụng tài chính trong Công an tỉnh Khánh Hòa và phân bổ chỉ tiêu ngân sách nhà nước năm 2024 cho Công an các đơn vị, địa phương. rà soát các nội dung thu hồi nộp ngân sách nhà nước và tạm ứng của CBCS theo kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước theo quy định.

- Trình UBND phê duyệt 05 hồ sơ báo cáo kinh tế kỹ thuật các dự án Trụ sở làm việc CAX. Khánh Hiệp, Khánh Thượng, Khánh Đông, Khánh Phú, Khánh Bình thuộc huyện Khánh Vĩnh. Báo cáo đề xuất đơn vị chủ đầu tư đối với các dự án đầu tư công trọng điểm giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030; kết quả tiến độ giải ngân dự án “Trung tâm chỉ huy Cảnh sát PCCC tỉnh Khánh Hòa”.

- Tiếp nhận đầy đủ hàng nghiệp vụ, vật tư, phương tiện, vũ khí, công cụ hỗ trợ do Bộ Công an cấp, tiến hành cấp phát kịp thời cho Công an các đơn vị, địa phương phục vụ đợt ra quân tấn công trấn áp các loại tội phạm. Tiếp nhận hàng quân trang do Bộ Công an cấp bổ sung theo kế hoạch năm 2023 cho lực lượng dự bị chiến đấu; chăn đệm gói chống COVID-19 cho Bệnh xá; hàng tân binh bổ sung năm 2024 và làm thủ tục nhập kho.

- Hoàn thành cấp phát trang thiết bị máy vi tính, máy in, máy scan, thiết bị thuộc Đề án 06 cho Công an các đơn vị, địa phương trang bị cho Công an cấp xã.

### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Với vai trò là cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06), Công an tỉnh đã là tốt công tác tham mưu và chủ động ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các nội dung liên quan Đề án 06<sup>5</sup>. Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh tổ chức 02 hội nghị quán triệt, hướng dẫn triển khai Mô hình và 01 cuộc họp với sự tham gia của Đại diện Lãnh đạo Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội tham

<sup>5</sup> Công văn số 412/CAT(PSCQLHC) ngày 26/01/2024 gửi các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, Ngân hàng nhà nước tỉnh Khánh Hòa, UBND các huyện, thị xã, thành phố, Đài phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa về việc triển khai giải pháp Ứng dụng dữ liệu dân cư trong đánh giá khả tín khách hàng vay phục vụ cho vay ASXH; Công văn số 312/PC06(Đ1) ngày 15/02/2024 gửi Công an các địa phương về việc tăng cường công tác cấp CCCD cho học sinh và phối hợp tuyên truyền, mở tài khoản cho đối tượng nhận chi trả ASXH trên địa bàn tỉnh.

dự, trực tiếp hướng dẫn các sở, ban, ngành liên quan. Đến nay, có 22/31 Mô hình Đề án 06 đã ghi nhận công tác triển khai.

- Về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Triển khai thực hiện hệ thống thư điện tử Công an Khánh Hòa đến Công an cấp xã, phường, thị trấn; ban hành các văn bản có liên quan đến nhiệm vụ chuyển đổi số<sup>6</sup> và thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo.

- Hiện đại hóa nền hành chính: Tiếp nhận và tiến hành cài đặt máy chủ Hệ thống phần mềm lõi phục vụ công tác quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp. Tiếp tục duy trì sử dụng hiệu quả hệ thống mạng nội bộ trong thực hiện nhận gửi văn bản điện tử trong nội bộ. Thực hiện nghiêm túc việc quản lý, sử dụng chứng thư số điện tử do Ban cơ yếu Chính phủ cấp, mã hóa lưu trữ các tài liệu, công văn thuộc chế độ Mật trước khi gửi đi; vận hành có hiệu quả hệ thống hội nghị trực tuyến của Công an tỉnh và Công an các huyện, thị xã, thành phố trên cơ sở vận dụng hạ tầng mạng máy tính điện rộng ngành Công an, trong đó có sử dụng các giải pháp, phần mềm đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, đúng quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước.

- Công an tỉnh đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 282/KH-CAT-PTM(PC) ngày 18/01/2024 về xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Ưu điểm

- Tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác CCHC trong CAND. Tăng cường chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương thường xuyên quán triệt, đôn đốc, kiểm tra đối với CBCS thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận tiếp công dân trong quá trình giải quyết các TTHC luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ tác phong đúng mực. Thực hiện nghiêm túc các quy định về giải quyết các TTHC theo thẩm quyền, trả kết quả đúng hẹn, không được tự đặt thêm về thủ tục để lợi dụng những nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho Nhân dân.

- Thực hiện tốt chức năng của đơn vị thường trực về tham mưu Tỉnh ủy (Nghị quyết 30); UBND các cấp chỉ đạo có hiệu quả trong triển khai Đề án 06.

- Tăng cường tuyên truyền người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công

<sup>6</sup> Kế hoạch số 7301/KH-CAT(PTM) ngày 19/12/2023 của Giám đốc Công an tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 1313/QĐ-BCĐ ngày 05/3/2024 về ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số Công an tỉnh.

trực tuyến toàn trình, một phần trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an (đạt 765.710/768.109 - tỷ lệ: 99,69%).

- Nhằm đẩy mạnh công tác hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và chuyển trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, thực hiện ký kết với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến giữa Công an tỉnh và Bưu điện tỉnh.

## 2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Trong kỳ báo cáo có 27 hồ sơ giải quyết trễ hạn trong lĩnh vực Đăng ký quản lý cư trú và phòng cháy, chữa cháy. *Lý do*: hệ thống Cơ sở dữ liệu dân cư thường xuyên bị lỗi hệ thống nên gây khó khăn trong việc giải quyết TTHC; làm ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn...; các hồ sơ trễ hạn, đã tiến hành thông báo xin lỗi đến người dân về lý do trễ hạn hồ sơ giải quyết.

## 3. Những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị đề xuất

- Công an tỉnh đã triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (việc tiếp nhận, trả hồ sơ được thực hiện theo Quyết định số 4927/QĐ-BCA-V03 ngày 01/7/2022 và Quyết định số 4928/QĐ-BCA-V03 ngày 01/7/2022). Tuy nhiên qua thực tiễn triển khai người dân không tin tưởng khi giao giấy tờ quan trọng của mình cho tổ chức thực hiện dịch vụ bưu chính, chỉ lựa chọn nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính. Mặt khác, hầu như người dân, doanh nghiệp lựa chọn thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Vì vậy, hình thức nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích chỉ phát sinh 03 hồ sơ. Đề nghị Cục Pháp chế và cải cách hành chính, tư pháp xem xét, nghiên cứu, đề xuất Lãnh đạo Bộ sửa đổi Quyết định số 4927/QĐ-BCA-V03 ngày 01/7/2022 và Quyết định số 4928/QĐ-BCA-V03 ngày 01/7/2022.

- Triển khai "*Quy trình xác minh nội bộ đối với các TTHC trên lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh*": <sup>(1)</sup> Quy trình xác minh nội bộ liên quan đến việc giải quyết các TTHC cho người nước ngoài còn khó khăn, vướng mắc, chưa thể thực hiện trên môi trường mạng; <sup>(2)</sup> Đối với hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu cho người chưa đủ 14 tuổi còn tồn tại các lỗi kỹ thuật trên hệ thống (không thực hiện được việc ký số trả lời xác minh; tờ khai không có ảnh...).

- Cơ sở vật chất tại các đơn vị tiếp công dân (nhất là Công an cấp xã) chưa được đầu tư đầy đủ, một số đơn vị chưa có trụ sở độc lập; bố trí chung với phòng làm việc; chưa có nhà chờ, mái che để tiếp công dân. Trang thiết bị phục vụ cho công tác chuyển đổi số (máy tính, máy scan, thiết bị ký số cơ quan) tại một số Công an xã, phường, thị trấn chưa được trang bị đầy đủ. Máy tính dữ liệu dân cư chưa được trang bị thiết bị bộ tích điện, vì vậy mùa mưa bão, mưa giông sét đánh làm hư hỏng, việc khắc phục, sửa chữa không kịp thời dẫn đến ảnh hưởng tiến độ

giải quyết TTHC cho người dân.

- Hệ thống mạng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thường xuyên bị lỗi, chưa đồng bộ nên giải quyết TTHC cho công dân (nhất là lĩnh vực Đăng ký, quản lý cư trú) bị trễ hạn. Đường truyền dịch vụ công Bộ Công an vẫn còn bị lỗi, chậm, gây mất thời gian cho người dân khi đăng nhập tài khoản để nộp và giải quyết hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

#### IV. CÔNG TÁC TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 trong Công an tỉnh Khánh Hòa.

2. Thường xuyên duy trì thực hiện nghiêm Chi thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác cải cách TTHC trong Công an nhân dân; Chi thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Chi thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ.

3. Xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC trong Công an Khánh Hòa năm 2024 và Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan nhà nước trong Công an Khánh Hòa năm 2024.

4. Triển khai các biện pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an, Cổng dịch vụ công Quốc gia; rà soát, nhân rộng những mô hình triển khai hiệu quả việc tiếp nhận 100% hồ sơ trực tuyến.

5. Tập trung rà soát nhằm đơn giản hóa, cắt giảm thực chất TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và chi phí tuân thủ TTHC thuộc phạm vi quản lý, thẩm quyền giải quyết.

6. Tiếp tục duy trì thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết TTHC đã được Bộ Công an công bố bằng hình thức phù hợp với đặc điểm và điều kiện của Công an các đơn vị, địa phương theo quy định. /

#### Nơi nhận:

- Như trên (báo cáo);
- Ban Giám đốc Công an tỉnh (theo dõi, chỉ đạo);
- Lưu: VT, PTM (PC&QLKH).



Đại tá Trần Minh Trúc

CODE 31110  
  
 NATIONAL BUREAU OF STANDARDS  
 Gaithersburg, Maryland

BỘ CÔNG AN  
CÔNG AN TỈNH KHÁNH HOÀ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 12 tháng 3 năm 2024

PHỤ LỤC 1  
KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2024  
(Kèm theo Báo cáo số 1435/BC-CAT-PTM(PC) ngày 12/03/2024)

STT	Lĩnh vực	Tiếp nhận				Đã giải quyết			Chưa giải quyết		
		Tổng số hồ sơ	Trực tuyến	Trực tiếp	Tỷ lệ	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
1	Quản lý xuất, nhập cảnh	714.666	713.951	715	99,90%	714.666	714.666	0	0	0	0
1.1	Cấp tỉnh	714.619	713.904	715	99,90%	714.619	714.619	0	0	0	0
1.2	Cấp xã	47	47	0	100%	47	47	0	0	0	0
2	Đăng ký, quản lý cư trú	30.669	30.596	73	99,76%	30.443	30.417	26	234	234	0
3	Cấp, quản lý Căn cước công dân	12.005	10.836	1.169	90,26%	12.005	12.005	0	0	0	0
3.1	Cấp tỉnh	3.025	3.025	0	100%	3.025	3.025	0	0	0	0
3.2	Cấp huyện	12.320	10.938	1.382	88,78%	12.320	12.320	0	0	0	0
4	Quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT	42	34	8	81%	42	42	0	0	0	0
4.1	Cấp tỉnh	28	28	0	100%	28	28	0	0	0	0
4.2	Cấp huyện	16	11	5	69%	16	16	0	0	0	0
4.3	Cấp xã	3	0	3	0%	3	3	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực	Tiếp nhận				Đã giải quyết			Chưa giải quyết		
		Tổng số hồ sơ	Thực tuyến	Thực tiếp	Tỷ lệ	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
5	Quản lý con dấu	44	44	0	100%	44	44	0	0	0	0
6	Quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo	155	155	0	100%	155	155	0	0	0	0
7	Phòng cháy, chữa cháy	594	594	594	100%	577	576	1	17	17	0
7.1	Cấp tỉnh	354	354	0	100%	337	336	1	17	17	0
7.2	Cấp huyện	240	240	0	100%	240	240	0	0	0	0
8	Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ	9.934	9.500	434	96%	9.928	9.928	0	6	6	0
8.1	Cấp tỉnh	1.756	1.753	3	99,83%	1.756	1.756	0	0	0	0
8.2	Cấp huyện	4.839	4.408	431	91%	4.839	4.839	0	0	0	0
8.3	Cấp xã	6.952	6.838	114	98%	6.946	6.946	0	6	6	0
9	Lĩnh vực định danh và xác thực điện tử	34.214	0	34.214	0%	34.214	34.214	0	0	0	0
9.1	Cấp tỉnh	1.405	0	1.405	0%	1.405	1.405	0	0	0	0
9.2	Cấp huyện	10.157	0	10.157	0%	10.157	10.157	0	0	0	0
9.3	Cấp xã	22.652	0	22.652	0%	22.652	22.652	0	0	0	0
	<b>Tổng cộng</b>	<b>802.323</b>	<b>765.710</b>	<b>36.613</b>	<b>95,44%</b>	<b>802.074</b>	<b>802.047</b>	<b>27</b>	<b>257</b>	<b>257</b>	<b>0</b>



## PHỤ LỤC 2

### Các quyết định, kế hoạch và văn bản chỉ đạo của Công an tỉnh Khánh Hòa về công tác CCHC, kiểm soát TTHC Quý I năm 2024

(Kèm theo Báo cáo số 43/BC-CAT-PTM(PC) ngày 12/03/2024)

#### I. Công an tỉnh ban hành các Kế hoạch và Chương trình hành động triển khai thực hiện

(1) Kế hoạch số 1790/KHPPH-BĐT-CAT ngày 04/12/2023 về phối hợp triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến giữa Công an tỉnh Khánh Hòa và Bưu điện tỉnh Khánh Hòa, nhằm đẩy mạnh công tác hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và chuyển trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

(2) Kế hoạch số 282/KH-CAT-PTM(PC) ngày 18/01/2024 về xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

(3) Kế hoạch số 831/KH-CAT-PTM(PC) ngày 05/02/2024 về thực hiện công tác cải cách hành chính trong lực lượng Công an tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

(4) Kế hoạch số 861/KH-CAT-PTM(PC) ngày 06/02/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính Công an tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

(5) Kế hoạch số 879/KH-CAT-PTM(PC) ngày 07/02/2024 về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong Công an tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

(6) Kế hoạch số 875/KH-CAT-PV01(TMTH) ngày 07/02/2024 về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ về những nhiệm vụ giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024 trong Công an tỉnh Khánh Hòa.

(7) Kế hoạch số 1128/KH-CAT-PV01(CS) ngày 21/02/2024 về việc kiểm tra, hướng dẫn một số mặt công tác của lực lượng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ Công an Khánh Hòa

(8) Kế hoạch số 1158/KH-CAT-PTM(PC) ngày 23/02/2024 về thực hiện Chỉ thị số 27/KH-CAT-PTM(PC), ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp trong Công an tỉnh Khánh Hòa.

(9) Kế hoạch số 1260/KH-CAT-PV01 ngày 01/3/2024 về tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023, triển khai nhiệm vụ cải thiện chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

#### III. Công an tỉnh ban hành các Công văn chỉ đạo, điều hành

(1) Công văn số 88/PV01(PC) ngày 26/01/2024 về việc thực hiện một số giải pháp nâng cao kết quả cải cách hành chính năm 2024.

(2) Công văn số 1095/CAT-PTM(PC) ngày 20/02/2024 về việc triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

(3) Công văn số 1096/CAT-PV01(PC) ngày 20/02/2024 về việc rà soát sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và xây dựng mới các quy trình ISO.

(4) Công văn số 1104/CAT-PTM(PC) ngày 21/02/2024 về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo CCHC&KSTTHC định kỳ.

(5) Công văn số 1187/CAT-PTM(PC) ngày 27/02/2024 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 320/QĐ-BCA ngày 16/01/2024.