

Số: /BC-SVHTT

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế, vi phạm qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Công văn số 1121/UBND-KSTT ngày 10/02/2022 của UBND tỉnh về việc chỉ đạo khắc phục tồn tại, hạn chế, vi phạm qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021 và Báo cáo số 280/BC-ĐKT ngày 28/01/2022 của Đoàn kiểm tra công tác CCHC tỉnh, Sở Văn hóa và Thể thao báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Sở Văn hóa và Thể thao đã ban hành văn bản số 540/SVHTT-VP ngày 22/3/2022 về việc triển khai khắc phục tồn tại, hạn chế, vi phạm qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021. Trong đó, Sở tập trung quán triệt, chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc phổ biến các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1121/UBND-KSTT ngày 10/02/2022 và Báo cáo số 280/BC-ĐKT ngày 28/01/2022 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh đến đến công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; nghiêm túc tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm và có biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kết quả chấm điểm cải cách hành chính của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc trong năm 2021; xác định trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu, công chức, viên chức của các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp nếu không hoàn thành nhiệm vụ CCHC năm 2022 theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh.

Ngoài ra, Sở đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện như: Kế hoạch số 126/KH-SVHTT ngày 19/01/2022 về thực hiện các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả cải cách hành chính của Sở Văn hóa và Thể thao; Công văn số 137/SVHTT-VP ngày 20/01/2022 về việc xây dựng và triển khai kế hoạch, biện pháp, giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả CCHC năm 2021 và Kế hoạch 187/KH-SVHTT ngày 25/01/2022 về thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, chỉ số hài lòng, chỉ số cải cách hành chính của Sở Văn hóa và Thể thao.

#### **2. Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế**

##### *a) Về cải cách thủ tục hành chính:*

Trên cơ sở Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính (TTHC) chuẩn hóa của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định công bố danh mục TTHC và 02 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ thuộc phạm vi, chức năng quản lý. Hiện nay, tổng số

TTHC lĩnh vực văn hóa và thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở là 99 TTHC, ở cấp huyện là 20 TTHC và cấp xã là 07 TTHC. 100% TTHC được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử của Sở. Tiếp tục thực hiện đơn giản hóa thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết TTHC theo Quyết định số 624/QĐ-UBND ngày 08/3/2017 của UBND tỉnh. Qua đó, tạo điều kiện thuận lợi tối đa về mặt thời gian, chi phí, giảm bớt giấy tờ cho tổ chức, cá nhân khi nộp hồ sơ TTHC.

Chỉ đạo thực hiện niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử của Sở theo đúng quy định. Đến nay, Sở không có phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

*b) Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến:*

Sở Văn hóa và Thể thao quan tâm quán triệt, chỉ đạo công chức thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa phải đồng bộ, thống nhất; cập nhật đầy đủ thông tin hồ sơ đầu vào, giấy tờ phát sinh trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, có phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ, thông báo từ chối giải quyết đối với hồ sơ không đủ điều kiện theo quy định...

Thực hiện tốt việc áp dụng 100% văn bản ký số điện tử trong quá trình trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân; xử lý, luân chuyển hồ sơ theo đúng quy trình đã thiết lập; giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đồng bộ với hồ sơ giấy.

Chỉ đạo tiếp tục tăng cường hướng dẫn cho cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích. Từ ngày 01/01/2022 đến 29/3/2022, Sở Văn hóa và Thể thao đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân 154 hồ sơ, trong đó hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3, 4/tổng số hồ sơ là 133/154 hồ sơ, đạt tỷ lệ 86,4%, hiện đang vượt chỉ tiêu được giao trong năm 2022 theo Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh; hồ sơ giải quyết trễ hạn: không có. Hướng dẫn công dân thực hiện thành công việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí 03 hồ sơ với tổng số tiền 1.500.000 đồng; phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện giao trả thành công 22/154 kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích cho cá nhân, tổ chức, đạt tỷ lệ 14,3%.

*c) Về cải cách tổ chức bộ máy:*

- Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế: Căn cứ Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 08/5/2012 của Chính phủ Quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp; Thông tư số 14/2012/TT-BNV ngày 18/12/2012 của Bộ Nội vụ hướng dẫn thực hiện Nghị định số 41/2012/NĐ-CP của Chính phủ, đến nay, Sở Văn hóa và Thể thao đã chỉ đạo các đơn vị thực

hiện việc xây dựng khung năng lực vị trí việc làm và đã trình UBND tỉnh phê duyệt cho 08/08 đơn vị. Tuy nhiên, để phù hợp với Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập, Sở Văn hóa và Thể thao sẽ chỉ đạo các đơn vị rà soát điều chỉnh, bổ sung các vị trí việc làm để phù hợp với thực tế tại các đơn vị, vì hiện nay một số đơn vị đã kiện toàn lại chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức, đồng thời đã trình UBND tỉnh phương án để xác định lại loại hình đơn vị sự nghiệp cho giai đoạn 2022 - 2025.

- Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức: Sở Văn hóa và Thể thao có 08 đơn vị sự nghiệp trực thuộc, tuy nhiên việc kiện toàn sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức đối với các đơn vị đã cũ, các căn cứ Nghị định và Thông tư trước đây đã hết hiệu lực; do đó trong năm 2021 và năm 2022, đã trình UBND tỉnh kiện toàn chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức đối với 03 đơn vị là Bảo tàng tỉnh, Trung tâm Bảo tồn di tích và Thư viện tỉnh Khánh Hòa. Trong thời gian tới, Sở Văn hóa và Thể thao sẽ trình UBND tỉnh kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đối với Trung tâm Văn hóa-Điện ảnh theo Thông tư số 10/2021/TT-BVHTTDL ngày 28/9/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về hướng dẫn thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Văn hóa tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong tháng 4 năm 2022, đồng thời sẽ xem xét trình UBND tỉnh kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đối với Trung tâm Dịch vụ thi đấu thể thao và Trung tâm Huấn luyện kỹ thuật thể thao theo Thông tư của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Năm 2021 và 2022, Sở Văn hóa và Thể thao được UBND tỉnh giao 30 biên chế hành chính, Sở Văn hóa và Thể thao đã ban hành quyết định phân bổ số lượng biên chế hành chính về 05 phòng chuyên môn thuộc Sở, tính đến ngày báo cáo, Sở Văn hóa và Thể thao đã sử dụng 28/30 biên chế, còn 02 biên chế sẽ thực hiện việc tuyển dụng công chức không qua thi theo quy định.

- Thực hiện Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh: Năm 2022, Sở Văn hóa và Thể thao tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thực hiện nghiêm Chỉ thị 06/CT-UBND của UBND tỉnh; trong đó tiếp tục rà soát, chuẩn hóa khung năng lực của từng vị trí việc làm, bảo đảm sự chặt chẽ, thống nhất, phân định rõ trách nhiệm công chức, viên chức, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp đối với công việc, nhiệm vụ được giao. Người đứng đầu phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp chịu trách nhiệm chính đối với chất lượng các hồ sơ công việc, TTHC, các văn bản tham mưu lãnh đạo Sở trong thực hiện nhiệm vụ; tham mưu lãnh đạo Sở trong việc trình UBND tỉnh ban hành các văn bản liên quan đến ngành, lĩnh vực do Sở quản lý. Những nhiệm vụ không hoàn thành hoặc trễ hạn sẽ xem xét đến trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện, phối hợp thực hiện nhiệm vụ liên quan.

*d) Về thực hiện các quy định của Bộ Tài chính về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm sử dụng kinh phí hành chính:*

Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ được các đơn vị tiến hành phổ biến cho toàn thể cán bộ, viên chức và người lao động nhằm thực hiện đúng các quy định trong công tác tài chính. Hiện nay, Sở Văn hóa và Thể thao đang tổng hợp Phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2025 của các đơn vị sự nghiệp để gửi Sở Tài chính thẩm định. Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 3321/QĐ-UBND ngày 30/10/2019 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án nâng cao chất lượng hoạt động của Đoàn CMN Hải Đăng giai đoạn 2019 – 2025, định hướng đến năm 2030; năm 2022, Sở Văn hóa và Thể thao đã cắt giảm 360 triệu đồng kinh phí định mức của Đoàn CMN Hải Đăng theo lộ trình Đề án. Đồng thời, chỉ đạo các đơn vị thực hiện các giải pháp về nâng cao chất lượng dịch vụ sự nghiệp công như: đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính; sắp xếp, kiện toàn tổ chức, bộ máy các đơn vị sự nghiệp công lập; nâng cao công tác tuyên truyền, nhận thức; tăng cường xã hội hóa hoạt động văn hóa, thể thao. Thực hiện công khai dự toán ngân sách nhà nước giao đầu năm 2022 theo đúng quy định.

### **3. Đánh giá chung**

Nhìn chung, trong thời gian qua tập thể lãnh đạo Sở Văn hóa và Thể thao đã quan tâm chỉ đạo quyết liệt việc triển khai thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND của tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ. Nhờ đó, kết quả chỉ số CCHC của Sở Văn hóa và Thể thao năm 2021 đạt 91.36%, tương ứng với 78.11/85.5 điểm; xếp hạng tốt, đứng thứ 7/21 khối các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; đồng thời Sở Văn hóa và Thể thao được Chủ tịch UBND tỉnh tặng bằng khen cho 01 tập thể và 02 cá nhân vì đã có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2021.

Sở Văn hóa và Thể thao trân trọng báo cáo./.

#### ***Nơi nhận (VBĐT):***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- Lưu: VT, VP (Hưng).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Hà**