

Số: 5258/BC-SKHĐT

Khánh Hòa, ngày 12 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo tình hình công tác cải cách hành chính năm 2023 của Sở như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Về ban hành kế hoạch cải cách hành chính (CCHC):

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Quyết định số 16/QĐ-SKHĐT ngày 16/01/2023 ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa. Theo đó, trọng tâm của năm 2023 là tiếp tục tham mưu thực hiện có hiệu quả các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, cải thiện và duy trì Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh ở nhóm tốt thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập. Đồng thời, Giám đốc Sở đã giao các phòng, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp thuộc Sở triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo quy định. Đến thời điểm báo cáo, Sở đã hoàn thành 20/21 nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch, đạt tỷ lệ 95,23%; 01 nhiệm vụ đang thực hiện (chưa đến hạn).

- Về các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của cơ quan đối với công tác CCHC:

+ Đã tham mưu UBND tỉnh có Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023.

+ Ban hành Quyết định số 21/QĐ-SKHĐT ngày 31/01/2023 về kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa.

+ Ban hành Kế hoạch số 84A/KH-SKHĐT ngày 06/01/2023 về kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

+ Ban hành Kế hoạch số 1337/KH-SKHĐT ngày 11/4/2023 và Kế hoạch số 2534/KH-SKHĐT ngày 30/6/2023 về việc thực hiện các biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ nâng cao Chỉ số hài lòng, Chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

+ Ban hành Kế hoạch số 3207/KH-SKHĐT ngày 17/8/2023 triển khai Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh:

Tại các cuộc họp giao ban hàng tuần, Lãnh đạo Sở đã nghe ý kiến của Văn phòng và lãnh đạo các phòng, Trung tâm về tình hình giải quyết công việc được giao, những khó khăn trong xử lý, trong đó có các nội dung CCHC tại cơ quan. Lãnh đạo Sở chỉ đạo cụ thể và có thông báo kết luận cuộc họp giao ban để các phòng, Trung tâm căn cứ thực hiện.

Về chỉ đạo thực hiện công tác xử lý hồ sơ một cửa: Văn phòng là đầu mối được giao nhiệm vụ thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); các phòng chuyên môn có TTHC phối hợp thực hiện. Hàng tháng, Sở đều tổ chức đánh giá cán bộ tham gia xử lý hồ sơ TTHC, trong đó có phê bình cụ thể từng cán bộ, công chức, viên chức nếu để xảy ra tình trạng trễ hạn trong giải quyết hồ sơ, kịp thời chỉ ra một số vấn đề còn thiếu sót và cần khắc phục. Riêng đối với hồ sơ xử lý trễ hạn do các cơ quan đơn vị chưa góp ý kiến hoặc UBND tỉnh chưa có văn bản trả lời, chưa sắp được lịch họp,...Giám đốc Sở đề nghị các phòng thống kê và có báo cáo cụ thể đối với từng hồ sơ để báo cáo UBND tỉnh biết và chỉ đạo.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Quyết định số 96/QĐ-SKHĐT ngày 12/4/2023 ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại các phòng, Trung tâm thuộc Sở.

Tổ kiểm tra CCHC của Sở đã thực hiện kiểm tra từ ngày 16/10/2023 đến ngày 19/10/2023 đối với các phòng: Văn phòng Sở, phòng Đăng ký kinh doanh, phòng Doanh nghiệp, kinh tế tập thể và tư nhân và Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp. Nội dung kiểm tra tập trung vào việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính một cửa; một cửa liên thông; việc tham mưu cho Lãnh đạo sở các chính sách để nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh; tham mưu cho Lãnh đạo Sở các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, giải quyết khó khăn doanh nghiệp; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp và các công tác chuẩn bị, tổ chức đối thoại của Lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp; tình hình thực hiện các chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh giao; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 và hồ sơ tiếp nhận và xử lý qua dịch vụ BCCI... Qua kiểm tra, Tổ kiểm tra đã chỉ ra một số nội dung cần lưu ý và đề nghị các đơn vị thực hiện theo đúng quy định.

- Việc triển khai khắc phục tồn tại, hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát

hiện qua kiểm tra CCHC: Sở Kế hoạch và Đầu tư là một trong các đơn vị được Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh thực hiện kiểm tra toàn diện về công tác CCHC năm 2023. Sở đã thực hiện báo cáo khắc phục các tồn tại, hạn chế, thiếu sót được phát hiện qua kiểm tra tại Công văn số 4849/SKHĐT-VP ngày 21/11/2023.

4. Về thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

- Việc xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền, tập huấn về CCHC hàng năm:

Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Quyết định số 56/QĐ-SKHĐT ngày 17/02/2023 ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa.

- Việc tổ chức, tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề CCHC và hiệu quả mang lại: Sở Kế hoạch và Đầu tư đã cử công chức, viên chức tham gia lớp tập huấn trực tuyến hệ thống thông tin giải quyết TTHC do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức; lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng OneTouch do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức năm 2023; lớp tập cải cách hành chính đợt 1 năm 2023 do Sở Nội vụ tổ chức vào ngày 12-13/10/2023.

5. Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Tỉnh ủy

Đã ban hành Kế hoạch số 84A/KH-SKHĐT ngày 06/01/2023 về kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, trong đó đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng phòng, Trung tâm thuộc Sở để triển khai thực hiện theo quy định. Kết quả thực hiện các nội dung của Kế hoạch, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã lồng ghép báo cáo trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ của cơ quan.

6. Việc triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số đánh giá đối với tỉnh (Sở Kế hoạch và Đầu tư chỉ phụ trách chỉ số PCI)

Trên cơ sở kết quả công bố chỉ số PCI năm 2022 của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Công văn số 1793/SKHĐT-XTĐT ngày 17/5/2023 báo cáo kết quả chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh hòa năm 2022; đồng thời xây dựng dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023, gửi các Sở, ngành, địa phương tham gia ý kiến tại Công văn số 2119/SKHĐT-XTĐT ngày 07/6/2023. Hiện nay, Sở đang chờ ý kiến góp ý của các đơn vị để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Ngoài ra, Sở cũng đã tham dự Hội nghị phân tích, đánh giá các chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI năm 2022 và bàn các giải pháp tiếp tục cải thiện các

chỉ số đánh giá của tỉnh Khánh Hòa do Sở Nội vụ tổ chức vào ngày 30/6/2023 và có báo cáo tham luận tại Hội nghị.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 12010/UBND-TH ngày 15/11/2023 về việc triển khai thực hiện Kết luận số 484-KL/TU ngày 25/10/2023 của Tỉnh ủy về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội các tháng cuối năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu Ban chỉ đạo Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch số 1293/KH-BCĐ ngày 07/12/2023 về việc kiểm tra việc triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023, theo đó sẽ tiến hành kiểm tra đối với 08 cơ quan, đơn vị, địa phương, thời gian thực hiện từ ngày 11/12 đến 15/12/2023.

7. Việc thực hiện quy định về việc không yêu cầu công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC theo chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổ chức quán triệt, phổ biến đến các phòng, Trung tâm và đến từng cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC nội dung Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 28/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh thực hiện các quy định liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh. Hiện nay, tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều không yêu cầu cá nhân phải xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy. Sở đã có Công văn số 883/SKHĐT-VP ngày 13/03/2023 gửi Sở Nội vụ về việc báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính không có thành phần hồ sơ phải nộp là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin cư trú.

8. Sáng kiến, giải pháp trong công tác CCHC

Hưởng ứng cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã đăng ký tham gia với mô hình sáng kiến: “Hướng dẫn trình tự thủ tục đầu dự án không sử dụng vốn nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” và đã đạt giải Ba chung cuộc.

Điểm mới của mô hình sáng kiến này là đã hệ thống hóa được các trình tự, thủ tục đã được pháp luật quy định để thực hiện dự án đầu tư không sử dụng vốn của Nhà nước thuộc thẩm quyền phê duyệt chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh. Đồng thời, cũng giúp các sở, ngành liên quan thống nhất cách hiểu về thủ tục chung, nắm rõ các phần việc của từng đơn vị; thể chế hóa các trình tự, thủ tục, công việc đang thực hiện trên tinh thần cải cách hành chính, đơn giản hóa và không phát sinh thêm thủ tục.

Hướng dẫn này khi đưa vào áp dụng thực tế được kỳ vọng sẽ trở thành cuốn cẩm nang hướng dẫn cho các doanh nghiệp, các nhà đầu tư đang có nhu cầu đầu tư vào tỉnh Khánh Hòa nghiên cứu thực hiện; góp phần xây dựng môi

trường đầu tư thông thoáng, thuận lợi để thu hút nguồn vốn đầu tư ngoài ngân sách, nhất là nguồn vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài. Hướng dẫn được đăng tải trên Cổng Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh Khánh Hòa, Cổng thông tin điện tử Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa nhằm công khai, minh bạch thông tin cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong và ngoài nước được biết.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL):

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản sau:

- Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 Quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Quyết định số 15/2023/QĐ-UBND ngày 27/7/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập ban hành kèm theo Quyết định số 17/2019/QĐ-UBND ngày 27/8/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Quyết định số 23/2023/QĐ-UBND ngày 24/10/2023 ban hành quy chế phối hợp trao đổi cung cấp thông tin và giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, Sở đang tham mưu UBND tỉnh ban hành VBQPPL quy định về phân cấp quản lý, tổ chức thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; hiện nay Sở đã xây dựng xong dự thảo, gửi Sở Tư pháp thẩm định tại Công văn số 4680/UBND-TH ngày 14/11/2023.

- Công tác theo dõi thi hành pháp luật:

Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Quyết định số 04/QĐ-SKHĐT ngày 05/01/2023 về Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 05/QĐ-SKHĐT ngày 05/01/2023 về Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch số 276/KH-SKHĐT ngày 31/01/2023 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 961/KH-SKHĐT ngày 17/3/2023 về việc hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư; Kế hoạch số 1171/KH-SKHĐT ngày 29/3/2023 về việc rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Việc rà soát VBQPPL:

Qua rà soát có 01 trường hợp VBQPPL ban hành thuộc ngành, lĩnh vực quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư có nội dung chứa quy phạm pháp luật nhưng hình thức không phải văn bản quy phạm pháp luật là Quyết định số 2077/QĐ-

UBND ngày 28/7/2022 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở đã xây dựng xong dự thảo Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo trình tự, thủ tục rút gọn, trình UBND tỉnh ban hành tại Tờ trình số 3448/TTr-SKHĐT ngày 05/8/2023.

- Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các VBQPPL: Không.
- Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

Nhằm phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 của Sở tại Quyết định số 03/QĐ-SKHĐT ngày 05/01/2023. Qua đó, tiếp tục chú trọng phổ biến Luật Phòng chống tham nhũng, rèn luyện phẩm chất đạo đức của toàn thể cán bộ trong cơ quan, vận động hưởng ứng thực hiện theo phong trào học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh,..

Sở tiếp tục xây dựng, vận hành có hiệu quả tủ sách pháp luật, cập nhật danh mục văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực do Sở quản lý trên trang thông tin điện tử của Sở nhằm giúp cho người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư có thể tiếp cận và tra cứu các văn bản quy phạm pháp luật một cách dễ dàng, nhanh chóng và thuận tiện hơn. Các quy định điều kiện về đầu tư kinh doanh, trình tự thủ tục hành chính đều được Sở đăng tải, cập nhật thường xuyên, kịp thời trên Trang thông tin điện tử, đồng thời Sở tiếp tục vận hành đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến cơ chế chính sách đầu tư kinh doanh, giải đáp thắc mắc thủ tục đăng ký kinh doanh.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp:

- Tham mưu UBND tỉnh báo cáo Bộ Kế hoạch và Đầu tư về Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024 tại Công văn số 6983/UBND-KT ngày 14/7/2023.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1253/QĐ-UBND ngày 02/6/2023 về việc thành lập Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư, dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 23/2023/QĐ-UBND ngày 24/10/2023 ban hành quy chế phối hợp trao đổi cung cấp thông tin và giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023 tại Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 28/7/2023.

- Đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức hội nghị đối thoại giữa Lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp lần I năm 2023 vào ngày 16/8/2023. Tiếp tục thực hiện nhiệm

vụ tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, báo cáo UBND tỉnh phục vụ đối thoại với doanh nghiệp lần II năm 2023, dự kiến tổ chức ngày 20/12/2023. Tính đến ngày 30/11/2023, Sở đã tổng hợp được 126 kiến nghị của doanh nghiệp từ các ngành, trong đó đã giải quyết dứt điểm 112 kiến nghị; hiện tại còn 14 kiến nghị của doanh nghiệp đang được các Sở, ban ngành phối hợp giải quyết, theo dõi liên quan điều chỉnh quy hoạch quy mô dự án, hỗ trợ giảm giá tiền thuê đất, quyền Sử dụng đất, gia hạn nộp tiền cấp quyền khai 2 thác khoáng sản, giải phóng mặt bằng, chờ quy hoạch vùng, địa phương và các chính sách quy định của pháp luật. Số kiến nghị đề xuất của doanh nghiệp (có tổ chức đảng) yêu cầu các Sở, ngành và đơn vị liên quan giải quyết kiến nghị cho doanh nghiệp tại Công văn số 3739/CV/BTCTU ngày 13/06/2023 của Ban tổ chức Tỉnh ủy là 13 kiến nghị, Sở đã có Công văn số 2687/SKHĐT-DN ngày 12/7/2023 báo cáo nội dung giải quyết gửi Ban Tổ chức Tỉnh ủy.

Bên cạnh đó, Sở cũng đã phối hợp với Sở Xây dựng và Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức thành công hội nghị đối thoại, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư liên quan đến dự án đầu tư, xây dựng, đất đai vào ngày 01/12/2023 với sự tham dự của hơn 100 đại biểu đại diện cho các hội, hiệp hội doanh nghiệp và lãnh đạo các doanh nghiệp đang hoạt động đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Tổ công tác triển khai dự án Khu đô thị mới Cam Lâm tại huyện Cam Lâm và thành phố Cam Ranh.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham gia ý kiến về Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở (DDCI).

- Phối hợp các ngành về lấy ý kiến hoàn thiện chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC:

Trong năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc lĩnh vực kế hoạch và đầu tư tại các văn bản sau:

- Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND cấp huyện.

- Quyết định số 1395/QĐ-UBND ngày 10/8/2023 của UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đầu tư bằng vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

- Quyết định số 2746/QĐ-SKHĐT ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thành lập và

hoạt động doanh nghiệp thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của UBND cấp huyện.

- Quyết định số 3035/QĐ-SKHĐT ngày 08/12/2023 của UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Sở đã ban hành/tham mưu UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực quản lý tại các văn bản sau:

- Quyết định số 70/QĐ-SKHĐT ngày 09/3/2023 của Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực thành lập hoạt động doanh nghiệp và lĩnh vực thành lập và hoạt động Liên hiệp hợp tác xã thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở kế hoạch và Đầu tư.

- Quyết định số 2955/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 của UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực thành lập và hoạt động hộ kinh doanh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.

- Quyết định số 3036/QĐ-UBND ngày 08/12/2023 của UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

b) Về công khai thủ tục hành chính:

Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư đều được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và giao trả kết quả, đăng tải trên website của Sở; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông (thông qua Trung tâm công nghệ thông tin và dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh) gửi hồ sơ đề xuất để thực hiện cập nhập phân hệ cơ sở thủ tục hành chính theo quy định.

Sở cũng đã phối hợp với Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh hòa tiến hành rà soát, cập nhật các TTHC, quy trình TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở lên phần mềm hành chính công, đến nay 100% TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở đã được cập nhật kịp thời, đầy đủ trên phần mềm. Đồng thời, Sở đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành rà soát, cập nhật các TTHC của Sở trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của Chính phủ, đảm bảo đúng lộ trình đã đề ra.

2.2. Về rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành các văn bản về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC như sau:

- Công văn số 18/SKHĐT-VP ngày 04/01/2023 gửi Văn phòng UBND tỉnh đăng ký danh mục TTHC rà soát đơn giản hóa năm 2023, theo đó trong năm 2023 Sở sẽ tiến hành rà soát đơn giản hóa 40 TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký thành lập và hoạt động doanh nghiệp.

- Công văn số 257/SKHĐT-VP ngày 30/01/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về việc rà soát, sửa đổi, bổ sung các TTHC để thực hiện tích hợp

dịch 3 vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia của Sở Kế hoạch và Đầu tư .

- Công văn số 518/SKHĐT-VP ngày 15/02/2023 gửi Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa về việc rà soát, hoàn thiện quy trình nội bộ thực hiện TTHC của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Công văn số 1909/SKHĐT-VP ngày 25/5/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp rà soát Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của Sở Kế hoạch và Đầu tư trên môi trường điện tử.

2.3. Công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã niêm yết công khai đầy đủ thông tin số điện thoại, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định, TTHC tại Bộ phận một cửa, trên trang thông tin điện tử của Sở và mặt sau của giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

2.4. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định TTHC; công khai kết quả xử lý theo quy định

Năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Đối với kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị (*nếu có*), Sở đều thực hiện đăng tải công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định (<https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn>, <https://pakn.khanhhoa.gov.vn>; thư điện tử: gopykien.skhdt@khanhhoa.gov.vn).

2.5. Rà soát, thống kê, cắt giảm, đơn giản hóa THC nội bộ trong tỉnh theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa

Sở đã có Công văn số 118/SKHĐT-VP ngày 16/01/2023 gửi Văn phòng UBND tỉnh về việc danh mục quy trình nội bộ rà soát theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 981/SKHĐT-VP ngày 17/03/2023 gửi UBND tỉnh về việc báo cáo rà soát, đơn giản TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025.

2.6. Tình hình, kết quả đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh

Để tiếp tục tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, hướng tới một dịch vụ hành chính công hiện đại, Hệ thống đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử đã được triển khai xây dựng và đưa vào vận hành. Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo phòng chuyên môn hỗ trợ tối đa người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua mạng điện tử. Hệ thống này đáp ứng yêu cầu dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4, giúp giảm thời gian, chi phí thành lập doanh nghiệp. Bên cạnh đó, toàn bộ quy trình đăng ký doanh nghiệp cũng như tình trạng hồ sơ doanh nghiệp đều được công khai hóa trên Hệ thống Thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

Các phòng, Trung tâm tiếp tục tổ chức lấy phiếu thăm dò ý kiến người dân, doanh nghiệp nhằm thống kê đánh giá những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị, từ đó đề xuất phương hướng xử lý lên Lãnh đạo Sở. Phân công 01 cán bộ phòng chuyên trách công tác cải cách hành chính, có nhiệm vụ tổng hợp, rà soát, công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung hoặc hết hiệu lực thuộc lĩnh vực phòng quản lý, tham mưu Lãnh đạo Sở để tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ kịp thời.

Đã bố trí hệ thống máy tính có kết nối mạng đặt tại bộ phận Một cửa phòng Đăng ký kinh doanh, đồng thời phân công 01 công chức thuộc đơn vị phụ trách trực tiếp hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua mạng, góp phần giảm chi phí đi lại và các loại chi phí khác cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.

2.7. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Từ ngày 30/9/2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC của Sở Kế hoạch và Đầu tư chính thức chuyển qua Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở đã bố trí 02 công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa của Trung tâm Phục vụ hành chính công đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định. Cán bộ một cửa được bố trí đầy đủ trang thiết bị làm việc theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

- Chấp hành quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Sở đã tổ chức các buổi phổ biến giáo dục pháp luật để phổ biến, quán triệt đến công chức tham gia quá trình thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC đúng theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018, Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021, cụ thể: hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ bằng phiếu hướng dẫn; yêu cầu bổ sung hồ sơ không quá 01 lần, đề nghị bổ sung hồ sơ phải có thông báo; hồ sơ trễ hẹn phải có thông báo xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả; có thông báo từ chối giải quyết đối với hồ sơ không đủ điều kiện;...bằng các biểu mẫu theo quy định.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

Tất cả hồ sơ được tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả được cập nhật trên phần mềm Một cửa điện tử theo quy định: tạo lập cơ sở dữ liệu, số hóa hồ sơ đầu vào, ký số vào tài liệu đã được số hóa, cập nhật đầy đủ thông tin khách hàng, thông tin quá trình giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử đồng bộ với hồ sơ giấy thực tế, cập nhật các văn bản, tài liệu phát sinh qua từng bước xử lý của quy trình, số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, gửi hồ sơ vào kho lưu trữ sau khi giải quyết xong để tạo lập cơ sở dữ liệu TTHC môi trường điện tử thuận tiện cho việc tra cứu tìm kiếm.

- Về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và kết quả giải quyết trên các lĩnh vực tính từ

ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023 của Sở được thống kê theo bảng sau:

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận			Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp	11.670	11.264	139	267	11.309	/	11.299	10	361	361	/
2	Lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam	232	/	205	27	217	213	02	02	15	15	/
TỔNG CỘNG		11.902	11.264	344	294	11.526	213	11.301	12	376	376	/

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 đạt 98,78%, vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao.

- Hồ sơ quá hạn: 12 hồ sơ, trong đó:

+ Lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp: 10 hồ sơ trễ hạn, bao gồm: 5 hồ sơ do cơ quan thuế trả kết quả muộn và 5 hồ sơ do cán bộ xử lý muộn.

+ Lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam: 02 hồ sơ do cán bộ xử lý và thao tác trên phần mềm muộn.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của đơn vị:

Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Kế hoạch và Đầu tư hiện nay đã được kiện toàn lại theo Quyết định số 1086/QĐ-UBND ngày 22/4/2021 và Quyết định số 2077/QĐ-UBND ngày 28/7/2022 của UBND tỉnh. Trên cơ sở đó, Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Quyết định số 52/QĐ-SKHĐT ngày 06/10/2022 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức các phòng, Trung tâm thuộc Sở.

b) Việc thực hiện phân cấp quản lý nhà nước:

Sở Kế hoạch và Đầu tư không có các nội dung phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước thuộc ngành, lĩnh vực kế hoạch và đầu tư. Việc phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực được thực hiện theo đúng quy định của

luật, nghị định, văn bản hướng dẫn của các cơ quan nhà nước cấp trên.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý:

Sở Kế hoạch và Đầu tư hiện có 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc là Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp. Theo Quyết định số 16/2014/QĐ-UBND ngày 28/7/2014 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định phân cấp quản lý viên chức thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã phân cấp quản lý cho Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp được quyền ký hợp đồng tuyển dụng nhân sự làm việc cho Trung tâm và quản lý hồ sơ viên chức, nâng lương thường xuyên cho viên chức... Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tạo được sự chủ động và tăng cường trách nhiệm cho Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và tài chính theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Mặc dù được phân cấp về việc quản lý nhân sự và tài chính nhưng Trung tâm vẫn phải thực hiện chế độ báo cáo cho Sở Kế hoạch và Đầu tư để theo dõi và kiểm tra việc thực hiện, đảm bảo đúng các quy định, chế độ, chính sách của Nhà nước.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:

Đã xây dựng hoàn thành Đề án vị trí việc làm của Sở Kế hoạch và Đầu tư và Đề án vị trí việc làm của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp, gửi Sở Nội vụ thẩm định tại Công văn số 5159/SKHĐT-VP ngày 06/12/2023. Sau khi UBND tỉnh phê duyệt vị trí việc làm, Sở sẽ triển khai xây dựng và phê duyệt Bảng mô tả công việc, khung năng lực vị trí việc làm theo quy định.

Đến thời điểm báo cáo, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã bố trí công chức, viên chức hiện có làm việc tại các phòng, Trung tâm với tỷ lệ 100% đúng với danh mục vị trí việc làm đã được phê duyệt. Tuy nhiên, do biên chế công chức của Sở vẫn còn khuyết so với số được giao, dẫn đến một số vị trí việc làm phải thực hiện kiêm nhiệm.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức:

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Kế hoạch số 1741/KH-SKHĐT ngày 11/4/2023 về kế hoạch biên chế công chức năm 2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư và Kế hoạch số 2036/KH-SKHĐT ngày 01/6/2023 về kế hoạch số lượng người làm việc năm 2024 của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư; ban hành Quyết định số 208/QĐ-SKHĐT ngày 20/11/2023 về việc phân bổ chỉ tiêu biên chế công chức năm 2023 cho các đơn vị trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa.

Hiện nay Sở Kế hoạch và Đầu tư có tổng cộng 50 biên chế công chức, viên chức. Việc quản lý, tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác, khen thưởng và các chế độ chính sách khác đối với cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện theo đúng các quy định của pháp luật hiện hành. Tại thời

điểm báo cáo, số lượng biên chế công chức thực có của Sở là 37 người, khuyết 04 biên chế; số lượng viên chức thực có của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp là 08 người, khuyết 01 viên chức so với quy định.

Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính: Sở đã có báo cáo tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 gửi Sở Nội vụ tại Báo cáo số 5194/BC-SKHĐT ngày 07/12/2023. Trong năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư không có trường hợp cán bộ, công chức bị kỷ luật; không có trường hợp cán bộ, công chức vi phạm nhưng chưa tới mức xử lý kỷ luật; không có trường hợp cán bộ, công chức bị khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân, doanh nghiệp.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị:

Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-SKHĐT ngày 04/01/2023 về kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2023. Trong năm 2023, Sở đã cử 04 công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp Sở và tương đương theo đúng kế hoạch đã đề ra.

Về thực hiện bồi dưỡng trước khi bổ nhiệm lãnh đạo, quản lý và bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch công chức, hạng chức danh nghề nghiệp viên chức:

Đến thời điểm báo cáo, 100% công chức, viên chức của Sở đều đã có trình độ chuyên môn, ngoại ngữ, tin học đáp ứng yêu cầu của vị trí việc làm theo quy định. 100% Lãnh đạo Sở đã được bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh đối tượng 2 và được bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng lãnh đạo, quản lý cấp Sở. 100% cán bộ lãnh đạo cấp phòng của Sở đều đã được bồi dưỡng về kiến thức, kỹ năng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và 11/13 đồng chí đã được bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh đối tượng 3.

d) Tình hình, kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại cơ quan, đơn vị: Không có.

đ) Về công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại:

Trong năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã thực hiện quy trình bổ nhiệm 01 công chức giữ chức vụ Phó Giám đốc Sở; thực hiện quy trình bổ nhiệm lại đối với 02 lãnh đạo cấp phòng theo đúng quy định.

e) Việc thực hiện nâng lương thường xuyên, nâng lương trước hạn:

Việc thực hiện nâng bậc lương thường xuyên; nâng bậc lương trước hạn; nâng phụ cấp thâm niên vượt khung, công chức; nâng phụ cấp thâm niên nghề công chức đảm bảo đúng thời gian và quy định của pháp luật.

f) Việc đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức:

Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Quyết định số 212/QĐ-SKHĐT ngày 21/11/2023 ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng các phòng, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp thuộc Sở; công chức, viên chức, người lao động của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa.

Hàng năm, Sở Kế hoạch và Đầu tư đều triển khai thực hiện việc đánh giá

đối với tập thể và cá nhân Lãnh đạo Sở; đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý nghiêm túc, toàn diện trên các mặt: chính trị tư tưởng, đạo đức lối sống, ý thức tổ chức kỷ luật, tác phong, lễ lối làm việc, kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao. Đồng thời, căn cứ Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, Sở đã triển khai thực hiện đánh giá công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thông qua kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cuộc họp giao ban, họp Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, làm cơ sở để đánh giá, xếp loại công chức cuối năm.

g) Việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, văn hóa giao tiếp trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức:

Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Quy chế làm việc của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 139/QĐ-SKHĐT ngày 28/9/2022. Theo đó, Quy chế làm việc của Sở về cơ bản đã phù hợp với cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ và vị trí việc làm hiện có.

Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của Sở tuân thủ đúng nội quy, quy chế làm việc, quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của cơ quan; thực hiện nghiêm chỉnh giờ giấc làm việc; tuân thủ các quy định về nhiệm vụ, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong khi làm việc tại cơ quan và khi thực thi nhiệm vụ. Trong giao tiếp với người dân, công chức, viên chức và người lao động của Sở luôn tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Không gây khó khăn, phiền hà, vòi vĩnh, kéo dài thời gian xử lý công việc của cơ quan và người dân; không thờ ơ, vô cảm, thiếu trách nhiệm trước những khó khăn, bức xúc của người dân.

h) Việc chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức:

Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Quyết định số 199/QĐ-SKHĐT ngày 16/10/2023 ban hành Kế hoạch luân chuyển chuyển công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý và chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý tại các phòng, Trung tâm thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư giai đoạn 2023-2025.

Từ đầu năm đến nay, Sở chưa phát sinh các trường hợp chuyển đổi vị trí công tác, điều động, luân chuyển cán bộ. Thực hiện theo chỉ đạo của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về luân chuyển cán bộ, trong tháng 12/2023 Sở sẽ thực hiện việc điều động, bổ nhiệm, luân chuyển đối với một số công chức, viên chức (kể cả lãnh đạo, quản lý và không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý) để kiện toàn nhân sự các phòng, Trung tâm, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

5. Cải cách tài chính công

1) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý ngân sách:

Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Quyết định số 01/QĐ-SKHĐT ngày 03/01/2023 ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở. Sở cũng đã thực hiện công khai ngân sách đầy đủ và chấp hành đúng các quy định về quản lý ngân

sách.

Hiện nay, Sở có một đơn vị dự toán cấp 2 trực thuộc là Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp. Trung tâm cũng đã thực hiện công khai các dự toán ngân sách đầy đủ, đúng thời gian quy định.

- Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công: không có.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Không có.

b) Về ban hành quy chế quản lý tài sản công của đơn vị:

Việc ban hành quy chế quản lý tài sản công của Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ:

- Sở đã ban hành Quyết định số 211/QĐ-SKHĐT ngày 20/11/2023 về ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công;

- Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp đã ban hành Quyết định số 40/QĐ-XTĐT&HTDN ngày 30/10/2023 về ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định hiện hành:

Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của của Sở thực hiện theo đúng quy định của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư liên tịch số 71/2014/TTLT-BTC-BNV. Hàng năm, căn cứ vào tình hình thực hiện các chỉ tiêu tự chủ tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư đều thực hiện việc trích tiết kiệm từ nguồn kinh phí thực hiện tự chủ trong năm để chi trả phúc lợi và thu nhập cho cán bộ, công chức và người lao động của cơ quan theo quy định.

d) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Quyết định số 46/QĐ-SKHĐT ngày 13/02/2023 ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023; báo cáo kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022 tại Công văn số 352/SKHĐT-VP ngày 06/02/2023; báo cáo kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 tại Báo cáo số 4629/BC-SKHĐT ngày 10/11/2023.

- Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp theo dõi, quản lý chặt chẽ sử dụng kinh phí, tài sản của cơ quan và tiết kiệm tối đa kinh phí được giao; có Quyết định số 07/QĐ-XTĐT&HTDN ngày 15/02/2023 ban hành Chương trình Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 của Trung tâm.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ năm 2023 tại Quyết định số 20/QĐ-SKHĐT ngày 28/02/2022 về Kế hoạch Chuyển đổi số của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 3360/KH-SKHĐT ngày 28/8/2023 về Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư (thay thế Kế hoạch số 2467/KH-SKHĐT ngày 28/6/2023).

- Việc bố trí nhân lực, phương tiện trang thiết bị hạ tầng CNTT phục vụ công tác chuyên môn: Sở Kế hoạch và Đầu tư đã bố trí 01 công chức làm công tác quản trị mạng và phụ trách CNTT là người có kinh nghiệm, được đào tạo bài bản trong lĩnh vực CNTT. Hệ thống trang thiết bị CNTT của Sở Kế hoạch và Đầu tư hiện nay đã được đầu tư đầy đủ, đồng bộ, đảm bảo thiết bị máy móc và phương tiện làm việc cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, góp phần cải thiện điều kiện làm việc và phát huy hiệu quả công tác.

- Phạm vi, mức độ và hiệu quả triển khai sử dụng hệ thống thông tin:

+ 100% công chức, viên chức của Sở thao tác trên phần mềm một cửa điện tử trong việc giải quyết TTHC.

+ 100% công chức, viên chức xử lý và điều hành trong công tác chỉ đạo văn bản đến/đi trên hệ thống quản lý văn bản E-office tại địa chỉ: <https://qlvb.skhdt.khanhhoa.gov.vn>

+ 100% văn bản điện tử có chữ ký số cơ quan và Lãnh đạo cơ quan.

+ 100% công chức, viên chức sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc giữa các cơ quan nhà nước.

- Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống thông tin cơ quan: hàng năm, Sở đều ban hành và triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng tại cơ quan. Thường xuyên cử cán bộ phụ trách tham gia các khóa đào tạo kỹ năng đánh giá công tác đảm bảo an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính:

Trong năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành các văn bản về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, cụ thể:

+ Kế hoạch số 21/KH-SKHĐT ngày 05/01/2023 về việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực được công bố của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

+ Quyết định số 15/QĐ-SKHĐT ngày 12/01/2023 về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư;

+ Báo cáo số 2869/BC-SKHĐT ngày 24/7/2023 gửi Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2023.

+ Quyết định số 149/QĐ-SKHĐT ngày 19/7/2023 về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

+ Quyết định số 151/QĐ-SKHĐT ngày 20/7/2023 về việc phê duyệt, áp dụng các tài liệu của HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được áp dụng tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa;

+ Quyết định số 172/QĐ-SKHĐT ngày 05/9/2023 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc

gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

7. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao chủ trì theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của UBND tỉnh

a) Về ban hành Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024:

- Thời gian thực hiện theo kế hoạch của UBND tỉnh: Quý II/2023

- Tiến độ thực hiện: Đã hoàn thành đúng hạn đối với công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Sở đã có Công văn số 2504/SKHĐT-XTĐT ngày 30/6/2023 tham mưu UBND tỉnh có Công văn số 6983/UBND-KT ngày 14/7/2023 gửi Bộ Kế hoạch và Đầu tư báo cáo về Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

b) Về ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023:

- Thời gian thực hiện theo kế hoạch của UBND tỉnh: Quý II/2023

- Tiến độ thực hiện: Đã hoàn thành. UBND tỉnh đã có Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

c) Về tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp ít nhất 02 lần/năm nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong lĩnh vực đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh:

- Thời gian thực hiện theo kế hoạch của UBND tỉnh: trong năm 2023

- Tiến độ thực hiện: Đã tổ chức đối thoại với doanh nghiệp lần I vào ngày 16/8/2023. Dự kiến tổ chức đối thoại lần II vào ngày 20/12/2023.

d) Về xây dựng Trung tâm Xúc tiến Đầu tư trực thuộc UBND tỉnh trình cấp có thẩm quyền phê duyệt:

- Thời gian thực hiện theo kế hoạch của UBND tỉnh: Quý I/2023

- Tiến độ thực hiện: Đã hoàn thành đúng hạn. Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh có Tờ trình số 71-TTr/BCSD ngày 23/02/2023 gửi Ban Thường vụ Tỉnh ủy xin chủ trương Đề án tổ chức lại Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư thành Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa. Tại Công văn số 3945-CV/VPTU ngày 28/02/2023, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã thống nhất chủ trương trước mắt chưa thành lập Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư trực thuộc UBND tỉnh do chưa đảm bảo về cơ sở pháp lý, thay vào đó cần cơ cấu lại tổ chức và hoạt động của Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư để khắc phục những tồn tại, hạn chế, đảm bảo hoạt động hiệu lực, hiệu quả hơn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp trong tình hình mới.

Trên cơ sở đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1291/QĐ-UBND ngày 12/6/2023 về việc tổ chức lại Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Khánh

Hòa trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhìn chung, công tác CCHC của Sở Kế hoạch và Đầu tư trong năm 2023 đã được triển khai thực hiện đúng theo kế hoạch với tinh thần, trách nhiệm cao của cán bộ, công chức, viên chức đối với việc tham gia CCHC.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

- Sở Kế hoạch và Đầu tư là cơ quan tham mưu UBND tỉnh quản lý nhà nước về lĩnh vực kế hoạch và đầu tư, khối lượng công việc hàng năm rất lớn. Biên chế công chức của Sở được UBND tỉnh giao là 41 người, trong đó số lượng biên chế thực tế có mặt tại thời điểm báo cáo là 37 người; với khối lượng công việc như trên thì số lượng biên chế công chức như hiện nay là rất ít, gây không ít khó khăn trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Cơ cấu tổ chức của Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã được tổ chức lại theo Quyết định số 1291/QĐ-UBND UBND tỉnh; tuy nhiên số lượng người làm việc của Trung tâm hiện tại chỉ có 09 người (số người làm việc thực tế tại thời điểm báo cáo là 08 người) trong khi đó khối lượng công việc lại quá lớn, nên rất khó khăn trong việc phân công nhiệm vụ và bố trí phòng theo quy định.

- Đối với giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đầu tư ngoài ngân sách theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư là cơ quan tiếp nhận, xử lý và trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp. Thực tế hiện nay cho thấy, nhiều Sở, ngành, địa phương chưa thực sự quan tâm đúng mức trong việc phối hợp tham gia ý kiến thẩm định đối với hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực trên, dẫn đến việc giải quyết thủ tục hành chính bị trễ thời hạn theo quy định hoặc sợ trách nhiệm nên góp ý chung chung, chưa đủ cơ sở để giải quyết thủ tục hành chính dẫn đến gây nhiều khó khăn trong công tác tổng hợp, tham mưu, thẩm định cho UBND tỉnh. Điều này ảnh hưởng không nhỏ đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính cũng như hoạt động công vụ của Sở.

- Các thủ tục hành chính thường xuyên được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung nên việc tham mưu UBND tỉnh công bố kịp thời đôi khi còn gặp khó khăn do số lượng thủ tục hành chính phải rà soát nhiều, quy trình phức tạp.

- Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử tỉnh hay gặp sự cố, gây ảnh hưởng đến việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính của Sở cũng như việc tham gia nộp hồ sơ trực tuyến của tổ chức, cá nhân.

- Hệ thống Quản lý văn bản điện tử E-Office hay gặp sự cố, gây ảnh hưởng đến việc gửi/nhận văn bản điện tử liên thông, gửi kèm file của Bộ phận văn thư Sở.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG NĂM 2024

1. Về công tác chỉ đạo trong quá trình cải cách hành chính

Lãnh đạo Sở tăng cường hơn nữa việc chỉ đạo thường xuyên thực hiện công tác cải cách hành chính trong phạm vi hoạt động của cơ quan; phân công cụ thể trách nhiệm của từng phòng, Trung tâm, cán bộ công chức trong thực hiện công tác cải cách hành chính. Quan tâm chỉ đạo việc chấn chỉnh, tiến tới chấm dứt tình trạng trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính.

Lãnh đạo các phòng, Trung tâm nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, thường xuyên kiểm tra, giám sát, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền trong việc thực hiện các nhiệm vụ công vụ; giao tiếp, ứng xử với người dân, doanh nghiệp; giải quyết thủ tục hành chính. Chủ động phối hợp với nhau để giải quyết công việc của Sở đảm bảo trôi chảy, hiệu quả, không được né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; khi có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo kịp thời cho Lãnh đạo Sở phụ trách để xem xét, chỉ đạo.

Văn phòng Sở phối hợp Thanh tra Sở thực hiện kiểm tra việc tuân thủ kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ của các phòng thuộc Sở theo kế hoạch đã được phê duyệt; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý các trường hợp vi phạm, nhất là các trường hợp vi phạm quy định về phòng, chống tham nhũng, có thái độ, hành vi tiêu cực, hách dịch, giao tiếp phản cảm với người dân, doanh nghiệp.

2. Về cải cách thể chế

Rà soát, tham mưu UBND tỉnh đơn giản hoá, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đầu tư ngoài ngân sách thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư xuống còn 05 ngày và tổ chức thực hiện sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ của thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

Tập trung giải quyết hồ sơ một cửa dự án đầu tư ngoài ngân sách, lưu ý theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thường tham gia ý kiến trễ hạn. Thực hiện tốt việc giải quyết các thủ tục hành chính về đăng ký kinh doanh cho doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia, hạn chế hồ sơ trả ra quá 02 lần, đảm bảo tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức 3,4 đạt trên 90%; rà soát, xử lý các doanh nghiệp vi phạm về lĩnh vực thuế, lĩnh vực đăng ký kinh doanh.

Hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, thực hiện trực tuyến trên Cổng Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Hệ thống quản lý đăng ký kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn khách hàng trong tiếp cận dịch vụ hành chính công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích. Cán bộ Một cửa phát huy tinh thần, thái độ phục vụ khách hàng; chú trọng nâng cao năng lực, trình độ, nhất là đối với Luật Đầu tư, các thủ tục hành chính đối với lĩnh vực đầu tư ngoài ngân sách. Hướng dẫn, hỗ trợ đầy đủ theo yêu cầu của khách hàng; chú trọng hướng khách hàng sử dụng các kênh liên lạc khác, có thể

truyền tải nhiều loại thông tin, có lưu trữ thông tin đã trao đổi, để kiểm soát và giao tiếp hiệu quả hơn.

Phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện việc nâng cấp Cổng thông tin Xúc tiến đầu tư của tỉnh lên phiên bản 2.0; xây dựng chuyên mục tiếp nhận và giải quyết kiến nghị của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên Cổng thông tin và công khai kết quả giải quyết kiến nghị để nhà đầu tư, doanh nghiệp biết.

Xây dựng Chuyên mục Sổ tay hướng dẫn doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của Sở; thực hiện tích hợp cơ sở dữ liệu về TTTC lĩnh vực đăng ký kinh doanh, lĩnh vực đầu tư ngoài ngân sách (*bao gồm các thông tin về: tên thủ tục, thành phần hồ sơ, hồ sơ mẫu, phí, lệ phí, hướng dẫn sơ bộ nhập dữ liệu hồ sơ khi nộp trực tuyến,...*) và hồ sơ mẫu theo quy định tại Điều 5 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ, trong đó kê khai đầy đủ thông tin theo yêu cầu để người dân, doanh nghiệp căn cứ lập hồ sơ.

Tham mưu tổ chức tốt Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp định kỳ 02 lần/năm. Nghiên cứu, phối hợp với các Sở, ngành liên quan và các hội, hiệp hội doanh nghiệp tiếp tục tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp cấp Sở nhằm giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, dự án đầu tư thuộc lĩnh vực kế hoạch và đầu tư, xây dựng, tài nguyên và môi trường trong năm 2024.

3. Kiến toàn tổ chức bộ máy

Sau khi Quy chế tổ chức và hoạt động và Đề án vị trí việc làm của Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp được UBND tỉnh phê duyệt, tiến hành xây dựng phương án tuyển dụng nhân sự của Trung tâm trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, đảm bảo trình độ, năng lực của người được tuyển dụng đáp ứng các tiêu chuẩn, điều kiện và phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ thực tiễn của Trung tâm theo quy định.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Bảng mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm của Sở cho đồng bộ, thống nhất với quy định của Trung ương trên cơ sở Đề án vị trí việc làm của Sở Kế hoạch và Đầu tư, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao tinh thần, thái độ, ý thức phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức trong khi thực hiện công vụ, nhiệm vụ; kịp thời khen thưởng, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, lập thành tích xuất sắc trong công tác.

Tiến hành rà soát, đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, viên chức để bố trí, sắp xếp, luân chuyển. Chú trọng thực hiện tốt công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, bố trí cán bộ, công chức, viên chức.

5. Hiện đại hoá nền hành chính nhà nước

Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý điều hành và hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ. Cung cấp đầy đủ thông

tin, cơ sở dữ liệu, thủ tục hành chính, kết quả, tiến độ giải quyết hồ sơ trên trang thông tin điện tử Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Tiếp tục duy trì việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của cơ quan.

Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ theo Đề án 06 và Chương trình chuyển đổi số của Sở; phối hợp với đơn vị tư vấn hoàn thành việc khảo sát để phục vụ xây dựng Kho dữ liệu kinh tế tỉnh (giai đoạn 1) theo hướng kết nối liên thông với bộ cơ sở dữ liệu về kinh tế - xã hội của Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

6. Về tài chính công

Tiếp tục thực hiện tốt công tác phân bổ, cân đối ngân sách và quản lý chi tiêu của Sở; tạo sự chủ động và tăng cường trách nhiệm của đơn vị sự nghiệp trực thuộc đảm bảo minh bạch, hiệu quả và công khai trong việc chi tiêu ngân sách. Thực hiện có hiệu quả các Chương trình hành động của Chính phủ, của tỉnh và của cơ quan về thực hành tiết kiệm chống lãng phí, phòng chống tham nhũng trong lĩnh vực tài chính.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ(VBĐT);
- Lưu: VT, VP (LQL,ĐH).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Hà