

Số: 862 /BC-KBKH

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả cải cách hành chính
06 tháng đầu năm 2022 của Kho bạc Nhà nước Khánh Hòa

Kính gửi:

- Kho bạc Nhà nước;
- Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Quyết định số 364/QĐ-KBNN ngày 21 tháng 01 năm 2022 của Tổng Giám đốc Kho bạc Nhà nước ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của hệ thống Kho bạc Nhà nước (KBNN); Công văn số 1958/UBND ngày 09 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, KBNN Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Xây dựng và triển khai chương trình, kế hoạch CCHC hàng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương theo hướng dẫn của KBNN, của UBND tỉnh:

Trên cơ sở Quyết định số 5416/QĐ-KBNN ngày 19 tháng 10 năm 2021 của Tổng Giám đốc KBNN về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của hệ thống KBNN; Quyết định số 4782/QĐ-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2022, KBNN Khánh Hòa đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 (Quyết định số 2643/QĐ-KBKH ngày 31 tháng 12 năm 2021); Kế hoạch CCHC của KBNN Khánh Hòa năm 2022 (Quyết định số 220/QĐ-KBKH ngày 28 tháng 01 năm 2022).

Năm 2022, KBNN Khánh Hòa đã ban hành 07 nhiệm vụ tổng thể và 27 nhiệm vụ chi tiết trong kế hoạch CCHC năm 2022, từ đó các đơn vị thuộc và trực thuộc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo đúng thời gian quy định.

- Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc triển khai công tác CCHC: Công tác quán triệt triển khai các văn bản chỉ đạo về công tác CCHC được KBNN Khánh Hòa triển khai, cụ thể hóa khá nghiêm túc, đồng bộ thông qua việc ban hành các Kế hoạch:

KBNN Khánh Hòa đã tổ chức triển khai kịp thời các kế hoạch đến toàn thể công chức tại các buổi họp, giao ban định kỳ, qua đó kịp thời đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị, xây dựng các kế hoạch chi tiết nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC như: đánh giá việc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015; rà soát hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực KBNN; kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2022.

Phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ chính trị năm 2022 với mục tiêu, phương châm hành động “Giữ gìn kỷ luật, kỷ cương, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào các hoạt động nghiệp vụ và quản trị nội bộ; tiếp tục tinh gọn tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả, chất lượng dịch vụ của hệ thống KBNN”; đồng thời, tập trung mọi nguồn lực hoàn thành Chiến lược phát triển KBNN đến năm 2030 được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt theo Quyết định 455/QĐ-TTg ngày 13/4/2022, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đề cao trách nhiệm nêu gương và trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị; tăng cường CCHC, đẩy mạnh cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức 4 và tiếp tục sắp xếp tinh gọn bộ máy gắn với hiện đại hóa công nghệ quản lý để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của KBNN.

- Đánh giá tiến độ thực hiện các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch CCHC:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, KBNN Khánh Hòa đã xây dựng đầy đủ các chương trình, kế hoạch liên quan đến công tác CCHC trong năm 2022 và cơ bản đã hoàn thành tốt các nội dung đề ra; thông qua các văn bản đã ban hành, định kỳ hàng tháng, quý, lãnh đạo KBNN Khánh Hòa đã chỉ đạo kịp thời các đơn vị thuộc và trực thuộc thực hiện toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể về CCHC trọng tâm năm 2022; tập trung thực hiện các nhiệm vụ đã đề ra, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, có các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ nhằm cải thiện mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của KBNN, nhất là dịch vụ công trực tuyến.

- Tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:

Tiếp tục quán triệt công chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch thích ứng an toàn phòng chống dịch trong thực hiện nhiệm vụ. Đến nay, đã ban hành 100% các kế hoạch liên quan công tác CCHC và chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ lĩnh vực KBNN được UBND tỉnh giao.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chi thị 06/CT-UBND ngày 21 tháng 4 năm 2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương:

Tiếp tục quán triệt thực hiện các văn bản: Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05 tháng 9 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 04/CT-BTC ngày 03

tháng 6 năm 2020 của Bộ Tài chính về việc tiếp tục tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính đối với công chức, viên chức; Chi thị 06/CT-UBND ngày 21 tháng 4 năm 2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Quyết định số 142/QĐ-KBKH ngày 25 tháng 01 năm 2021 của Giám đốc KBNN Khánh Hòa ban hành Kế hoạch hành động về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính đối với công chức và kiểm soát quyền lực, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị; Công văn số 829/KBKH-VP ngày 31 tháng 5 năm 2021 của KBNN Khánh Hòa về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng giao dịch; Văn bản số 306/KBKH-VP ngày 01 tháng 3 năm 2021 về việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của KBNN Khánh Hòa và kết quả CCHC năm 2021; Kế hoạch số 384/KH-KBKH ngày 21 tháng 3 năm 2022 khắc phục những hạn chế, thiếu sót kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của KBNN Khánh Hòa và kết quả CCHC năm 2021, theo đó KBNN Khánh Hòa quán triệt thực hiện và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, KBNN huyện trực thuộc trong công tác quản lý cán bộ và thực thi công vụ. Đến nay, 100 % công chức thuộc KBNN Khánh Hòa tuân thủ nội quy, quy chế cơ quan, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, đạo đức công vụ; từng bước xây dựng nét văn hóa nghề Kho bạc.

2. Kiểm tra công tác CCHC:

KBNN Khánh Hòa đã xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2022 (Kế hoạch số 382/KH-KBKH ngày 21 tháng 3 năm 2022). Đến thời điểm báo cáo, đã kiểm tra 06/07 đơn vị trực thuộc. Qua đợt kiểm tra công tác CCHC, Đoàn kiểm tra CCHC của KBNN Khánh Hòa đã đánh giá được những ưu điểm và khuyết điểm cụ thể trong biên bản; từ đó tổng hợp báo cáo Lãnh đạo cơ quan theo quy định.

- Những thuận lợi, khó khăn trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo: Không có

3. Công tác thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC:

KBNN Khánh Hòa đã xây dựng và thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về các lĩnh vực hoạt động trọng tâm năm 2022 (Quyết định số 186/QĐ-KBKH ngày 25 tháng 01 năm 2022).

Triển khai mạnh mẽ công tác thông tin, tuyên truyền các hoạt động về CCHC và lồng ghép các hoạt động tuyên truyền các tin bài về hoạt động thuộc lĩnh vực KBNN nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm của đơn vị và công chức trong thực hiện CCHC và nâng cao ý nghĩa, mục tiêu, tác động của công tác CCHC góp phần phát triển kinh tế, xã hội.

Trong 06 tháng đầu năm 2022, để đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền những kết quả trên từng lĩnh vực trong công tác CCHC, trong hoạt động nghiệp vụ của KBNN, đơn vị đã tích cực viết nhiều tin, bài đăng trên Tạp chí Quản lý Ngân quỹ Quốc gia, tin, bài: “KBNN Khánh Hòa – Nỗ lực cải cách hành chính”; tin, bài “Công chức có sáng kiến tiết kiệm hàng trăm giờ làm

việc”. Nhân dịp kỷ niệm Ngày tái thành lập hệ thống KBNN (01/4/1990 – 01/4/2022), Ngày truyền thống KBNN (29/5), 77 năm Ngày truyền thống ngành Tài chính (28/8/1945 – 28/8/2022) và kỷ niệm những ngày lễ lớn của đất nước trong năm 2022, tin, bài: “KBNN Khánh Hòa – Nâng cao chất lượng phục vụ” đăng trên Cổng thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa. Nhiều tin bài đăng trên Cổng thông tin điện tử KBNN và Báo Khánh Hòa...; tuyên truyền thông qua 02 bài tham luận: “KBNN Khánh Hòa – Hướng tới kho bạc số”; “Đổi mới trong công tác quản lý thu ngân sách nhà nước tỉnh Khánh Hòa” tại Hội nghị tổng kết công tác thi đua - khen thưởng tỉnh Khánh Hòa và Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2021, triển khai Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022 được tổ chức tại Hội trường UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Việc tổ chức, tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề CCHC và hiệu quả mang lại: Đã tham gia tập huấn trực tuyến, trực tiếp về nghiệp vụ CCHC do Sở Nội vụ tổ chức; qua tập huấn công chức tham mưu nhiệm vụ CCHC đã phổ biến đến công chức của đơn vị nội dung liên quan để thuận lợi triển khai trong năm 2022.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế:

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Ban hành VBQPPL:

KBNN Khánh Hòa không có chức năng, thẩm quyền tham mưu ban hành VBQPPL, tuy nhiên đơn vị đã tích cực tham gia đóng góp các ý kiến vào dự thảo văn bản pháp luật do KBNN chủ trì xin ý kiến và các dự thảo văn bản do các Sở, ban, ngành địa phương soạn thảo.

- Theo dõi thi hành pháp luật: Lãnh đạo KBNN Khánh Hòa quán triệt thực hiện Quyết định số 242/QĐ-TTg ngày 26 tháng 02 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật” giai đoạn 2018-2022, Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật, kết quả đạt được: Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trong công tác tổ chức thi hành pháp luật; thông qua sinh hoạt chuyên đề, cấp ủy Đảng quán triệt công tác thi hành pháp luật đến lãnh đạo các phòng/ đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật nội bộ và các tổ chức, công dân liên quan. Quan tâm đào tạo và nâng cao trình độ, nghiệp vụ, cập nhật kiến thức; tổ chức triển khai thi hành các quy định pháp luật mới về công tác thi hành pháp luật về theo dõi thi hành pháp luật; để hài hòa thực tế triển khai công tác theo dõi thi hành pháp luật và nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật, qua thực hiện Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23 tháng 7 năm 2012; Chỉ thị số

43/CT-TTg ngày 11 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ đã tổ chức quán triệt trong thực hiện công vụ của công chức, chủ động nghiên cứu triển khai theo nhiệm vụ; đổi mới công tác theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật: Thực hiện các tiêu chí cụ thể, định lượng để xác định được mức độ thực thi pháp luật; kết quả thanh tra, kiểm tra thực tế mức độ tuân thủ pháp luật của tổ chức, công dân và doanh nghiệp, từ đó hướng dẫn, tập huấn phổ biến giáo dục pháp luật cho CBCC trong toàn đơn vị.

- Rà soát, kiểm tra VBQPPL:

Thực hiện Quyết định số 4434/QĐ-KBNN ngày 17 tháng 8 năm 2020 của Tổng Giám đốc KBNN ban hành quy định về soạn thảo, thẩm định, ban hành, rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra, xử lý, hợp nhất, pháp điển văn bản; theo dõi thi hành pháp luật và phổ biến giáo dục pháp luật trong hệ thống KBNN, tại các phòng nghiệp vụ thuộc KBNN Khánh Hòa và KBNN các huyện trực thuộc thường xuyên rà soát văn bản chế độ, các quy trình nghiệp vụ đảm bảo phù hợp tình hình thực tế, không để chồng chéo sai quy định; kịp thời phát hiện phản ánh, kiến nghị những điểm không hợp lý, vướng mắc để Bộ Tài chính, Kho bạc Nhà nước bổ sung, sửa đổi.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước:

Đến thời điểm báo cáo, KBNN Khánh Hòa đã tích cực tham gia đóng góp các ý kiến vào dự thảo văn bản pháp luật do KBNN chủ trì xin ý kiến và các dự thảo văn bản do các Sở, ban, ngành địa phương soạn thảo. Đến nay đã tham gia góp ý các dự thảo văn bản về các nội dung: Góp ý Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong hệ thống KBNN đến năm 2025; tham gia ý kiến dự thảo Thông tư hướng dẫn về kiểm soát, thanh toán các khoản chi thường xuyên qua KBNN; góp ý dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp triển khai thực hiện Nghị quyết số 16/2020/NQ-HĐND ngày 07/12/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh; tham gia góp ý Dự thảo Quyết định ban hành Tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện công tác lập hồ sơ nộp vào Lưu trữ cơ quan và Lưu trữ lịch sử tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết:

- Tiến độ tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết:

KBNN Khánh Hòa thực hiện TTHC do Bộ trưởng Bộ Tài chính công bố, không tham mưu văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị:

11 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của KBNN Khánh Hòa theo Quyết định số 230/QĐ-BTC ngày 24 tháng 02 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về

việc công bố TTHC mới ban hành, TTHC được thay thế, bị bãi bỏ thuộc lĩnh vực KBNN thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài chính.

- Tham mưu công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC do cơ quan cơ quan chủ trì tiếp nhận hoặc thuộc phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực:

Thực hiện Nghị định số 11/2020/NĐ-CP ngày 20 tháng 01 năm 2020 của Chính phủ quy định về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Kho bạc Nhà nước; Quyết định số 230/QĐ-BTC ngày 24 tháng 02 năm 2020; Nghị định số 99/2021/NĐ-CP ngày 11 tháng 11 năm 2021 của Chính phủ quy định về quản lý, thanh toán, quyết toán dự án sử dụng vốn đầu tư công, KBNN Khánh Hòa đã ban hành Quyết định số 423/QĐ-KBKH ngày 30 tháng 3 năm 2022 bãi bỏ, bổ sung các quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại KBNN Khánh Hòa (03 quy trình).

b) Về công khai TTHC

Tình hình thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa:

Cùng với hệ thống KBNN, KBNN Khánh Hòa đã triển khai đồng bộ và có hiệu quả nhiều giải pháp để cải cách, hoàn thiện các cơ chế chính sách, quy trình nghiệp vụ, trong đó trọng tâm là cải cách quy trình TTHC về thu, chi NSNN theo hướng đơn giản, công khai, minh bạch nhằm giảm thiểu thời gian, thủ tục và chi phí thực hiện TTHC cho các đơn vị dự toán ngân sách, chủ đầu tư và người dân trong quá trình giao dịch thu, chi NSNN với Kho bạc.

Tiếp tục triển khai thực hiện các quy định về TTHC thuộc lĩnh vực KBNN theo Nghị định số 11/2020/NĐ-CP ngày 20 tháng 01 năm 2020 ; hướng dẫn đơn vị giao dịch cung cấp hồ sơ và kê khai đầy đủ các thông tin trên các mẫu biểu TTHC và Nghị định số 99/2021/NĐ-CP ngày 11 tháng 11 năm 2021; kịp thời tháo gỡ vướng mắc cho đơn vị giao dịch trong việc thực hiện thủ tục và kê khai hồ sơ chứng từ trên DVC; công bố công khai TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tài chính theo Quyết định số 230/QĐ-BTC ngày 24 tháng 02 năm 2020.

2.2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC:

Trên cơ sở Kế hoạch triển khai nhiệm vụ TTHC năm 2022 Tổng Giám đốc KBNN, KBNN Khánh Hòa đã ban hành và thực hiện kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 266/QĐ-KBKH ngày 18 tháng 02 năm 2022 tại đơn vị.

- Số TTHC được rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa:

Tiếp tục rà soát quy định TTHC tại Nghị định số 11/2020/NĐ-CP, Nghị định số 99/2021/NĐ-CP ngày 11 tháng 11 năm 2021; Quyết định số 230/QĐ-

BTC ngày 24 tháng 02 năm 2020 của Bộ Tài chính về việc công bố TTHC mới ban hành, TTHC được thay thế, bị bãi bỏ thuộc lĩnh vực KBNN, đến nay chưa phát hiện các vấn đề phát sinh qua kết quả rà soát.

- Số TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

- Đánh giá về việc cắt giảm chi phí tuân thủ và những hiệu quả sau khi cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

2. 3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa

Tiếp tục thực hiện cơ chế “một cửa một giao dịch viên” trong kiểm soát chi NSNN với mỗi cán bộ kiểm soát chi trực tiếp hướng dẫn, giao dịch, trả kết quả với chủ đầu tư (người giải quyết hồ sơ kiểm soát chi cũng đồng thời là người tiếp nhận hồ sơ) từ đó, giảm bớt khâu trung gian giữa cán bộ kiểm soát chi và chủ đầu tư (đơn vị sử dụng ngân sách), rút ngắn thời gian thanh toán, đảm bảo tính công khai, minh bạch, đơn giản hoá thủ tục, bảo đảm các nguyên tắc sau: Khách hàng chỉ gặp một công chức KBNN trong việc giải quyết hồ sơ kiểm soát chi đối với một lĩnh vực chi cụ thể (chi thường xuyên hoặc chi đầu tư)

Thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC lĩnh vực chi ngân sách nhà nước; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, hạn chế tối đa việc người dân, đơn vị sử dụng ngân sách phải đi lại nhiều lần. Các đơn vị thuộc và trực thuộc KBNN Khánh Hòa tăng cường trong việc thực hiện giao dịch qua DVC trực tuyến mức độ 4, KBNN Khánh Hòa đã ban hành công văn số 213KBKH-VP ngày 27 tháng 01 năm 2022, chấn chỉnh về việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ qua Dịch vụ công trực tuyến, hạn chế việc từ chối tiếp nhận hồ sơ quá 02 lần/ 01 hồ sơ, ghi rõ nội dung từ chối, hướng dẫn cụ thể, rõ ràng để đơn vị giao dịch thực hiện. Thực hiện nghiêm yết công khai bộ TTHC tại khu vực giao dịch của các đơn vị, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đúng quy định. Từ đầu năm đến nay, không phát sinh các trường hợp kiến nghị của tổ chức và cá nhân liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của KBNN.

Hồ sơ giải quyết tuân thủ đúng quy trình, thủ tục quy định.

- Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Về tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC 06 tháng đầu năm 2022:

+ KBNN Khánh Hòa đã tiếp nhận: 183.492 hồ sơ, bao gồm:

* Hồ sơ nhận qua DVC trực tuyến: 167.826 hồ sơ.

* Hồ sơ nhận trực tiếp tại bộ phận một cửa: 15.666 hồ sơ.

+ Kết quả giải quyết TTHC:

* Hồ sơ DVC trực tuyến đã giải quyết: 167.826 hồ sơ, trong đó: 6.377 hồ sơ sớm hạn, đạt tỷ lệ 3,8%; 161.449 hồ sơ giải quyết đúng hạn, đạt tỷ lệ 96,2%.

* Hồ sơ nhận trực tiếp tại bộ phận một cửa đã giải quyết: 15.666 hồ sơ, trong đó: 172 hồ sơ sớm hạn, đạt tỷ lệ 1,1%; 15.494 hồ sơ đúng hạn, đạt tỷ lệ 98,9% 100%.

(Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC theo Phụ lục 1 đính kèm)

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của cán bộ, công chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC:

Hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết tuân thủ đúng quy trình, thủ tục, đảm bảo giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch. Việc hướng dẫn và yêu cầu bổ sung hồ sơ chỉ được thực hiện một lần (nếu có) trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ. Tăng cường kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương và tác phong ứng xử trong ngành Kho bạc, nâng cao trách nhiệm của công chức trong việc thực thi công vụ. Giám sát chặt chẽ việc tiếp nhận hồ sơ, thời gian giải quyết, đảm bảo đơn giản, đầy đủ, minh bạch. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, không để cá nhân, tổ chức, các đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước phải đi lại nhiều lần, không để xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết TTHC.

- Các vướng mắc và đề xuất giải pháp khắc phục: Không có

2.4. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của KBNN:

Thực hiện Quyết định số 4243/QĐ-KBNN ngày 07 tháng 8 năm 2020 của Tổng Giám đốc KBNN ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính trong hệ thống KBNN, lãnh đạo KBNN Khánh Hòa đã quán triệt đến các phòng và KBNN các huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tuân thủ Quy chế trong tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định hành chính. Thực hiện công khai thông tin địa chỉ tiếp nhận thông tin tại trụ sở cơ quan, đơn vị. Bên cạnh đó, KBNN Khánh Hòa đã thiết lập quy trình tiếp nhận và trả lời phản ánh kiến nghị áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ban hành kèm theo Quyết định số 3562/QĐ-KBKH ngày 11 tháng 9 năm 2020 để thuận lợi cho công tác theo dõi và kiểm soát quy trình xử lý công việc. Trong 06 tháng đầu năm 2022, KBNN Khánh Hòa chưa nhận được kiến nghị hay phản ánh của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của KBNN.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các đơn vị, địa phương

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của đơn vị theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành:

Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy KBNN tinh gọn hơn, giảm bớt các đầu mối trung gian, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đặt ra, góp phần thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả gắn với sử dụng biên chế hiệu quả. Thực hiện Quyết định số 1618/QĐ-BTC ngày 22 tháng 8 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Kho bạc Nhà nước ở tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Theo đó, KBNN Khánh Hòa đã kiện toàn, ổn định tổ chức bộ máy của các đơn vị thuộc và trực thuộc; đảm bảo sự quản lý điều hành thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ được giao thông suốt, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả. Sau khi tổ chức sáp nhập các phòng đến nay KBNN Khánh Hòa có tất cả 05 phòng và 07 KBNN huyện.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế:

Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy KBNN tinh gọn hơn, giảm bớt các đầu mối trung gian, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đặt ra, góp phần thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả gắn với sử dụng biên chế hiệu quả. Thực hiện giao chỉ tiêu biên chế cho các đơn vị thuộc và trực thuộc trên cơ sở chỉ tiêu biên chế KBNN giao năm 2022 cho đơn vị (Năm 2022, KBNN giao chỉ tiêu biên chế: 179 công chức). Tính đến thời điểm báo cáo, KBNN Khánh Hòa có 149 công chức.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước:

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ công tác của chính quyền, đoàn thể tại KBNN Khánh Hòa được quy định cụ thể, rõ ràng thông qua việc ban hành Quyết định số 4369/QĐ-KBKH ngày 14 tháng 12 năm 2020 về việc ban hành quy chế làm việc của cơ quan KBNN Khánh Hòa; từ đó hoạt động của cơ quan đảm bảo nề nếp, đi vào chiều sâu đảm bảo đúng quy trình, dân chủ, công khai, minh bạch trong mọi hoạt động. Phương thức lãnh đạo được đổi mới và chất lượng được nâng lên, nhất là việc cụ thể hóa và tổ chức thực hiện các chương trình công tác. Công chức làm việc bám sát vào quy chế làm việc, tuân thủ nguyên tắc tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách, phát huy dân chủ; luôn nâng cao trách nhiệm và lễ lới làm việc; thực hiện tốt quan hệ công tác và trình tự giải quyết công việc; giữ gìn đoàn kết thống nhất trong nội bộ, bảo đảm trong sạch, vững mạnh.

Đẩy mạnh công tác phối hợp thu ngân sách nhà nước (NSNN) với các ngân hàng thương mại; tập trung nhanh, kịp thời các khoản thu vào NSNN; triển khai mở rộng tài khoản thanh toán, tài khoản chuyên thu của KBNN tại các ngân hàng thương mại; đa dạng các kênh thu nộp NSNN tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý

- Tình hình thực hiện các quy định phân cấp tại đơn vị, địa phương:

KBNN Khánh Hòa được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương, thực hiện nhiệm vụ, chức năng theo quy định của Bộ Tài chính và Kho bạc Nhà nước, hiện nay việc thực hiện phân cấp quản lý tại đơn vị thực hiện theo Quyết định số 1618/QĐ-BTC ngày 22 tháng 8 năm 2019; Quyết định số 3435/QĐ-KBNN ngày 25 tháng 6 năm 2020 của Tổng Giám đốc KBNN ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng và Văn phòng thuộc KBNN ở tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Quyết định số 4526/QĐ-KBNN ngày 04 tháng 9 năm 2019 của Tổng Giám đốc KBNN quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của KBNN huyện, quận, thị xã, thành phố và KBNN khu vực trực thuộc KBNN ở tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Việc tham mưu, thực hiện phân cấp quản lý nhà nước các lĩnh vực thuộc chức năng, thẩm quyền:

KBNN Khánh Hòa được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương, thực hiện nhiệm vụ, chức năng theo quy định của Bộ Tài chính và Kho bạc Nhà nước, cụ thể tại Quyết định số 1618/QĐ-BTC ngày 22 tháng 8 năm 2019; Quyết định số 3435/QĐ-KBNN ngày 25 tháng 6 năm 2020; Quyết định số 4526/QĐ-KBNN ngày 04 tháng 9 năm 2019, do đó, KBNN Khánh Hòa không thực hiện nội dung phân cấp quản lý.

- Công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp; việc xử lý các vấn đề phân cấp sau kiểm tra:

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, tự kiểm tra chế độ công chức, công vụ ở cơ quan cũng như trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Nâng cao tính chủ động, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị. Ban hành công văn số 2047/KBKH-TTKT ngày 05 tháng 11 năm 2021 về chấn chỉnh hoạt động giao nhận hồ sơ KSC qua Dịch vụ công trực tuyến KBNN và chứng thư số; công văn số 384/KBKH-VP ngày 01 tháng 3 năm 2022 về việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của KBNN Khánh Hòa và kết quả CCHC năm 2021.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức

- Việc tham mưu phê duyệt, phê duyệt đề án vị trí việc làm:

Đơn vị đã xây dựng đề án trình KBNN thẩm định, báo cáo Bộ Tài chính; tuy nhiên đến nay Đề án vị trí việc làm vẫn chưa được phê duyệt triển khai do còn những vướng mắc, những nguyên nhân khách quan, trong đó có nguyên nhân sắp xếp, kiện toàn lại tổ chức bộ máy.

- Việc rà soát, sắp xếp lại đội ngũ công chức theo vị trí việc làm, khung năng lực và cơ cấu đã được phê duyệt: KBNN Khánh Hòa sẽ thực hiện sau khi Đề án vị trí việc làm được KBNN phê duyệt. KBNN Khánh Hòa đã phân nhóm công việc theo lãnh đạo, quản lý, điều hành; bộ phận công việc hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ; bộ phận công việc hỗ trợ, phục vụ của từng đơn vị thuộc và trực thuộc KBNN tỉnh. Từ đó xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức với số lượng phù hợp, cơ cấu hợp lý, có trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức tốt, có tinh thần trách nhiệm cao và không ngừng học tập đổi mới đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành, của tỉnh.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức

- Tuân thủ quy định trong việc quản lý, sử dụng công chức tại đơn vị, đến nay đã rà soát, bổ sung quy hoạch đảm bảo công khai, minh bạch đáp ứng yêu cầu về số lượng và chất lượng, công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức lãnh đạo, công tác luân phiên, luân chuyển, điều động công chức thực hiện đúng quy trình quy định. Trong 06 tháng đầu năm 2022, thực hiện điều động, bổ nhiệm đối với KBNN cấp huyện: 01 Giám đốc, 02 Phó Giám đốc, 01 kế toán trưởng. Thực hiện quy trình bổ nhiệm lại và kéo dài thời gian giữ chức vụ cho 02 Trưởng phòng, điều động, bổ nhiệm đối với 01 Phó Trưởng phòng thuộc KBNN cấp tỉnh. Thực hiện điều động 01 công chức. Công tác nâng lương thường xuyên đối với 21 công chức và nâng lương bậc lương trước thời hạn đối với 16 công chức có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ năm 2021. Công tác nghỉ hưu: ra quyết định nghỉ hưu đối với 02 công chức theo quy định; công tác chuyển ngạch 06 công chức và nâng ngạch 02 công chức. Giải quyết thôi việc 02 công chức; chuyển công tác 01 công chức.

- Việc thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo:

KBNN Khánh Hòa tổ chức thực hiện theo Kế hoạch và hướng dẫn của KBNN, hiện nay KBNN Khánh Hòa đang tổ chức thực hiện tiếp nhận công chức mới tuyển dụng theo Quyết định số 970/QĐ-BTC ngày 03 tháng 6 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc công nhận danh sách thí sinh trúng thi tuyển công chức KBNN năm 2021.

- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính:

Công chức KBNN Khánh Hòa luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương và nâng cao trách nhiệm, nêu gương của người đứng đầu đơn vị theo Chỉ thị 05/CT-BTC ngày 07 tháng 11 năm 2016 của Bộ Tài chính về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính khi thi hành

công vụ, Chỉ thị số 2467 /CT-KBNN ngày 21 tháng 5 năm 2021 của Tổng Giám đốc KBNN về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ khách hàng giao dịch; chủ động kiểm soát, phòng ngừa rủi ro trong hoạt động KBNN, Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21 tháng 4 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các sở, ngành, địa phương.

- Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị:

Thực hiện Quyết định số 6584/QĐ-KBNN ngày 14 tháng 12 năm 2021 của Tổng Giám đốc KBNN ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ năm 2022 của hệ thống KBNN, đơn vị thực hiện lập kế hoạch đăng ký nhu cầu đào tạo bồi dưỡng trong năm gửi về Kho bạc Nhà nước theo quy định. Cử công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng do Trường bồi dưỡng cán bộ Tài chính thuộc Bộ Tài chính, Kho bạc Nhà nước, Sở Nội vụ và địa phương tổ chức. Trong đó bao gồm các lớp như tham gia bồi dưỡng ngạch Chuyên viên chính, Chuyên viên, Kế toán viên, Kế toán trưởng; lớp báo cáo thống kê các chỉ tiêu kinh tế cấp tỉnh, huyện; lớp bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính; bồi dưỡng kỹ năng giải quyết tranh chấp tố tụng hành chính; đào tạo sử dụng phần mềm kho cơ sở dữ liệu thu, chi ngân sách, đào tạo sử dụng phần mềm quản lý tài sản, đào tạo sử dụng phần mềm thi đua khen thưởng; tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính, tập huấn kỹ năng về truyền thông chính sách và xử lý khủng hoảng truyền thông, tập huấn vận hành Hệ thống điện tử đa phương tiện hỗ trợ chỉ đạo điều hành của Bộ Tài chính.

5. Cải cách tài chính công

- Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính:

KBNN Khánh Hòa thực hiện cơ chế quản lý tài chính, biên chế theo Quyết định số 54/2013/QĐ-TTg ngày 19 tháng 9 năm 2013 của Thủ tướng Chính phủ; hàng năm, KBNN Khánh Hòa điều hành, thực hiện dự toán nội ngành tiết kiệm hiệu quả theo quy chế quản lý tài chính, quy chế chi tiêu nội bộ đã ban hành; thực hiện kịp thời, đúng chế độ các khoản chi cho công chức trong đơn vị.

- Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý; thực hiện công khai thu chi tài chính.

KBNN Khánh Hòa phổ biến, quán triệt hướng dẫn các đơn vị thuộc và trực thuộc thực hiện kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các quy định của Chính phủ, Bộ Tài chính, KBNN về chế độ, tiêu chuẩn, định mức trong công tác quản lý tài chính, tài sản, xây dựng cơ bản nội ngành. Thường xuyên hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thuận lợi cho KBNN trực thuộc trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Tổ chức thực hiện tốt dự toán thu, chi đầu quý năm 2022 đảm bảo sử dụng kinh phí tiết kiệm, hiệu quả, đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức quy định; triển khai đúng tiến độ kế hoạch đầu tư xây dựng cơ bản nội ngành, danh mục dự toán tài sản, trang thiết bị, phần mềm công nghệ thông tin, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2022, giải ngân vốn kịp thời, đảm bảo thực hiện 100% danh mục kế hoạch dự toán được giao.

Tăng cường kiểm tra công tác tài chính nội ngành, trách nhiệm thực thi công việc của công chức, kịp thời phát hiện, uốn nắn, chấn chỉnh các tồn tại, thiếu sót, giữ vững kỷ cương, kỷ luật tài chính nội bộ.

KBNN Khánh Hòa thực hiện công khai tài chính, dự toán NSNN theo đúng quy định tại Thông tư số 90/2018/TT-BTC ngày 28 tháng 9 năm 2018 của Bộ Tài chính, KBNN Khánh Hòa công khai như: gửi văn bản, niêm yết tại cơ quan và thông báo trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị.

- Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04 tháng 12 năm 2017 của Bộ Tài chính: KBNN Khánh Hòa đã ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025 tại Quyết định số 299/QĐ-KBKH ngày 28 tháng 02 năm 2022 trên tất cả các lĩnh vực, trong đó chú trọng vào lĩnh vực chi thường xuyên; quản lý, sử dụng tài sản công và thời gian lao động.

Mục tiêu của thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025 là thực hiện quyết liệt, hiệu quả các mục tiêu, giải pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong các lĩnh vực, góp phần phân bổ, sử dụng có hiệu quả các nguồn kinh phí NSNN hoàn thành nhiệm vụ chính trị được KBNN giao; đồng thời thực hiện mục tiêu kép vừa phòng, chống dịch bệnh covid 19, vừa phấn đấu hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin:

Thực hiện các đề án công nghệ thông tin theo kế hoạch của KBNN, KBNN Khánh Hòa đã duy trì các hệ thống công nghệ thông tin hoạt động ổn định, thông suốt, đáp ứng hoạt động nghiệp vụ; hỗ trợ người sử dụng vận hành hệ thống; nâng cấp TABMIS và các hệ thống ứng dụng hình thành hệ thống ngân sách và kế toán số (VDBAS) đảm bảo phục vụ hoạt động nghiệp vụ Kho bạc, đảm bảo an toàn thông tin, an toàn dữ liệu.

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương (tình hình sử dụng các phần mềm dùng chung, hệ thống phần mềm quản lý dữ liệu chuyên ngành, cổng/trang thông tin điện tử,...)

Hệ thống phần mềm quản lý, dữ liệu chuyên ngành: KBNN Khánh Hòa triển khai áp dụng và vận hành tốt hệ thống lõi của Kho bạc - Hệ thống quản lý

tài chính ngân sách và Kho bạc (TABMIS); Chương trình quản lý thu ngân sách nhà nước TCS-TT; hệ thống thanh toán song phương điện tử với Ngân hàng thương mại; Hệ thống thanh toán liên ngân hàng thực hiện thanh toán với Ngân hàng nhà nước; Kho dữ liệu dùng chung để khai thác số liệu.

Hệ thống phần mềm quản lý nội bộ: KBNN Khánh Hòa triển khai ứng dụng hệ thống quản lý tài chính nội bộ tập trung, để thực hiện công tác Kế toán nội bộ tập trung, việc này đã giúp cho KBNN quận, huyện giảm thời gian chi phí trong các khâu lập hồ sơ thanh toán, nhập máy, hạch toán kế toán, in phiếu...; giúp KBNN Khánh Hòa thực hiện công tác báo cáo quyết nhanh, chính xác, kịp thời. Triển khai ứng dụng hệ thống quản lý tài sản tập trung, đã giúp KBNN Khánh Hòa theo dõi được tài sản trong toàn hệ thống, từ đó công tác quản lý tài sản được thuận lợi, hiệu quả hơn.

KBNN Khánh Hòa đã triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành E-Office, đã giảm thiểu giấy tờ in ấn, tiết kiệm được nhiều chi phí, thời gian cho công chức văn thư. Tiếp tục vận hành hiệu quả chương trình trao đổi văn bản eDocTC nhằm tăng cường gửi nhận văn bản điện tử, hạn chế tối đa việc trao đổi, gửi văn bản giấy trong nội bộ hệ thống KBNN. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai áp dụng phần mềm quản lý văn bản E-Office phục vụ gửi nhận văn bản đi - đến với địa phương, quản lý hồ sơ công việc nội bộ đáp ứng yêu cầu thực hiện Nghị định số 30/2020/NĐ-CP của Chính phủ và áp dụng gửi văn bản điện tử không kèm bản giấy giữa các đơn vị hành chính nhà nước theo công văn số 755/VPCP-KSTT ngày 04 tháng 02 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ.

- Báo cáo cụ thể tình hình triển khai ISO tại đơn vị:

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các hoạt động giải quyết TTHC của KBNN Khánh Hòa, trong đó kết hợp ứng dụng công nghệ thông tin điện tử hóa quy trình giải quyết TTHC. Đến nay, các TTHC được Bộ Tài chính công bố lĩnh vực KBNN được xây dựng quy trình giải quyết áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Đối với hoạt động duy trì, cải tiến: KBNN Khánh Hòa đã kịp thời ban hành Kế hoạch số 95/KH-KBKH ngày 14 tháng 01 năm 2022 của đơn vị. Trên cơ sở Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2030 của KBNN; Chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 của UBND tỉnh, KBNN Khánh Hòa đã ban hành Chính sách chất lượng với phương châm hoạt động: “Lấy khách hàng là trung tâm, lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo quan trọng trong việc cung cấp dịch vụ công của Kho bạc Nhà nước”, đã truyền đạt đến các bên quan tâm, niêm yết tại trụ sở KBNN Khánh Hòa; ban hành và thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022 kèm theo Quyết định số 96/QĐ-KBKH ngày 14 tháng 01 năm 2022; đối với các hoạt động đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đến giao dịch, KBNN Khánh Hòa lấy kết quả khảo sát sự hài lòng được KBNN phê duyệt làm căn cứ cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân có giao dịch với KBNN.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC: Không có

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG QUÝ 3/2022:

1. Thực hiện báo cáo định kỳ hàng ngày các thông tin về số liệu, tiến độ thu, chi NSNN cho các cấp lãnh đạo và chính quyền địa phương để phục vụ kịp thời công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành NSNN các cấp theo đúng hướng dẫn của KBNN.

2. Triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả kế hoạch CCHC năm 2022, kế hoạch tuyên truyền CCHC, kiểm soát TTHC và chỉ đạo các đơn vị thực hiện đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ đề ra nhằm nâng cao hơn nữa trong nhận thức của công chức về việc thực hiện CCHC; nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của đơn vị;

3. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị trong chỉ đạo thực hiện kiểm soát TTHC, cải tiến phương pháp, quy trình để rút ngắn thời gian thực hiện TTHC; đề xuất cắt giảm tối đa các TTHC không cần thiết, chú trọng tập trung các lĩnh vực trọng tâm như: tập trung nguồn thu, kiểm soát các khoản chi NSNN, công khai, minh bạch các TTHC.

4. Xác định mục tiêu của công tác CCHC là góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nhà, công tác CCHC phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

5. Tiếp tục đảm bảo an ninh, an toàn tuyệt đối tiền và tài sản Nhà nước giao Kho bạc quản lý trong mọi tình huống, kiểm soát chi chặt chẽ, đúng chế độ và giải quyết kịp thời mọi nhu cầu chi của các đơn vị, các chủ đầu tư trên địa bàn; Duy trì ổn định 100% hồ sơ, chứng từ hợp lệ được tiếp nhận và giải quyết đúng thời gian; không gây ách tắc, phiền hà, khó khăn cho đơn vị, tuyệt đối không làm thất lạc hồ sơ chứng từ của đơn vị; thường xuyên tổ chức cập nhật các văn bản mới về quản lý, kiểm soát chi cho các đơn vị sử dụng NSNN, chủ đầu tư.

6. Thường xuyên rà soát hệ thống văn bản, công bố và thay thế những văn bản liên quan đến chuyên môn nghiệp vụ đã hết hiệu lực pháp luật; cập nhật, công khai các văn bản, quy trình nghiệp vụ mới niêm yết tại bảng công khai TTHC và trên trang thông tin thuộc cổng thông tin điện tử UBND tỉnh; Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản QPPL mới được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế thuộc đến lĩnh vực Kho bạc; tích cực tham gia góp ý xây dựng các dự thảo của ngành và địa phương.

7. Tiếp tục triển khai Nghị định 11/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định TTHC thuộc lĩnh vực KBNN; tăng cường mạnh mẽ việc sử dụng DVC trực tuyến mức 4; đẩy mạnh triển khai công tác kiểm soát thanh toán qua dịch vụ công trực tuyến tại các đơn vị sử dụng NSNN và Nghị định 99/2021/NĐ-CP ngày 11/11/2021 của Chính phủ.

8. Tăng cường triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trên tất cả các mặt nghiệp vụ nhằm tiết kiệm chi phí, đạt hiệu quả, nhanh chóng, tiện lợi. Thường xuyên cập nhật các phiên bản nâng cấp. Triển khai, khai thác có hiệu quả các chương trình ứng dụng nội ngành. Sử dụng hiệu quả hệ thống mạng nội bộ phục vụ thông tin, báo cáo, thông báo tình hình hoạt động; sử dụng E-Office phục vụ công việc hiệu quả, nhất là trong trao đổi thông tin với sở, ban, ngành kịp thời phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo địa phương.

9. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, luôn nêu gương trong mọi công việc, điều hành đơn vị; triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ tăng cường kỷ luật, kỷ cương đối với cán bộ công chức và người lao động. Thường xuyên kiểm tra công tác CCHC, về chấp hành nội quy, quy chế cơ quan và 10 điều kỷ luật của ngành; thực hiện tốt các chuẩn mực đạo đức, lối sống, văn minh công sở, văn hoá nghề Kho bạc; giữ gìn truyền thống đoàn kết nội bộ; có tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ; phong cách, tác phong làm việc, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

10. Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức theo kế hoạch phê duyệt, chú trọng đến kỹ năng giao tiếp hành chính, giải quyết và xử lý tình huống. Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ gắn với làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

11. Đẩy mạnh và nâng cao công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến đến các cấp, ngành, các đơn vị và từng cá nhân công chức trong đơn vị về ý nghĩa, vai trò, nội dung và tầm quan trọng của quá trình cải cách hành chính, hiện đại hóa hệ thống Kho bạc Nhà nước, tạo sự thống nhất và đồng thuận trong quá trình triển khai thực hiện Chiến lược phát triển KBNN đến năm 2030.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không

Trên đây là báo cáo tình hình kết quả thực hiện công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2022. KBNN Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Các Sở: Nội vụ, Thông tin-Truyền thông, Tài chính, Tư pháp, Khoa học-Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, VP (02b).

GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Hồ Lan