

## BÁO CÁO

### Công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Công văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, UBND huyện Khánh Vĩnh báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 với các nội dung chủ yếu như sau:

- Tình hình triển khai công tác CCHC;
- Kết quả thực hiện công tác CCHC;
- Đánh giá chung;
- Phương hướng nhiệm vụ CCHC trọng tâm;
- Kiến nghị, đề xuất.

#### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

Căn cứ Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023, trên cơ sở các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch CCHC huyện năm 2023 kèm theo Quyết định số 71/QĐ-UBND ngày 18/01/2023. Nội dung kế hoạch xác định đầy đủ các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cụ thể đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác triển khai thực hiện CCHC năm 2023 trên địa bàn huyện và triển khai thực hiện.

Đồng thời, UBND huyện ban hành các Quyết định số: 132/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC; số 78/QĐ-UBND ngày 01/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (KSTTHC) năm 2023; Kế hoạch số 1073/KH-UBND ngày 18/4/2023 về việc Kiểm tra công tác CCHC và KSTTHC năm 2023; Kế hoạch số 1731/KH-UBND về việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND cấp xã và Trạm y tế cấp xã trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh năm 2023.

Ngày 21/02/2023, UBND huyện tổ chức Hội nghị Tổng kết công tác CCHC năm 2022 và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2023. Hội nghị đã đánh giá những kết quả đạt được, cũng như những hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC năm 2022, tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung chưa thực hiện hoặc thực hiện chưa đạt hiệu quả theo chỉ đạo của UBND huyện và cơ quan hành chính nhà nước có thẩm quyền trong công tác CCHC nhằm đảm bảo kết quả công tác CCHC trên địa bàn huyện trong thời gian qua. Tại Hội nghị, Chủ tịch UBND huyện đã Kết luận chỉ đạo đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức chủ động nghiên cứu, tham

mu, triển khai thực hiện các giải pháp quản lý, chỉ đạo CCHC. Chú trọng đúng mức đến cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền hành chính và chuyển đổi số. Từ đây, đem lại những kết quả nổi bật về cải cách thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hiện đại hóa nền hành chính, cải cách bộ máy. Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm mạnh, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích, chứng thực điện tử, văn bản điện tử tăng mạnh so với các năm trước. Đây mạnh công tác tuyên truyền CCHC, làm cho tinh thần CCHC lan tỏa mạnh mẽ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức.

Căn cứ Quyết định số 1004/QĐ-BCĐCCHC ngày 05/5/2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, UBND huyện ban hành Quyết định số 49/QĐ-BCĐ ngày 18/5/2023 ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo CCHC huyện; Ban chỉ đạo CCHC huyện họp định kỳ hàng quý, năm và xác định những nội dung trọng tâm cần triển khai thực hiện trong công tác CCHC, ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo trong năm 2023.

Căn cứ Kế hoạch 1637/KH-BĐH ngày 01/6/2023 của Ban Điều hành Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử về việc triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử năm 2023, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 1873/KH-UBND ngày 28/6/2023 về việc triển khai xây dựng Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến thuộc Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử và các văn bản chỉ đạo các cơ quan chuyên môn có liên quan phối hợp với UBND xã Khánh Đông và hộ kinh doanh bà Vòng Công Mùi tại thôn Suối Cau xã Khánh Đông để triển khai mô hình Khu dân cư điện tử và đưa vào hoạt động trong quý III/2023.

Căn cứ Quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 30/10/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, UBND huyện ban hành Quyết định số 913/QĐ-UBND ngày 14/11/2023 của UBND huyện ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện để triển khai thực hiện đánh giá kết quả cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện năm 2023 và các năm tiếp theo trên Phần mềm quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số cải cách hành chính các cấp tỉnh Khánh Hòa.

## **2. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC.**

Căn cứ Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2023 kèm theo Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 28/02/2023.

Trong năm 2023 Phòng Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện tổ chức các hội nghị tuyên truyền tại các địa phương với hơn 500 lượt người tham dự.

Cung cấp thông tin tuyên truyền trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh Khánh Hòa và trên Cổng thông tin điện tử huyện để tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan hành chính nhà nước về công tác CCHC, công tác giải quyết TTHC để nâng chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của tổ

chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã kịp thời công khai danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện và trên Trang thông tin điện tử của các địa phương để phục vụ tốt nhất cho cá nhân, tổ chức truy cập trong quá trình tham gia giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được cơ quan có thẩm quyền giao theo quy định.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế.**

*a) Kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:*

Nhằm tổ chức thực hiện tốt công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản năm 2023, UBND huyện ban hành Quyết định số 1415/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh; Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 về Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh.

Ngày 22/11/2023, UBND huyện ban hành Báo cáo số 527/BC-UBND về kết quả công tác kiểm tra, xử lý; rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện.

Kết quả kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023: Đến thời điểm báo cáo, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân các cấp trên địa bàn huyện không ban hành văn bản quy phạm pháp luật nên không có văn bản phải kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa theo quy định.

*b) Theo dõi tình hình thi hành pháp luật*

Căn cứ Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Ngày 03/02/2023, UBND huyện Khánh Vĩnh ban hành Quyết định số 79/QĐ-UBND về Ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh. Kế hoạch xác định lĩnh vực trọng tâm theo dõi năm 2023: Theo dõi tình hình thi hành pháp luật về giá (*quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu*) và theo dõi tình hình thi hành pháp luật về bảo đảm an sinh xã hội (*về lao động, việc làm*).

Chỉ đạo tổ chức thực hiện thu thập và xử lý thông tin từ các tổ chức, cá nhân về chính sách pháp luật, việc thực hiện chính sách pháp luật để kịp thời có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục và xử lý theo quy định. Trong năm, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện không tiếp nhận thông tin phản ánh từ tổ chức cá nhân về quy định pháp luật và thi hành pháp luật.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính.**

#### **2.1. Công bố, công khai TTHC:**

*a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết:*

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 01/02/2023 về việc Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023. Tiếp tục triển khai công tác chỉ đạo thực

hiện rà soát, cập nhật quy định mới về TTHC trên các lĩnh vực quản lý thông qua việc xây dựng, duy trì HTQLCL theo phiên bản mới TCVN ISO 9001:2015 đúng quy trình và quy định, đảm bảo đúng tiến độ, phù hợp với yêu cầu của UBND tỉnh. Tiến hành rà soát các quyết định công bố TTHC cấp huyện và cấp xã theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND-ISO ngày 12/01/2023 về việc thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023; Kế hoạch số 292/KH-UBND ngày 07/02/2023 về việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân huyện năm 2023.

*b) Về công khai TTHC:*

Căn cứ Quyết định công bố danh mục TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC được UBND tỉnh và cơ quan nhà nước có thẩm quyền công bố, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu UBND huyện quyết định về việc niêm yết, công khai kịp thời theo quy định trên Trang thông tin điện tử huyện, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và trên Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn và thực hiện công khai bằng các hình thức khác phù hợp để tổ chức, công dân biết và phối hợp thực hiện theo quy định.

Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện thay mới Bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện, đảm bảo việc niêm yết rõ ràng, thuận tiện, tạo mỹ quan trong khu vực tiếp nhận hồ sơ.

**2.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính:**

Thực hiện Công văn số 1242/VPUBND-KSTT ngày 27/12/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023, UBND huyện Khánh Vĩnh đã tiến hành rà soát danh mục thủ tục hành chính rà soát, đơn giản hóa năm 2023 đối với thủ tục hành chính 02 thủ tục cấp xã.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: 514
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 03

**2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

*Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

- Đối với việc triển khai phần mềm Một cửa mới, toàn huyện đã vận hành ổn định, mang lại nhiều lợi ích thiết thực: cơ sở dữ liệu dùng chung, không phải thường xuyên cập nhật TTHC; tính năng tìm kiếm mạnh, khả năng liên thông linh hoạt, dễ dàng phối hợp xử lý với các đơn vị bạn, các cơ quan cấp trên. Các lỗi phát sinh thời gian đầu như thao tác, quy trình xử lý, cơ sở dữ liệu, tốc độ truy cập đến nay về cơ bản đã khắc phục xong. Việc số hóa cơ sở dữ liệu giải quyết TTHC được thực hiện đầy đủ, hình thành cơ sở dữ liệu khách hàng, toàn bộ các hồ sơ đầu vào, đầu ra của TTHC, thuận tiện cho quản lý, tra cứu về sau.

- Tiếp tục thực hiện phối hợp tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện. Đồng thời, thực hiện niêm yết công khai TTHC tại bảng niêm yết, tủ niêm yết, chuẩn bị sẵn các loại biểu mẫu, hồ sơ mẫu để tham khảo tạo thuận tiện cho cơ quan, tổ chức, cá nhân giao dịch TTHC. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các dự án công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng thực hiện

HTQLCL ISO 9001:2015, đồng bộ với triển khai mô hình Một cửa, Một cửa liên thông theo hướng hiện đại. Từng bước tăng cường sự chuyên nghiệp, hiện đại của các cơ quan hành chính, mở rộng cung ứng các dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy định theo quy trình nội bộ giải quyết TTHC được cơ quan có thẩm quyền công bố để giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân sử dụng kết quả giải quyết cho các TTHC khác có liên quan theo quy định.

Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trong năm 2023, theo số liệu thống kê hồ sơ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, trên địa bàn toàn huyện đã tiếp nhận 7.536 hồ sơ (tiếp nhận trong kỳ 7.247 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang 289 hồ sơ) cụ thể như sau:

- Cấp huyện tiếp nhận 1.238 hồ sơ (tiếp nhận trong kỳ 1.187 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang 51 hồ sơ), trong đó đã giải quyết 1.057 hồ sơ (hồ sơ giải quyết trước hạn 1.055 hồ sơ; hồ sơ đồng ý giải quyết trễ hạn 02 hồ sơ); từ chối giải quyết sớm hạn 14 hồ sơ; đang giải quyết 60 hồ sơ; hủy 107 hồ sơ; hồ sơ giải quyết trực tuyến 797 hồ sơ.

- Cấp xã tiếp nhận 6.298 hồ sơ (tiếp nhận trong kỳ 6.060 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang 238 hồ sơ), trong đó đã giải quyết 6.045 hồ sơ (hồ sơ giải quyết trước hạn 5.993 hồ sơ; hồ sơ giải quyết đúng hạn 36 hồ sơ; hồ sơ giải quyết trễ hạn 16 hồ sơ); hồ sơ từ chối giải quyết 03 hồ sơ sớm hạn; đang giải quyết 176 hồ sơ; hồ sơ hủy 74 hồ sơ; giải quyết trực tuyến 1.926 hồ sơ.

Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của cán bộ, công chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC được triển khai thực hiện thường xuyên hàng tháng đối với các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện theo quy định.

Các vướng mắc và đề xuất giải pháp khắc phục: các vướng mắc, phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện đều được phối hợp xử lý kịp thời. hiện tại chưa phát sinh các vấn đề cần đề xuất đối với cơ quan có thẩm quyền để khắc phục.

**2.4. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương:**

Trong năm 2023, UBND huyện không tiếp nhận đơn thư phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân đối với quá trình giải quyết TTHC của UBND huyện.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy.**

- Về công tác tổ chức: UBND huyện đã ban hành Quyết định Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Văn hóa và Thông tin thuộc UBND huyện Khánh Vĩnh; quy định số lượng Phó Trưởng phòng và tương đương đối với các cơ quan chuyên môn thuộc huyện; xếp hạng trường đối với các Trường Mầm non, Trường Tiểu học, Trường Trung học cơ sở, Trường Tiểu học và Trung học cơ sở, Trường phổ thông dân tộc nội trú cấp Trung học cơ sở trực thuộc UBND huyện Khánh Vĩnh năm học 2023-2024.

- Về công tác biên chế: UBND huyện đã ban hành Quyết định phân bổ số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2022-

2023 và Quyết định tạm giao số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2023-2024 thuộc UBND huyện với tổng số là 871 người; Quyết định phân bổ 38 người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp văn hóa - thể thao, sự nghiệp khác thuộc UBND huyện năm 2023; Quyết định phân bổ 82 chỉ tiêu biên chế công chức trong các cơ quan hành chính thuộc UBND huyện năm 2023; Quyết định tạm giao chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ cho Trường Tiểu học Khánh Hiệp, Trường Tiểu học Khánh Bình, Trường Tiểu học và Trung học cơ sở Khánh Trung năm học 2023-2024. Như vậy, so với năm 2021, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập đã giảm 09 người và số biên chế công chức giảm 02 biên chế.

- Đồng thời, UBND huyện đã xây dựng các Kế hoạch: triển khai thực hiện các nhiệm vụ về quản lý biên chế, tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch biên chế công chức trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc huyện năm 2024; Kế hoạch số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024; Kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 50-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả”; Kế hoạch thực hiện chính sách tinh giản biên chế năm 2024.

- Ban hành Tờ trình đề nghị Sở Nội vụ phê duyệt Đề án vị trí việc làm, Biểu mô tả công việc của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện Khánh Vĩnh; Tờ trình đề nghị phê duyệt Kế hoạch tuyển dụng viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2023 - 2024.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ.**

##### *a) Về cơ chế chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức:*

Quyết định: nâng bậc lương thường xuyên, nâng mức phụ cấp thâm niên vượt khung đối với 157 cán bộ, công chức, viên chức; nâng mức phụ cấp thâm niên nhà giáo đối với 67 viên chức ngành giáo dục và đào tạo thuộc huyện; nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ đối với 07 cán bộ, công chức viên chức; nâng bậc lương trước thời hạn 12 tháng đối với 01 cán bộ cấp xã đã có thông báo nghỉ hưu; nâng mức phụ cấp thâm niên chỉ huy trưởng Ban chỉ huy quân sự cấp xã đối với 09 cá nhân; nâng mức phụ cấp thâm niên nghề thanh tra đối với 01 cá nhân; chuyển xếp lương theo trình độ đào tạo chuyên môn đối với 21 cán bộ, công chức cấp xã.

##### *b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức:*

- Về công tác bổ nhiệm: UBND huyện đã ban hành Quyết định: bổ nhiệm lại, tiếp nhận, điều động, bổ nhiệm 24 công chức, viên chức; phê chuẩn kết quả bầu bổ sung chức vụ Phó Chủ tịch UBND cấp xã đối với 08 cá nhân; phê chuẩn kết quả miễn nhiệm chức vụ Chủ tịch UBND xã Cầu Bà, Khánh Phú đối với 02 cá nhân, lý do: Có đơn xin từ chức; đồng thời giao Quyền Chủ tịch UBND xã Khánh Phú, UBND xã Cầu Bà nhiệm kỳ 2021-2026; Phê chuẩn kết quả bầu chức vụ Chủ tịch UBND thị trấn Khánh Vĩnh.

- Về giải quyết chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức: UBND huyện đã ban hành Quyết định: giải quyết chế độ thôi việc ngay theo Nghị định số

108/2014/NĐ-CP, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP và Nghị định số 143/2020/NĐ-CP của Chính phủ đối với 01 viên chức; thôi việc theo nguyện vọng cá nhân đối với 01 cán bộ và 04 công chức cấp xã; nghỉ hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội đối với 05 cán bộ, công chức, viên chức. Công văn chấp thuận giải quyết thôi việc đối với 05 viên chức ngành giáo dục và đào tạo huyện; Quyết định chuyển đổi chức danh 01 công chức cấp xã; Quyết định biệt phái 01 công chức cấp xã về công tác tại Phòng Tài nguyên và Môi trường. Quyết định tạm đình chỉ công tác; sau đó tham mưu UBND huyện Quyết định thi hành kỷ luật đối với công chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý (do bị tạm giam) với hình thức cách chức; Quyết định về việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại phụ trách kế toán đối với 07 công chức Tài chính - Kế toán cấp xã. Tham mưu ban hành 24 Quyết định bổ nhiệm, miễn nhiệm các chức danh trong Ban chỉ huy quân sự cấp xã; Quyết định chuyển công tác đối với 11 viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo.

- Về điều động công chức cấp xã; cấp huyện, viên chức trong đơn vị sự nghiệp: trong năm, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 744/KH-UBND ngày 16/3/2023 về Thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức cấp xã theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP của Chính phủ. Tham mưu chuyển đổi đối với 02 chức danh công chức Văn hóa - Xã hội xã Khánh Phú và xã Khánh Đông. Ngoài ra UBND huyện còn thực hiện điều động, chuyển đổi vị trí công tác do khuyết nhân sự thực hiện nhiệm vụ tại các địa phương đối với 04 công chức Tài chính - Kế toán, 01 công chức Văn phòng - Thống kê; 01 công chức Tư pháp - Hộ tịch; 01 công chức văn hóa - xã hội. Đối với công chức cấp huyện tham mưu UBND huyện Quyết định điều động 01 công chức cấp huyện. Quyết định điều động 35 viên chức trong đơn vị sự nghiệp ngành Giáo dục và Đào tạo thuộc huyện Khánh Vĩnh.

- Quyết định thành lập Hội đồng kỷ luật và kỷ luật với hình thức khiển trách đối với ông Nguyễn Ngọc Hoa - Nguyên Chủ tịch UBND xã Sông Cầu và bà Nguyễn Thị Phương Mây - Công chức Địa chính - Xây dựng thuộc UBND xã Sông Cầu về việc mở đường, phân lô, tách thửa, san ủi thay đổi hiện trạng sử dụng đất tại địa bàn xã Sông Cầu giai đoạn 2019- 2021.

- Đối với việc tiếp nhận, điều động công chức cấp xã, viên chức thành công chức cấp huyện: Công văn cho ý kiến việc điều động, tiếp nhận 02 công chức cấp xã, 02 viên chức thành công chức cấp huyện.

- Đối với việc rà soát vị trí việc làm định kỳ hằng năm: trên cơ sở Quyết định số 3374/QĐ-UBND ngày 07/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tạm phê duyệt danh mục vị trí việc làm của UBND cấp huyện, UBND huyện đã ban hành Báo cáo kết quả rà soát vị trí việc làm và khung năng lực vị trí việc làm trong các cơ quan chuyên môn thuộc huyện Khánh Vĩnh.

*c) Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:*

Thực hiện Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 về việc ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Khánh Vĩnh năm 2023. huyện Khánh Vĩnh đã triển khai bồi dưỡng và cử cán bộ, công chức, viên chức và người hoạt động không chuyên trách tham gia đào tạo, bồi dưỡng các lớp lý luận chính trị, quản lý nhà nước các ngạch, chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng lãnh đạo, quản lý, bồi dưỡng kiến thức khác năm 2023 cụ thể như sau:

### *Về đào tạo chuyên môn*

- UBND huyện tiếp tục tạo điều kiện cho 02 công chức tham gia đào tạo Thạc sĩ chuyên ngành Quản lý công.

- UBND cấp xã, cấp huyện tiếp tục tạo điều kiện cho 15 cán bộ cấp xã tham gia đào tạo lớp Xây dựng Đảng và Chính quyền Nhà nước, 10 cán bộ, công chức tham gia đào tạo Đại học Luật, Hành chính ... để đảm bảo lộ trình chuẩn theo quy định; hầu hết các trường hợp đều tự túc đi học.

- Thực hiện kế hoạch nâng chuẩn trình độ giáo viên theo lộ trình; hiện nay, toàn ngành giáo dục của huyện hiện có 15 giáo viên tham gia đào tạo chuyên môn nghiệp vụ.

### *Về trình độ lý luận chính trị*

Trong năm, huyện Khánh Vĩnh cử 10 đồng chí tham gia lớp trung cấp chính trị hệ không tập trung tại trường Chính trị tỉnh; cử 03 cán bộ, công chức tham gia lớp Cao cấp chính trị hệ tập trung tại Đà Nẵng và 01 công chức tham gia lớp Cao cấp chính trị tại Trường Chính trị tỉnh.

### *Bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý*

UBND huyện Khánh Vĩnh cử 04 cán bộ, công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý cấp phòng. Cử 16 cán bộ cấp xã tham gia Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý, điều hành cho cán bộ chủ chốt ở cấp xã.

### *Bồi dưỡng kiến thức Quản lý nhà nước*

UBND huyện quyết định cử 68 cán bộ, công chức cấp xã tham gia lớp quản lý nhà nước chương trình chuyên viên.

### *Bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh*

- Huyện Khánh Vĩnh đã cử 03 cán bộ, công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức an ninh quốc phòng cho đối tượng 3.

### *Bồi dưỡng theo ngành, lĩnh vực*

- Cử 40 cán bộ, công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng đề án số 06 về chuyển đổi số.

- Cử 32 cán bộ, công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng kiến thức dân tộc giành cho đối tượng 3; 86 cán bộ, công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng kiến thức dân tộc giành cho đối tượng 4.

- Phối hợp với Trung tâm bồi dưỡng chính trị huyện các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ đối với 40 người là các chức danh đoàn thể đối với người hoạt động không chuyên trách.

Kết quả: Năm 2023, UBND huyện đã thực hiện đã triển khai cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng do Sở Nội Vụ, Các sở ngành chuyên môn, Trường Chính trị tỉnh mở lớp; Thực hiện mở các lớp bồi dưỡng tại Trung tâm chính trị huyện đối với người hoạt động không chuyên trách theo kế hoạch. Kết quả đào tạo, bồi dưỡng năm 2023 của huyện Khánh Vĩnh đạt 100% theo kế hoạch.

## **5. Cải cách tài chính công**

Căn cứ Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2023, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1387/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND huyện về việc giao chỉ tiêu kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và kế hoạch đầu tư công năm 2023 cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý sử dụng tài sản công hàng năm, đã tiến hành công khai dự toán và quyết toán ngân sách đúng quy định theo Thông tư số 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, các tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ; Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách đối với các cấp ngân sách.

Triển khai thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động hơn trong việc triển khai kế hoạch sử dụng ngân sách, điều hành kinh phí, bố trí các nội dung nhiệm vụ chi theo quy chế chi tiêu nội bộ; tích cực thực hiện các biện pháp tiết kiệm nên đã cải thiện một phần thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức. Từ đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động bố trí kinh phí khoán cho phù hợp, sử dụng kinh phí tiết kiệm được vào mục đích tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động góp phần nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tinh thần tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức được nâng lên.

Trong năm 2022: Chi đầu tư XDCB theo Kế hoạch vốn giao năm 2023 là 262.134 triệu đồng, giải ngân 232.685 triệu đồng, đạt 88,8%; Kinh phí tiết kiệm được giao tự chủ năm 2022 là 59.917 triệu đồng, thực hiện tiết kiệm 4.872 triệu đồng, đạt 8,1%.

Đến thời điểm báo cáo, chi đầu tư XDCB thuộc nguồn vốn năm 2023 (không bao gồm vốn bổ sung tại QĐ số 2707/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 của UBND tỉnh): Kế hoạch vốn giao năm 2023 là 254.003 triệu đồng, giải ngân 192.850 triệu đồng, đạt 76%. Ước thực hiện giải ngân đến 31/01/2024 khoảng 241.041 triệu đồng, đạt khoảng 95%; Kinh phí tiết kiệm: Hiện tại, chưa hết niên độ năm nên chưa xác định được kinh phí tiết kiệm.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

UBND huyện ban hành Quyết định số 320/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số huyện Khánh Vĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1025/KH-UBND ngày 12/4/2023 Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023; Kế hoạch số 67/KH-BCĐ ngày 10/7/2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo năm 2023.

Ban hành Quyết định số 46/QĐ-BCĐ ngày 29/6/2022 Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện Khánh Vĩnh; Kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Khánh Vĩnh tại Quyết định số 508/QĐ-UBND ngày 14/7/2023.

Kế hoạch Tổ chức tập huấn quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa tại Kế hoạch số 1576/KH-UBND ngày 30/5/2023; đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 1547/UBND-VX ngày 30/5/2023; đơn đốc thực hiện số hóa hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC tại Công văn số 1597/UBND-VX ngày 01/6/2023; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Công văn số 2153/UBND-VX ngày 26/7/2023.

Giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn năm 2023 tại Quyết định số 255/QĐ-UBND ngày 20/4/2023. Hướng dẫn triển khai thực hiện Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan, địa phương năm 2023 tại Công văn số 1266/UBND-VX ngày 05/5/2023. Trong năm 2023 đối với hồ sơ trực tuyến cấp huyện tiếp nhận và giải quyết đạt 73% vượt chỉ tiêu 33%, đối với UBND cấp xã trên địa bàn huyện có 13/14 xã đạt và vượt so với chỉ tiêu của UBND tỉnh giao.

Huyện Khánh Vĩnh đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và xã thực hiện đầu tư, trang bị đầy đủ cơ sở vật chất đảm bảo cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC của công dân trên một cửa điện tử. Thực hiện theo Công văn số 1438/STTTT-TTCNTT&DVHCCTT ngày 16/5/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa, UBND huyện Khánh Vĩnh đã cử 80 cán bộ, công chức viên chức phụ trách công tác tiếp nhận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại địa phương tham gia tập huấn hướng dẫn, sử dụng chức năng tra cứu khai thác thông tin công dân phục vụ tiếp nhận giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với hình thức trực tuyến.

Ban hành Kế hoạch số 1996/KH-UBND ngày 11/7/2023 của UBND huyện Khánh Vĩnh Kế hoạch triển khai chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh giai đoạn 2023 – 2025. Triển khai Kế hoạch chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023 – 2025 tại Công văn 2098/UBND-VX ngày 20/7/2023. Trong năm 2023, trên địa bàn huyện có 03 dự án/nhiệm vụ thực hiện đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước (*Lắp đặt hệ thống Camera giao thông đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh và Chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông theo Kế hoạch số 3446/KH-UBND ngày 12/4/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa, mua sắm thiết bị đa nhiệm (MCU)*); đối với

nhiệm vụ lắp đặt hệ thống camera đã thực hiện theo đúng quy định liên quan đến đầu tư công nghệ thông tin sử dụng nguồn ngân sách nhà nước; đối với Chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông hiện nay huyện đã thực hiện khảo sát và đang trong quá trình xây dựng dự toán chi tiết theo quy định để thực hiện đầu tư.

Ứng dụng Phần mềm quản lý văn bản và điều hành trong công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý văn bản đi/đến trên địa bàn huyện được triển khai từ cấp huyện đến cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể và các địa phương trên địa bàn huyện. Việc tiếp nhận, trao đổi, xử lý văn bản trên hệ thống đạt 100%. Tất cả các tổ chức, cá nhân là lãnh đạo trên địa bàn huyện được cấp chứng thư số chuyên dùng; các văn bản được trao đổi trên môi trường mạng được thực hiện ký số đầy đủ trên văn bản khi trao đổi trên môi trường điện tử; trong tháng 7 do thiết bị của UBND huyện bị hỏng nên trong khoảng thời gian chờ cấp thiết bị mới văn bản trao đổi trên môi trường mạng chưa đảm bảo theo quy định (có 20 văn bản không sử dụng chứng thư số do thiết bị chứng thư số của UBND huyện bị hỏng. UBND huyện đã ban hành Công văn số 2011/UBND-VX ngày 12/7/2023 gửi các cơ quan, đơn vị, địa phương để thông báo việc phát hành văn bản không ký số điện tử).

100% Trang thông tin điện tử cấp huyện và cấp xã cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ hành chính công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Triển khai thực hiện gắn nhãn tín nhiệm mạng cho công/trang thông tin điện tử cho 14/15 trang thông tin điện tử cấp huyện và cấp xã; báo cáo kết quả thực hiện tại Công văn số 2238/UBND-VX ngày 31/7/2023.

Từ đầu năm đến nay, UBND huyện Khánh Vĩnh đề nghị Cục chứng thực và Bảo mật thông tin thực hiện cấp mới 02 chứng thư số cơ quan, tổ chức và 95 chứng thư cá nhân là lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức địa bàn huyện. Tính đến thời điểm hiện tại trên địa bàn huyện có 342 tài khoản mail công vụ được đăng ký và sử dụng.

Công tác đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thông tin cơ quan: huyện Khánh Vĩnh có 01 hệ thống thông tin máy chủ, đã lập hồ sơ phê duyệt cấp độ an toàn thông tin tại Quyết định số 1637/QĐ-UBND ngày 30/12/2022.

Căn cứ Công văn số 803/STTTT-CNTTBCVT ngày 22/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai thực hiện Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023; UBND huyện ban hành Kế hoạch số 914/KH-UBND ngày 30/3/2023 của UBND huyện Khánh Vĩnh Kế hoạch Ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh. Thực hiện triển khai kịp thời cảnh báo lỗi hỏng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tại Công văn số 377/UBND-VX ngày 15/02/2023; Công văn số 877/UBND-VX ngày 29/3/2023; Công văn số 1259/UBND-VX ngày 05/5/2023; Công văn số 1791/UBND-VX ngày 21/6/2023. Từ đầu năm đến nay trên địa bàn huyện chưa phát hiện dấu hiệu bị khai thác, tấn công mạng vào các hệ thống thông tin; chỉ đạo các đơn vị thường xuyên theo dõi kênh cảnh báo của các cơ quan chức năng và các tổ chức lớn về an toàn thông tin để phát hiện kịp thời các nguy cơ tấn công mạng; đồng thời, kịp thời phối

hợp Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa xử lý các trường hợp khai thác tấn công xảy ra trên địa bàn huyện.

Tổ chức 04 lớp tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, tổ công nghệ số cộng đồng; tập huấn sử dụng phần mềm phản ánh kiến nghị cho đối tượng là đoàn thanh niên; tập huấn hướng dẫn quy trình số hóa hồ sơ trên phần mềm 1 cửa; tập huấn nâng cao kỹ năng an toàn thông tin cho cán bộ phụ trách công nghệ thông tin các cơ quan, đơn vị địa phương.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Từ đầu năm đến nay, UBND huyện đã triển khai thực hiện kịp thời các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trong công tác CCHC của UBND tỉnh và các cơ quan nhà nước có thẩm quyền chỉ đạo thực hiện. Đồng thời, UBND huyện cũng đã ban hành kịp thời các quyết định để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương để triển khai thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trong công tác CCHC trên địa bàn huyện.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn huyện cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn chiếm tỷ lệ cao, tỷ lệ hồ sơ bị trễ hạn thấp.

Công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện thường xuyên, nhiều tin, bài viết về các hoạt động CCHC được đăng tải trên các Trang thông tin điện tử của huyện, xã.

Bám sát các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền ban hành. UBND huyện đã chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời theo quy định và thực hiện báo cáo đầy đủ các nội dung theo yêu cầu.

Trong thời gian tới, UBND huyện sẽ tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện rà soát mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC trong năm 2023 đã và đang triển khai thực hiện đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định nhằm khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương có kết quả triển khai thực hiện tốt và tích cực triển khai thực hiện nhiệm vụ trong công tác CCHC. Đồng thời, xử lý các vướng mắc, khó khăn, khó triển khai, khó thực hiện, còn hạn chế trong công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương được phát hiện sớm trong quá trình kiểm tra và hướng dẫn để khắc phục kịp thời, nâng cao kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm 2023.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM NĂM 2024**

Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trên cơ sở Kế hoạch CCHC của tỉnh, UBND huyện xây dựng Kế hoạch CCHC của huyện năm 2024 theo quy định và triển khai đồng bộ cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thực hiện theo quy định, đặc biệt quan tâm tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Cải thiện môi trường kinh doanh, cải thiện và duy trì Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh trên địa bàn huyện đạt kết quả tốt thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến.

a) Phân đầu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính.

b) Tiếp tục thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện.

c) 100% thủ tục hành chính được công bố thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4 và được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau bao gồm cả thiết bị di động. UBND huyện thực hiện tuyên truyền và công khai đúng quy định.

d) 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30%.

đ) Sử dụng có hiệu quả Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; các phân hệ phần mềm, ứng dụng cơ sở dữ liệu, đảm bảo kết nối, tích hợp với các cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành của Bộ, ngành trung ương.

3. Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để giảm số biên chế cho phù hợp với số biên chế do UBND tỉnh giao và phù hợp với tình hình của huyện.

Thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền quản lý nhà nước cho địa phương gắn với quyền hạn và trách nhiệm; khuyến khích sự sáng tạo và chủ động của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

4. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của huyện có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

5. Triển khai thực hiện theo chỉ đạo về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã không đủ điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định.

6. Xây dựng tiêu chuẩn định mức để xác định dự toán ngân sách được cấp phát trung hạn và hàng năm cho các cơ quan hành chính trên cơ sở thí điểm định lượng hóa công việc. Thực hiện giao dự toán ngân sách nhà nước theo kết quả thực hiện nhiệm vụ gắn với chỉ tiêu trung hạn cho các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện.

7. Đổi mới cơ chế quản lý đối với đơn vị sự nghiệp, nâng cao tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo; tăng cường phân cấp, tạo quyền chủ động cho đơn vị sự nghiệp công lập.

Chuyển từ hỗ trợ theo cơ chế cấp phát bình quân sang cơ chế Nhà nước đặt hàng, giao nhiệm vụ cung cấp dịch vụ sự nghiệp công căn cứ vào chất lượng đầu ra hoặc đấu thầu cung cấp dịch vụ sự nghiệp công; tạo sự cạnh tranh bình đẳng trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, nâng cao chất lượng và đa dạng hóa dịch vụ sự nghiệp công.

8. Triển khai thực hiện có hiệu quả đối với việc số hóa kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân sử dụng kết quả giải quyết TTHC đã được giải quyết và trả kết quả trên hệ thống.

9. Thực hiện việc chuyển đổi số trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước đồng bộ ở các cấp phục vụ cho các hoạt động triển khai dịch vụ công trực tuyến; áp dụng công nghệ thông tin trong công tác kiểm tra ISO.

10. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đạt trên 84%, đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 84%.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2024 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyên biến căn bản chất lượng chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** không

Trên đây là Báo cáo công tác CCHC năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 của UBND huyện Khánh Vĩnh./.

#### **Nơi nhận:**

- Các sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị, địa phương;
- VP. HĐND và UBND huyện: Lãnh đạo, Đức;
- Lưu: VT, PNV, P.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**