

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ công tác năm 2024**

Thực hiện Công văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ; Ban Dân tộc báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 và triển khai nhiệm vụ công tác năm 2024 với nội dung như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC**

##### **1. Về tình hình xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2023**

- Căn cứ Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2023, Ban Dân tộc đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-BDT ngày 11/01/2023 về ban hành kế hoạch CCHC năm 2023 của Ban Dân tộc; Quyết định số 35/QĐ-BDT ngày 21/4/2023 về việc điều chỉnh Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, trong đó xác định đầy đủ nhiệm vụ CCHC, phân công trách nhiệm, xác định kết quả và sản phẩm cụ thể đạt được.

- Ban hành và tổ chức thực hiện các kế hoạch liên quan công tác CCHC gồm: Kế hoạch số 01/KH-BDT ngày 04/01/2023 về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 thuộc lĩnh vực công tác dân tộc; Kế hoạch số 03/KH-BDT ngày 11/01/2023 về duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; Quyết định số 06/QĐ-BDT ngày 31/01/2023 về ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 của Ban Dân tộc; Quyết định số 07/QĐ-BDT ngày 02/02/2023 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 16/QĐ-BDT ngày 27/02/2023 về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023; Quyết định số 24/QĐ-BDT ngày 06/4/2023 về ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 34/KH-BDT ngày 19/7/2023 Kế hoạch cải thiện các chỉ số PCI, PAR INDEX, chỉ số PAPI, chỉ số SIPAS năm 2022 của Ban Dân tộc; Kế hoạch số 49/KH-BDT ngày 27/11/2023 về việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót công tác CCHC năm 2023... Các kế hoạch đều xác định đầy đủ nhiệm vụ, phân công trách nhiệm và xác định kết quả, sản phẩm cụ thể đạt được.

##### **2. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Lãnh đạo cơ quan tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng và Nhà nước về CCHC; tình hình, kết quả nổi bật công tác cải cách hành chính của tỉnh và của cơ quan đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động và người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh: Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND

tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy; Kết luận số 91- KL-TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Kế hoạch 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

- Thường xuyên rà soát, kiện toàn Tổ CCHC của cơ quan: Quyết định số 28/QĐ-BDT ngày 12/4/2023 về việc phân công công chức chuyên trách về ứng dụng công nghệ thông tin; Quyết định số 29/QĐ-BDT ngày 12/4/2023 về việc kiện toàn Hội đồng đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 30/QĐ-BDT ngày 12/4/2023 về việc kiện toàn Tổ chức, cán bộ tham mưu, giúp việc cải cách hành chính tại Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 31/QĐ-BDT ngày 12/4/2023 về việc Kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử tổng hợp Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 117/QĐ-BDT ngày 11/12/2023 về việc kiện toàn Hội đồng đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 118/QĐ-BDT ngày 11/12/2023 về việc kiện toàn Tổ chức, cán bộ tham mưu, giúp việc CCHC tại Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa; trong đó, Trưởng Ban Dân tộc là người đứng đầu và chỉ đạo chung các nội dung liên quan công tác CCHC của cơ quan.

- Tổ chức đánh giá nội bộ; xem xét lãnh đạo việc xây dựng, duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan; kiểm tra nội bộ công tác CCHC năm 2023 theo kế hoạch đề ra.

- Phát động cán bộ, công chức tích cực nghiên cứu, đăng ký sáng kiến CCHC và tham dự Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023. Năm 2023, Ban Dân tộc có 04 tài sáng kiến, bao gồm: "*Giải pháp nâng cao chất lượng hiệu quả công tác phổ biến giáo dục pháp luật tại vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi tỉnh Khánh Hòa*"; "*Ứng dụng Zalo "Kết nối - phát huy vai trò đội ngũ người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số tỉnh Khánh Hòa*"; "*Áp dụng quét mã QR Code khai thác tài liệu trong hội họp*"; "*Xây dựng cẩm nang điện tử Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi*". Ban đã lựa chọn 01 mô hình sáng kiến "*Xây dựng cẩm nang điện tử Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi*" tham dự Vòng sơ khảo Cuộc thi “Mô hình sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ”, lần thứ 6 - năm 2023.

- Tiếp tục thực hiện quyết liệt Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp và Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các sở, ngành, địa phương; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 530/UBND - TH ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ và hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Sửa đổi, bổ sung các nội quy, quy chế nội bộ của cơ quan phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan và các quy định hiện hành.

- Thường xuyên rà soát nhiệm vụ được UBND tỉnh giao và nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra, đảm bảo các văn bản được tham mưu có chất lượng, đúng thời gian quy định; 100% nhiệm vụ được UBND tỉnh giao hoàn thành đúng tiến độ và không có văn bản nào bị trễ hạn.

- Quan tâm, tạo điều kiện, cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ liên quan công tác CCHC và ứng dụng công nghệ thông tin do các cơ quan có thẩm quyền tổ chức nhằm nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của Ban Dân tộc. Cập nhật đầy đủ các thông tin trên Trang thông tin điện tử của cơ quan theo quy định, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của đảng và nhà nước đến CBCCLĐ và người dân.

- Kịp thời đề xuất khen thưởng đối với công chức hoàn thành tốt nhiệm vụ và có thành tích về công tác cải cách hành chính.

### **3. Về kiểm tra cải cách hành chính**

- Thực hiện Công văn số 290/UBND-KSTT ngày 10/01/2023 của UBND tỉnh về việc chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, tồn tại, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác cải cách hành chính tỉnh trong năm 2022; Báo cáo số 4116/BC-ĐKT ngày 30/12/2022 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 và Báo cáo của Sở Nội vụ về việc báo cáo chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Ban Dân tộc đã có Báo cáo số 02/BC-BDT ngày 13/01/2023 về kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế, nâng cao Chỉ số CCHC trong năm 2022 và những năm tiếp theo; ban hành Kế hoạch số 04/KH-BDT ngày 13/01/2023 về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 49/KH-BDT ngày 27/11/2023 về việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót Công tác cải cách hành chính năm 2023, trong đó có phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cá nhân, tập thể và thời gian hoàn thành.

- Ban hành và tổ chức thực hiện Quyết định số 24/QĐ-BDT ngày 06/4/2023 về Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 của Ban Dân tộc. Kết quả: 100% các phòng thuộc Ban Dân tộc được kiểm tra theo kế hoạch đề ra.

#### **4. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính**

- Ban hành và tổ chức thực hiện Quyết định số 16/QĐ-BDT ngày 27/02/2023 về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của Ban Dân tộc.

- Lãnh đạo cơ quan thường xuyên tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động, người dân và các tổ chức các chủ trương của Đảng và Nhà nước về công tác dân tộc, công tác CCHC thông qua các cuộc họp giao ban cơ quan, qua hệ thống e-Office, nhóm Zalo nội bộ, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, thông qua các cơ quan truyền thông (Báo Dân tộc và Phát triển, Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa...; lồng ghép thông qua các hội nghị, hội thảo, các lớp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác dân tộc, chính sách dân tộc đối với người dân tộc thiểu số và miền núi, từ đó nâng cao nhận thức trong đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động và người dân về vai trò, vị trí, ý nghĩa của công tác CCHC trong sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến đến đồng bào vùng DTTS và miền núi các nội dung liên quan đến công tác CCHC: Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính ở địa phương; quyền và nghĩa vụ của đồng bào khi thực hiện thủ tục hành chính. Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh; các kênh, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; một số kết quả nổi bật của tỉnh trong công tác CCHC năm 2022, 2023.

- Viết 12 tin bài đăng tải trên Trang CCHC của tỉnh và nhiều tin bài đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan theo quy định.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Cải cách thể chế**

- Căn cứ Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật, ngày 22/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020; Ban Dân tộc đã tham mưu UBND ban hành và trình HĐND tỉnh ban hành 03 văn bản quy phạm pháp luật, gồm:

+ Nghị quyết số 03/2023/NQ-HĐND ngày 30/3/2023 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn ngân sách trung ương và tỷ lệ vốn đối ứng của ngân sách địa phương thực hiện Chương trình MTQG phát triển kinh tế-xã hội vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2021-2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Nghị quyết số 04/2022/NQ-HĐND ngày 30/6/2022 của HĐND tỉnh Khánh Hòa.

+ Nghị quyết số 11/2023/NQ-HĐND ngày 21/7/2023 của HĐND tỉnh quy định mức ngân sách địa phương hỗ trợ xây nhà ở cho hộ nghèo thuộc Dự án 1 Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2030, giai đoạn 1: Từ năm 2021 đến năm 2025.

+ Quyết định số 24/2023/QĐ-UBND ngày 30/10/2023 Quy định về quy trình rà soát, xác định phê duyệt danh sách đối tượng hỗ trợ đất ở, nhà ở, đất sản xuất, chuyển đổi nghề và nước sinh hoạt phân tán thuộc dự án 1 Chương trình MTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi gđ 2021-2030.

Việc xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Ban Dân tộc đã tuân thủ nghiêm túc, đầy đủ trình tự, thủ tục ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định; luôn đảm bảo tính công khai, minh bạch trong xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; lấy ý kiến góp ý và tiếp thu, giải trình nghiêm túc đối với các ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị, địa phương và ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp, qua đó chất lượng dự thảo văn bản từng bước được nâng cao. Các văn bản quy phạm pháp luật do Ban tham mưu được ban hành kịp thời, phù hợp, đồng bộ với các quy định của Trung ương và phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương, đáp ứng yêu cầu quản lý, điều hành của chính quyền địa phương bằng pháp luật.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác dân tộc, chính sách dân tộc năm 2023, cụ thể:

+ Quyết định số 270/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 về phê duyệt Danh mục Chuyên đề đặc thù đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng cho nhóm cộng đồng triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

+ Quyết định số 293/QĐ-UBND ngày 13/02/2023 của UBND tỉnh về việc phân bổ vốn sự nghiệp năm 2023 Chương trình MTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS và miền núi năm 2023 tỉnh Khánh Hòa (đợt 1);

+ Quyết định số 364/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 về Kế hoạch thực hiện Tiểu Dự án 3 thuộc Dự án 10 về Triển khai công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

+ Kế hoạch số 1380/KH-UBND ngày 17/02/2023 về thực hiện Tiểu Dự án 3 thuộc Dự án 10 về triển khai công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh - năm 2023;

+ Kế hoạch số 1385/KH-UBND ngày 17/02/2023 về thực hiện Tiểu Dự án 2, Dự án 9 về giảm thiểu tình trạng tảo hôn và hôn nhân cận huyết thống trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2023 - 2025.

+ Kế hoạch số 1872/KH-UBND ngày 02/3/2023 về triển khai thực hiện công tác dân tộc, chính sách dân tộc năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

+ Kế hoạch số 4808/KH-UBND ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nội dung số 1 của Tiểu dự án 2 thuộc Dự án 5: Bồi dưỡng kiến thức dân tộc giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà.

- Phối hợp xây dựng các dự án, đề án của các sở, ngành liên quan đến lĩnh vực công tác dân tộc, chính sách dân tộc.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### ***a) Kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính của cơ quan***

- Thực hiện Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, Ban Dân tộc đã ban hành Quyết định số 07/QĐ-BDT ngày 02/02/2023 về Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023. Nội dung Kế hoạch đảm bảo đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định, có sự phân công, phối hợp nhiệm vụ rõ ràng, hợp lý; có xác định thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm cụ thể.

- Trong năm 2023, Ban đã phối hợp với các cơ quan liên quan và UBND thành phố Cam Ranh tiếp nhận, xử lý đúng hạn 03 hồ sơ trực tuyến cấp độ 3 trên dịch vụ hành chính công trực tuyến đối với 02 thủ tục hành chính: Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số và Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số.

- Ban đã thực hiện niêm yết thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị (cơ quan tiếp nhận, địa chỉ, số điện thoại, hộp thư điện tử...) tại cơ quan và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan. Tham gia ý kiến đối với quy định, quy trình nội bộ về TTHC của các sở, ban, ngành khi có yêu cầu. Trong năm 2023, Ban Dân tộc không có các kiến nghị, phản ánh liên quan đến thủ tục hành chính.

### ***b) Kết quả thực hiện Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh***

- Căn cứ Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022 - 2025; Công văn số 1039/VPUBND-KSTT ngày 16/11/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống HCNN giai đoạn 2022 - 2025, Ban Dân tộc đã tổ chức tổ chức phổ biến, tuyên truyền, quán triệt nội dung của Quyết định 1085/QĐ-TTg và Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức thông qua các cuộc họp giao ban, trên cổng thông tin điện tử và trên Hệ thống tác nghiệp điện tử E-Office của Ban.

- Báo cáo kết quả thống kê, rà soát thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định (Công văn số 46/BDT-VP ngày 13/01/2023).

- Tham gia góp ý Dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ (về sửa đổi, bổ sung, thay thế Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg ngày 06/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tiêu chí lựa chọn, công nhận người có uy tín và chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số). Thủ tướng chính phủ ban hành Quyết định 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 về phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ. Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 28/2023/QĐ-TTg ngày 23/11/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg ngày 06/3/2018 về tiêu chí lựa chọn, công nhận người có uy tín và chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số; theo đó, 02 TTHC lĩnh vực dân tộc được phân cấp thẩm quyền quyết định TTHC từ UBND tỉnh về UBND cấp huyện sau khi có ý kiến thống nhất

của cơ quan công tác dân tộc, cơ quan công an tỉnh, Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các ngành chức năng liên quan. Việc phân cấp này sẽ giúp rút ngắn khoảng cách giữa cơ quan hành chính nhà nước các cấp với người dân, rút ngắn thời gian giải quyết và sát thực tế tại địa phương hơn. Sau khi Quyết định số 28/2023/QĐ-TTg ngày 23/11/2023 có hiệu lực (hiệu lực từ ngày 15/01/2024) và Ủy ban Dân tộc có văn bản hướng dẫn; Ban Dân tộc sẽ tiếp tục triển khai thực hiện việc phân cấp theo quy định.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Tổ chức rà soát, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các quy chế, quy định trong hoạt động của cơ quan: Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế làm việc, Quy chế chi tiêu nội bộ; rà soát, đưa ra và bổ sung quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2020-2025 và giai đoạn 2021-2026.

- Phối hợp rà soát số liệu dân số, tỷ lệ người DTTS của từng đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã phục vụ công tác sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025.

- Ban Dân tộc đã căn cứ các văn bản hướng dẫn và tình hình thực tế tiến hành rà soát và xây dựng Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức của Ban gửi Sở Nội vụ thẩm định tại Công văn số 1171/BDT-VP ngày 15/11/2023 và Công văn số 1219/BDT-VP ngày 27/11/2023. Hiện Sở Nội vụ đang thẩm định để trình UBND tỉnh ban hành.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch số 02/KH-BDT ngày 06/01/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức Ban Dân tộc năm 2023. Trong năm 2023, cơ quan tạo điều kiện và cử 01 công chức là Phó Trưởng ban tham gia kỳ thi nâng ngạch lên chuyên viên cao cấp; 01 công chức tham gia lớp Bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp Sở và tương đương; 01 công chức học Cao học; 02 công chức tham gia lớp tiếng anh giao tiếp; 01 công chức tham gia bồi dưỡng, tập huấn về bảo đảm An toàn thông tin; lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng OneTouch; 06 lượt công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ (nghiệp vụ thanh tra viên; nghiệp vụ về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác kiểm soát tài sản, thu nhập do các cơ quan có thẩm quyền tổ chức).

- Tổ chức Hội nghị lấy phiếu tín nhiệm lãnh đạo, quản lý; rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo quản lý và tiến hành các bước bổ chức quy trình bổ nhiệm lãnh đạo, quản lý lãnh đạo cấp phòng đúng quy trình, thủ tục theo quy định.

- 100% cán bộ, công chức và người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; không có trường hợp cán bộ, công chức nào bị xử lý kỷ luật hoặc có khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến cán bộ, công chức được thẩm tra, xác minh là có cơ sở.

### **5. Cải cách tài chính công**

Căn cứ Luật ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Ban đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức được chi;

sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Rà soát, sửa đổi Quy chế chi tiêu nội bộ và thực hiện công khai ngân sách theo quy định.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Ban hành và triển khai Kế hoạch số 11/KH-BDT ngày 01/3/2023 về chuyển đổi số năm 2023; Kế hoạch số 17/KH-BDT ngày 27/3/2023 về Ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng của Ban Dân tộc năm 2023 và thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo định kỳ trên hệ thống báo cáo của tỉnh và các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao trên phần mềm nhắc việc được thực hiện đầy đủ, đúng thời gian quy định và không có nhiệm vụ bị trễ hạn hoặc gia hạn.

- Hoàn tất việc mua sắm 06 máy vi tính xách tay phục vụ công tác chuyển đổi số, công tác chuyên môn.

- Rà soát Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (Công văn số 418/BDT-VP ngày 15/5/2023 của Ban Dân tộc).

- Tiếp tục sử dụng có hiệu quả hệ thống mạng LAN hiện có, kết nối Internet qua đường truyền số liệu của UBND tỉnh; thực hiện gửi nhận văn bản dưới dạng điện tử qua hệ thống E-office. 100% cán bộ, công chức của Ban đã thực hiện gửi, nhận văn bản dưới dạng điện tử qua hệ thống E-office và thư điện tử công vụ. Cơ quan đã trang bị thêm máy tính và phần mềm diệt virus nhằm tăng hiệu quả sử dụng và an toàn thông tin mạng. Thường xuyên cập nhật thông tin đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của cơ quan và phần mềm quản lý cán bộ, công chức.

- Tiếp tục duy trì, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Các phòng bám sát và thực hiện đúng các quy trình nội bộ đã được ban hành tại HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Lãnh đạo cơ quan luôn xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm gắn liền với nhiệm vụ chính trị của cơ quan; thường xuyên tuyên truyền, quán triệt đầy đủ, kịp thời mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC năm 2023; tình hình và kết quả CCHC của tỉnh và của cơ quan đến toàn thể cán bộ, công tác CCHC của cơ quan ngày càng đi vào nề nếp và chất lượng tốt hơn.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

**1.** Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt cho cán bộ, công chức và người lao động của cơ quan nội dung các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và những kết quả nổi bật của tỉnh về công tác CCHC.

**2.** Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022; Rà soát, đơn giản thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh.



3. Tiếp tục đổi mới lề lối làm việc theo quy định tại Kế hoạch số 10316/KHUBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các Sở, ngành, địa phương. Tạo điều kiện và cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng liên quan công tác CCHC của cơ quan.

4. Tập trung đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, lý luận chính trị cho cán bộ, công chức đạt chuẩn theo quy định. Rà soát, sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

5. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, sử dụng phần mềm E-Office trong chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc. Triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của UBND tỉnh; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của UBND tỉnh; đẩy mạnh ứng dụng CNTT, sử dụng phần mềm E-Office trong chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc,

6. Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào các hoạt động của cơ quan.

7. Theo dõi, cập nhật thông tin cán bộ, công chức, lao động trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức, lao động và Trang thông tin điện tử cơ quan theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

8. Thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo định kỳ theo quy định; thực hiện tự đánh giá, xếp loại ứng dụng công nghệ thông tin và CCHC năm 2024.

## V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Ủy ban Dân tộc sớm hướng dẫn việc triển khai thực hiện Quyết định số 28/2023/QĐ-TTg ngày 23/11/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg ngày 06/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tiêu chí lựa chọn, công nhận người có uy tín và chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số để các địa phương triển khai thực hiện việc phân cấp theo quy định.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ công tác CCHC năm 2024 của Ban Dân tộc tỉnh./.

*(Có các phụ lục kết quả thực hiện kèm theo)*

### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Sở TTTT (VBĐT);
- Sở Tư pháp (VBĐT);
- Sở KHCN (VBĐT);
- Sở Tài chính (VBĐT);
- Sở KHĐT (VBĐT);
- Lãnh đạo Ban (VBĐT);
- Phụ trách CNTT (đăng Website);
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Võ Nam Thắng**

**PHỤ LỤC I**  
**KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023**  
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-BDT ngày 14 tháng 12 năm 2023 của Ban Dân tộc)*

TT	NHIỆM VỤ	Sản phẩm	Thời hạn	Phân công thực hiện	Kết quả thực hiện	Ghi chú
<b>I</b>	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>					
1	Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số quy định kèm theo Nghị quyết số 04/2022/NQ-HĐND ngày 30/6/2022 của HĐND tỉnh	Tờ trình của Ban Dân tộc kèm dự thảo hồ sơ Nghị quyết của HĐND tỉnh	15/02/2023	Phòng Nghiệp vụ chuyên môn chủ trì; các phòng phối hợp thực hiện	- Tờ trình số 06/TTr-BDT ngày 14/02/2023 - Nghị quyết số 03/2023/NQ-HĐND ngày 30/3/2023	Đúng tiến độ
2	Trình HĐND tỉnh Nghị quyết điều chỉnh, bổ sung danh mục đầu tư Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030, giai đoạn I: 2021-2025 trên địa bàn tỉnh tại Nghị quyết số 61/NQ-HĐND ngày 22/8/2022 của HĐND tỉnh	Tờ trình của Ban Dân tộc kèm dự thảo hồ sơ Nghị quyết của HĐND tỉnh	Quý III/2023	Phòng Nghiệp vụ chuyên môn; các phòng phối hợp thực hiện	- Tờ trình số 19/TTr-BDT ngày 07/7/2023 - Nghị quyết số 26/NQ-HĐND ngày 21/7/2023	Đúng tiến độ
3	Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào DTTS trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà năm 2023	Tờ trình của Ban Dân tộc kèm dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh	Tháng 06/2023	Phòng Nghiệp vụ chuyên môn	- Công văn số 211/BDT-NV ngày 15/3/2023 - Kế hoạch số 2881/KH-UBND ngày 28/3/2023	Đúng tiến độ

TT	NHIỆM VỤ	Sản phẩm	Thời hạn	Phân công thực hiện	Kết quả thực hiện	Ghi chú
4	Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân tộc, chính sách dân tộc trên địa bàn tỉnh năm 2023	Tờ trình của Ban Dân tộc kèm Kế hoạch của UBND tỉnh	Tháng 02/2023	Văn phòng chủ trì; các phòng phối hợp thực hiện	- Tờ trình số 07/TTr-BDT ngày 21/02/2023 - Kế hoạch số 1872/KH-UBND ngày 02/3/2023	Đúng tiến độ
5	Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình MTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023	Tờ trình của Ban Dân tộc kèm dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh	Sau khi Thủ tướng có Quyết định phân bổ nguồn NSTW hỗ trợ	Phòng Nghiệp vụ chuyên môn	- Tờ trình số 08/TTr-BDT ngày 28/02/2023 - Kế hoạch số 2204/KH-UBND ngày 10/3/2023	Đúng tiến độ
6	Kế hoạch kiểm tra, giám sát, đánh giá việc tổ chức thực hiện Chương trình MTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023	Tờ trình của Ban Dân tộc kèm dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh	30/6/2023	Thanh tra Ban chủ trì; các phòng phối hợp thực hiện	- Tờ trình số 04/TTr-BDT ngày 30/01/2023 - Kế hoạch số 1380/KH-UBND ngày 17/02/2023	Đúng tiến độ
7	Phối hợp xây dựng các dự án, đề án của các sở, ngành liên quan đến lĩnh vực công tác dân tộc, chính sách dân tộc	Văn bản góp ý	Thường xuyên	Các phòng được giao nhiệm vụ	Các văn bản góp ý: - Công văn số 41/BDT-NV ngày 21/01/2023 về góp ý dự thảo sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 10/2019/NĐ-CP - Công văn số 365/BDT-NV ngày 24/4/2023 về góp ý dự	Đúng tiến độ

TT	NHIỆM VỤ	Sản phẩm	Thời hạn	Phân công thực hiện	Kết quả thực hiện	Ghi chú
					thảo Quyết định ban hành Danh mục mã định danh điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg - Công văn số 373/BDT-NV ngày 25/4/2023 về góp ý dự thảo Tờ trình của Ủy ban Dân tộc và Quyết định Của Thủ tướng Chính phủ - Công văn số 955/BDT-NV ngày 03/10/2023 về thẩm định hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết quy định chế độ hỗ trợ mua BHYT cho người đồng bào DTTS tại các xã không thuộc vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. - Một số văn bản khác	
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>					
8	Tiếp tục rà soát, đơn giản hoá TTHC; cập nhật, tham mưu UBND tỉnh công bố TTHC mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quy định	Báo cáo của Ban Dân tộc tỉnh	Trong năm	Đầu mỗi kiểm soát TTHC chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên	- Báo cáo số 22/BC-BDT ngày 15/3/2023 - Báo cáo số 79/BC-BDT ngày	Đúng tiến độ

TT	NHIỆM VỤ	Sản phẩm	Thời hạn	Phân công thực hiện	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước về công tác dân tộc			quan	15/6/2023 - Báo cáo số 139/BC-BDT ngày 15/9/2023 - Báo cáo kiểm soát TTHC năm 2023	
9	Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh	Danh mục TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý	Năm 2023	Văn phòng chủ trì hướng dẫn; các phòng phối hợp thực hiện	Công văn số 46/BDT-VP ngày 13/01/2023 của Ban Dân tộc Công văn số 123/BDT-VP ngày 20/02/2023 của Ban Dân tộc Công văn số 253/BDT-VP ngày 20/3/2023	Đúng tiến độ
10	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC	Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC được thực thi trên địa bàn tỉnh	Theo tiến độ của Trung ương	Văn phòng chủ trì hướng dẫn; các phòng phối hợp thực hiện	Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 28/2023/QĐ-TTg ngày 23/11/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg ngày 06/3/2018 về tiêu chí lựa chọn, công nhận người có uy tín và chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số; theo đó, 02 TTHC lĩnh vực dân tộc được phân cấp thẩm quyền quyết định TTHC từ UBND tỉnh về	Đúng tiến độ

TT	NHIỆM VỤ	Sản phẩm	Thời hạn	Phân công thực hiện	Kết quả thực hiện	Ghi chú
					UBND cấp huyện sau khi có ý kiến thống nhất của cơ quan công tác dân tộc, cơ quan công an tỉnh, Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các ngành chức năng liên quan. Sau khi Quyết định số 28/2023/QĐ-TTg ngày 23/11/2023 có hiệu lực (hiệu lực từ ngày 15/01/2024) và Ủy ban Dân tộc có văn bản hướng dẫn; Ban Dân tộc sẽ tiếp tục triển khai thực hiện việc phân cấp theo quy định	
11	Tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính phục vụ cho việc cải cách thủ tục hành chính và hoàn thiện chính sách	Các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính được giải quyết kịp thời, công khai trên Hệ thống quản lý kiến nghị cử tri và Trang Thông tin điện tử của cơ quan	Thường xuyên	Văn phòng và các phòng chuyên môn	Tính đến thời điểm báo cáo, Ban Dân tộc chưa nhận phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính phục vụ cho việc cải cách thủ tục hành chính và hoàn thiện chính sách	Đúng tiến độ
<b>III</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>					
12	Tiếp tục hoàn thiện Đề án vị trí việc làm trong cơ quan theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020	Tờ trình của Ban Dân tộc kèm Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn	Công văn số 735/BDT-VP ngày 15/9/2022 Công văn số 1171/BDT-VP	Đúng tiến độ

TT	NHIỆM VỤ	Sản phẩm	Thời hạn	Phân công thực hiện	Kết quả thực hiện	Ghi chú
					ngày 15/11/2023 Công văn số 1219/BDT-VP ngày 27/11/2023	
13	Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2023	Kế hoạch của Ban Dân tộc	Quý I/2023	Văn phòng	Kế hoạch số 19/KH-BDT ngày 30/3/2023	Đúng tiến độ
14	Rà soát, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các quy chế, quy định trong hoạt động của cơ quan	Quyết định của Trưởng ban	Thường xuyên	Văn phòng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định 91/QĐ-BDT ngày 31/12/2022 về ban hành Quy chế làm việc của Ban Dân tộc;</li> <li>- Quyết định 92/QĐ-BDT ngày 31/12/2022 về Quy chế dân chủ cơ sở</li> <li>- Quyết định 94/QĐ-BDT ngày 31/12/2023 về Quy chế thi đua khen thưởng;</li> <li>- Quyết định 95/QĐ-BDT ngày 31/12/2022 về Quy chế chi tiêu nội bộ;</li> <li>- Quyết định 97/QĐ-BDT ngày 31/12/2022 về Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công;</li> <li>- Quyết định 96/QĐ-BDT ngày 31/12/2022 về Quy chế văn hóa công sở và văn hóa</li> </ul>	Đúng tiến độ

<b>TT</b>	<b>NHIỆM VỤ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Thời hạn</b>	<b>Phân công thực hiện</b>	<b>Kết quả thực hiện</b>	<b>Ghi chú</b>
					công vụ; - Quyết định 119/QĐ-BDT ngày 11/12/2023 về Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng công chức	
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ</b>					
15	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023	Kế hoạch của Ban Dân tộc	Tháng 01/ 2023	Văn phòng	Kế hoạch số 02/KH-BDT ngày 06/01/2023	Đúng tiến độ
16	Đánh giá, xếp loại chất lượng công chức theo kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao	Báo cáo	Quý IV/ 2023	Văn phòng	Biên bản đánh giá, xếp loại CBCCLĐ năm 2023	Đúng tiến độ
17	Cập nhật, bổ sung đầy đủ thông tin phân mềm Quản lý CBCCV		Thường xuyên	Văn phòng	Đã cập nhật thường xuyên	Thường xuyên
<b>V</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>					
18	Sửa đổi, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ theo Hướng dẫn của Bộ Tài chính và Bộ Nội vụ	Quyết định của Trưởng ban	Tháng 01/2023	Văn phòng	Quyết định số 95/QĐ-BDT ngày 30/12/2022	Đúng tiến độ
19	Công khai việc quản lý, sử dụng ngân sách	Quyết định	Định kỳ	Kế toán	- Quyết định 05/QĐ-BDT ngày 31/01/2023 - Quyết định 11/QĐ-BDT ngày 17/02/2023 - Quyết định 43/QĐ-BDT	Đúng tiến độ



TT	NHIỆM VỤ	Sản phẩm	Thời hạn	Phân công thực hiện	Kết quả thực hiện	Ghi chú
					ngày 31/5/2023 - Quyết định 45/QĐ-BDT ngày 13/6/2023 - Quyết định số 65/QĐ-BDT ngày 18/8/2023 - Quyết định số 66/QĐ-BDT ngày 18/8/2023 - Quyết định số 75/QĐ-BDT ngày 12/9/2023 - Quyết định số 90/QĐ-BDT ngày 14/11/2023 - Quyết định số 112/QĐ-BDT ngày 04/12/2023	
<b>VI</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ</b>					
20	Tiếp tục cập nhật thông tin đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử theo quy định	Tin bài đăng tải trên Trang TTĐT của cơ quan	Thường xuyên	Ban biên tập và phụ trách CNTT	Đã cập nhật thường xuyên, kịp thời	Thường xuyên
21	Gửi, nhận, xử lý văn bản dưới dạng điện tử trên hệ thống hệ thống eOffice và sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi thông tin công việc		Thường xuyên	Cán bộ, công chức Ban dân tộc		Đúng tiến độ
22	Duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn	Kế hoạch/Báo cáo/Quyết định	Thường xuyên	Cán bộ, công chức Ban dân	- Kế hoạch số 03/KH-BDT ngày 11/01/2023	Đúng tiến độ

TT	NHIỆM VỤ	Sản phẩm	Thời hạn	Phân công thực hiện	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	quốc gia TCVN ISO 9001:2015			tộc	- Quyết định số 49/QĐ-BDT ngày 20/7/2023	
23	Thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh		Thường xuyên	Các phòng chuyên môn và phụ trách CNTT	Thực hiện đầy đủ	Năm 2023, hệ thống tạm thời ngưng hoạt động
24	Kế hoạch phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023	Kế hoạch của Ban Dân tộc	Sau khi có Kế hoạch của UBND tỉnh	Văn phòng	Kế hoạch số 11/KH-BDT ngày 28/02/2023 Kế hoạch số 17/KH-BDT ngày 27/3/2023	Đúng tiến độ
25	Phối hợp xây dựng, triển khai thực hiện các Chương trình, Đề án liên quan đến lĩnh vực CCHC của UBND tỉnh	Các văn bản góp ý	Thường xuyên	Văn phòng	Góp ý đầy đủ, đúng thời gian quy định: - Công văn số 574/BDT-VP ngày 27/6/2023 - Công văn số 638/BDT-VP ngày 14/7/2023 - Công văn số 1129/BDT-VP ngày 09/11/2023 - Công văn số 1184/BDT-VP ngày 20/11/2023 - Và một số văn bản khác	Đúng tiến độ

TT	NHIỆM VỤ	Sản phẩm	Thời hạn	Phân công thực hiện	Kết quả thực hiện	Ghi chú
<b>VII CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>						
26	Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023	Quyết định của Trưởng ban	Quý I/2023	Văn phòng	Quyết định số 02/QĐ-BDT ngày 11/01/2023 Quyết định số 35/QĐ-BDT ngày 21/4/2023	Đúng tiến độ
27	Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023	Kế hoạch/Báo cáo của Ban Dân tộc	Sau khi có KH của UBND tỉnh		Quyết định số 07/QĐ-BDT ngày 02/02/2023	Đúng tiến độ
			Quý IV/2023		Báo cáo kết quả kiểm soát TTHC hàng tháng, quý, năm 2023	Đúng tiến độ
28	Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023	Kế hoạch/Báo cáo của Ban Dân tộc	Sau khi có KH của UBND tỉnh	Thanh tra Ban	Quyết định số 16/QĐ-BDT ngày 27/02/2023	Đúng tiến độ
			Quý IV/2023		Báo cáo số 220/BC-BDT ngày 05/12/2023	Đúng tiến độ
29	Kiểm tra công tác cải cách hành chính	Kế hoạch của Ban Dân tộc	Sau khi có KH của UBND tỉnh	Tổ CCHC	Quyết định số 24/QĐ-BDT ngày 06/4/2023	Đúng tiến độ
		Báo cáo kết quả kiểm tra; Thông báo kết luận và xử lý sau kiểm tra của Trưởng ban	Quý III/2023	Đoàn kiểm tra CCHC của Ban Dân tộc	- Báo cáo số 94/BC-ĐKT ngày 05/7/2023 - Thông báo số 18/TB-BDT ngày 18/7/2023	Đúng tiến độ

TT	NHIỆM VỤ	Sản phẩm	Thời hạn	Phân công thực hiện	Kết quả thực hiện	Ghi chú
30	Báo cáo định kỳ; tổng kết, đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện cải cách hành chính	Báo cáo của Ban Dân tộc	Theo quy định của UBND tỉnh	Văn phòng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo số 21/BC-BDT ngày 14/3/2023</li> <li>- Báo cáo số 76/BC-BDT ngày 14/6/2023</li> <li>- Báo cáo số 138/BC-BDT ngày 14/9/2023</li> <li>- Báo cáo công tác CCHC năm 2023</li> </ul>	Đúng tiến độ

**Phụ lục II**  
**THỐNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC**  
**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI BAN DÂN TỘC**  
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-BDT ngày 14/12/2023 của Ban Dân tộc tỉnh)*

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>1.</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành CCHC</b>			
1.1.	- Quyết định số 02/QĐ-BDT ngày 11/01/2023 về Kế hoạch CCHC năm 2023 của Ban Dân tộc. - Quyết định số 35/QĐ-BDT ngày 21/4/2023 về việc điều chỉnh Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023	Quyết định	2	- Ban Dân tộc
	- Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	30	- Ban Dân tộc
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	30	- Ban Dân tộc
1.2.	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành:	Văn bản	10	- Ban Dân tộc
1.3.	Kiểm tra CCHC Đã thực hiện kiểm tra nội bộ CCHC tại 3/3 phòng thuộc Ban, đạt 100%	Kế hoạch	1	- Ban Dân tộc
1.3.1.	Số cơ quan, đơn vị đã kiểm tra		3	
	- Số sở, ngành đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
	- Số UBND cấp huyện đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
1.3.2.	Xử lý sau kiểm tra		0	
	- Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	2	
	- Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	2	
1.4.	Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, người đứng đầu tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 <i>(Ban Dân tộc không có Bộ phận một cửa, một cửa liên thông, việc đánh giá các tiêu chí đối với cán bộ, công chức theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh được lồng ghép trong quy chế đánh giá cán bộ, công chức)</i>	Tháng		- Ban Dân tộc
1.5.	Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao			- Ban Dân tộc
	- Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	324	
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	324	
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.6.	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị mình - Dự kiến thực hiện vào Quý IV			- Ban Dân tộc
	- Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	31	
	- Hình thức khảo sát	1		
1.7.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	0	0	
<b>2.</b>	<b>Cải cách thể chế</b>			
2.1.	Số VBQPPL đã ban hành/tham mưu ban hành - Trong năm 2023, Ban Dân tộc có tham mưu HĐND tỉnh ban hành 03 văn bản QPPL (Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 30/3/2023; Nghị quyết số 11/2023/NQ-HĐND ngày 21/7/2023 và Nghị quyết số 26/NQ-HĐND ngày 21/7/2023). Các VBQPPL được ban hành theo đúng trình tự, thủ tục. Tuy nhiên, các VBQPPL này không quy định TTHC	Văn bản	03	- Ban Dân tộc
2.2.	Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	0	
2.3.	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	0	
2.4.	Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý sau kiểm tra, rà soát	Văn bản	0	
2.5.	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
<b>3.</b>	<b>Cải cách thủ tục hành chính</b>			
<b>3.1.</b>	<b>Thống kê TTHC</b>			
	- Số TTHC tham mưu công bố mới	Thủ tục	0	
	- Số TTHC tham mưu bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	0	
<b>3.2.</b>	<b>Tổng số TTHC ngành/lĩnh vực đang có hiệu lực. Trong đó:</b>	<b>Thủ tục</b>	<b>02</b>	- Ban Dân tộc
	- Số TTHC cấp tỉnh	Thủ tục	02	
	- Số TTHC cấp huyện	Thủ tục	0	
	- Số TTHC cấp xã	Thủ tục	0	
<b>3.3.</b>	<b>Công khai TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia</b>			- Ban Dân tộc
	- Số TTHC đã cập nhật, công khai trên Cổng DVC quốc gia	Thủ tục	02	
	- Số TTHC mức độ 3 và 4 đã tích hợp lên Cổng DVC quốc gia	Thủ tục	02	
<b>3.4.</b>	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b> (Ban Dân tộc không có Bộ phận một cửa, một cửa liên thông)	Ban Dân tộc không có Bộ phận một cửa, một cửa liên thông		
<b>3.4.1</b>	<b>Thống kê quy trình nội bộ giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh</b>			
3.4.1.1.	Số quyết định phê duyệt quy trình nội bộ	Quyết định		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Thuộc thẩm quyền phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh	Quyết định		
	- Thuộc thẩm quyền phê duyệt của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh	Quyết định		
3.4.1.2.	Số lượng quy trình nội bộ được phê duyệt	Quy trình		
	- Quy trình nội bộ thuộc thẩm quyền phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh	Quy trình		
	- Quy trình nội bộ thuộc thẩm quyền phê duyệt của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh	Quy trình		
3.4.1.3.	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	%		
3.4.1.4.	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%		
<b>3.4.2.</b>	<b>Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông. Trong đó:</b>	<b>Thủ tục</b>		
	- Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục		
	- Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục		
<b>3.4.3.</b>	<b>Số TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4. Trong đó:</b>	<b>Thủ tục</b>		
	- Số TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3	Thủ tục		
	- Số TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4	Thủ tục		
<b>3.4.4.</b>	<b>Số TTHC cho phép thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích của cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh. Trong đó:</b>	<b>Thủ tục</b>		
	- Số TTHC cho phép tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI	Thủ tục		
	- Số TTHC cho phép trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục		
	- Số TTHC cho phép tiếp nhận và trả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục		
<b>3.4.5.</b>	<b>Thống kê TTHC cho phép thanh toán trực tuyến</b>	<b>Thủ tục</b>		
<b>3.4.6.</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC</b>	<b>Hồ sơ</b>		
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đất đai được giải quyết đúng hạn (ở cả 3 cấp)	%		
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực xây dựng được giải quyết đúng hạn (ở cả 3 cấp)	%		
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đầu tư được giải quyết đúng hạn (ở cả 3 cấp)	%		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội được giải quyết đúng hạn (ở cả 3 cấp)	%		
<b>3.4.7.</b>	<b>Kết quả cung cấp dịch vụ công</b>			
3.4.7.1.	Hồ sơ trực tuyến			
	- Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3	Hồ sơ	05	Ban Dân tộc phối hợp thực hiện
	- Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 4	Hồ sơ		
	- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3	%	100	
	- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 4	%		
3.4.7.2.	Hồ sơ thực hiện qua dịch vụ BCCI			
	- Hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
	- Hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
	- Hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
3.4.7.3.	Hồ sơ thanh toán trực tuyến			
	- Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến	Hồ sơ		
	- Số tiền được thanh toán trực tuyến	Đồng		
3.4.7.4	Tin nhắn tự động thông báo tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC	Tin nhắn		
<b>4.</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước</b>			
<b>4.1.</b>	<b>Cơ cấu tổ chức bộ máy</b>			<b>- Ban Dân tộc</b>
4.1.1.	Số phòng thuộc Ban	phòng	3	
4.1.2.	Số ban quản lý trực thuộc UBND cấp tỉnh	Cơ quan, đơn vị	0	
4.1.3.	Số tổ chức liên ngành do cấp tỉnh thành lập	Cơ quan, đơn vị	0	
4.1.4.	Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh. Trong đó:	Cơ quan, đơn vị	0	
	- Số ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh	Cơ quan, đơn vị	0	
	- Số ĐVSNCL thuộc sở, ngành và tương đương	Cơ quan, đơn vị	0	
	- Số ĐVSNCL thuộc UBND cấp huyện	Cơ quan, đơn vị	0	
	- Tỷ lệ ĐVSNCL đã cắt giảm so với năm 2015	%	0	
<b>4.2.</b>	<b>Số liệu về biên chế công chức</b>			<b>- Ban Dân tộc</b>
	- Tổng số biên chế được giao trong năm 2023	Người	15	
	- Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	15	
	- Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người	02	
	- Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	1	



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%	6,25	
<b>4.3.</b>	<b>Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập</b> (Ban Dân tộc không có đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc)		<b>0</b>	
<b>5.</b>	<b>Cải cách chế độ công vụ</b>			
<b>5.1.</b>	<b>Vị trí việc làm của công chức, viên chức</b>			<b>Ban Dân tộc</b>
5.1.1.	Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	1	
5.1.2.	Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	0	
5.1.3.	Số cơ quan, tổ chức có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra	Cơ quan, đơn vị	0	
<b>5.2.</b>	<b>Tuyển dụng công chức, viên chức</b>			<b>Ban Dân tộc</b>
5.2.1.	Tuyển dụng công chức		0	
	- Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0	
	- Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	0	
	- Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên	Người	0	
5.2.2.	Tuyển dụng viên chức		0	
	- Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0	
	- Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	0	
<b>5.3.</b>	<b>Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo</b>			<b>Ban Dân tộc</b>
	- Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện = 0	0	
	- Số lãnh đạo cấp sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người	0	
	- Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người	2	
	- Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND huyện được bổ nhiệm mới	Người	0	
<b>5.4.</b>	<b>Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức (cả về Đảng và chính quyền)</b>		<b>0</b>	
	- Số lãnh đạo cấp tỉnh bị kỷ luật	Người	0	
	- Số lãnh đạo cấp sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người	0	
	- Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật	Người	0	
<b>6.</b>	<b>Cải cách tài chính công</b>			Ban Dân tộc không có đơn vị sự nghiệp trực thuộc
<b>7.</b>	<b>Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số</b>			
7.1.	Cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản 2.0	Chưa = 0 Hoàn thành = 1		
7.2.	Xây dựng và vận hành Hệ thống họp trực tuyến <i>Liên thông 2 cấp: Từ UBND tỉnh đến 100% UBND các huyện</i> <i>Liên thông 3 cấp: Từ UBND tỉnh đến 100% UBND cấp huyện, cấp xã</i>	Chưa có = 0 2 cấp = 1 3 cấp = 2	1	
7.3.	Hệ thống thông tin báo cáo và kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2		
7.4.	Triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP)	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2		
7.5.	Cổng/trang thông tin điện tử	Cổng/trang		
	- Cấp tỉnh	Chưa = 0 Có = 1	1	
	- Cấp huyện	Chưa = 0 Có = 1		
	- Cấp xã	Cổng/trang		
<b>7.6.</b>	<b>Hệ thống Quản lý và điều hành văn bản (E-Office)</b>			
7.6.1.	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành từ cấp tỉnh đến cấp xã. Trong đó:			
	- Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh	%		
	- Tỷ lệ UBND cấp huyện đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh	%		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Tỷ lệ UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND huyện	%		
7.6.2.	Số lượng chứng thư số, chữ ký số đã cấp. Trong đó:	Chứng thư số, chữ ký số		
	- Cấp tỉnh	Chưa = 0 Có = 1	1	
	- Cấp huyện	Chưa = 0 Có = 1		
	- Cấp xã	Chứng thư số, chữ ký số		
7.6.3.	Tổng số VĂN BẢN ĐI giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Trong đó:	Văn bản	1285	- Ban Dân tộc
	- Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử)	96,3%	1238/1285 đạt tỷ lệ 96,3%	Từ ngày 14/4/2023 – 04/5/2023, Ban Dân tộc thu hồi CTS cũ và đề nghị cấp CTS mới theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông
	- Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy	3,7%	47/1285 đạt tỷ lệ 3,7%	
7.6.4.	Thư điện tử công vụ đang sử dụng. Trong đó:			
	- Cấp tỉnh	Email	8	Ban Dân tộc
	- Cấp huyện	Email		
	- Cấp xã	Email		
<b>7.7.</b>	<b>Vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh</b>			
	- Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống	%		
	- Tỷ lệ đơn vị cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống	%		
	- Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	%		

