

Số: 7128/BC-CAT-PTM(PC)

Khánh Hòa, ngày 12 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính năm 2023

Kính gửi:

- Bộ Công an (qua Cục V03);
- UBND tỉnh Khánh Hòa (qua Sở Nội vụ).

Thực hiện Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 315/QĐ-BCA-V03 ngày 17/01/2023 của Bộ Công an, Công an tỉnh báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Về ban hành kế hoạch và tổ chức chỉ đạo, điều hành

- Ban hành 05 Quyết định, 02 Chương trình, 27 Kế hoạch và 52 văn bản để chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC (phụ lục 2); Công an các đơn vị, địa phương đã xây dựng chương trình, kế hoạch quán triệt, phổ biến và triển khai thực hiện, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong toàn lực lượng.

- Thành lập Ban Chỉ đạo CCHC của Công an tỉnh Khánh Hòa và ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo; kiện toàn Tổ công tác chuyên trách tham mưu về công tác CCHC của Công an tỉnh.

- Ban hành kế hoạch, tổ chức 02 Hội nghị sơ kết, tổng kết để đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC và 01 Hội nghị tập huấn hướng dẫn phần mềm đánh giá chỉ số công tác CCHC.

- Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ công tác trọng tâm đã xác định. Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác CCHC trong CAND và Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ tác phong đúng mực. Thực hiện nghiêm túc các quy định về giải quyết các TTHC theo thẩm quyền, trình tự, quy định; tiếp tục phấn đấu nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao (số liệu từ ngày 01/01/2023 - 11/12/2023): Tổng nhiệm vụ

được giao: 113 nhiệm vụ. Đã hoàn thành: Đúng hạn: 65; Quá hạn: 06 (tỷ lệ: 5,31%)¹. Đã trả lời chờ duyệt: Đúng hạn: 38; Quá hạn: 04 (tỷ lệ: 3,54%)². Chưa hoàn thành: Đúng hạn: 0; Quá hạn: 0 (tỷ lệ: 0%).

2. Công tác kiểm tra CCHC

- Ngày 29/5/2023, Công an tỉnh ban hành Kế hoạch số 3091/KH-CAT-PTM(PC) về việc kiểm tra công tác CCHC và kiểm tra, đánh giá việc triển khai dịch vụ công trực tuyến năm 2023; đã tiến hành kiểm tra tại 04 đơn vị và 07 địa phương; ban hành Thông báo kết luận chỉ rõ những ưu điểm, tồn tại, hạn chế; tổ chức khắc phục nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, góp phần nâng cao chỉ số CCHC của Công an tỉnh.

- Ngày 08/9/2023, Công an tỉnh có Báo cáo số 4946/BC-CAT-PTM(PC) về kết quả thực hiện kiểm tra công tác CCHC năm 2023 của Công an tỉnh Khánh Hòa.

3. Công tác thông tin, tuyên truyền và tập huấn CCHC

- Công an tỉnh ban hành Kế hoạch số 555/KH-CAT-PTM(PC) ngày 13/02/2023 về tuyên truyền CCHC năm 2023; chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương thường xuyên cập nhật tin tức, TTHC trên Website của Công an tỉnh. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 12 về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền, báo chí, xuất bản trong CAND. Tích cực tuyên truyền về mục tiêu, nội dung trọng tâm các Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước của Bộ Công an, UBND tỉnh, Công an tỉnh Khánh Hòa; tình hình triển khai nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá, như: Chỉ số PQR Index, PCI, PAPI, DTI, ICT Index...; tuyên truyền về ứng dụng định danh và xác thực điện tử; về triển khai thực hiện dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an; về chuyển đổi số đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030;...

- Tăng cường cập nhật thông tin, nâng cao nhận thức của đội ngũ CBCS về chủ trương, chính sách của Đảng trong lĩnh vực CCHC, Công an tỉnh chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương phổ biến địa chỉ <http://caicachhanhchinh.gov.vn> và kênh Zalo của Bộ Nội vụ đến toàn bộ CBCS; theo dõi “*Bản tin CCHC*”, kịp thời cập nhật thông tin phục vụ hiệu quả công tác tham mưu về CCHC.

¹ (1) Báo cáo kết quả thực hiện công tác bồi thường nhà nước năm 2022; (2) Xem xét Báo cáo số 22 ngày 04/01/2023 của Công an tỉnh; (3) Báo cáo tình hình tiến độ thực hiện các nội dung liên quan dự án Chợ Đầm – Nha Trang; (4) Cử thành viên tham gia điều hành và xử lý tình huống tại Festival Biển Nha Trang – Khánh Hòa năm 2023; (5) góp ý hoàn chỉnh dự thảo Báo cáo sơ kết giữa nhiệm kỳ thực hiện Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII; (6) tham gia ý kiến theo đề nghị của Bộ Quốc phòng tại văn bản số 2413/BQP-PC ngày 11/7/2023.

² (1) Kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ chuẩn bị cho công tác sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025; (2) kết quả thực hiện lập, thẩm định, phê duyệt Kế hoạch sử dụng đất 05 năm (2021-2025) cấp tỉnh; (3) triển khai 02 nhóm dịch vụ công liên thông; (4) Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 168 ngày 29/12/2022 của Chính phủ và Chương trình hành động số 54 của Tỉnh ủy Khánh Hòa.

- Tổ chức Cuộc thi “*Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ*” lần thứ 06 - năm 2023 trong Công an tỉnh Khánh Hòa và gửi bài dự thi qua Ban Tổ chức Cuộc thi.

- Thực hiện 20 tin, bài, phóng sự³ thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC và thực hiện 49 bản tin cập nhật tình hình thực hiện chỉ tiêu VNeID của tỉnh trên Báo điện tử Khánh Hòa. Đặc biệt, đẩy mạnh công tác tuyên truyền Đề án 06 và Chỉ thị số 01/CT-TTg ngày 03/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ về “Tăng cường công tác phòng cháy, chữa cháy trong tình hình mới” trên địa bàn tỉnh; Công an tỉnh đã chủ động triển khai nhiều Tổ công tác xung kích (*trong đó, đoàn viên, thanh niên là nòng cốt*) để tăng cường tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, đảng viên, công nhân viên, người lao động, học sinh, sinh viên đến tận xã, phường, thị trấn. Tổ chức 180 buổi tuyên truyền, phổ biến kiến thức, pháp luật về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC&CNCH), vận động cài đặt, sử dụng ứng dụng “*Báo cháy 114*”, quan tâm tài khoản “*Cục Cảnh sát PCCC và CNCH*” cho 54.188 người; thông qua công tác kiểm tra an toàn PCCC đã lồng ghép tuyên truyền, vận động đến 17.857 người dân; tham gia Tổ công tác xung kích cấp tỉnh, đã tuyên truyền, hướng dẫn đến 22.846 cán bộ, công nhân viên, người lao động, học sinh, sinh viên.

- Tổ chức Hội nghị hướng dẫn thực hiện trên lĩnh vực xuất nhập cảnh liên quan đến người nước ngoài; Hội nghị tập huấn hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý lưu trú ASM cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú trên địa bàn thành phố Nha Trang; Hội nghị tập huấn bằng hình thức trực tuyến, đào tạo nâng cao nhận thức chuyển đổi số, hỗ trợ thực hiện hiệu quả công tác triển khai Đề án 06 qua nền tảng MOOC nhằm tiết kiệm kinh phí trong công tác đào tạo, tập huấn; Hội nghị đối thoại để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp trên địa bàn khu công nghiệp Suối Dầu, huyện Cam Lâm.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

- Tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh ban hành các văn bản liên quan đến công tác bảo đảm trật tự an toàn xã hội (TTATXH), điển hình: các văn bản chỉ đạo, triển

³ **Phóng sự:** Công an Khánh Hòa đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06; Mang dịch vụ công đến gần với người dân; Công an thành phố Nha Trang: Đến nhà thu nhận hồ sơ cấp CCCD cho người già, bệnh tật; Phường Phương Sơn - Địa phương đầu tiên hoàn thành chỉ tiêu cấp CCCD cho 100% công dân đủ điều kiện; Công an Khánh Hòa phục vụ cấp căn cước công dân xuyên suốt kỳ nghỉ lễ 30/4 - 1/5; Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06; Phòng Cảnh sát PCCC & CNCH, Công an Khánh Hòa: Đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ chuyển đổi số; Xã Sông Cầu, huyện Khánh Vĩnh: Xã đầu tiên của tỉnh hoàn thành cấp CCCD cho 100% công dân đủ điều kiện; Những tiện ích của tài khoản định danh điện tử VNeID phục vụ chuyển đổi số; Hiệu quả từ Nghị quyết 30 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06.

Bài: Công an Khánh Hòa: Sơ kết một năm triển khai thực hiện Đề án 06; Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trên lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh; Tuyên truyền đưa dịch vụ công trực tuyến đến gần hơn với người dân; Công an thành phố Nha Trang: Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng tài khoản định danh điện tử VneID; Công an Khánh Hòa: Sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm; Kinh nghiệm hoàn thành các chỉ tiêu của Đề án 06 ở địa bàn miền núi; Đoàn công tác của Ban Thường vụ Tỉnh ủy kiểm tra việc thực hiện chuyển đổi số trong Công an Khánh Hòa

Tin: Hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trên lĩnh vực xuất nhập cảnh liên quan người nước ngoài; Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID và ứng dụng báo cháy 114 tại các khu dân cư.

khai thực hiện các nội dung liên quan Đề án 06⁴ và Kế hoạch triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử – Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Ban hành, triển khai thực hiện Chương trình số 610/CTr-CAT-PV01(PC) ngày 15/02/2023 về công tác Pháp chế và CCHC, tư pháp năm 2023 và Kế hoạch số 471/KH-CAT-PTM(PC) ngày 07/02/2023 về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra tình hình thi hành pháp luật, tập trung vào các lĩnh vực công tác như tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm; điều tra, xử lý tội phạm; công tác tạm giữ, tạm giam, thi hành án hình sự và hỗ trợ tư pháp; quản lý cư trú, quản lý ngành, nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự (ANTT); đảm bảo trật tự, an toàn giao thông; xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực ANTT...

- Tổ chức nghiên cứu, tham gia góp ý nhiều dự thảo văn bản⁵ của Bộ Công an, UBND tỉnh đảm bảo nội dung chất lượng và đúng thời gian quy định. Báo cáo kết quả sơ kết triển khai thi hành Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công bố, công khai TTHC

- Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC. Trên Trang thông tin điện tử Công an Khánh Hòa (<https://congan.khanhhoa.gov.vn>) công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; góp phần tuyên truyền, công khai TTHC.

- Tại bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC của Công an các đơn vị chức năng và Công an các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm túc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

Năm 2023, chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương tiến hành cập nhật, triển khai đầy đủ đối với các TTHC đã được Bộ Công an công bố⁶. Tổng số TTHC tiếp

⁴ Gồm: Công văn số 7099/UBND-KSTT ngày 18/7/2023 và Kế hoạch số 7671/KH-UBND ngày 01/8/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông; Văn bản số 7171/UBND-KGVX ngày 19/7/2023 của UBND tỉnh chỉ đạo tổ chức nghiên cứu, xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh Khánh Hòa quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động cơ sở thể thao trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Báo cáo số 211/BC-UBND ngày 20/7/2023 của UBND tỉnh báo cáo kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06; Công văn số 7571/UBND-NC ngày 27/7/2023 của UBND tỉnh về việc khẩn trương tập trung thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ số hóa sổ hộ tịch năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

⁵ Điển hình: Dự thảo Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; Danh mục và Biểu mẫu TTHC nội bộ; dự thảo Kế hoạch triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử năm 2023 và rà soát, kiện toàn Ban Điều hành; dự thảo Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Khánh Hòa năm 2023; dự thảo Kế hoạch hành động Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023; dự thảo Thông tư tiếp nhận, xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc chức năng quản lý của Bộ Công an; dự thảo Quyết định ban hành tiêu chí đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong CAND; dự thảo Quyết định ban hành Khung bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước;...

⁶ Điển hình: Quyết định số 9039/QĐ-BCA-C06 ngày 30/11/2022 về việc công bố TTHC mới ban hành trong lĩnh vực định

nhận: 169 (cấp Tỉnh: 108; cấp Huyện: 30; cấp Xã: 31).

2.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Ngày 02/8/2023, Giám đốc Công an tỉnh ban hành Quyết định số 4295/QĐ-CAT-PTM(PC) về phê duyệt Danh mục TTHC cắt giảm thời gian giải quyết thuộc thẩm quyền của Công an tỉnh Khánh Hòa; theo đó, tổng số TTHC được cắt giảm thời gian giải quyết là 26 TTHC trên 05 lĩnh vực.

2.3. Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC

Ban hành, triển khai Kế hoạch số 2799/KH-CAT-PTM(PC) ngày 19/5/2023 về việc triển khai thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Kết quả thực hiện như sau:

2.3.1. Trong công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội

- Lĩnh vực quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT: 173 hồ sơ.

- Lĩnh vực quản lý con dấu: 255 hồ sơ.

- Lĩnh vực quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ: 517 hồ sơ.

- Lĩnh vực cấp, quản lý Căn cước công dân:

+ Hồ sơ cấp CMND 09 số: Số hóa 100% tờ khai CMND (2.319.696).

+ Hồ sơ cấp CCCD: đã thực hiện lưu trữ, sắp xếp vào tầng thư CCCD 211.498/1.118.340 Phiếu thu nhận thông tin (Phiếu CC02), đạt tỷ lệ: 19%.

2.3.2. Công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông

Hoàn thành rà soát, cập nhật và bổ sung dữ liệu đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ (trong đó, cấp tỉnh: 350.000 hồ sơ; cấp huyện: 766.736 hồ sơ).

2.3.3. Lĩnh vực PCCC & CNCH: có 5.548 hồ sơ.

Cấp tỉnh: 5.535 hồ sơ (trong đó: Giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch

đanh và xác thực điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an; Quyết định số 2248/QĐ-BCA ngày 20/4/2023 về việc quy định nội bộ giải quyết các TTHC có liên quan đến xác nhận nơi cư trú thuộc thẩm quyền của Bộ Công an; Quyết định số 4088/QĐ-BCA-C06 ngày 13/6/2023 về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đăng ký, quản lý Cư trú thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an; Thông tư số 22/2023/TT-BCA ngày 30/6/2023 về sửa đổi, bổ sung một số mẫu giấy tờ ban hành kèm theo Thông tư số 04/2015/TT-BCA của Bộ Công an quy định mẫu giấy tờ liên quan đến việc nhập cảnh, xuất cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam; Quyết định số 4977/QĐ-BCA ngày 14/7/2023 về việc công bố thủ tục mới ban hành và được thay thế trong lĩnh vực Quản lý xuất nhập cảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an; Thông tư số 31/2023/TT-BCA ngày 20/7/2023 của Bộ Công an về việc "Quy định về mẫu hộ chiếu, mẫu giấy thông hành và các biểu mẫu liên quan"; Quyết định số 6640/QĐ-BCA ngày 02/10/2023 về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an; Thông tư số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 55/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Cư trú, Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 về quy định về biểu mẫu trong đăng ký, quản lý cư trú và Thông tư số 57/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 về quy trình đăng ký cư trú;...

vụ phòng cháy và chữa cháy: 07. Quyết định cấp Giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC và CNCH: 113. Biên bản kiểm tra an toàn PCCC và CNCH: 1.008. Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ thuộc loại 1, loại 2, loại 3, loại 4 và loại 9 bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, trên đường thủy nội địa (*trừ vật liệu nổ công nghiệp*): 244 hồ sơ. Phê duyệt phương án chữa cháy cơ sở: 334. Thẩm duyệt, nghiệm thu về PCCC: 3.822. Phục hồi hoạt động cơ sở: 07). Cấp huyện: 13 hồ sơ.

2.3.4. Trong lĩnh vực *Cư trú*: 65.069 hồ sơ.

2.4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thực hiện TTHC liên thông trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử: Đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Trong năm 2023, đã tiếp nhận và giải quyết: 5.853 hồ sơ (*trực tuyến 5.436, trực tiếp 417*); đã giải quyết: 5.852 hồ sơ, đang giải quyết: 01 hồ sơ.

- Thực hiện tiếp nhận tra cứu, xác minh, cung cấp thông tin lý lịch tư pháp: từ ngày 15/12/2022 đến ngày 04/12/2023, Công an tỉnh đã tiếp nhận 13.882 hồ sơ. Trong đó: đã tra cứu, xác minh và trả lời 13.619 (*100% thực hiện đúng hạn*); đang thực hiện 263.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận 3.025.506 hồ sơ (*trực tuyến 1.826.718, trực tiếp 1.198.788*); đã giải quyết: 3.025.436, đang giải quyết: 70; sớm và đúng hạn: 3.024.506; trễ hạn: 930 (tỉ lệ: 0,03%)(*đã tiến hành thông báo xin lỗi và nêu lý do trễ hạn*). Cụ thể: ⁽¹⁾**Đăng ký, quản lý cư trú**: Đã tiếp nhận 163.794 hồ sơ (*trực tuyến 111.283, trực tiếp 52.511*); đã giải quyết: 163.760; đang giải quyết: 34; sớm và đúng hạn: 162.838; trễ hạn: 922; ⁽²⁾**Cấp, quản lý CCCD**: tiếp nhận và giải quyết sớm và đúng hạn 143.706/143.706 hồ sơ (*trực tuyến 27.690; trực tiếp 116.016*); ⁽³⁾**Quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ**: Tiếp nhận và giải quyết đúng hạn 519/519 hồ sơ (*trực tuyến 497, trực tiếp 22*); ⁽⁴⁾**Quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT**: 278 hồ sơ (*trực tuyến 251, trực tiếp 27*); đã giải quyết: 277; đang giải quyết: 01; sớm và đúng hạn: 272; trễ hạn: 05 (cấp huyện); ⁽⁵⁾**Đăng ký, quản lý con dấu**: Tiếp nhận và giải quyết sớm và đúng hạn 249/249 hồ sơ (*trực tuyến 243, trực tiếp 06*); ⁽⁶⁾**Quản lý xuất nhập cảnh**: Tiếp nhận và giải quyết sớm và đúng hạn 1.633.300/1.633.300 hồ sơ (*trực tuyến 1.626.081, trực tiếp 7.219*); ⁽⁷⁾**Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ**: 66.483 hồ sơ (*trực tuyến 58.710, trực tiếp 7.773*); trong đó: cấp tỉnh: 14.720; cấp huyện: 30.938; cấp xã: 20828; đã giải quyết sớm và đúng hạn 66.478; đang giải quyết: 05; ⁽⁸⁾**Phòng cháy chữa cháy**: 2.091 hồ sơ (*trực tuyến 1.963, trực tiếp 1.281*); trong đó: cấp tỉnh: 1.472; cấp huyện: 619; đã giải quyết: 2.061; đang giải quyết: 30 ; Đúng hạn: 2.058; Trễ hạn: 03 (cấp tỉnh); ⁽⁹⁾**Lĩnh vực định danh điện tử**: đã tiếp

nhận, giải quyết sớm và đúng hạn 1.015.086 hồ sơ trực tiếp; ⁽¹⁰⁾**Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo:** tiếp nhận 67 lượt, 89 người đến khiếu nại, phản ánh. Phân loại, xử lý 487 đơn và 01 tin phản ánh qua Công thông tin điện tử (149 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của CAND và 338 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của CAND). Qua công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, cán bộ tiếp công dân, cán bộ giải quyết đơn đã lồng ghép tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn pháp luật để công dân hiểu, nâng cao ý thức tôn trọng, chấp hành đúng các quy định pháp luật.

2.5. Triển khai thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an

- Công an tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch số 616/KH-CAT-PV01(PC) ngày 16/02/2023 thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

- Cấp ủy, Lãnh đạo Công an các đơn vị, địa phương tích cực triển khai kế hoạch, lộ trình, giải pháp tăng tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. **Kết quả:**

STT	Lĩnh vực	Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Trực tiếp	Tỷ lệ
1.	Quản lý xuất nhập cảnh	1.632.440	1.626.499	5.941	99,64%
2.	Cư trú	165.551	122.666	42.885	74,10%
3.	Căn cước công dân	140.468	23.449	117.019	16,69%
4.	Ngành nghề kinh doanh có điều kiện	267	254	13	95,13%
5.	Con dấu	259	253	6	97,68%
6.	Vũ khí	505	505	0	100%
7.	Phòng cháy chữa cháy	2.407	2.078	329	86,33%
8.	Giao thông	95.648	76.585	19.063	80,07%
Tổng cộng		2.037.545	1.852.289	185.256	90,91%

2.6. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

- Duy trì việc công khai địa chỉ cơ quan, địa chỉ thư tín, số điện thoại chuyên dùng thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, niêm yết công khai theo quy định tại Quyết định số 7648/QĐ-BCA-V19 ngày 24/01/2014 của Bộ trưởng Bộ Công an; cập nhật kịp thời khi có sự thay đổi để người dân biết, liên hệ khi cần.

- Bố trí hòm thư góp ý tại Đội Cảnh sát giao thông và Đội Cảnh sát quản lý

hành chính của Công an các huyện, thị xã, thành phố và Công an các xã, phường, thị trấn để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước của Bộ Công an.

- Trong năm 2023, Công an tỉnh đã tiếp nhận, giải quyết 129/129 (đạt tỉ lệ 100%) đơn phản ánh kiến nghị.

2.7. Kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

Năm 2023, kết quả giải quyết TTHC đã được chuyển phát nhanh qua bưu chính công ích: 124.273 trường hợp. Trong đó: Hộ chiếu: 20.093; giấy chứng nhận đăng ký xe và dịch vụ thu nộp hộ tiền xử phạt vi phạm hành chính về trật tự an toàn giao thông: 2.742; Trả thẻ CCCD: 101.438.

2.8. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025

- Công an tỉnh đã ban hành, triển khai Kế hoạch số 2713/KH-CAT-PTM(PC) ngày 17/5/2023 về thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 trong Công an tỉnh Khánh Hòa năm 2023 và Công văn số 4027/CAT-PV01(PC) ngày 17/7/2023 về việc rà soát Danh mục TTHC được cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định.

- Ngày 02/8/2023, Giám đốc Công an tỉnh đã ban hành Quyết định số 4295/QĐ-CAT-PTM(PC) về phê duyệt Danh mục TTHC cắt giảm thời gian giải quyết thuộc thẩm quyền của Công an tỉnh Khánh Hòa, theo đó, tổng số thủ tục được cắt giảm thời gian giải quyết là 26 thủ tục trên 05 lĩnh vực.

2.9. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/ĐUCA ngày 01/7/2022 của Đảng ủy Công an Trung ương và Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ

- Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 5633/KH-CAT-PTM(PC) ngày 27/10/2022 của Giám đốc Công an tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/ĐUCA ngày 01/7/2022 của Đảng ủy Công an Trung ương về lãnh đạo thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 trong Công an Khánh Hòa; Kế hoạch số 5923/KH-CAT-PTM(PC) ngày 11/11/2022 của Giám đốc Công an tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Công an các đơn vị, địa phương đã xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và đồng bộ với Công dịch vụ công Quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá việc tổ chức thực hiện.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Quán triệt thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TW ngày 16/3/2022 của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh xây dựng lực lượng CAND thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới*”; Kế hoạch số 118-KH/ĐUCA ngày 25/5/2022 của Đảng ủy Công an Trung ương, Đề án số 19/ĐA-BCA ngày 10/7/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an về tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy bên trong của Công an các đơn vị, địa phương tinh, gọn, mạnh; Đảng ủy - Ban Giám đốc Công an tỉnh triển khai thực hiện các Thông tư, Quyết định của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của Công an các cấp; Rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của Công an các đơn vị, địa phương (*giảm 03 đầu mối cấp Phòng; giảm 12 đội thuộc các phòng và Công an cấp huyện*); tiếp nhận “Nhà nghỉ dưỡng 378” từ Cục Hậu Cần về trực thuộc Phòng Hậu Cần - Công an tỉnh; đồng thời chuyển chức năng của một số Phòng, đội đảm bảo đồng bộ, thống nhất.

- Kiện toàn chức vụ Trưởng phòng và tương đương, Đội trưởng và tương đương; điều động, luân chuyển cán bộ theo hướng hoán đổi giữ vị trí chức vụ tương đương đối với Trưởng phòng, Trưởng Công an cấp huyện, bố trí 100% Trưởng Công an huyện không là người địa phương. Tạo điều kiện đối với cán bộ nữ, cán bộ là người dân tộc tham gia cấp ủy, lãnh đạo, chỉ huy.

- Ban hành, triển khai Kế hoạch số 1999/KH-CAT-TCCB ngày 30/12/2022 về triển khai thực hiện Đề án “*Quy hoạch đào tạo cán bộ Công an nhân dân đến năm 2030*”; Kế hoạch số 2007/KH-CAT-TCCB ngày 31/12/2022 về triển khai thực hiện Đề án “*Quy hoạch phát triển nhân lực Công an nhân dân đến năm 2030*”; Kế hoạch số 2000/KH-CAT-TCCB ngày 30/12/2022 về triển khai thực hiện Đề án “*Khung danh mục vị trí việc làm trong Công an nhân dân*”. Tiếp tục thực hiện Quy định số 02-QĐ/ĐUCA ngày 22/8/2019 của Đảng ủy Công an trung ương về khung tiêu chuẩn, tiêu chí bố trí cán bộ ở 04 cấp Công an. Chủ động điều chỉnh biên chế Công an cấp tỉnh và cấp huyện, phân bổ biên chế giữa các hệ lực lượng và Công an các đơn vị, địa phương theo đúng quy định và biên chế ấn định của Bộ, bố trí sắp xếp, kiện toàn, sử dụng đội ngũ cán bộ phù hợp với chuyên ngành đào tạo; tăng cường biên chế cho lực lượng trực tiếp chiến đấu và Công an cấp huyện, xã⁷; xây dựng đội ngũ cán bộ theo hướng “*Bộ tinh, tinh mạnh, huyện toàn diện, xã bám cơ sở*”.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện nghiêm túc khẩu hiệu hành động trong toàn lực lượng Công an nhân dân năm 2023 “*Xây dựng lực lượng Công an nhân dân thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại*”; trọng tâm là xây dựng đội ngũ CBCS

⁷ Tính đến ngày 14/11/2023, đã bố trí 532 đồng chí công tác tại 101 Công an xã, thị trấn, trong đó, bố trí 497 đ/c công tác tại 96 Công an xã và 35 đ/c công tác tại 05 Công an thị trấn.

có bản lĩnh chính trị vững vàng, vững về pháp luật, giỏi về nghiệp vụ, làm chủ khoa học, công nghệ, sử dụng thành thạo các phương tiện vũ khí được trang bị, sắc bén trong xử lý các tình huống phức tạp về ANTT.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) gắn với Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 về đẩy mạnh học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với đẩy mạnh xây dựng văn hóa ứng xử, xây dựng phong cách người Công an nhân dân bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ, xây dựng hình ảnh đẹp của lực lượng Công an trong lòng nhân dân. Cuộc vận động "*Xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ*"; Quy định số 01-QĐ/ĐUCA-X03 ngày 28/01/2019 của Đảng ủy CATW về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên; Quy định số 205-QĐ/TW ngày 23/9/2019 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực trong công tác cán bộ và chống chạy chức, chạy quyền.

- Tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh lễ tiết tác phong, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, ý thức chấp hành điều lệnh CAND. Qua đó, nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử của CBCS, tác động tích cực đến hiệu quả công tác chính trị tư tưởng, quản lý cán bộ, nêu cao tinh thần tiên phong, gương mẫu, ý thức trách nhiệm của cán bộ, đảng viên.

- Thực hiện nâng lương, thăng cấp bậc hàm; chuyển diện bố trí cán bộ: 25. Giải quyết nghỉ công tác theo quy định: nghỉ hưu: 12, xuất ngũ: 10; nghỉ chờ hưu: 34; thông báo nghỉ chờ hưu: 13. Thực hiện tốt các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm y tế đối với CBCS, người lao động và thân nhân CBCS.

- Duy trì thường xuyên công tác giáo dục, chấn chỉnh, nâng cao tinh thần thái độ, ý thức phục vụ của cán bộ, chiến sĩ trong thực thi công vụ nhất là số cán bộ, chiến sĩ có liên hệ trực tiếp với cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức.

5. Cải cách tài chính công

- Ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023; Quy chế chi tiêu nội bộ trong Công an tỉnh; giao chỉ tiêu ngân sách năm 2023 cho Công an các đơn vị, địa phương. Tiếp nhận, sử dụng và thanh quyết toán các nguồn kinh phí đã thực hiện đảm bảo được sử dụng đúng mục đích, đúng chế độ, tiết kiệm, hiệu quả. Hoàn thành xây dựng dự toán Ngân sách nhà nước năm 2024 và Kế hoạch tài chính - ngân sách nhà nước 03 năm 2024-2026. Chủ động báo cáo, đề xuất UBND tỉnh cấp bổ sung kinh phí địa phương hỗ trợ năm 2023 cho các hoạt động như: Diễn tập khu vực phòng thủ, kết hợp phòng thủ dân sự tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Thực tập 5 phương án chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ;...

- Điều chỉnh kinh phí các đơn vị thuộc diện điều chỉnh của Đề án 19/ĐA-BCA. Triển khai thực hiện 07 dự án và thực hiện 03 dự án từ nguồn kinh phí

UBND tỉnh hỗ trợ.

- Tiếp nhận và kịp thời trang cấp cho các đơn vị, địa phương: 05 xe mô tô cấp cho lực lượng CSGT, 20 xuống composites, 100 tủ hồ sơ nghiệp vụ, 01 xe ô tô 7 chỗ, 96 máy vi tính bàn, 22 máy tính xách tay, 68 máy in, 8 máy photocopy, 18 máy scan; trang cấp lực lượng Công an xã: 62 xe ô tô đảm bảo ANTT; đang triển khai công tác mua sắm trang phục, công cụ hỗ trợ cho lực lượng bảo vệ dân phố, công an xã bán chuyên trách với tổng kinh phí hơn 8 tỷ đồng...

- Thực hiện công tác khám sức khỏe, đảm bảo cung ứng đầy đủ thuốc, hóa chất phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe cho CBCS. Khám, cấp phát thuốc, đông y tại Bệnh xá cho 2.276 lượt bệnh nhân, khám sức khỏe cho 571 trường hợp phục vụ công tác. Bố trí chỗ nghỉ tại Nhà khách cho 235 đoàn, 4.143 lượt khách đến công tác tại Công an tỉnh.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06)⁸.

- Về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Triển khai thực hiện hệ thống thư điện tử Công an Khánh Hòa đến Công an cấp xã, phường, thị trấn; ban hành các văn bản có liên quan đến nhiệm vụ chuyển đổi số⁹ và thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo.

- Hiện đại hóa nền hành chính: Tiếp tục duy trì sử dụng hiệu quả hệ thống mạng nội bộ trong thực hiện nhận gửi văn bản điện tử trong nội bộ. Thực hiện nghiêm túc việc quản lý, sử dụng chứng thư số điện tử do Ban cơ yếu Chính phủ cấp, mã hóa lưu trữ các tài liệu, công văn thuộc chế độ Mật trước khi gửi đi; vận hành có hiệu quả hệ thống hội nghị trực tuyến của Công an tỉnh và Công an các huyện, thị xã, thành phố trên cơ sở vận dụng hạ tầng mạng máy tính diện rộng ngành Công an, trong đó có sử dụng các giải pháp, phần mềm đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, đúng quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước.

⁸ Tham mưu UBND tỉnh ban hành: Nghị Quyết số 30-NQ/TU ngày 23/05/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 7099/UBND-KSTT ngày 18/7/2023 và Kế hoạch số 7671/KH-UBND ngày 01/8/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông; Công văn số 7171/UBND-KGVX ngày 19/7/2023 của UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức nghiên cứu, xây dựng dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động cơ sở thể thao trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật hiện hành; Công văn số 211/BC-UBND ngày 20/7/2023 của UBND tỉnh báo cáo kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06 theo yêu cầu của Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ tại Văn bản số 2367/TCT ngày 09/6/2023; Công văn số 7571/UBND-NC ngày 27/7/2023 của UBND tỉnh về việc khẩn trương tập trung thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ số hóa sổ hộ tịch năm 2023 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch phối hợp số 6559/KHPH-TCTĐA06CP-TCTĐA06KH ngày 04/7/2023 giữa Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ và Tổ công tác Đề án 06 tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 tại Khánh Hòa với 31 mô hình điểm về chuyển đổi số nhằm triển khai các giải pháp đồng bộ đẩy mạnh hoạt động khai thác, sử dụng ứng dụng định danh điện tử VNeID và phát triển Ứng dụng Công dân số của tỉnh Khánh Hòa hướng đến tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.

⁹ Kế hoạch số 1584/KH-CAT-PTM ngày 28/3/2023 về chuyển đổi số Công an tỉnh Khánh Hòa.

- Công an tỉnh đã xây dựng 157 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác CCHC trong CAND. Tăng cường chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương thường xuyên quán triệt, đôn đốc, kiểm tra đối với CBCS thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận tiếp công dân trong quá trình giải quyết các TTHC luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ tác phong đúng mực. Thực hiện nghiêm túc các quy định về giải quyết các TTHC theo thẩm quyền, trả kết quả đúng hẹn, không được tự đặt thêm về thủ tục để lợi dụng những nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho Nhân dân.

- Thực hiện tốt chức năng của đơn vị thường trực về tham mưu Tỉnh ủy (Nghị quyết 30); UBND các cấp chỉ đạo có hiệu quả trong triển khai Đề án 06.

- 157 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Tăng cường tuyên truyền người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an (*đạt 1.852.289/2.037.545 - tỷ lệ: 90,91%*). Tổng số thủ tục được cắt giảm thời gian giải quyết là 26 TTHC trên 05 lĩnh vực.

- Công an tỉnh tiếp tục thực hiện chăm điểm Công an các đơn vị, địa phương có chức năng giải quyết TTHC trên "Phần mềm quản lý chăm điểm - Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa" (<https://pari.khanhhoa.gov.vn/back-office>). Ngày 17/11/2023, Giám đốc Công an tỉnh ban hành Quyết định số 6615/QĐ-CAT-PTM(PC) về việc phê duyệt và công bố Chỉ số CCHC trong Công an tỉnh Khánh Hòa năm 2023 với 03 đơn vị, địa phương xếp loại Xuất sắc, 31 địa phương xếp loại Tốt.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Trong kỳ báo cáo có 930 hồ sơ giải quyết trễ hạn trong lĩnh vực Đăng ký quản lý cư trú; Quản lý ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT và phòng cháy, chữa cháy. *Lý do:* hồ sơ do thời gian giải quyết hồ sơ đăng ký tạm trú là 03 ngày làm việc, tuy nhiên xác minh phiếu CT10 thời hạn trả lời xác minh cũng 03 ngày làm việc, các đơn vị xác minh trả lời chậm nên hồ sơ thường giải quyết bị trễ hạn; đồng thời hệ thống Cơ sở dữ liệu dân cư thường xuyên bị lỗi hệ thống nên cũng gây khó khăn trong việc giải quyết TTHC; làm ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn...; các hồ sơ trễ hạn, đã tiến hành thông báo xin lỗi đến người dân về lý do trễ hạn hồ sơ giải quyết.

3. Những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị đề xuất

- Việc thực hiện dịch vụ công trong lĩnh vực CCCD gây khó khăn cho công dân, đặc biệt đối với những người cao tuổi hoặc không thành thạo công nghệ thông tin. Bên cạnh đó, công dân chỉ đăng ký thông tin và hẹn ngày đến thu nhận hồ sơ cấp CCCD qua Cổng dịch vụ công, trong khi đó công dân vẫn phải trực tiếp đến Bộ phận tiếp nhận hồ sơ CCCD để làm thủ tục chụp ảnh và lăn tay.

Hiện nay việc thu nhận hồ sơ đối với thủ tục Cấp thẻ CCCD khi đã có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (cấp mới CCCD) trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa cơ bản đã hoàn thành theo chỉ tiêu của Bộ Công an từ ngày 20/6/2023. Đến nay, hầu hết các trường hợp cấp mới CCCD là công dân từ đủ 14 tuổi nên chưa đủ điều kiện để đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công, do đó không thể đăng ký hồ sơ trực tuyến dẫn đến việc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến ở thủ tục này rất thấp. Vì vậy, Công an tỉnh Khánh Hòa đề xuất với Cục V01 có hướng dẫn hoặc điều chỉnh tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục cấp mới CCCD.

- Triển khai dịch vụ công trực tuyến “*Cấp hộ chiếu phổ thông cho công dân Việt Nam thực hiện tại Công an cấp tỉnh*”:⁽¹⁾ Người dân gặp khó khăn trong thực hiện việc thanh toán trực tuyến lệ phí làm hộ chiếu qua tài khoản ngân hàng; một số trường hợp công dân không nhận được tin nhắn thanh toán lệ phí; Công dân đã thanh toán lệ phí nhưng hệ thống không cập nhật trạng thái thanh toán, dẫn đến dữ liệu của công dân không được chuyển vào hệ thống trong.⁽²⁾ Đường truyền phục vụ việc triển khai tiếp nhận, giải quyết có lúc bị lỗi; tốc độ truy xuất còn chậm; hệ thống bị lỗi khi kiểm tra chất lượng ảnh chân dung 4x6; nền tảng thanh toán, đối soát chưa hoàn thiện gây khó khăn cho cán bộ khi thực hiện đối soát các khoản thu lệ phí, phát hành biên lai sau khi thanh toán.⁽³⁾ Hộ chiếu từ Trung ương chuyển Phòng quản lý xuất nhập cảnh trễ so với quy định, gây ảnh hưởng đến kế hoạch xuất cảnh của công dân.

- Triển khai “*Quy trình xác minh nội bộ đối với các TTHC trên lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh*”:⁽¹⁾ Quy trình xác minh nội bộ liên quan đến việc giải quyết các TTHC cho người nước ngoài còn khó khăn, vướng mắc, chưa thể thực hiện trên môi trường mạng;⁽²⁾ Đối với hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu cho người chưa đủ 14 tuổi còn tồn tại các lỗi kỹ thuật trên hệ thống (không thực hiện được việc ký số trả lời xác minh; tờ khai không có ảnh...).

- Cơ sở vật chất tại các đơn vị tiếp công dân (nhất là Công an cấp xã) chưa được đầu tư đầy đủ, một số đơn vị chưa có trụ sở độc lập; bố trí chung với phòng làm việc; chưa có nhà chờ, mái che để tiếp công dân. Trang thiết bị phục vụ cho công tác chuyển đổi số (máy tính, máy scan, thiết bị ký số cơ quan) tại một số Công an xã, phường, thị trấn chưa được trang bị đầy đủ. Máy tính dữ liệu dân cư chưa được trang bị thiết bị bộ tích điện, vì vậy mùa mưa bão, mưa giông sét đánh làm hư hỏng, việc khắc phục, sửa chữa không kịp thời dẫn đến ảnh hưởng tiến độ

giải quyết TTHC cho người dân.

- Hệ thống mạng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thường xuyên bị lỗi, chưa đồng bộ nên giải quyết TTHC cho công dân (nhất là lĩnh vực Đăng ký, quản lý cư trú) bị trễ hạn. Đường truyền dịch vụ công Bộ Công an vẫn còn bị lỗi, chậm, gây mất thời gian cho người dân khi đăng nhập tài khoản để nộp và giải quyết hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

IV. CÔNG TÁC TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 trong Công an tỉnh Khánh Hòa.

2. Thường xuyên duy trì thực hiện nghiêm Chi thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác cải cách TTHC trong Công an nhân dân; Chi thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Chi thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ.

3. Triển khai các biện pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an, Cổng dịch vụ công Quốc gia; rà soát, nhân rộng những mô hình triển khai hiệu quả việc tiếp nhận 100% hồ sơ trực tuyến.

4. Thường xuyên kiểm tra, rà soát công tác tổ chức cán bộ, kịp thời điều chỉnh, phân công nhiệm vụ đảm bảo mang lại hiệu quả cao trong thực hiện công tác CCHC. Thực hiện nghiêm túc các quy định về công tác tài chính, lập dự toán kinh phí và quản lý tài sản.

5. Tập trung rà soát nhằm đơn giản hóa, cắt giảm thực chất TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và chi phí tuân thủ TTHC thuộc phạm vi quản lý, thẩm quyền giải quyết.

6. Tiếp tục duy trì thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết TTHC đã được Bộ Công an công bố bằng hình thức phù hợp với đặc điểm và điều kiện của Công an các đơn vị, địa phương theo quy định. /

Nơi nhận:

- Như trên (báo cáo);
- Ban Giám đốc Công an tỉnh (theo dõi, chỉ đạo);
- Lưu: VT, PTM (PC&QLKH).



ĐẠI TÁ NGUYỄN VĂN NGÀN