

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện quy định tại công văn số 1958/UBND ngày 09 tháng 3 năm 2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ, Sở Giao thông vận tải (GTVT) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

#### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Căn cứ kế hoạch CCHC của UBND tỉnh, Sở GTVT đã ban hành Kế hoạch CCHC của Sở (*Kế hoạch số 175/KH-SGTVT ngày 18/01/2023*) trong đó đề ra 39 nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2023 trên 06 lĩnh vực cải cách, bao gồm: (1) Cải cách thể chế; (2) Cải cách thủ tục hành chính; (3) Cải cách tổ chức bộ máy; (4) Cải cách chế độ công vụ; (5) Cải cách tài chính công; (6) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền số và 09 nhiệm vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Trọng tâm cải cách hành chính năm 2023 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở GTVT. Đến thời điểm báo cáo, Sở đã hoàn thành 45/48 nhiệm vụ đã đề ra (trong 48 nhiệm vụ đề ra có 04 nhiệm vụ Sở chưa nhận được hướng dẫn của cơ quan chủ trì, 02 nhiệm vụ Sở đang triển khai thực hiện).

- Bám sát yêu cầu nhiệm vụ và giải pháp tại Kế hoạch CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2023 và Kế hoạch CCHC của Sở GTVT năm 2023, Sở đã ban hành một số kế hoạch liên quan đến công tác CCHC năm 2023 như: kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); Kế hoạch tuyên truyền CCHC...; Đảng ủy Sở và Lãnh đạo Sở luôn quán triệt và chỉ đạo triển khai đồng bộ, toàn diện các văn bản liên quan đến công tác CCHC trong các cuộc họp cấp ủy, các cuộc họp giao ban; chỉ đạo triển khai các văn bản của UBND tỉnh về CCHC, cải cách TTHC như: ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước (kế hoạch số 140/KH-SGTVT ngày 17/01/2023), kế hoạch triển khai thực hiện Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa (kế hoạch số 617/KH-SGTVT ngày 10/3/2023), văn bản chỉ đạo các phòng chuyên môn tham mưu công bố danh mục TTHC, tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC, kế hoạch thực hiện các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, cải thiện chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số

đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở GTVT trong năm 2023 (kế hoạch số 773/KH-SGTVT ngày 22/3/2023), kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở trong cơ quan năm 2023 (kế hoạch số 873/KH-SGTVT ngày 30/3/2023), văn bản triển khai thực hiện Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các sở, ban ngành, địa phương năm 2023 (công văn số 1086/SGTVT-VP ngày 20/4/2023), kế hoạch thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Sở Giao thông vận tải Khánh Hòa năm 2023 (kế hoạch số 1519/KH-SGTVT ngày 31/5/2023), kế hoạch tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 (kế hoạch số 1653/KH-SGTVT ngày 13/6/2023); công văn chỉ đạo cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và hành chính công tỉnh Khánh Hoà năm 2023 (công văn số 1802/SGTVT-VP ngày 26/6/2023), kế hoạch thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 của Sở Giao thông vận tải (kế hoạch số 2479/KH-SGTVT ngày 16/8/2023), kế hoạch nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Sở Giao thông vận tải năm 2023 (kế hoạch số 2493/KH-SGTVT ngày 18/8/2023), công văn triển khai nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (công văn số 2540/SGTVT-VP ngày 23/8/2023), công văn bổ sung nhiệm vụ tại kế hoạch số 2479/KH-SGTVT ngày 16/8/2023 về thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh PCI năm 2023 của Sở Giao thông vận tải (công văn số 3184/SGTVT-VP ngày 19/10/2023); công văn chỉ đạo triển khai Công điện của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp (công văn số 3273/SGTVT-VP ngày 26/10/2023).

- Sở đã tổ chức Hội nghị và ban hành thông báo kết luận cuộc họp triển khai nhiệm vụ công tác Cải cách hành chính năm 2023 và cuộc họp sơ kết công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 (thông báo số 875/TB-SGTVT ngày 31/3/2023 và thông báo số 2257/TB-SGTVT ngày 28/7/2023).

- Nhằm tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác CCHC năm 2023, tại các cuộc họp giao ban Giám đốc Sở quán triệt thường xuyên việc thực hiện các quy định về CCHC, chỉ đạo Trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ các kế hoạch đã xây dựng, triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết tốt các TTHC, bảo đảm trả kết quả đúng thời hạn quy định. Sở thường xuyên chỉ đạo Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa là đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở thực hiện tốt công tác kiểm định kỹ thuật phương tiện cơ giới đường bộ, tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định, không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao: Tại Chương trình công tác năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh được ban hành kèm theo Quyết định số 3580/QĐ-UBND ngày 27/12/2022, Sở Giao thông vận tải được giao chủ trì thực hiện 07 nhiệm vụ. Trong đó, đã hoàn thành 03 nhiệm vụ, 04 nhiệm vụ chưa hoàn thành. Sở đã báo cáo nguyên nhân chưa hoàn thành và đề xuất chuyển các nhiệm vụ chưa hoàn thành năm 2023 sang Chương trình công tác năm 2024 của UBND tỉnh

(Nguyên nhân là do đồ án điều chỉnh Quy hoạch chung thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa đến năm 2040 và đồ án Quy hoạch phân khu liên quan chưa được phê duyệt điều chỉnh theo nên chưa có đầy đủ cơ sở để thực hiện). Ngoài ra, tất cả nhiệm vụ được UBND tỉnh giao có trên Phần mềm nhắc việc đều đã được Sở tham mưu, xử lý sớm hoặc đúng hạn, không có văn bản xử lý trễ hạn.

- Những mô hình, sáng kiến trong CCHC đã được triển khai áp dụng: Sở tiếp tục áp dụng những đề tài sáng kiến đã được công nhận như "Giải pháp theo dõi, kiểm soát không để xảy ra tình trạng chậm trễ trên phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh", "Phần mềm theo dõi sản lượng vận tải" và "Giải pháp tăng số lượng hồ sơ đổi Giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công quốc gia". Hiện nay, Sở đang triển khai thí điểm Quy trình "Cải tiến quy trình cấp mới giấy phép lái xe tại Sở Giao thông vận tải Khánh Hòa" tại 02 trung tâm sát hạch lái xe; triển khai đến các đơn vị kinh doanh vận tải thực hiện báo cáo sản lượng vận tải trên phần mềm do Sở xây dựng. Sở cũng thường xuyên theo dõi trên Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh, thực hiện chia sẻ các mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính để tuyên truyền và nghiên cứu triển khai áp dụng tại cơ quan.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/04/2020 của UBND tỉnh về cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương: Sở đã nghiêm túc thực hiện các nội dung chỉ đạo tại Chỉ thị.

+ Sở triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở trong cơ quan năm 2023 và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

+ Chỉ đạo hoàn thiện các quy trình nội bộ thực hiện các lĩnh vực chuyên môn trong cơ quan, bảo đảm sự chặt chẽ, thống nhất; các nội dung công việc xử lý được phân công trên Hệ thống quản lý văn bản được phân định rõ trách nhiệm chủ trì và phối hợp.

+ Lãnh đạo Sở GTVT nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện các quy định, chính sách của nhà nước và công tác tham mưu UBND tỉnh, quán triệt Trưởng, phó các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở chịu trách nhiệm đối với chất lượng các hồ sơ công việc, thủ tục hành chính, các dự thảo văn bản trình UBND tỉnh hoặc tham mưu UBND tỉnh trình cấp có thẩm quyền, nếu bị trả lại từ 02 lần trở lên vì không đầy đủ thủ tục, không đạt chất lượng chuyên môn sẽ bị hạ bậc đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ trong năm.

+ Sắp xếp, bố trí, phân công nhiệm vụ đối với công chức và hợp đồng lao động được tuyển dụng, phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm của các phòng chuyên môn, cơ quan trực thuộc nhằm nâng cao hiệu quả quản lý điều hành của Sở. Sở không có trường hợp công chức, viên chức bị điều chuyển do không thể đáp ứng yêu cầu công tác.

+ Tiếp tục sử dụng kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hàng năm để phục vụ đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở. Hàng tháng, Sở tổ chức cuộc họp đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức tham gia trong quy trình xử lý hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử, làm căn cứ chấm điểm đánh giá, xếp loại

công chức hàng tháng của Sở theo quy định của Sở. Kết quả trong năm 2023, Sở không có cán bộ, công chức xử lý hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử trễ hạn trên 10% hồ sơ và không có đơn vị có từ 10% hồ sơ trễ hạn. Công chức rà soát, tiếp nhận hồ sơ trễ trên Dịch vụ công và các công chức tham mưu xử lý giải quyết TTHC trên phần mềm Hành chính công tỉnh bị trễ hạn bị xếp loại B hoàn thành nhiệm vụ trong tháng.

- Những thuận lợi, khó khăn trong công tác chỉ đạo CCHC:

+ Thuận lợi: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC luôn bám sát chủ trương của Chính phủ, Tỉnh ủy và UBND tỉnh; đồng thời, cũng đã có nhiều giải pháp chỉ đạo phù hợp, có hiệu quả. Sở đã đẩy mạnh thực hiện việc kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý các vụ việc liên quan trách nhiệm của công chức trong thực thi công vụ.

+ Khó khăn: Tình hình biên chế khó khăn, Sở không có công chức chuyên trách công tác CCHC, công chức phụ trách kiêm nhiệm nhiều mảng công tác khác nên tham mưu công tác chỉ đạo, điều hành thường chủ yếu căn cứ vào các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và hướng dẫn của các Sở; chưa có nhiều đổi mới trong công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC.

## **2. Về kiểm tra cải cách hành chính**

- Thực hiện Kế hoạch số 1027/KH-SGTVT ngày 14/4/2023 của Sở GTVT về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, Sở GTVT đã tổ chức 02 đợt kiểm tra công tác cải cách hành chính.

- Sở thực hiện kiểm tra đối với 05 phòng, ban, đơn vị gồm: Bộ phận một cửa và phòng Quản lý Vận tải, Phương tiện và Người lái (đợt 1) và thực hiện kiểm tra đối với phòng Quản lý Vận tải, Phương tiện và Người lái; Phòng Quản lý chất lượng và an toàn giao thông và Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông và Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa (đợt 2).

- Đánh giá tác động của công tác kiểm tra đến sự chuyển biến trong công tác triển khai CCHC: Kết thúc đợt kiểm tra, Giám đốc Sở đã ban hành thông báo kết luận chỉ đạo (thông báo số 1968/TB-SGTVT ngày 03/7/2023 và thông báo số 3723/TB-SGTVT ngày 29/11/2023). Qua kiểm tra, công tác triển khai các nhiệm vụ CCHC đã có chuyển biến tích cực hơn, Sở đã phát hiện những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC của các phòng, ban, đơn vị để kịp thời có các giải pháp triển khai nhằm đảm bảo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC.

- Kết quả khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kết quả kiểm tra CCHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

Thực hiện Thông báo số 3104/TB-ĐKT ngày 27/9/2023 của Đoàn kiểm tra công tác CCHC số 2 tỉnh Khánh Hòa về kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2023 tại Sở GTVT, nhằm quán triệt, chỉ đạo triển khai các biện pháp khắc phục một số hạn chế, thiếu sót đã được Đoàn kiểm tra kết luận, Sở GTVT đã ban hành công văn số 3058/SGTVT-VP ngày 10/10/2023 về việc chỉ đạo khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác CCHC năm 2023, phân công nhiệm vụ cụ thể của tất cả các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, nhiệm vụ riêng của Văn phòng Sở và của phòng chuyên môn giải quyết TTHC và báo cáo kết quả tại công văn 3073/SGTVT-VP ngày 11/10/2023. Các hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra CCHC cơ

bản đã được khắc phục như: tổ tăng cường quán triệt, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức đối với công tác CCHC và triển khai nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 140/KH –SGTVT ngày 17/01/2023 của Sở GTVT về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; quán triệt Trưởng các phòng ban, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở phải nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm đối với công tác CCHC theo Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; ban hành công văn số 3184/SGTVT-VP ngày 19/10/2023 về việc bổ sung nhiệm vụ tại kế hoạch số 2479/KH-SGTVT ngày 16/8/2023 về thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh PCI năm 2023 của Sở Giao thông vận tải, theo đó Sở đã bổ sung nhiệm vụ về Giải pháp cụ thể cho Chỉ số xanh cấp tỉnh PGI; có công văn số 2884/SGTVT-VP ngày 27/9/2023 về việc cử nhân sự dự phòng đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; công chức dự phòng đến làm việc tại Trung tâm đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định; phối hợp với Trung tâm Công nghệ Thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh xử lý dứt điểm đối với 46 hồ sơ được tiếp nhận từ năm 2020 trở về trước đang ở chế độ “tạm dừng giải quyết” nhưng “bị trễ hạn”; triển khai thực hiện số hóa, đính kèm tệp đúng từng loại thành phần hồ sơ; chuyển hồ sơ cho phòng chuyên môn giải quyết cơ bản đúng với thời hạn quy định trong quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính; xử lý hồ sơ điện tử đảm bảo đồng bộ với hồ sơ giấy thực tế và đảm bảo thời gian xử lý theo quy trình nội bộ; Cập nhật đầy đủ, chính xác hồ sơ tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết.

Một số hạn chế, thiếu sót đã được Sở quyết liệt triển khai khắc phục, nhưng do một số yếu tố khách quan, dẫn đến việc khắc phục chưa được triệt để. Cụ thể:

+ Tỷ lệ giải ngân đến thời điểm báo cáo chỉ đạt 49%. Sở cam kết giải ngân 100% nhiệm vụ chi đối với kế hoạch vốn giao trong năm 2023.

+ Sở không có hồ sơ trễ hạn trên thực tế nhưng vẫn còn trường hợp hồ sơ xử lý trễ hạn trên Phần mềm; Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận qua Cổng dịch vụ công tỉnh chưa đạt chỉ tiêu UBND tỉnh giao; khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia dân cư để giải quyết TTHC còn thấp; kết quả triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC, lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử theo quy định tại Thông tư số 13/2023/TT-BNV của Bộ Nội vụ của Sở chưa đảm bảo. Nguyên nhân là do biên chế được UBND tỉnh, Sở chỉ bố trí 01 công chức thực hiện nhiệm vụ nên không đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ. Hiện nay, Sở đã tuyển dụng 02 nhân viên hỗ trợ phục vụ, làm công việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC đối với lĩnh vực giao thông vận tải tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Đồng thời để nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác lập hồ sơ điện tử và nộp lưu hồ sơ điện tử vào Lưu trữ cơ quan trên Hệ thống quản lý tài liệu điện tử của Sở, Sở đã ban hành công văn số 3563/SGTVT-VP ngày 16/11/2023 về việc đề nghị hỗ trợ tập huấn công tác lập hồ sơ điện tử và nộp lưu hồ sơ điện tử vào Lưu trữ cơ quan trên Hệ thống quản lý tài liệu điện tử gửi Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp đề cử công chức hướng dẫn trực tiếp cho công chức, viên chức của Sở GTVT. Sở GTVT ban hành Thông báo số

3723/TB-SGTVT ngày 29/11/2023 về kết luận kiểm tra công tác CCHC đợt 2 năm 2023, tiếp tục chỉ đạo, quán triệt công chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử.

### **3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính**

Sở GTVT tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 (kế hoạch số 478/KH-SGTVT ngày 24/02/2023). Công tác tuyên truyền các quy định về CCHC được Sở GTVT lồng chung vào các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; thông qua các buổi họp nội bộ cơ quan, phần mềm quản lý văn bản E-office, Trang thông tin điện tử Sở và tại Bộ phận Một cửa.

Sở tiếp tục thực hiện tuyên truyền trực quan khẩu hiệu “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí” và phương châm “Cán bộ, công chức trung thành, tận tụy, gương mẫu và sáng tạo”, “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”.

Thông qua Trang thông tin điện tử của Sở công khai các thông tin, quy định của Trung ương và địa phương về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, tổ chức chuyên mục Hỏi – Đáp để trao đổi, trả lời khó khăn, vướng mắc của công dân, tổ chức, đưa tin, bài tuyên truyền về CCHC; Đăng tải đầy đủ, thường xuyên những thông tin liên quan đến công tác thống kê, chỉ đạo, điều hành, quy hoạch, đấu thầu dự án do Sở làm chủ đầu tư, các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước chuyên ngành mang tính thời sự.

Tuyên truyền, vận động tổ chức, công dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng hình thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến cũng như dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích bằng nhiều hình thức như: Niêm yết công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; danh mục TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử của Sở. Ngoài ra, Sở đang tích cực thực hiện biện pháp tuyên truyền về Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia đến các tổ chức, cá nhân thay đổi nhận thức, thói quen của khách hàng trong việc nộp hồ sơ trực tuyến nói chung. Sở đang thực hiện công tác truyền thông về triển khai thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp toàn trình trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở và lãnh đạo Sở để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC cũng như những nội dung liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước chuyên ngành GTVT.

Định kỳ hàng tháng, Sở đã gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải CCHC, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu CCHC về Cổng thông tin CCHC của tỉnh.

Sở đã cử công chức tham gia các Hội nghị tập huấn công tác CCHC; các lớp bồi dưỡng, nâng cao nhận thức chuyển đổi số, hỗ trợ triển khai Đề án 06; lớp tập huấn công tác văn thư, lưu trữ và tham gia Đoàn công tác học tập, nghiên cứu kinh nghiệm CCHC tại thành phố Cam Ranh.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

### 1. Cải cách thể chế

#### a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Trong năm 2023, Sở GTVT đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 02 văn bản quy phạm pháp luật gồm Quyết định số 27/2022/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 Quy định quản lý hoạt động của xe ô tô vận tải trung chuyển hành khách trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 08/2023/QĐ-UBND ngày 05/4/2023 Quy định về quản lý, vận hành khai thác và bảo trì công trình đường bộ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Ngoài ra, Sở GTVT đã xây dựng Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở theo trình tự rút gọn, thực hiện lấy ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp và trình Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định (tờ trình số 2562/TTr-SGTVT ngày 24/8/2023).

- Sở tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

Sở GTVT không chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành chương trình, kế hoạch, quy chế, quy định góp phần cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh. Sở đã ban hành kế hoạch hỗ trợ cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024 và giai đoạn 2024-2026 (kế hoạch số 2552/KH-SGTVT ngày 23/8/2023). Với tinh thần cầu thị, các nội dung phản ánh, kiến nghị của tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý gửi đến Sở đều được chỉ đạo xử lý hoặc kiến nghị xử lý.

Sở đã tổ chức cuộc họp tổng kết công tác đào tạo, sát hạch lái xe trên địa bàn tỉnh năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023 (ngày 07/2/2023) và họp sơ kết công tác đào tạo, sát hạch lái xe 9 tháng năm 2023 và triển khai nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023 (ngày 27/10/2023) để nắm bắt những thuận lợi, khó khăn trong công tác đào tạo, sát hạch, cấp giấy phép lái xe của các cơ sở đào tạo và chỉ đạo các nội dung thực hiện để đảm bảo hoạt động đúng quy định; tổ chức cuộc họp chấn chỉnh hoạt động thí điểm xe 04 bánh chạy bằng năng lượng điện trên địa bàn thành phố Nha Trang (ngày 24/3/2023) để kịp thời hướng dẫn, chỉ đạo các đơn vị thí điểm hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe 04 bánh chạy bằng năng lượng điện trên địa bàn thành phố Nha Trang hoạt động đảm bảo đúng quy định; tổ chức đối thoại với các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách theo tuyến cố định (ngày 18/10/2023).

### 2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

#### 2.1. Công bố, công khai TTHC

##### a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Căn cứ các văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ, Bộ GTVT và các Bộ, ngành liên quan ban hành có hiệu lực thi hành và danh mục TTHC của Bộ

GTVT được công bố trên cơ sở dữ liệu quốc gia, Giám đốc Sở đã tập trung chỉ đạo quyết liệt các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc Sở rà soát kịp thời tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố. Trong năm 2023, Sở thực hiện rà soát, trình UBND tỉnh ban hành 02 quyết định Công bố danh mục TTHC: Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 14/3/2023 về việc Công bố danh mục thủ tục hành chính công bố mới, công bố sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Hàng hải, Đăng kiểm, Đường thủy nội địa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT và Quyết định số 1661/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 ban hành mới lĩnh vực đăng kiểm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở được UBND tỉnh công bố là: 130 TTHC trong đó có 124 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; 04 TTHC được tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa. 130 TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở đều đã được phê duyệt quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tổng số quy trình nội bộ đã được phê duyệt: 181. Trong đó số quy trình nội bộ do UBND tỉnh phê duyệt: 118; tổng số quy trình nội bộ do Sở phê duyệt theo ủy quyền: 63.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025, qua rà soát các văn bản do Sở GTVT chủ trì tham mưu, Sở đã trình UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định công bố thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Khánh Hoà gồm: Quyết định số 1662/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 và Quyết định số 2101/QĐ-UBND ngày 06/9/2023.

#### *b) Về công khai TTHC*

Sở GTVT cập nhật thường xuyên, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (trên Bảng niêm yết và in thành từng bộ đặt tại bàn viết đơn của công dân) và đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC, các Quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Nội dung niêm yết rõ ràng, đầy đủ theo Quyết định công bố, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện yêu cầu giải quyết TTHC, bảo đảm quyền và lợi ích của tổ chức, cá nhân.

#### *2.2 Rà soát, đơn giản hóa TTHC*

Triển khai thực hiện Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Sở GTVT ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 (Kế hoạch số 305/KH-SGTVT ngày 09/02/2023). Các nhiệm vụ thường xuyên trong năm đều được Sở triển khai thực hiện nghiêm túc.

Trong quá trình thực hiện TTHC, Sở GTVT chưa phát hiện TTHC, quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở có vướng mắc, bất cập hoặc khó thực hiện. Do đó, trong năm 2023, Sở không đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC. Sở đã báo cáo kết quả thực hiện tại công văn số 2248/SGTVT-VP ngày 27/7/2023 về việc kết quả rà soát đơn giản hóa năm 2023.

#### *2.3 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông*



- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở:
- + Về phương tiện, trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử: công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở được trang bị đầy đủ phương tiện làm việc theo quy định. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được bố trí tại vị trí thuận tiện, dễ tìm, diện tích phù hợp với điều kiện thực tế của Sở. Trang thiết bị hiện có tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả bao gồm: chứng thư số cho công chức làm việc Bộ phận Một cửa; 01 máy xếp hàng tự động, 01 camera, 01 máy tính phục vụ tra cứu của khách hàng, 03 máy tính (các máy tính có nối mạng), 02 máy in, 01 máy scan 2 mặt; 01 máy photocopy đen trắng; bố trí máy lạnh, quạt điện, bàn ghế làm việc, ghế ngồi chờ, nước uống, nước sát khuẩn...
- + Về nhân lực: hiện Sở bố trí 01 công chức thường trực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.
- + Chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức: công chức được hưởng các chế độ quy định định tại Nghị quyết số 18/2017/NQ-HĐND ngày 07/12/2017 quy định chế độ hỗ trợ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ Phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Ngoài ra, được thanh toán tiền làm ngoài giờ khi làm việc vào ngày thứ Bảy.

Từ khi Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đưa vào hoạt động, Sở đã cử 01 công chức làm việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC và 01 nhân viên hợp đồng hỗ trợ. Tuy nhiên, số lượng nhu cầu giao dịch thực hiện hồ sơ TTHC của tổ chức, công dân lớn, Sở đã đề xuất UBND tỉnh cho phép hợp đồng hỗ trợ thực hiện công việc hỗ trợ, phục vụ tại Trung tâm phục vụ hành chính công. Ngày 06/11/2023, UBND tỉnh có công văn số 11509/UBND-TH đồng ý chủ trương cho Sở GTVT tải ký kết 02 hợp đồng dịch vụ hỗ trợ thực hiện công việc hỗ trợ, phục vụ tại Trung tâm, Sở đã ký 02 hợp đồng lao động thử việc trong thời hạn 30 ngày để thực hiện nhiệm vụ phục vụ, hỗ trợ việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với lĩnh vực giao thông vận tải tại Trung tâm, thời gian từ ngày 01/12/2023 đến ngày 31/12/2023. Ngoài ra, để đảm bảo theo quy định cũng như không làm gián đoạn việc tiếp nhận và trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân, Sở đã lập danh sách 02 công chức dự phòng đến làm việc tại Trung tâm.

- Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Sở tiếp tục triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Đồng thời thực hiện số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành năm 2023 trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Việc thực hiện đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức, viên chức tham gia trong quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử: Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá định kỳ đối với cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa, đồng thời quán triệt việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với các cán bộ, công chức, viên chức để trễ hạn hồ sơ nhiều lần. Sở tiếp tục thực hiện tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC, thu thập ý kiến đánh giá, tổng hợp kết quả đánh giá theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018

của Văn phòng Chính phủ. Riêng chuyên viên Bộ phận Một cửa được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Sở căn cứ thêm 02 Thông báo số 58/TB-TTPVHCC ngày 21/11/2023 và Thông báo số 83/TB-TTPVHCC ngày 05/12/2023 về kết quả đánh giá, xếp loại công chức, viên chức được cử đến làm việc tại TTPVHCC tháng 10 và tháng 11 năm 2023 để thực hiện đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ trong năm 2023.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, số lượng hồ sơ giải quyết:

Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
	Tổng số	Trong kỳ			Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
		Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)						
Đường bộ	25.944	8.560	841	16.543	24.421	24.392	29	1.523	1.523	0
Đường thủy nội địa	378	13	33	332	331	331	0	47	47	0
Đăng kiểm	10	9	1	0	10	10	0	0	0	0
Hàng Hải	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dịch vụ du lịch khác	4	0	4	0	0	0	0	4	4	0
Tài chính ngân hàng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổ chức phi chính phủ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng số</b>	<b>26.336</b>	<b>8.582</b>	<b>879</b>	<b>16.875</b>	<b>24.762</b>	<b>24.733</b>	<b>29</b>	<b>1.574</b>	<b>1.574</b>	<b>0</b>

Trên thực tế 29 hồ sơ trễ hạn có 03 hồ sơ lỗi của năm trước, Sở bám xử lý kết thúc hồ sơ; 26 hồ sơ do lỗi thao tác của chuyên viên bám xử lý trễ hạn không trễ hạn trên thực tế.

Kết quả giải quyết TTHC trực tuyến 3, 4 trên hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến; Cổng dịch vụ công quốc gia và hệ thống Dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ; kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích:

+ Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 là 8.582/16.875 hồ sơ (tỷ lệ 51,74%). Trong đó: tỷ lệ qua hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến: 35,24%; tỷ lệ qua hệ thống Dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ đạt 100%; tỷ lệ qua Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 100%.

+ Sở GTVT tiếp tục phối hợp với Bưu điện Khánh Hòa tổ chức tiếp nhận hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe tại Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố. Qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc thực hiện thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe. Trong năm, Sở đã giải quyết 4.063 hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe do Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố tiếp nhận.

Kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: 8.759 hồ sơ trong đó 4.063 hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ BCCI và 4.696 hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI.

+ Kết quả hồ sơ TTHC thanh toán trực tuyến: 1.490 hồ sơ trong đó 1.485 hồ sơ (trên Cổng dịch vụ công quốc gia) và 05 hồ sơ (trên Cổng dịch vụ công tỉnh).

**2.4 Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết**

Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về việc thực hiện, giải quyết các TTHC của Sở. Trong năm, Sở GTVT không nhận được đơn, thư khiếu nại nào về thực hiện, giải quyết TTHC. Qua theo dõi, thực hiện xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, Sở đã tiếp nhận và xử lý 09 phản ánh, kiến nghị, không có phản ánh, kiến nghị về thực hiện, giải quyết TTHC.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

#### ***a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của Sở GTVT***

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức: Sở tổ chức thực hiện cơ cấu tổ chức theo quy định tại Quyết định số 1126/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức của Sở GTVT và thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo Quyết định số 1107/QĐ-UBND ngày 22/4/2022 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở GTVT. Sở đã trình Sở Nội vụ thẩm định, đề trình UBND tỉnh ban hành Quyết định kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa. Sở đã phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2663/QĐ-UBND ngày 07/11/2023 về việc tổ chức lại Ban Quản lý dự án giao thông nông thôn thành Ban Quản lý bảo trì công trình giao thông Khánh Hòa và Quyết định số 3460/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 về việc tổ chức lại Cảng vụ đường thủy nội địa tỉnh Khánh Hòa.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở thực hiện theo biên chế công chức và chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP của UBND tỉnh giao.

+ Năm 2023, tổng số biên chế được giao của Sở GTVT (không tính lao động hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ) là 66 biên chế (tại Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về việc giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Khánh Hòa). Tính đến thời điểm báo cáo, tổng số công chức có mặt của Sở: 63 công chức. Sở đã đề xuất lộ trình tinh giản biên chế giai đoạn 2023-2026.

+ Biên chế hợp đồng lao động theo NĐ 68 và NĐ 161 năm 2023 của Sở: 25 hợp đồng. Số có mặt tại thời điểm báo cáo: 24 người.

+ Trong năm, Sở không có công chức được tinh giản.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước: Tiếp tục thực hiện quy chế làm việc được ban hành kèm theo Quyết định số 757/QĐ-SGTVT ngày 20/12/2022 của Sở. Sở không chủ trì xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước.

#### ***b) Về thực hiện phân cấp quản lý nhà nước***

Sở GTVT chỉ thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn, thủ tục hành chính được UBND tỉnh phân công, ủy quyền; Sở không phân công, ủy quyền nhiệm vụ của Sở cho cơ quan trực thuộc.

Sở tiếp tục thực hiện theo dõi và kiểm tra việc thực hiện các quyết định của UBND tỉnh về phân cấp tại các Quyết định: Quyết định số 08/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy định về phân cấp, ủy quyền một số nội dung quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; thực hiện việc đăng ký và quản lý việc đăng ký phương tiện phục vụ vui chơi, giải trí dưới nước được UBND tỉnh phân cấp tại Quyết định số 10/2020/QĐ-UBND ngày 21/4/2020 quy định về việc phân công, phân cấp thực hiện việc đăng ký phương tiện phục vụ vui chơi, giải trí dưới nước và quản lý phương tiện được miễn đăng ký trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 18/2016/QĐ-UBND ngày 24/8/2016 quy định phân công, phân cấp, trách nhiệm quản lý, vận hành khai thác và tổ chức giao thông trên các tuyến đường giao thông nông thôn và nhiệm vụ được ủy quyền tại Quyết định số 2125/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 của UBND tỉnh, ủy quyền Giám đốc Sở GTVT quyết định đầu tư các dự án sửa chữa giao thông, khắc phục bão lũ các tuyến đường giao thông với quy mô lập hồ sơ báo cáo kinh tế kỹ thuật; các dự án quản lý, bảo dưỡng thường xuyên các tuyến đường giao thông.

***c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với đơn vị sự nghiệp công lập***

Sở GTVT đã thực hiện giao quyền tự chủ toàn bộ về chi thường xuyên và chi đầu tư cho 01 đơn vị sự nghiệp công lập của Sở là Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới theo Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác và Thông tư số 145/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017 của Bộ Tài chính về hướng dẫn cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác.

**4. Cải cách chế độ công vụ**

***a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức***

Sở GTVT đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3240/QĐ-UBND ngày 28/11/2022 về tạm phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Sở GTVT. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 11153/UBND-TH ngày 26/10/2023 về việc triển khai xây dựng Đề án và phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp, Sở đang rà soát xây dựng Đề án vị trí việc làm của Sở, chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp triển khai xây dựng.

***b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức***

- Tình hình thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức: Sở đã thực hiện đúng quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Trong năm, 01 Phó Giám đốc Sở được điều động và bổ nhiệm chức vụ Giám đốc Ban Quản lý Dự án phát triển tỉnh; Sở tiếp nhận 01 Phó Giám đốc Sở. Sở thực hiện khắc phục các trường hợp được xác định là viên chức nhưng chưa đảm bảo trình tự, thủ tục tuyển dụng theo quy định. Sở đã tiếp nhận 01 công chức (Quyết định số 213/QĐ-SNV ngày 28/9/2023 của Sở Nội vụ về việc điều động công chức) và 01 viên chức vào làm công chức (Quyết định số 2925/QĐ-UBND ngày 30/11/2023 của UBND tỉnh về việc tiếp nhận vào làm công chức).

- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương: Hầu hết các cán bộ, công chức đều nghiêm túc chấp hành việc mặc trang phục gọn gàng, lịch sự khi thực hiện nhiệm vụ; có trách nhiệm trong thực thi công vụ, thái độ lịch sự, tôn trọng, nhã nhặn, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể về các quy định liên quan đến giải quyết công việc cho nhân dân. Trong thời gian qua, chưa có vụ việc tham nhũng nào xảy ra, không có phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác giải quyết TTHC. Sở tiếp tục duy trì thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017; trong kỳ báo cáo không có cán bộ, công chức xử lý hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử trễ hạn trên 10% hồ sơ và không có đơn vị có từ 10% hồ sơ trễ hạn sử dụng kết quả xếp hạng CCHC, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hàng tháng để phục vụ đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức và người đứng đầu; không có trường hợp công chức bị chuyển công tác khác do không thể đáp ứng yêu cầu công tác hiện tại. Đồng thời, Sở tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung tại Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

*c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức*

Căn cứ Quyết định số 3581/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023, Sở xây dựng Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của Sở năm 2023 phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng công chức, viên chức các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở (kế hoạch số 38/KH-SGTVT ngày 06/01/2023). Sở đã cử 02 công chức tham gia lớp cao cấp lý luận chính trị, 01 công chức tham gia lớp chuyên viên chính, cử 01 công chức thuộc đối tượng 2 tham gia Lớp cập nhật kiến thức quốc phòng và an ninh Khóa 01, năm 2023, cử 01 công chức thuộc đối tượng 4 tham gia lớp cập nhật kiến thức quốc phòng-an ninh đối tượng 3 năm 2023.

*d) Tình hình, kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại cơ quan*

Sở GTVT không có cán bộ, công chức được tuyển dụng theo cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại cơ quan.

## **5. Công tác quản lý tài chính công:**

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

Thực hiện công khai thu chi tài chính theo quy định, Sở đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-SGTVT ngày 04/01/2023 về công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023 của Sở GTVT; Quyết định số 01/QĐ-SGTVT ngày 04/01/2023 về công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023 của Văn phòng Sở GTVT; Quyết định số 206/QĐ-SGTVT ngày 26/4/2023 về công bố công khai quyết toán ngân sách năm 2022 của Văn phòng Sở GTVT; Quyết định số 249/QĐ-SGTVT ngày 25/5/2023 về công bố công khai quyết toán ngân sách năm 2022 của Sở GTVT và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Thực hiện các thủ tục thanh toán khối lượng các hạng mục công trình của các dự án đang triển khai theo đúng quy định, đồng thời đôn đốc các nhà thầu đẩy nhanh tiến độ thi công. Tính đến ngày 14/12/2023, tiến độ giải ngân vốn đầu tư công đạt được 30,363 tỷ đồng/72,2 tỷ đồng đạt 49% kế hoạch vốn giao. Sở cam kết giải ngân 100% nhiệm vụ chi đối với kế hoạch vốn giao trong năm 2023.

b) Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công

Sở GTVT và các đơn vị trực thuộc đều có ban hành Quy chế Quản lý và sử dụng tài sản công, việc mua sắm tài sản phù hợp với tiêu chuẩn, định mức, chế độ quản lý, sử dụng tài sản nhà nước. Việc mua sắm tài sản nhà nước được thực hiện công khai, theo trình tự, thủ tục pháp luật về đấu thầu và các văn bản hướng dẫn.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ

Hiện nay, đơn vị sự nghiệp công lập của Sở là Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới đã giao quyền tự chủ tài chính bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư giai đoạn năm 2022-2026.

d) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

Sở GTVT triển khai thực hiện Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 (Quyết định số 46/QĐ-SGTVT ngày 10/02/2023 của Sở GTVT).

Thông qua Hội nghị CBCCC năm 2023, thực hiện báo cáo công khai tình hình tài chính của đơn vị, Sở GTVT đã ban hành Quyết định số 20/QĐ-SGTVT ngày 10/01/2023 về việc ban hành Quy chế 2 chi tiêu nội bộ thực hiện cơ chế tự chủ tài chính; trong đó xây dựng định mức chi công tác phí bằng 70% quy định mức chi hiện hành. Sở đã thực hiện báo cáo kết quả thực hiện công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 theo quy định (báo cáo số 3411/BC-SGTVT ngày 07/11/2023).

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

a) *Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin*

Sở GTVT tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi số của giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của ngành GTVT; kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của Sở. Sở đã ban hành kế hoạch số 1014/KH-SGTVT ngày 13/4/2023 về chuyển đổi số năm 2023.

Đối với nhiệm vụ nâng cấp, phát triển hệ thống thông tin của tỉnh thuộc ngành giao thông vận tải, Sở triển khai các bước phê duyệt Đề án thành lập Trung tâm Quản lý điều hành giao thông công cộng, hiện đang trình thẩm định, phê duyệt Đề án.

Triển khai kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023, Sở GTVT đã thực hiện tốt công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng, không để xảy ra sự cố mất an toàn thông tin, chưa phát hiện sự cố tấn công, xâm nhập trái phép hệ thống thông tin của Sở GTVT.

b) *Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan*

- Sở GTVT luôn tuân thủ chỉ đạo, quy định của UBND tỉnh và hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn trong công tác đẩy mạnh sử dụng văn bản điện tử, giảm giấy tờ hành chính trong hoạt động của Sở:

+ Thực hiện tốt việc số hóa, luân chuyên, xử lý văn bản trên phần mềm Eoffice; việc tạo lập, sử dụng chữ ký số của cơ quan và lãnh đạo cơ quan trên văn bản điện tử, lưu trữ văn bản điện tử, thực hiện theo tiêu chuẩn quy định.

+ Trang thông tin điện tử Sở (<http://sgtvt.khanhhoa.gov.vn>) đảm bảo cung cấp thông tin theo đúng quy định. Sở thường xuyên cập nhật các thông tin như: văn bản chỉ đạo, điều hành, văn bản pháp quy của ngành, của tỉnh, các văn bản phục vụ công tác tuyên truyền,... phục vụ việc tìm hiểu của công chức, viên chức, người lao động Sở và tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các lĩnh vực quản lý Nhà nước về GTVT như: triển khai các phần mềm quản lý quản lý đào tạo lái xe cơ giới đường bộ do Bộ GTVT, qua đó đảm bảo dữ liệu thống nhất từ khâu đào tạo đến khi sát hạch, cấp giấy phép; triển khai phần mềm quản lý hoạt động vận tải trên địa bàn tỉnh phục vụ công tác thống kê, theo dõi sản lượng vận tải.

- Sở đã thực hiện các giải pháp nhằm tăng cường hiệu quả triển khai phần mềm Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa. Trong năm, Sở GTVT đã tiếp nhận và xử lý 09 phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết, trong đó có 02 phản hồi của Sở được đánh giá hài lòng rất và 03 được đánh giá hài lòng.

- Triển khai thực hiện thủ tục đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp toàn trình trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Trong năm, Sở đã giải quyết 1.485 hồ sơ.

#### *c) Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính*

Triển khai Kế hoạch số 371/KH-SGTVT ngày 14/02/2023 của Sở Giao thông vận tải Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015 tại Sở GTVT năm 2022; Sở ban hành Kế hoạch số 1825/KH-SGTVT ngày 27/6/2023 và tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở năm 2023. Sau đợt khảo sát, Sở đã ban hành thông báo kết quả đánh giá (Thông báo số 2221/TB-SGTVT ngày 24/07/2023).

Sở đã công bố Mục tiêu chất lượng năm 2023 của Sở Giao thông vận tải Khánh Hòa; công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và phê duyệt, ban hành và áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

### **7. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận số 91 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước**

Sở GTVT đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước (kế hoạch số 140/KH –SGTVT ngày 17/01/2023). Qua thời gian triển khai, vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tính năng động, tiên phong; trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở trong công tác cải cách hành chính đã được nâng cao.

- Đối với nhiệm vụ, giải pháp về nâng cao hiệu quả cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh một cách bền vững, tập trung thực hiện tốt việc thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa, Sở đã thường xuyên rà soát, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do phòng, đơn vị mình chủ trì tham mưu xây dựng, ban hành; quan tâm giải quyết kịp thời những kiến nghị của doanh nghiệp nhà đầu tư quan tâm đầu tư, đang triển khai đầu tư trên địa bàn.

- Đối với nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh cải cách TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và dịch công trực tuyến, Sở đã rà soát, tham mưu công bố dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 100% TTHC đủ điều kiện thuộc thẩm quyền giải quyết. Hiện nay Sở đang tích cực thực hiện các giải pháp nhằm tăng số lượng hồ sơ thủ tục Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng dẫn, chỉ đạo của Bộ Giao thông vận tải, Cục Đường bộ Việt Nam. Sở cũng đã phối hợp với các cơ quan liên quan trong quá trình triển khai, chuẩn bị đưa vào hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công như: cử 01 công chức làm việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC và 01 nhân viên hợp đồng hỗ trợ; đề xuất UBND tỉnh cho phép hợp đồng hỗ trợ thực hiện công việc hỗ trợ, phục vụ tại Trung tâm để giảm việc ùn tắc và tập trung quá đông tại Trung tâm, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Được sự đồng ý UBND tỉnh, Sở đã ký 02 hợp đồng lao động thử việc trong thời hạn 30 ngày để thực hiện nhiệm vụ phục vụ, hỗ trợ việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với lĩnh vực giao thông vận tải tại Trung tâm, thời gian từ ngày 01/12/2023 đến ngày 31/12/2023. Ngoài ra, để đảm bảo theo quy định cũng như không làm gián đoạn việc tiếp nhận và trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân, Sở đã lập danh sách 02 công chức dự phòng đến làm việc tại Trung tâm.

- Đối với nhiệm vụ và giải pháp về đẩy mạnh cải cách tổ chức bộ máy, tăng cường phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, Sở đang tổ chức kiện toàn lại chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của của các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở gồm: Thanh tra, Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa và Ban Quản lý bảo trì công trình giao thông; Triển khai thành lập mới Cảng vụ đường thủy nội địa theo Quyết định số 3460/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của UBND tỉnh về việc Tổ chức lại Cảng vụ đường thủy nội địa tỉnh Khánh Hòa và tham mưu UBND tỉnh thành lập Trung tâm quản lý điều hành giao thông công cộng tỉnh Khánh Hòa.

- Đối với nhiệm vụ và giải pháp về đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng nhiệm vụ quản lý nhà nước và phục vụ Nhân dân, Sở đã chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra kiểm tra, giám sát nhằm ngăn chặn và xử lý kịp thời những biểu hiện, hành vi né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, chậm trễ trong xử lý, giải quyết công việc được giao, không không dám nghĩ dám làm theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm trong thi hành công vụ.

- Đối với nhiệm vụ và giải pháp về đổi mới cơ chế quản lý tài chính công, đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công, Sở đã thực hiện tốt theo chủ trương của tỉnh trong thủ tục thanh toán và công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quản lý tài chính công theo đúng quy định của pháp luật.



- Đối với nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Sở đã khai thác, sử dụng có hiệu quả, các chức năng của Hệ thống quản lý văn bản của tỉnh phục vụ công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, trao đổi văn bản điện tử; văn bản đi, đến của Sở được chỉ đạo, tham mưu, xử lý, phê duyệt trên môi trường điện tử và đảm bảo quy trình giải quyết công việc theo tiêu chuẩn ISO, trừ văn bản mật hoặc pháp luật chuyên ngành có quy định khác.

## **II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

Trong tình hình nhu cầu thực hiện hồ sơ trực tuyến của công dân còn thấp do những hạn chế nhất định về tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin, để tăng tỷ lệ hồ sơ thực hiện tiếp nhận trực tuyến, Sở GTVT đã chỉ đạo công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Tuy nhiên, với số lượng hồ sơ tiếp nhận lớn, cũng đã tạo áp lực công việc cho công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa trong việc hoàn thành các nhiệm vụ, trong đó đặc biệt là thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

## **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Hiện nay Sở GTVT đang triển khai các dịch vụ công trên hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; hệ thống Dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ và Cổng dịch vụ công quốc gia. Do đó, Sở kiến nghị khi tính tỷ lệ hồ sơ trực tuyến sẽ thống kê, tính số lượng hồ sơ được tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ và Cổng dịch vụ công quốc gia.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2024**

1. Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chương trình hành động số 12/CTr-TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh và các nhiệm vụ tại kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Thực hiện tốt công tác chỉ đạo, tuyên truyền về công tác CCHC như: cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức, bộ máy hành chính nhà nước, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách về tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính nhà nước.

2. Tiếp tục thực hiện tốt vai trò tham mưu cho UBND tỉnh về xây dựng, ban hành kịp thời văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực giao thông vận tải.

3. Nâng cấp, hoàn thiện Trang thông tin điện tử của Sở GTVT đảm bảo phổ biến đầy đủ các thông tin hoạt động, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Sở và cơ quan nhà nước cấp trên, các hướng dẫn TTHC đến người dân và các tổ chức, cá nhân quan tâm.

4. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát

được việc thực hiện TTHC tại Sở.

5. Triển khai thực hiện các giải pháp, đẩy mạnh tuyên truyền tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến các TTHC thông qua Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến; các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia, phần đấu hoàn thành tỷ lệ hồ sơ trực tuyến do UBND tỉnh giao, đặc biệt là thủ tục đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

6. Cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC, kiểm soát TTHC... do UBND tỉnh và các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh tổ chức.

Trên đây là báo cáo của Sở GTVT Khánh Hòa./.

*(Cung cấp thông tin số liệu theo các Phụ lục kèm theo)*

**Nơi nhận:** (VBĐT)

- Các Sở: Nội vụ; Thông tin và Truyền thông;  
 Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Tài chính,  
 Kế hoạch và Đầu tư; Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở; (chỉ đạo)
- Các phòng, ban, đơn vị; (thực hiện)
- Quản trị mạng; (*Đăng website*)
- Lưu: VT, Ph/01b.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Dần**